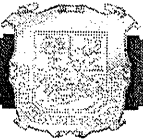


Gobierno
del Estado



Coahuila
de Zaragoza

SEFIRC

SECRETARÍA
DE FISCALIZACIÓN Y
RENDICIÓN DE CUENTAS

ACUSE

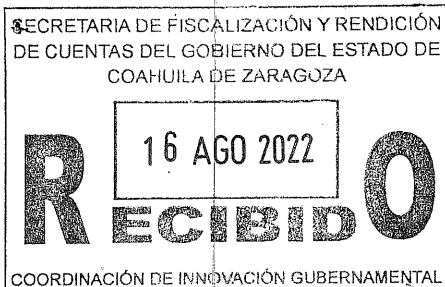
"2022, Año de Benito Juárez, Defensor de la Soberanía de Coahuila de Zaragoza"

Saltillo, Coahuila; a 16 de agosto de 2022
Oficio No. SEFIRC/1.6.182/2022

LIC. RICARDO SANCHEZ ARRIAGA
COORDINADOR GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
SEFIRC
PRESENTE. -

Por este conducto informo a usted el seguimiento e indicador de atención a quejas del tercer bimestre (mayo - junio 2022). Anexo formatos de seguimiento.

Sin otro asunto por el momento, aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo



ATENTAMENTE
SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN.
EL COORDINADOR ADMINISTRATIVO

ING. JESUS FERNANDO RAMOS FLORES

c.c.p. LIC. TERESA GUAJARDO BERLANGA.- Secretaria de Fiscalización y Rendición de Cuentas/
Archivo.

Periférico Luis Echeverría y Eje 2 S/N, Centro Metropolitano
Saltillo, Coahuila, C.P. 25020
Tel. (844) 986 98 00

¡Fuerte,
Coahuila) es!

ANEXO 3

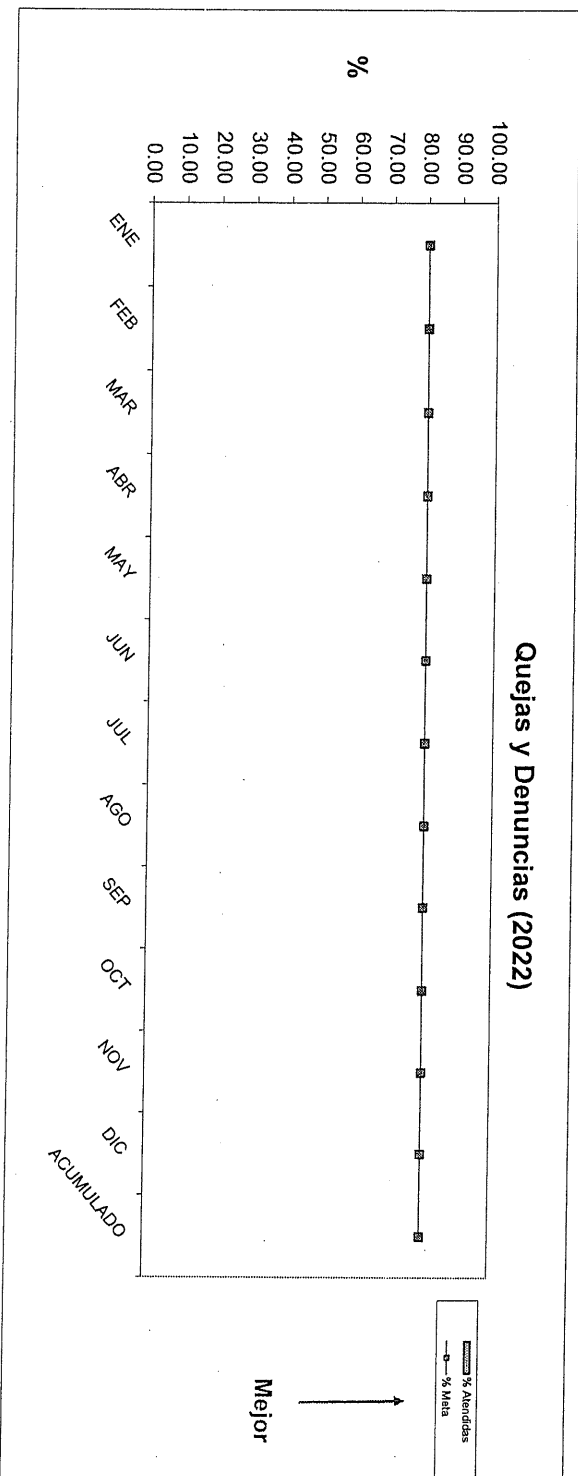
INDICADOR DE ATENCIÓN DE QUEJAS

VARIABLES:

Aq
Qa= Quejas
Qr= Quejas recibidas

Fórmula $Aq = \frac{Qa}{Qr} \times 100$

FECHA: 16/08/2022



Fecha	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO
% Atendidas	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% Meta	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
Atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de recibidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Elaboró

ROCIO FLORES FERNANDEZ
Responsable de proceso de Quejas

Aprobó

JESUS FERNANDO RAMOS FLORES
Coordinador Administrativo

ANEXO 2

SEGUIMIENTO DE ATENCIÓN A QUEJAS Y/O SUGERENCIAS



Actualización

16/08/2022

No	No Folio	Fecha de ingreso de queja	Descripción de la Queja	Datos Personales de Usuario	Responsable de Atención a Queja	Status	Solución
1				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
2				Nombre: Anónimo Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
3				Nombre: Elizabeth Gaona Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			

STATUS DE LA QUEJA:

C= CONCLUÍDA

P= PROCESO

NP= NO PROCEED