

Fecha: 18/03/2022

Hora Inicio: 12:00 HRS

Hora Término: 13:30HRS

Duración: 1.5 HR

Copia para:

1. Jesus Fernando Ramos Flores (presidente de CE)	2. Angeles Rodríguez Banda (Directora de Desarrollo Administrativo / (Representante de la Unidad Especializada de Ética)
3. Beatriz Angélica Loredó González (Directora de Capacitación, Profesionalización y Modernización)	4. Laura Patricia Villarreal (Directora de Denuncias e Investigación)
5. Rocío Flores Fernández (Directora de Recursos Humanos)	6. Myrsa Alanís Peña (Directora de Normatividad y Responsabilidades)

Agenda

1. Revisar los mecanismos de denuncia para asegurar la actualización y el anonimato de quien la presenta: <ul style="list-style-type: none"> • Denuncia Ciudadana • Denuncia ética • Quejas y sugerencias (usuarios de servicio)

No.	Acuerdos	Responsable	Fecha Comp.
1.	Es importante realizar la revisión y actualización del Manual de Políticas y Procedimientos de Denuncias ciudadanas, considerando : <ul style="list-style-type: none"> • Los cambios de las responsabilidades derivadas de cambios en el reglamento. • El involucramiento del OIC. • Asegurar el manejo de la información de las denuncias y la interacción con el procedimiento de responsabilidades. 	Directora de Denuncias e Investigación	15 de abril de 2022
2.	Revisar el apartado de denuncias éticas dentro del Manual de Políticas y Procedimientos para la operación del Comité de Ética en el apartado 8. Detallarlo, considerar los Lineamientos para la conformación del Comité de Ética en su última versión de noviembre 2021 o lo que establece la UEE para tal fin.	Comité de ética / Unidad Especializada de Ética	15 de abril de 2022

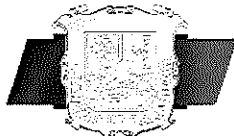


No.	Acuerdos	Responsable	Fecha Comp.
3.	Se tiene contemplado realizar el lanzamiento del portal de Queja Net mediante uso de QR, por lo que ya se tienen los lineamientos, únicamente es importante verificar que el funcionamiento del Quejanet sea acorde a los lineamientos establecidos y quede delimitada la responsabilidad de la Dirección de Investigaciones y Denuncias. Evento programado tentativamente 31 de marzo /01 de abril.	Directora de Capacitación Profesionalización y Modernización	25 de marzo del 2022
4.	Asegurar que exista el vinculo de los procedimientos en caso de presunta responsabilidad administrativa.	Dirección de Normatividad y Responsabilidades	15 de abril 2022
No.	Comentarios Generales		Responsable
1	Es importante dar seguimiento al proceso de revisión y modificación del documento hasta su aprobación y publicación en el Sistema de Control de Documentos.		Angeles Rodríguez Banda

ANEXOS

1.- FIRMAS DE ASISTENCIA

2. CREDENCIALES DE PARTICIPOANTES.



REVISIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE DENUNCIAS

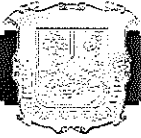
Lic. Myrsa Alanís Peña
Directora de Normatividad y Responsabilidades

Ing. Ma. de los Angeles Rodríguez Banda
Directora de Desarrollo Administrativo /
Representante de la Unidad Especializada de Ética.

Lic. Rocío Flores Fernández
Directora de Recursos Humanos/ Secretaria Técnica
del Comité de Ética

Lic. Beatriz Angélica Loredó González
Directora de Capacitación, Profesionalización y
Modernización

Lic. Laura Patricia Villarreal Ramírez
Directora de Denuncias e Investigaciones



REVISIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE DENUNCIAS

CREDENCIALES



RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ÉTICA



DENUNCIA ÉTICA

QUEJAS Y SUGERENCIAS

Perif. Luis Echeverría y Eje 2 S/N, Centro Metropolitano 25020,
Saltillo, Coah.
Teléfono: (844) 986-9800.
www.coahuila.gob.mx

**¡Fuerte,
Coahuila)es!**



DENUNCIAS CIUDADANAS