

Gobierno  
del Estado



Coahuila  
de Zaragoza

SEFIRC

SECRETARÍA  
DE FISCALIZACIÓN Y  
RENDICIÓN DE CUENTAS

# ACUSE

"2022, Año de Benito Juárez, Defensor de la Soberanía de Coahuila de Zaragoza"

Saltillo, Coahuila; a 12 de mayo de 2022  
Oficio No. SEFIRC/1.6.107/2022

LIC. RICARDO SANCHEZ ARRIAGA  
COORDINADOR GENERAL DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL  
SEFIRC  
PRESENTE. -

Por este conducto informo a usted el primer y segundo bimestre (enero - febrero, marzo - abril 2022). Anexo formatos de seguimiento.

Sin otro asunto por el momento, aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo

ATENTAMENTE  
SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN.  
EL COORDINADOR ADMINISTRATIVO

ING. JESUS FERNANDO RAMOS FLORES



c.c.p. LIC. TERESA GUAJARDO BERLANGA.- Secretaria de Fiscalización y Rendición de Cuentas/  
Archivo.

Periférico Luis Echeverría y Eje 2 S/N, Centro Metropolitano  
Saltillo, Coahuila, C.P. 25020  
Tel. (844) 986 98 00

¡Fuerte,  
Coahuila) es!

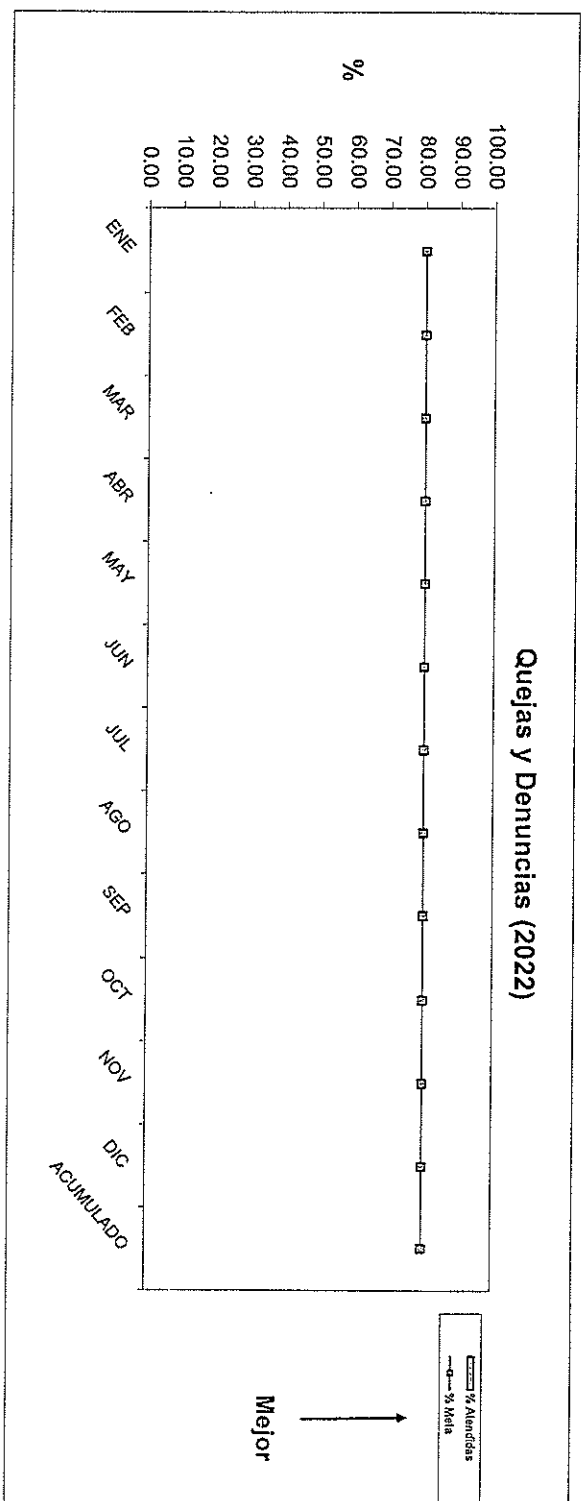
**INDICADOR DE ATENCIÓN DE QUEJAS**

VARIABLES:

Aq = Porcentaje de Atención a Quejas  
 Qa = Quejas atendidas  
 Qr = Quejas Quejas recibidas

Fórmula  $Aq = \frac{Qa}{Qr} \times 100$

FECHA: 17/03/2022



Fecha	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO
% Atendidas	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
% Meta	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
Atendidas	0	0											
Total de recibidas	0	0											

Elaboró

*R. Flores*  
 ROCÍO FLORES FERNÁNDEZ  
 Responsable del proceso de Quejas

Aprobó

*J. Ramos*  
 JESÚS FERNÁNDO RAMOS FLORES  
 Coordinador Administrativo

## ANEXO 2

### SEGUIMIENTO DE ATENCIÓN A QUEJAS Y/O SUGERENCIAS



Actualización

17/03/2022

No.	No Folio	Fecha de ingreso de queja	Descripción de la Queja	Datos Personales de Usuario	Responsable de Atención a Queja	Status	Solución
1				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Anónimo Dirección: Tel/Fax: e-mail:			
2				Nombre: Elizabeth Gaona Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail:			
3				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail:			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail:			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail:			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail:			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail:			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail:			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail:			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail:			
				Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail: Nombre: Dirección: Tel/Fax: e-mail:			

STATUS DE LA QUEJA:

C= CONCLUIDA

P= PROCESO

NP= NO PROCEDE



ANEXO 3

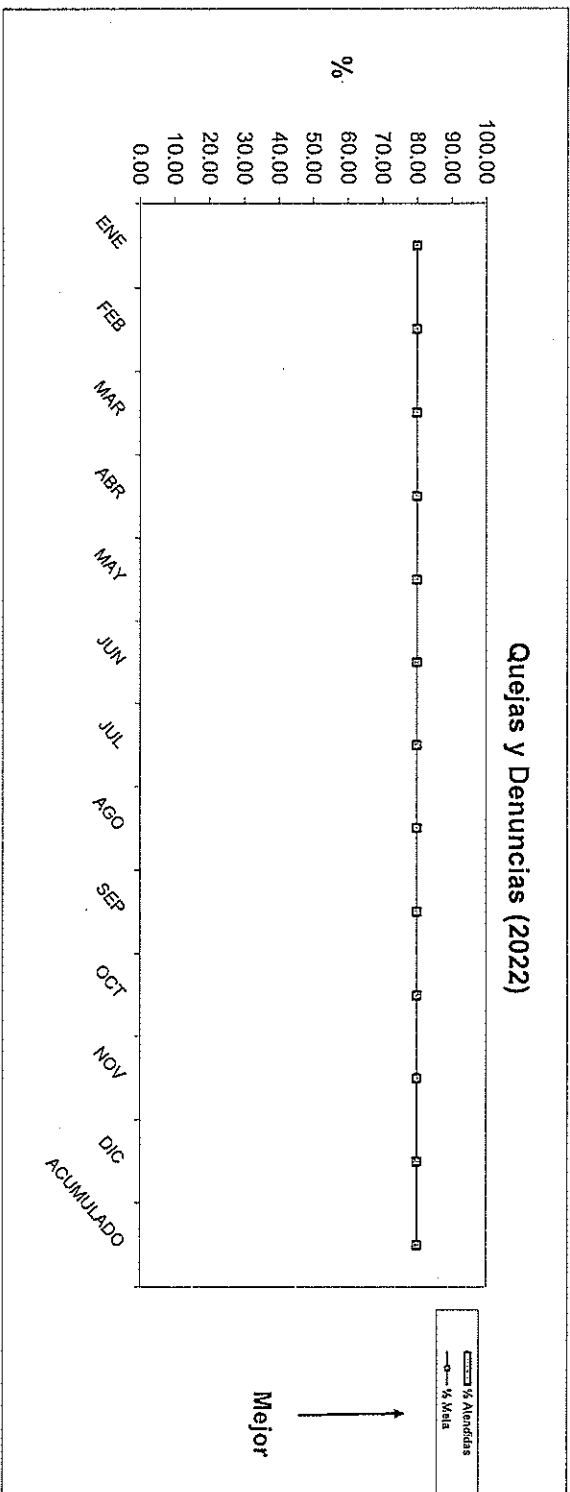
INDICADOR DE ATENCIÓN DE QUEJAS

VARIABLES:

Aq = Porcentaje de Atención a Quejas  
Qa = Quejas atendidas  
Qr = Quejas Quejas recibidas

Fórmula  $Aq = \frac{Qa}{Qr} \times 100$

FECHA: 12/05/2022



Fecha	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO
% Atendidas	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% Meta	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
Atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de recibidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Elaboró

ROCÍO FLORES FERNÁNDEZ  
Responsable del proceso de Quejas

Aprobó

JESÚS FERNÁNDO RAMOS FLORES  
Coordinador Administrativo

**SEFIRC**  
SECRETARÍA  
DE FISCALIZACIÓN Y  
RENDICIÓN DE CUENTAS

## Actualización

12/05/2022

[illegible]