



Coahuila
de Zaragoza

SEFIRC

SECRETARÍA
DE FISCALIZACIÓN Y
RENDICIÓN DE CUENTAS

ACUSE

Saltillo, Coahuila; a 1 de julio de 2021
Oficio No. SEFIRC/1.6.114/2021

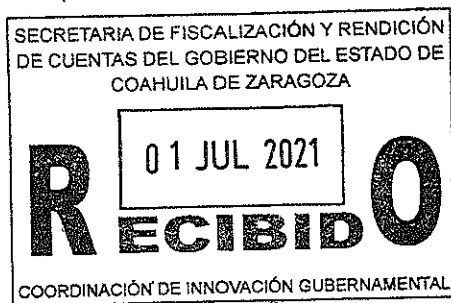
LIC. RICARDO SANCHEZ ARRIAGA
COORDINADOR GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
SEFIRC
PRESENTE. -

Por este conducto informo a usted el segundo y tercer bimestre (marzo - abril; mayo - junio 2021).
Anexo formatos de seguimiento.

Sin otro asunto por el momento, aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo

ATENTAMENTE
SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN.
EL COORDINADOR ADMINISTRATIVO

ING. JESUS FERNANDO RAMOS FLORES



c.c.p. LIC. TERESA GUAJARDO BERLANGA.- Secretaria de Fiscalización y Rendición de Cuentas/
Archivo.

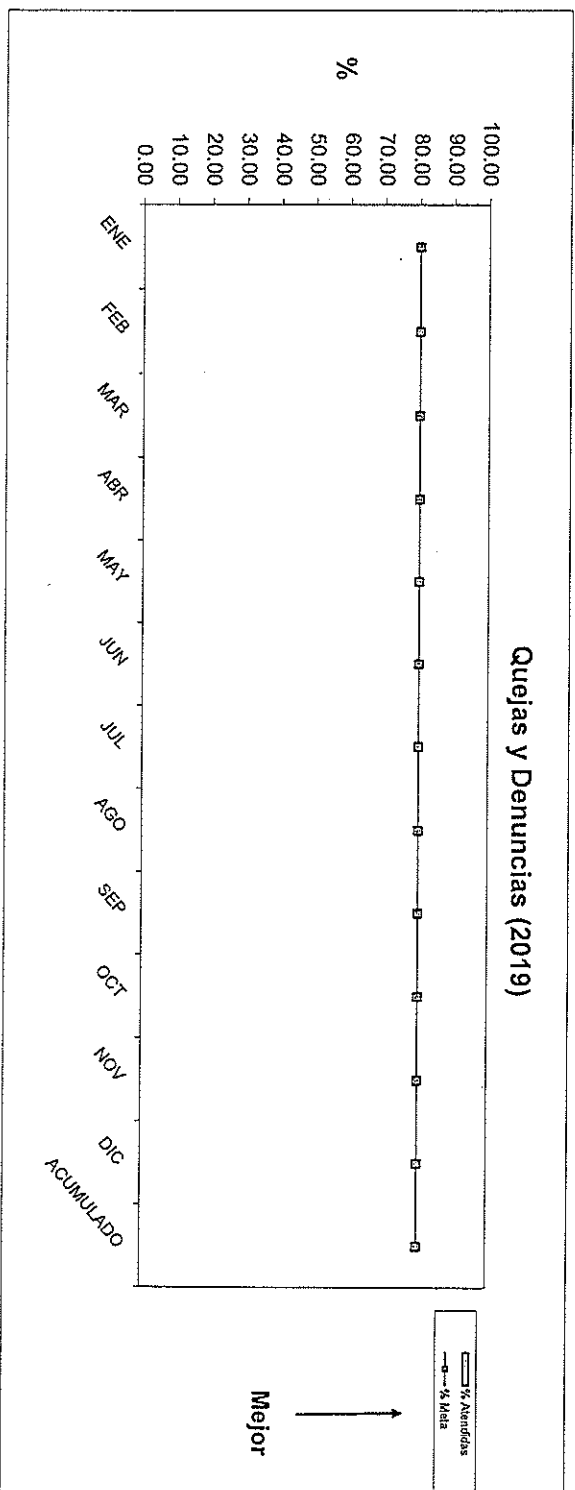
INDICADOR DE ATENCIÓN DE QUEJAS

VARIABLES:

Aq= Quejas
Qa= Quejas atendidas
Qr= Quejas recibidas

Fórmula $Aq = \frac{Qa}{Qr} \times 100$

FECHA: 19/05/2021



Fecha	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO
% Atendidas	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
% Meta	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
Atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de recibidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Elaboró

ROCIO FLORES FERNANDEZ
Responsable del proceso de Quejas

Aprobó

JESUS FERNANDO RAMOS FLORES
Coordinador Administrativo

ANEXO 2

SEGUIMIENTO DE ATENCIÓN A QUEJAS Y/O SUGERENCIAS



Actualización

19/05/2021

No	No Folio	Fecha de Ingreso de queja	Descripción de la Queja	Datos Personales de Usuario	Responsable de Atención a Queja	Status	Solución
1				Nombre: Anónimo Dirección: Tel/Fax: e-mail:			
2				Nombre: Anónimo Dirección: Tel/Fax: e-mail:			
3				Nombre: Elizabeth Gaona Dirección: Tel/Fax: e-mail:			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail:			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail:			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail:			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail:			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail:			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail:			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail:			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail:			

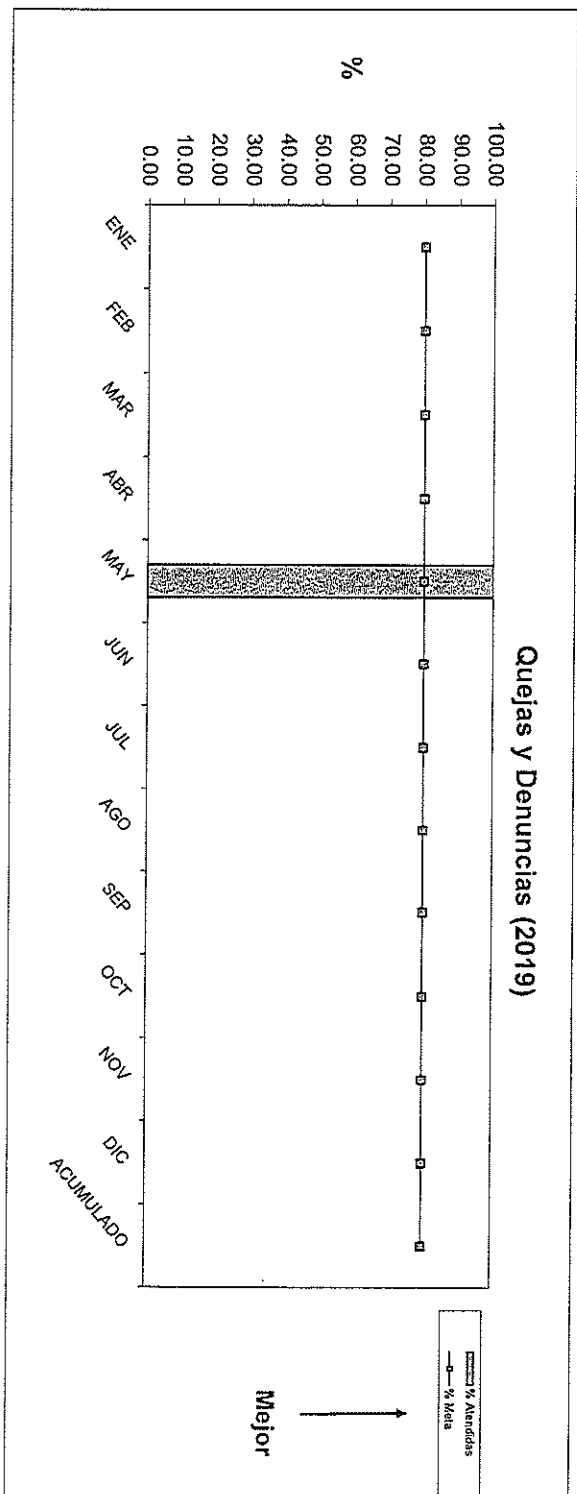
STATUS DE LA QUEJA: C= CONCLUIDA P= PROCESO NP= NO PROCEDE

INDICADOR DE ATENCIÓN DE QUEJAS

VARIABLES: Aq Porcentaje de Atención a Quejas
 Qa= Quejas Quejas atendidas
 Qr= Quejas Quejas recibidas

Fórmula $Aq = \frac{Qa}{Qr} \times 100$

FECHA: 01/07/2021



Fecha:	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO
% Atendidas	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% Meta	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
Atendidas	0	0			1								
Total de recibidas	0	0			1								

Elaboró

 ROCIO FLORES FERNANDEZ
 Responsable del proceso de Quejas

Aprobó

 JESUS FERNANDEZ RAMOS FLORES
 Coordinador Administrativo

ANEXO 2

SEGUIMIENTO DE ATENCIÓN A QUEJAS Y/O SUGERENCIAS



Actualización

01/07/2021

No.	No Folio	Fecha de ingreso de queja	Descripción de la Queja	Datos Personales de Usuario	Responsable de Atención a Queja	Status	Solución
1	s/n	25 de mayo 2021	solicitan reparación del aire acondicionado del área de la Coordinación de Innovación	Nombre: Ricardo Villarreal Hdz Dirección: Tel/Fax: e-mail.		C	Se tenía reportado el mantenimiento del clima, informando que el 27 de mayo de 2021 el tecnico termino la reparación del mismo y se dio a conocer mediante oficio No. SEFIRC/1.6092/2021
2				Nombre: Anónimo Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
3				Nombre: Elizabeth Gaona Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			

STATUS DE LA QUEJA: C= CONCLUIDA P= PROCESO NP= NO PROCEDE