



Hora Inicio: 9:00 HRS Hora Término: 10:00HRS Fecha: 15/01/2020  
Duración: 1HR

Copia para:

|   |  |
|---|--|
| 1. Myrsa Alanís Peña (Directora de Normatividad y Responsabilidades)                                | 2. Angeles Rodríguez Banda (Directora de Desarrollo Administrativo / (Unidad Especializada de Ética) |
| 3. Beatriz Angélica Loredó González (Directora de Capacitación, Profesionalización y Modernización) | 4. Lic. Zinnia Olimpia Carranza Flores (Responsable de Denuncias e Investigación)                    |
| 5. Rocío Flores Fernández (Directora de Recursos Humanos)   | 6.   |
| 7.  | 8.   |

Agenda

- Revisar los mecanismos de denuncia para asegurar el anonimato de quien la presenta:
  - Ciudadana
  - Denuncia ética
  - Quejas y sugerencias (usuarios de servicio)

| No. | Acuerdos   | Responsable  | Fecha Comp.             |
|-----|--|--|-------------------------|
| 1.  | Llevar a cabo una revisión de los documentos de competencia del área de adscripción relacionados a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ciudadana</li> <li>Denuncia ética</li> <li>Quejas y sugerencias (usuarios de servicio)</li> </ul> | Responsables y/o involucrados en los procesos en cuestión. | 21/01/2020              |
| 2.  | Remitir a la Dirección de Desarrollo Administrativo para el alta de modificación y emisión.  | Angeles Rodríguez Banda                                    | 23/01/2020              |
| 3.  |  |  |                         |
| 4.  |  |  |                         |
| No. | Comentarios Generales  |  | Responsable             |
| 1   | Es importante dar seguimiento al proceso de revisión y modificación del documento hasta su aprobación y publicación en el Sistema de Control de Documentos.  |  | Angeles Rodríguez Banda |



FIRMA DE ASISTENTES:

Lic. Myrsa Alanís Peña  
Directora de Normatividad y Responsabilidades

Ing. Ma. de los Angeles Rodríguez Banda  
Directora de Desarrollo Administrativo /  
Unidad Especializada de ética.

Lic. Beatriz Angélica Loredó González  
Directora de Capacitación, Profesionalización y  
Modernización

Lic. Zinnia Olimpia Carranza Flores  
Responsable de Denuncias e Investigación

Lic. Rocio Flores Fernández  
Directora de Recursos Humanos