



CONTROL INTERNO

INFORME DE AUTO-EVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO

SECRETARIA DE ECONOMIA

DICIEMBRE 2020



INFORME DE AUTOEVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO

CONTENIDO

| | | |
|-------------|--|-----------|
| I. | INTRODUCCIÓN..... | 3 |
| II. | NATURALEZA Y ALCANCE DE LA EVALUACIÓN..... | 3 |
| III. | RESULTADOS DE AUTOEVALUACIÓN DEL CONTROL INTERNO..... | 4 |
| | A. CALIFICACIÓN GLOBAL DEL CONTROL INTERNO | |
| | B. RESULTADOS POR COMPONENTE Y POR PRINCIPIO DE CONTROL | |
| | C. RESULTADOS DEL CONTROL INTERNO POR NIVEL DE RESPONSABILIDAD | |
| IV. | PROPUESTAS | 9 |
| | A. NIVEL ESTRATÉGICO | |
| | B. NIVEL DIRECTIVO | |
| | C. NIVEL OPERATIVO | |
| V. | COMENTARIOS..... | 11 |
| VI. | RECOMENDACIONES..... | 11 |
| VII. | CONCLUSIÓN..... | 12 |



INFORME DE AUTOEVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO

I. INTRODUCCIÓN

Con fundamento en el Modelo Estatal del Marco Integrado de Control Interno (MEMICI) y en el Manual de Administrativo de Aplicación de las disposiciones en materia de control interno, así como parte del compromiso adquirido por la **Secretaría de Economía** para la implementación del Sistema de Control Interno Institucional, la Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas en coordinación con la Unidad Especializada de Control Interno llevaron a cabo el proceso de Autoevaluación.

El proceso de auto-evaluación permite realizar una comparación de la percepción del personal respecto al desempeño de la Institución en referencia a los cinco componentes (Ambiente de Control, Administración de Riesgos, Actividades de Control, Información y Comunicación, Supervisión y Mejora) y los 17 principios que establece el Modelo Estándar del Marco Integrado del Control Interno (MEMICI), donde los resultados que de esta se deriven, servirán como punto de partida para determinar las acciones necesarias a implementar en la Institución e integrar el Programa de Trabajo de Control Interno (PTCI), permitiendo así la mejora continua.

II. NATURALEZA Y ALCANCE DE LA EVALUACIÓN

La auto-evaluación de control interno efectuada en la **Secretaría de Economía**, se realizó el día **27 de Noviembre de 2020** a través del Sistema de Evaluación del Control Interno (SECI), con la participación de **46 Servidores Públicos** de los Niveles Estratégico, Directivo y Operativo, utilizando como referencia técnica el Modelo Estatal del Marco Integrado de Control Interno (MEMICI) y las mejores prácticas en la materia.

La participación activa de los funcionarios y empleados posibilitó realizar el proceso de auto-evaluación en cada uno de los componentes, dando cumplimiento al **100%** de la muestra requerida del personal como se menciona a continuación:

| Nivel | Total | Concluidas |
|-------------|-------|------------|
| Estratégico | 4 | 4 |
| Directivo | 34 | 32 |
| Operativo | 10 | 10 |

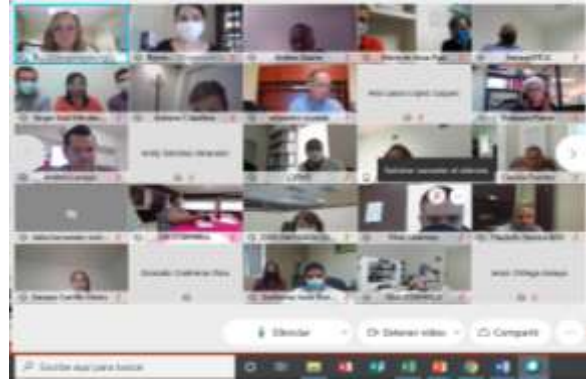
Al realizar la autoevaluación del control interno se consideraron las actividades desarrolladas en relación a los siguientes componentes:

- Ambiente de Control
- Administración de Riesgos
- Actividades de Control
- Información y Comunicación
- Supervisión

INFORME DE AUTOEVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO

SESIÓN DE DIFUSIÓN A LA UECI POR SEFIRC.-

Para la comprensión del proceso de autoevaluación, la Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas, realizó una sesión virtual con los miembros de la Unidad Especializada de Control Interno para la difusión sobre el proceso a seguir, además de presentar el Sistema de Evaluación de Control Interno (SECI), el método para calificar y valorar las respuestas por cada componente.



SESIONES DE DIFUSIÓN AL PERSONAL POR PARTE DE LA UECI.

Así mismo y derivado de lo anterior, la Unidad Especializada de Control Interno como parte de los trabajos de preparación, realizó sesiones difusión y capacitación en el proceso de autoevaluación atendiendo en todo momento las medidas ante la contingencia que se vive actualmente por COVID-19.



Los comentarios y propuestas de mejora presentadas se realizaron en forma directa por los participantes. Las calificaciones obtenidas, las propuestas de mejora y recomendaciones son importantes para actualizar y mejorar el diseño, la aplicación y el funcionamiento del control interno de la **Secretaría de Economía**, dichos resultados se detallan en el siguiente capítulo.

III. RESULTADOS DE AUTOEVALUACIÓN DEL CONTROL INTERNO

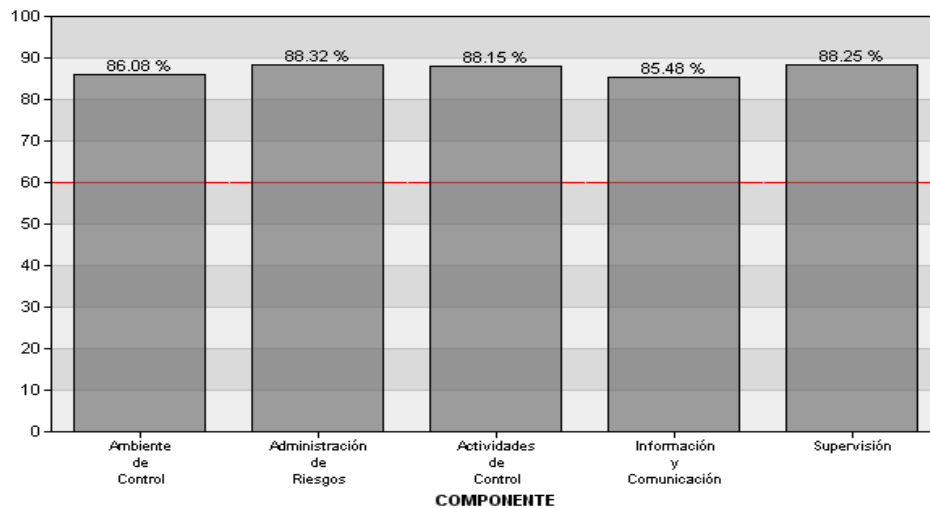
El proceso de autoevaluación implica una comparación de la propia institución con respecto al Modelo Estatal del Marco Integrado de Control Interno (MEMICI), el cual provee criterios para evaluar el diseño, implementación y la eficacia operativa del control interno, por lo que la evidencia que respalde los resultados de cada uno de los componentes, debe estar disponible en todo momento para su verificación.

INFORME DE AUTOEVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO

A. CALIFICACIÓN GLOBAL DEL CONTROL INTERNO

Los resultados globales del proceso de autoevaluación del Control Interno aplicado en la **Secretaría de Economía**, corresponden a las autoevaluaciones de **49 Servidores Públicos** de los Niveles Estratégico, Directivo y Operativo.

| Componente | Grado de Cumplimiento | Calificación |
|----------------------------|-----------------------|------------------|
| Ambiente de Control | 86.08 % | Muy Buena |
| Administración de Riesgos | 88.32 % | Muy Buena |
| Actividades de Control | 88.15 % | Muy Buena |
| Información y Comunicación | 85.48 % | Muy Buena |
| Supervisión | 88.25 % | Muy Buena |
| TOTAL | 87.26 % | Muy Buena |



La calificación global en la **Secretaría de Economía** se valoró con **87.26 %** calificado como "Muy Buena", por arriba del nivel mínimo aceptable que es de 60%, el cual es susceptible de mejoras.

Aspectos destacables:

- El componente **Administración de Riesgos** (Más Alto) fue calificado como "Muy Buena" y representa el 88.32% de la valoración.
- Por otro lado, el componente **Información y Comunicación** (Más Bajo) fue calificado como "Muy Buena" y representa el 85.48%.

Nota: Los resultados por principio de control se detallan en el siguiente capítulo.



INFORME DE AUTOEVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO

B. RESULTADOS POR COMPONENTE Y POR PRINCIPIO DE CONTROL

Los componentes del control interno representan el nivel más alto en la jerarquía del Modelo Estatal del Marco Integrado de Control Interno, los cuales deben ser diseñados e implementados adecuadamente y deben operar en conjunto y de manera sistémica, para que el control interno sea apropiado.

Los cinco componentes de control interno son:

- **Ambiente de Control.** Es la base del control interno. Proporciona disciplina y estructura para apoyar al personal en la consecución de los objetivos institucionales.
- **Administración de Riesgos.** Es el proceso que evalúa los riesgos a los que se enfrenta la institución en la procuración de cumplimiento de sus objetivos. Esta evaluación provee las bases para identificar los riesgos, analizarlos, catalogarlos, priorizarlos y desarrollar respuestas que mitiguen su impacto en caso de materialización, incluyendo los riesgos de corrupción.
- **Actividades de Control.** Son aquellas acciones establecidas, a través de políticas y procedimientos, por los responsables de las unidades administrativas para alcanzar los objetivos institucionales y responder a sus riesgos asociados, incluidos los de corrupción y los de sistemas de información.
- **Información y Comunicación.** Es la información de calidad que la administración y los demás servidores públicos generan, obtienen, utilizan y comunican para respaldar el sistema de control interno y dar cumplimiento a su mandato legal.
- **Supervisión.** Son las actividades establecidas y operadas por las unidades específicas que el Titular ha designado, con la finalidad de mejorar de manera continua al control interno mediante una vigilancia y evaluación periódicas a su eficacia, eficiencia y economía. La supervisión es responsabilidad de la Administración en cada uno de los procesos que realiza, y se apoya, por lo general, en unidades específicas para llevarla a cabo. Las Entidades Fiscalizadoras Superiores y otros revisores externos proporcionan una supervisión adicional cuando revisan el control interno de la institución, ya sea a nivel institución, división, unidad administrativa o función.

La supervisión contribuye a la optimización permanente del control interno y, por lo tanto, a la calidad en el desempeño de las operaciones, la salvaguarda de los recursos públicos, la prevención de la corrupción, la oportuna resolución de los hallazgos de auditoría y de otras revisiones, así como a la idoneidad y suficiencia de los controles implementados.

Así mismo, los 17 principios del Modelo, respaldan el diseño, implementación y operación de los componentes asociados de control interno y representan los requerimientos necesarios para establecer un control interno apropiado, es decir, eficaz, eficiente, económico y suficiente conforme a la naturaleza, tamaño, disposiciones jurídicas y mandato de la institución.

Conforme al Modelo Estatal del Marco Integrado de Control Interno (MEMICI), a continuación se muestra una tabla con los resultados por componente, así como por cada uno de los 17 principios que lo integran, donde se observa que los porcentajes de cumplimiento van de **80.73 %-91.46 %**.



INFORME DE AUTOEVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO

TABLA DE GRADO DE CUMPLIMIENTO

| Componentes y Principios de Control | Grado de Cumplimiento | Calificación |
|--|-----------------------|------------------|
| Ambiente de control | 86.08 % | Muy Buena |
| 1 Mostrar actitud de respaldo y compromiso | 86.67 % | Muy Buena |
| 2 Ejercer la responsabilidad de vigilancia | 89.46 % | Muy Buena |
| 3 Establecer la estructura, responsabilidad y autoridad | 90.65 % | Excelente |
| 4 Demostrar compromiso con la competencia profesional | 80.73 % | Muy Buena |
| 5 Establecer una estructura para el reforzamiento de la rendición de cuentas | 82.88 % | Muy Buena |
| Administración de riesgos | 88.32 % | Muy Buena |
| 6 Definir objetivos | 91.11 % | Excelente |
| 7 Identificar, analizar y responder a los riesgos | 86.78 % | Muy Buena |
| 8 Considerar el riesgo de corrupción | 88.41 % | Muy Buena |
| 9 Identificar, analizar y responder al cambio | 86.98 % | Muy Buena |
| Actividades de control | 88.15 % | Muy Buena |
| 10 Diseñar actividades de control | 87.87 % | Muy Buena |
| 11 Diseñar actividades para los sistemas de información | 85.12 % | Muy Buena |
| 12 Implementar actividades de control | 91.46 % | Excelente |
| Información y comunicación | 85.48 % | Muy Buena |
| 13 Usar información de calidad | 88.46 % | Muy Buena |
| 14 Comunicar internamente | 86.39 % | Muy Buena |
| 15 Comunicar externamente | 81.58 % | Muy Buena |
| Supervisión | 88.25 % | Muy Buena |
| 16 Realizar actividades de supervisión | 88.93 % | Muy Buena |
| 17 Evaluar problemas y corregir las deficiencias | 87.57 % | Muy Buena |
| Total | 87.26 % | Muy Buena |

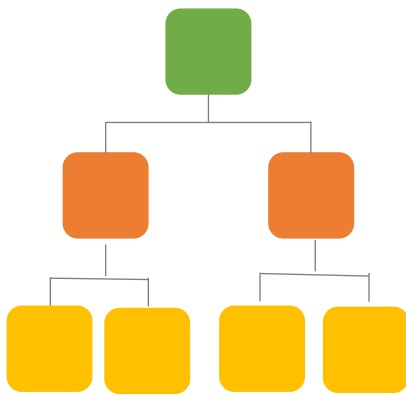
INFORME DE AUTOEVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO

C. RESULTADOS DEL CONTROL INTERNO POR NIVEL DE RESPONSABILIDAD

El control interno se establece al interior de la institución como una parte de la estructura organizacional para ayudar al Titular, a la Administración y al resto de los servidores públicos a alcanzar los objetivos institucionales de manera permanente en sus operaciones.

Dentro de la estructura de la **Secretaría de Economía** existen niveles muy claros de responsabilidad soportados con una estructura orgánica, los cuáles desde sus distintos ámbitos contribuyen al Control Interno Institucional.

Donde:



Estratégico: Lograr la misión, visión, objetivos y metas institucionales.

Directivo: Que la operación de los procesos y programas se realice correctamente.

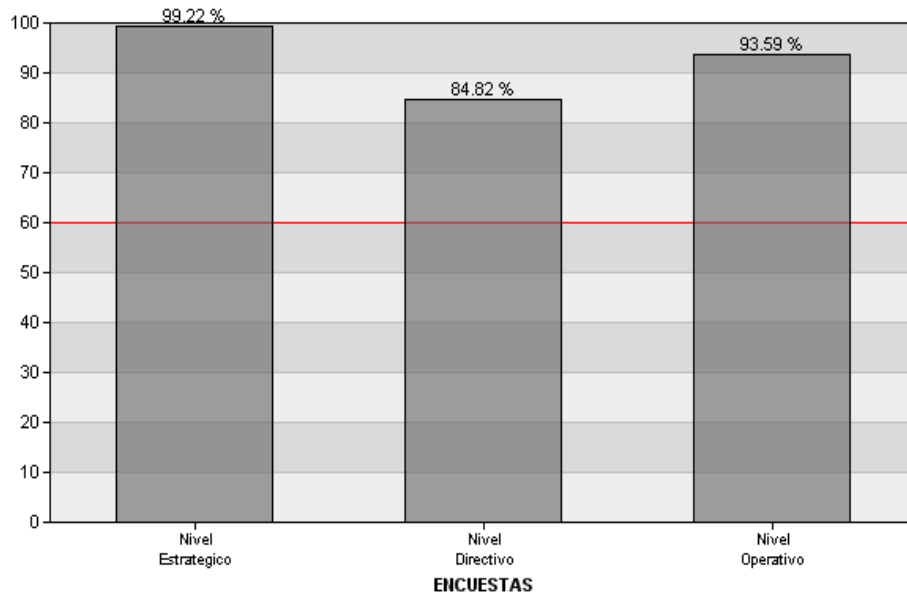
Operativo: Que las acciones y tareas requeridas en los distintos procesos se ejecuten de manera eficiente.

Todo el personal de la institución es responsable de que existan controles adecuados y suficientes para el desempeño de sus funciones específicas, los cuales contribuyen al logro eficaz y eficiente de sus objetivos, de acuerdo con el Modelo establecido.

Además de contar con la :

- Unidad Especializada de Control Interno designado por el Titular de la Institución para promover y dar seguimiento a la implementación del Sistema de Control Interno Institucional, y el;
- Comité de Control y Desempeño Institucional (COCODI) integrado por la alta dirección, así como por el órgano Interno de Control (OIC), para analizar los resultados de tal manera que se tomen acciones y decisiones oportunas para asegurar el cumplimiento de los objetivos.

INFORME DE AUTOEVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO



El nivel de responsabilidad valorado con mayor grado de cumplimiento fue el " NIVEL ESTRATEGICO" con el 99.22%, mientras que la calificación menor correspondió al "NIVEL DIRECTIVO" con el 84.82%

Podemos observar que los tres niveles evaluaron una calificación dentro del % mínimo establecido para el cumplimiento de los componentes y principios aplicables.

IV. PROPUESTAS

Dentro del proceso de autoevaluación, los servidores públicos de los diferentes niveles, realizaron propuestas para dar cumplimiento a cada uno de los Componentes del Control Interno y que se mencionan a continuación.

A. NIVEL ESTRATEGICO

COMPONENTE 1.- AMBIENTE DE CONTROL

1.1 Establecer mecanismos de integración del personal en general.

COMPONENTE 2.- ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

2.1 Aplicar de evaluación de clima organizacional.

COMPONENTE 3.- ACTIVIDADES DE CONTROL

3.1 Sería bueno contar con un sistema general de gestión



INFORME DE AUTOEVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO

B. NIVEL DIRECTIVO

COMPONENTE 1.- AMBIENTE DE CONTROL

- 1.1 Que las revisiones seas más constantes
- 1.2 Mejora regulatoria.
- 1.3 Promoción de Capacitación.
- 1.4 Apego a la reglamentación establecida.
- 1.5 Mantener reuniones informativas. Comité de control interno
- 1.6 Evaluar desempeño y revisión de cargas de trabajo.
- 1.7 No se otorgan incentivos, faltan incentivos de puntualidad y asistencia lo que se refleja en falta de motivación
- 1.8 Seguimiento a la aplicación de los códigos.
- 1.9 Mejoras en la evaluación de las presiones sobre el personal.

COMPONENTE 2.- ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

- 2.1 Establecer normativas para identificación de riesgos.
- 2.2 Aplicar el programa de mejora.

COMPONENTE 3.-ACTIVIDADES DE CONTROL

- 3.1 Actualización de los equipos de cómputo, (cambio)
- 3.2 Falta actualización en las TIC'S.

COMPONENTE 4.-INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

- 4.1 Se requieren más líneas de comunicación.
- 4.2 Ampliar las líneas de denuncias.

COMPONENTE 5.- SUPERVISIÓN

- 5.1 Seguir con las acciones de monitoreo.

C. NIVEL OPERATIVO

COMPONENTE 1.- AMBIENTE DE CONTROL

- 1.1 Promoción interna.
- 1.2 Sistema de control interno y descripción de puestos de cada uno.
- 1.3 Aclarar la función de mandos administrativos y calificación en base a resultados.
- 1.4 Poner visible el código de ética.

COMPONENTE 2.- ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

- 2.1 Se realice una propuesta de RH antes de hacer una invitación laboral a alguien que quiera forme parte de la Secretaría



INFORME DE AUTOEVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO

V.COMENTARIOS

NIVEL OPERATIVO

AMBIENTE DE CONTROL

- Es un comité de control interno muy comprometido con la institución.

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

- Definitivamente siempre hay que hacer mejoras, con la matriz de riesgos se van detectando las deficiencias y riesgos constantemente

NIVEL DIRECTIVO

AMBIENTE DE CONTROL

- Falta una mejor distribución de carga de trabajo.
- Simplemente no se ha podido obtener un apoyo por parte de las dependencias mayores para incentivar a los empleados de la SEC a lo largo del tiempo.
- Solo que las secretarías superiores muestren su apoyo para incentivar a los empleados.

SUPERVISIÓN

- Sería importante trabajar sobre incentivos, reconocimiento y motivación al personal
- Reconocimiento al personal en general no solo a unos cuantos
- El control interno de la dependencia es bueno, solo en algunos pocos puntos que necesitan mejoras, felicidades

VI. RECOMENDACIONES

Conforme al resultado global obtenido de la autoevaluación en la **Secretaría de Economía** de un **87.26 %** calificado como "Muy Buena", por arriba del nivel mínimo que es de 60%, el cual es susceptible de mejoras, a continuación se presentan recomendaciones generales por nivel de responsabilidad para su consideración:

Realizar una evaluación sobre las necesidades de capacitación y, con base en los resultados, establecer programas de capacitación dirigidos a todos los empleados, procurando incluir en estos programas temas referentes a la diversa reglamentación involucrada en el desarrollo de sus actividades. Lo anterior con el objeto de mantener motivado al personal y obtener su más elevado rendimiento, evitando a la vez que se incurra en errores u omisiones por falta de conocimiento de la normatividad.



INFORME DE AUTOEVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO

VII. CONCLUSIÓN

Con base en el Manual Administrativo de Aplicación de las disposiciones en materia de Control Interno, Capítulo V Evaluación para el Fortalecimiento del Sistema de Control Interno Institucional Sección III, se deberá llevar a cabo la integración y seguimiento del Programa de Trabajo de Control Interno (PTCI), considerando los resultados obtenidos en cada uno de los componentes y principios, los comentarios, propuestas del propio personal y recomendaciones, para determinar las acciones necesarias a implementar en materia de control interno, así como aquellas deficiencias u oportunidades detectadas por otras fuentes.