

Saltillo, Coahuila; a 10 de febrero de 2020
Oficio No. SEFIRC/1.6.024/2020

LIC. RICARDO SANCHEZ ARRIAGA
ENCARGADO DE LA COORDINACION GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
SEFIRC
PRESENTE. -

Por este conducto informo a usted el sexto bimestre (noviembre-diciembre 2019), donde no se presentaron Quejas y/o Sugerencias. Anexo formatos de seguimiento.

Sin otro asunto por el momento, aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo

ATENTAMENTE
SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN.
EL COORDINADOR ADMINISTRATIVO


ING. JESUS FERNANDO RAMOS FLORES



c.c.p. LIC. TERESA GUAJARDO BERLANGA.- Secretaria de Fiscalización y Rendición de Cuentas/
Archivo.

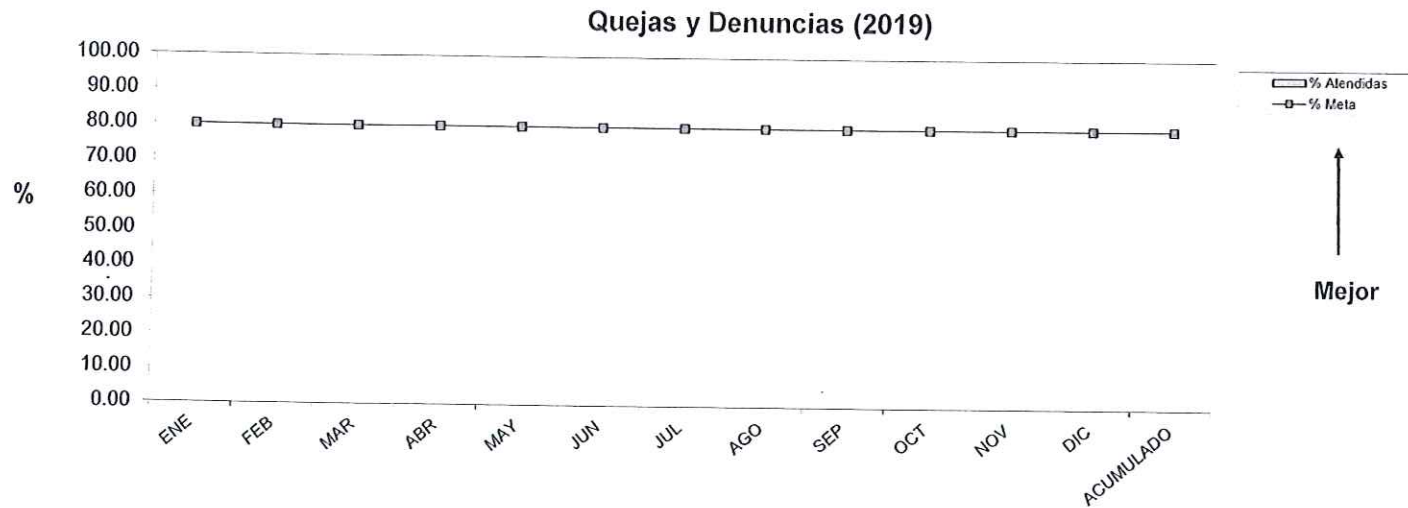
ANEXO 3

INDICADOR DE ATENCIÓN DE QUEJAS

VARIABLES: Aq Porcentaje de Atención a Quejas
Qa= Quejas Quejas atendidas
Qr= Quejas Quejas recibidas

$$\text{Fórmula } Aq = \frac{Qa}{Qr} \times 100$$

FECHA: 10/02/2020



Fecha	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO
% Atendidas	#1DIV/01	#1DIV/01	#1DIV/01	#1DIV/01	#1DIV/01	#1DIV/01	#1DIV/01	#1DIV/01	#1DIV/01	#1DIV/01	#1DIV/01	#1DIV/01	#1DIV/01
% Meta	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
Atendidas													
Total de recibidas													

Elaboró

ROCIO FLORES FERNANDEZ
Responsable del proceso de Quejas

Aprobó

JESUS FERNANDO RAMOS FLORES
Coordinador Administrativo

ANEXO 2

SEGUIMIENTO DE ATENCIÓN A QUEJAS Y/O SUGERENCIAS



Actualización

10/02/2020

No	No Folio	Fecha de Ingreso de queja	Descripción de la Queja	Datos Personales de Usuario	Responsable de Atención a Queja	Status	Solución
1				Nombre: Anonimo Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
2				Nombre: Anonimo Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
3				Nombre: Elizabeth Gaona Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail.			

STATUS DE LA QUEJA:	C= CONCLUIDA	P= PROCESO	NP= NO PROCEDE
---------------------	--------------	------------	----------------