



AUTO EVALUACIÓN DE ÉTICA E INTEGRIDAD 2021

Saltillo, Coahuila; a 17 de septiembre de 2021

AUTOEVALUACIÓN DE ÉTICA E INTEGRIDAD

OBJETIVO. -

Realizar un proceso de análisis y evaluación por parte de los servidores públicos de todos los niveles, sobre su actuación con respecto a los principios y valores que establece el Código de Ética para los Servidores públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza y que deben distinguir nuestro actuar.

BENEFICIOS: Esto como una herramienta de mejora, permitirá concientizar a cada servidor público de la importancia del apego a las normas de conducta y detectar áreas de oportunidad que permitan fortalecer las acciones que se llevan a cabo por parte de los Comités de Ética.

ANTECEDENTES

Como parte de las acciones encaminadas a generar la ética pública y de conformidad al Código de Ética para los servidores públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza, POE 05 noviembre de 2019, el cual establece en el Capítulo Sexto, Sección I la Evaluación y Seguimiento del Código de Ética, la SEFIRC, diseña y coordina el mecanismo de evaluación hacia el interior de las dependencias y entidades que conforman la Administración Pública Estatal.

PARTICIPANTES:

15 dependencias y 45 entidades

Total: 11,538 servidores públicos

RESULTADOS

ASPECTOS A EVALUAR		%
SECCIÓN I. GENERALIDADES	Evalúa el conocimiento y difusión del Código de Ética.	79.35%
SECCIÓN II.- EVALUACIÓN DE PRINCIPIOS	Evalúa la percepción de los servidores públicos en el cumplimiento de los principios en el desempeño de su función.	99.00%
SECCIÓN III. EVALUACIÓN DE VALORES	Evalúa la percepción de los servidores públicos en el cumplimiento de los valores en el desempeño de su función.	99.01%
SECCIÓN IV. DENUNCIAS ÉTICAS	Evalúa el conocimiento de mecanismos y procedimientos para presentar una denuncia ética.	60.30%
RESULTADO GLOBAL		85%

Con respecto a los resultados obtenidos, aún y cuando observamos el compromiso de los servidores públicos cuya percepción denota el cumplimiento de los principios y valores en el desempeño de su función, es necesario fortalecer los mecanismos e capacitación en materia de ética e integridad, así como los mecanismos y protocolos de denuncia.



ANEXOS
AUTOEVALUACIÓN DE ÉTICA E INTEGRIDAD

INTRODUCCIÓN

Dentro de los compromisos establecidos por la presente Administración Pública con la sociedad coahuilense, la ética en el servicio público representa un factor clave.

Con base a lo anterior, el Programa Estatal de Integridad, considera que una de las estrategias encaminadas al establecimiento de una política de integridad en la Administración Pública Estatal, es el fomentar el cumplimiento al Código de Ética y las Reglas de Integridad en el desempeño de los servidores públicos.

En este sentido, la Unidad Especializada de Ética de la Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas, a través de un trabajo coordinado con los Comités de Ética de las dependencias y entidades cuya función es promover que los servidores públicos se desempeñen en su cargo, conforme a los principios y valores que establece el Código de Ética, llevó a cabo el proceso de Autoevaluación de Ética e Integridad del 20 de Agosto al 10 de Septiembre del presente año, cuyo objetivo es el evaluar el compromiso de los servidores públicos, así como el impacto de las acciones implementadas a través del Programa de Trabajo de Integridad y detectar áreas de oportunidad.

La encuesta considera los apartados:

- I. Generalidades
- II. Principios
- III. Valores
- IV. Denuncias Éticas
- V. Propuestas

NUMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES:

11, 538

INSTITUCIONES PARTICIPANTES

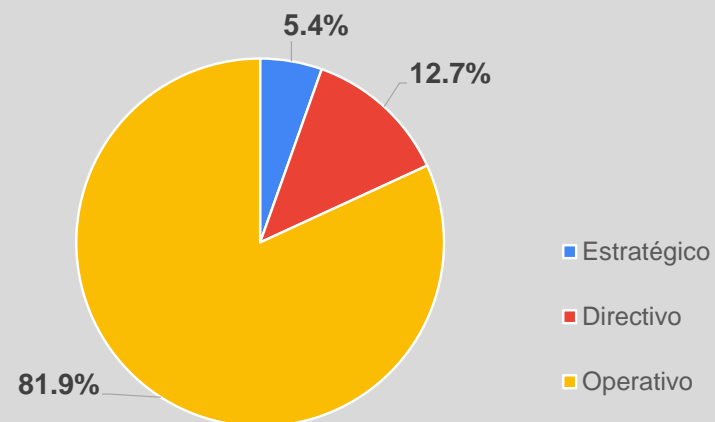
DEPENDENCIAS 15

ENTIDADES 45

NIVEL DE RESPONSABILIDAD

	No. Participantes	%
Estratégico	628	5.4%
Directivo	1465	12.7%
Operativo	9445	81.9%
	11538	

PARTICIPACIÓN POR NIVEL DE RESPONSABILIDAD





RESULTADOS DE AUTOEVALUACIÓN

GLOBALES



SECCIÓN I **79.34%**
GENERALIDADES

CONOCIMIENTO DEL CÓDIGO	83.60%
LENGUAJE DEL CÓDIGO DE ÉTICA	85.39%
FIRMA DE LA CARTA COMPROMISO	75.30%
IMPORTANCIA DEL CÓDIGO	98.40%
DIFUSIÓN DE ACCIONES DE ÉTICA	74.10%
CAPACITACIÓN EN MATERIA DE ETICA	65.00%
INTEGRACIÓN DEL COMITÉ DE ÉTICA	73.60%

SECCIÓN II **99.0%**
PRINCIPIOS

LEGALIDAD	99.33
HONRADEZ	98.58
LEALTAD	97.7
IMPARCIALIDAD	98.92
EFICIENCIA	99.41
EFICACIA	98.68
HONESTIDAD	99.68
INTEGRIDAD	99.71
LIDERAZGO	98.21
RENDICIÓN DE CUENTAS	99.41
RESPECTO	99.84
TRANSPARENCIA	98.53

SECCIÓN III **99.0%**
VALORES

INTERÉS PÚBLICO	97.94%
RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS	99.63%
IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN	99.59%
EQUIDAD DE GÉNERO	99.64%
ENTORNO CULTURAL Y ECOLÓGICO	98.43%
COORDINACIÓN	98.81%

SECCIÓN IV **60.3%**
DENUNCIAS ÉTICAS

MECANISMOS DE DENUNCIA	65.1
PROTOCOLOS DE DENUNCIA	55.4

Considerando los resultados anteriores, el resultado global de esta Autoevaluación fue de:



CONCLUSIONES

Conforme los resultados obtenidos, es importante destacar lo siguiente:

SECCIÓN I. GENERALIDADES

En esta sección se obtuvo un **79.7%**, en donde se detecta que los servidores públicos están conscientes de la importancia de contar y aplicar normas de conducta en el desempeño de sus funciones. Así mismo, observamos la necesidad de que exista mayor difusión de las acciones del Comité de Ética, así como mayor capacitación en materia de ética e Integridad.

SECCIÓN II. AUTOEVALUACIÓN DE LOS PRINCIPIOS

En esta sección se obtuvo un **99%**, lo que denota que los servidores públicos consideran que dan cumplimiento a los mismos en el cargo que desempeñan. El Principio que obtuvo mayor cumplimiento fue Respeto 99.84% y el que obtuvo menor cumplimiento fue Lealtad con 99.71%

SECCIÓN III. AUTOEVALUACIÓN DE LOS VALORES

En esta sección se obtuvo un **99%**, lo que denota que los servidores públicos consideran que dan cumplimiento a los mismos en el cargo que desempeñan. El Valor que obtuvo mayor cumplimiento fue Equidad de Género con 99.64% y el que obtuvo menor cumplimiento fue Interés Público con 97.94%

SECCIÓN IV. DENUNCIAS ÉTICAS

En esta sección se obtuvo un **60.3%**, en donde se detecta que existe desconocimiento de los servidores públicos acerca de los mecanismos para presentar una denuncia, así como el procedimiento de atención a las mismas. Este porcentaje es el más bajo, lo que denota la necesidad de establecer acciones para generar una cultura de denuncia, así como generar confianza en que se les de atención y seguimiento.

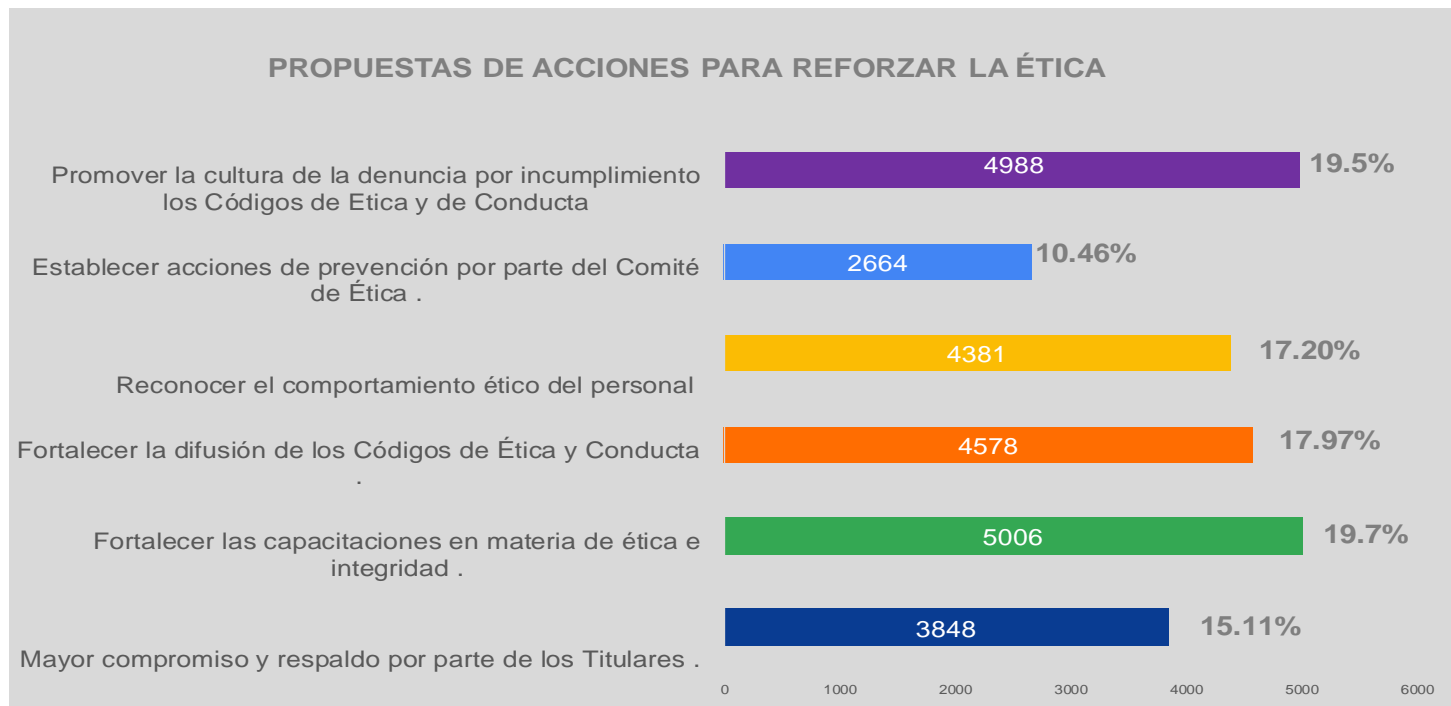
Estos resultados, permitirán tanto a la Unidad Especializada de Ética de la Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas, así como a los Comités de Ética, establecer acciones que permitan el fortalecimiento de la Ética Pública.

PRINCIPALES PROPUESTAS DE ACCIÓN

Dentro de las propuestas de acción para fortalecer la ética pública, destacan:

Fortalecer las capacitaciones en materia de ética e integridad con un 19.7% de las respuestas y Promover la cultura de la denuncia por incumplimiento a los Códigos de ética y Conducta que representa el 19.5% de las propuestas.

Con base en ello, tanto la Unidad Especializada de Etica como los Comités de Etica de cada dependencia y entidad, lo considerarán dentro de sus Programas de Trabajo.



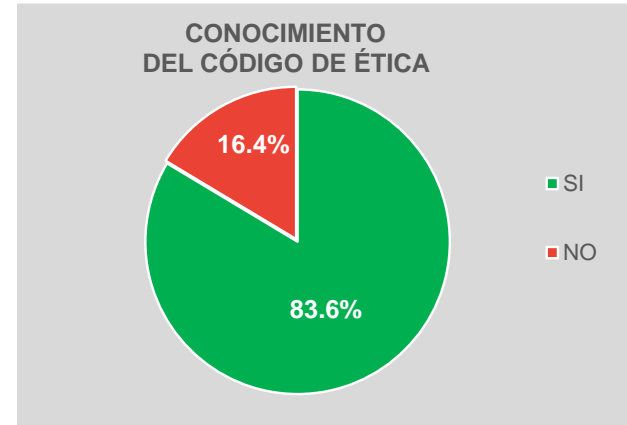


RESULTADOS DE AUTOEVALUACIÓN POR SECCIÓN

SECCIÓN I
GENERALIDADES

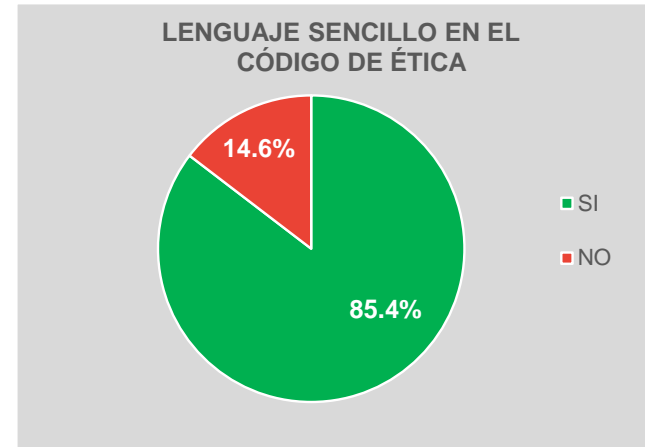
¿Conoces el Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

Respuesta	No. Participantes	%
SI	9646	83.6%
NO	1892	16.4%
	11538	100.0%



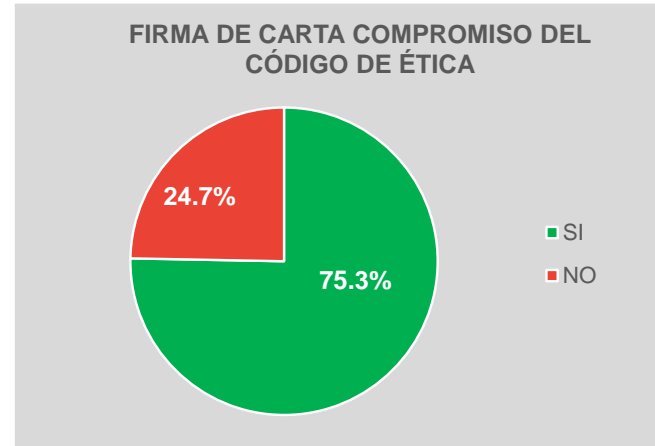
¿Consideras que el lenguaje del Código de Ética es claro y sencillo que facilita su entendimiento?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	9852	85.4%
NO	1686	14.6%
	11538	100.0%



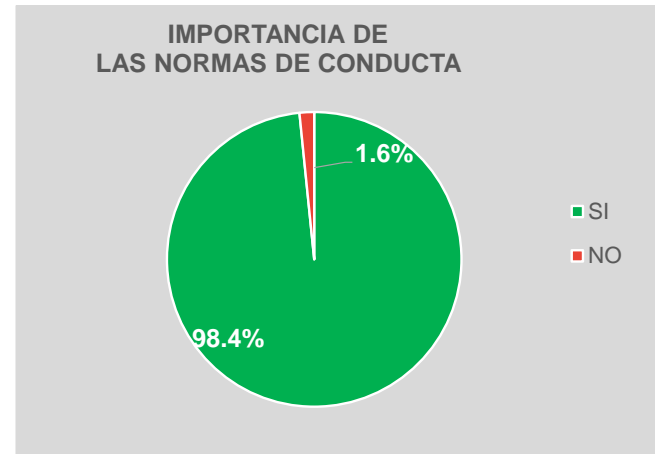
¿Haz firmado la carta compromiso para el cumplimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

Respuesta	No. Participantes	%
SI	8688	75.3%
NO	2850	24.7%
	11538	100.0%



¿Consideras importante contar con normas de conducta que impacten en el cumplimiento de la misión de la Institución?

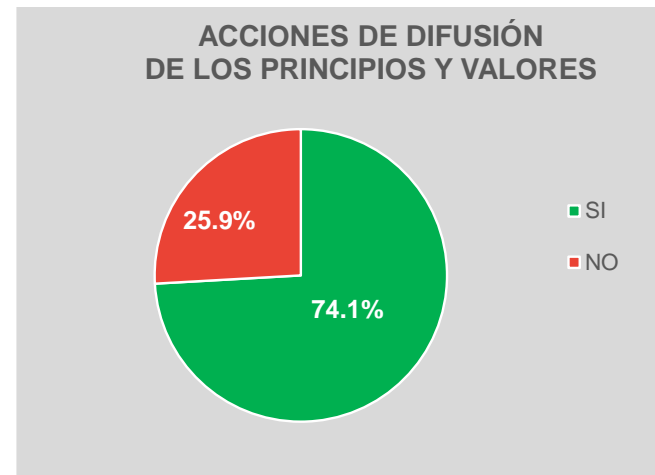
Respuesta	No. Participantes	%
SI	11353	98.4%
NO	185	1.6%
	11538	100.0%



¿Se han realizado acciones de difusión para interiorizar los principios y valores del Código de Ética?

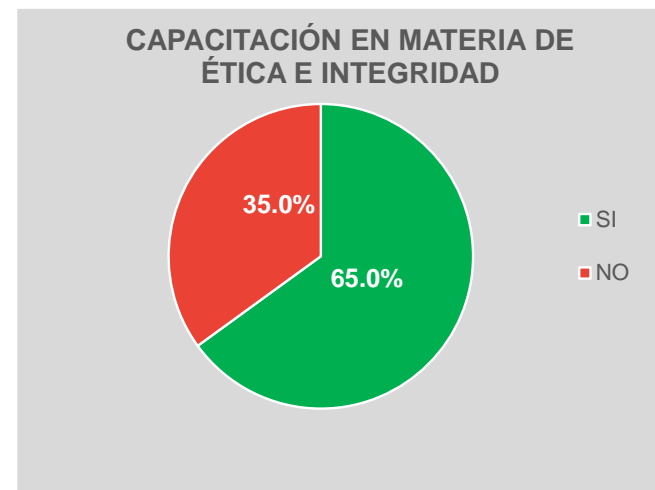


Respuesta	No. Participantes	%
SI	8550	74.1%
NO	2988	25.9%
	11538	100.0%



¿Se te ha impartido capacitación en materia de Ética e Integridad?

Respuesta	No. Participantes	%
SI	7500	65.0%
NO	4038	35.0%
	11538	100.0%

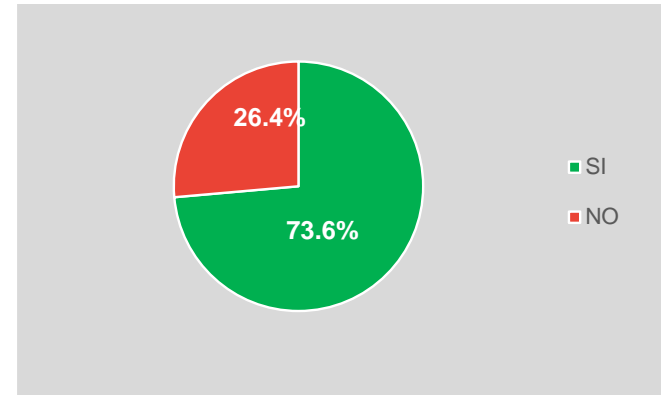


¿En tu institución se encuentra constituido el Comité de Ética?

Respuesta	No. Participantes	%
-----------	-------------------	---

COMITÉS DE ÉTICA CONSTITUÍDOS

SI	8492	73.6%
NO	3046	26.4%
	11538	100.0%

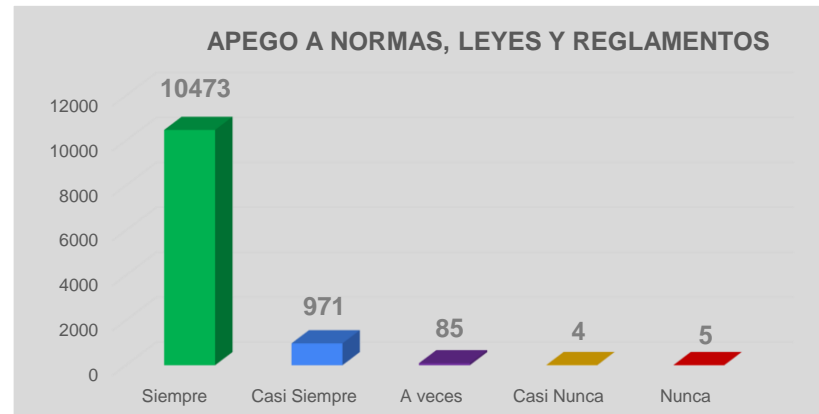


SECCIÓN II EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS

LEGALIDAD

¿Me apego en todo momento a las disposiciones que establecen las normas, leyes y reglamentos?

Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	10473	90.77%
Casi Siempre	971	8.42%
A veces	85	0.74%
Casi Nunca	4	0.03%
Nunca	5	0.04%
	11538	100.0%

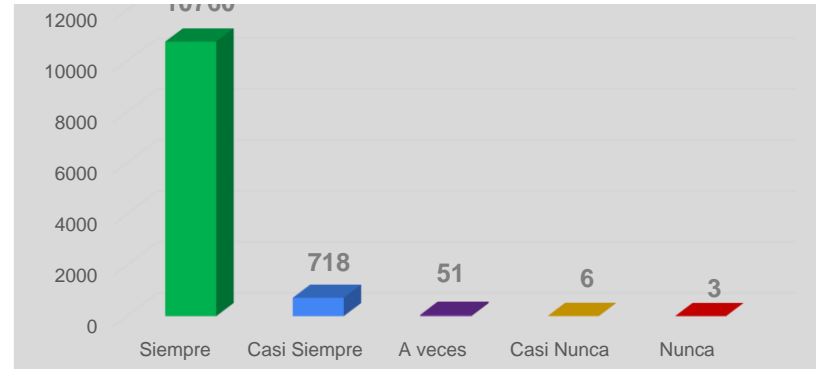


¿Me apego a los procedimientos establecidos en la Institución en el desempeño de mi cargo?

Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	10760	93.26%



Casi Siempre	718	6.22%
A veces	51	0.44%
Casi Nunca	6	0.05%
Nunca	3	0.03%
	11538	100.0%



HONRADEZ

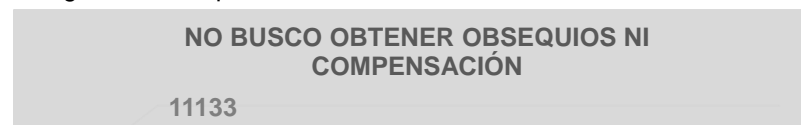
¿Me conduzco con rectitud sin utilizar mi empleo, cargo o comisión para obtener o pretender obtener algún beneficio, provecho o ventaja personal o a favor de terceros?

Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	10865	94.17%
Casi Siempre	335	2.90%
A veces	41	0.36%
Casi Nunca	33	0.29%
Nunca	264	2.29%
	11538	100.0%

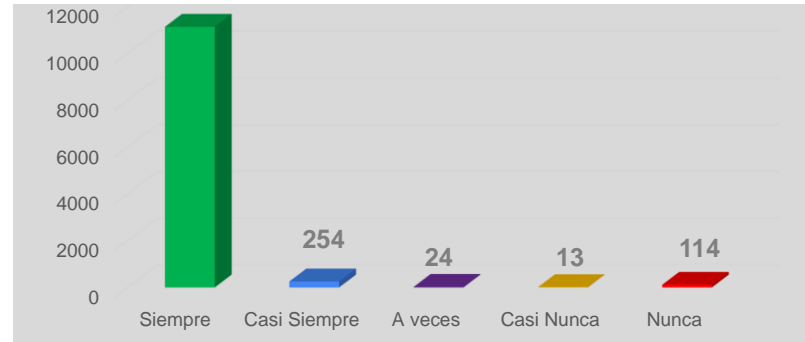


Me conduzco de manera honrada, sin buscar o aceptar compensaciones, regalos u obsequios.

Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	11133	96.49%
Casi Siempre	254	2.20%

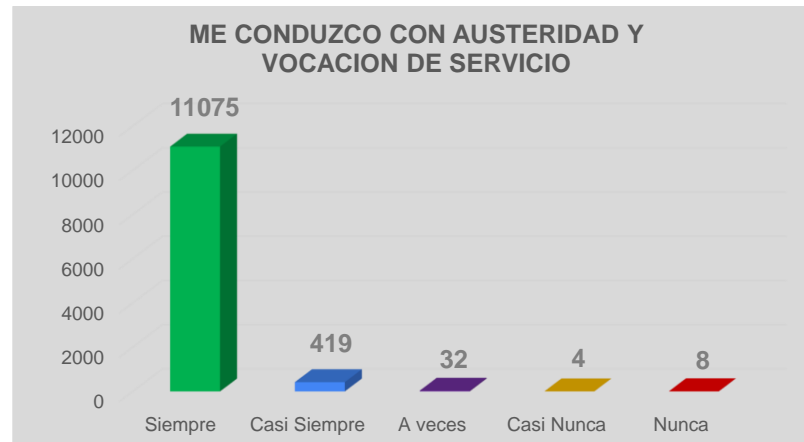


A veces	24	0.21%
Casi Nunca	13	0.11%
Nunca	114	0.99%
	11538	100.0%



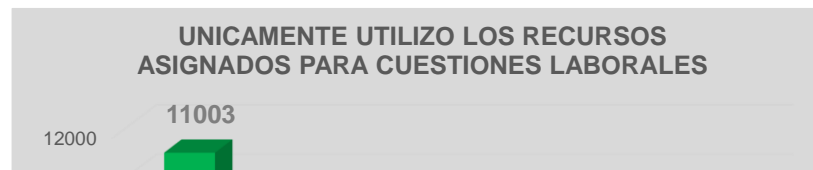
Me comprometo con mi función y me conduzco con un alto sentido de austeridad y vocación de servicio

Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	11075	95.99%
Casi Siempre	419	3.63%
A veces	32	0.28%
Casi Nunca	4	0.03%
Nunca	8	0.07%
	11538	100.0%

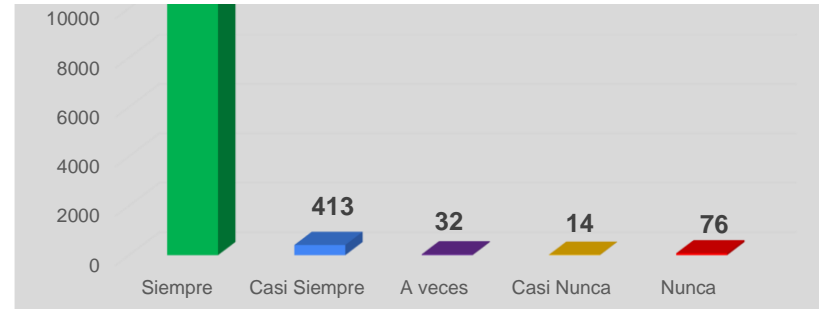


Utilizo los recursos únicamente para el desarrollo de mi trabajo, nunca para intereses personales (papelería, vehículos).

Respuesta	No Participantes	%
Siempre	11003	95.36%
Casi Siempre	413	3.58%
A veces	32	0.28%
Casi Nunca	14	0.12%



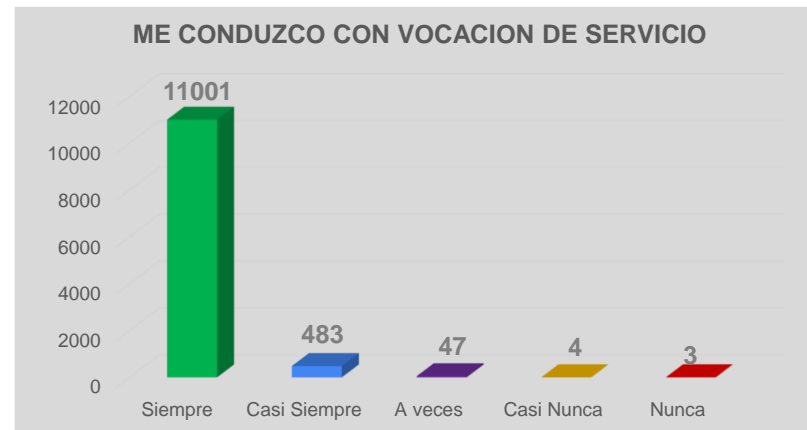
Nunca	76	0.66%
	11538	100.0%



LEALTAD

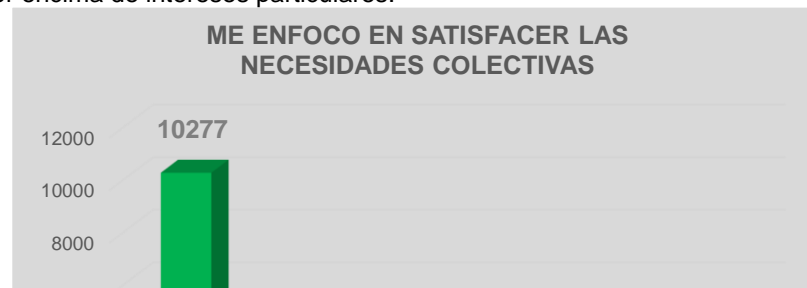
Me conduzco con vocación absoluta de servicio a la sociedad.

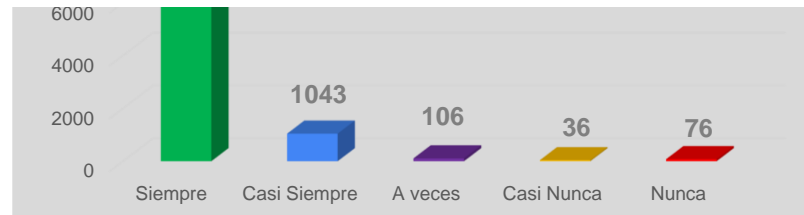
Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	11001	95.35%
Casi Siempre	483	4.19%
A veces	47	0.41%
Casi Nunca	4	0.03%
Nunca	3	0.03%
	11538	100.0%



Procuro satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares.

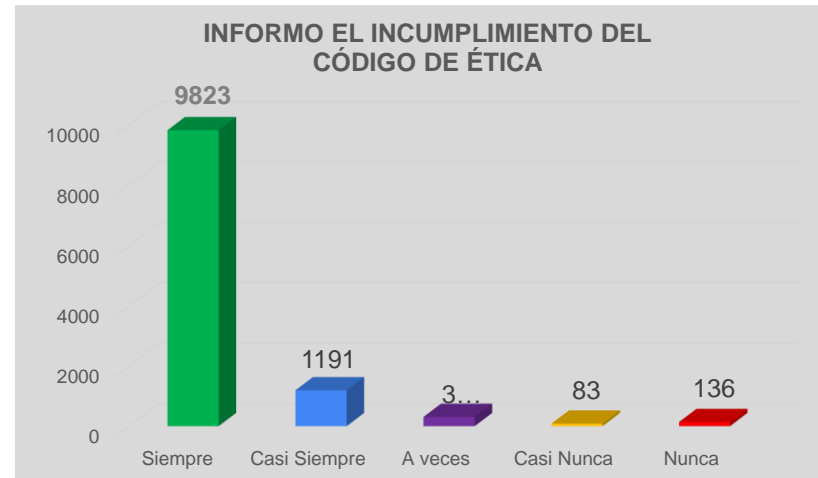
Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	10277	89.07%
Casi Siempre	1043	9.04%
A veces	106	0.92%
Casi Nunca	36	0.31%
Nunca	76	0.66%
	11538	100.0%





Informo inmediatamente a mis superiores del incumplimiento del presente Código de Ética.

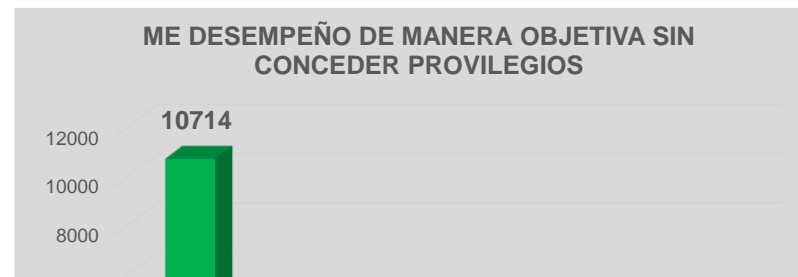
Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	9823	85.14%
Casi Siempre	1191	10.32%
A veces	305	2.64%
Casi Nunca	83	0.72%
Nunca	136	1.18%
	11538	100.0%

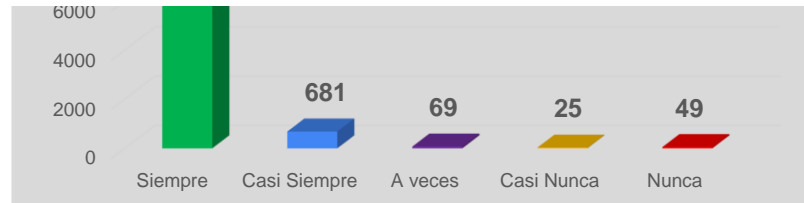


IMPARCIALIDAD

Me desempeño en el puesto de manera objetiva; tomo decisiones sin conceder privilegios o preferencias.

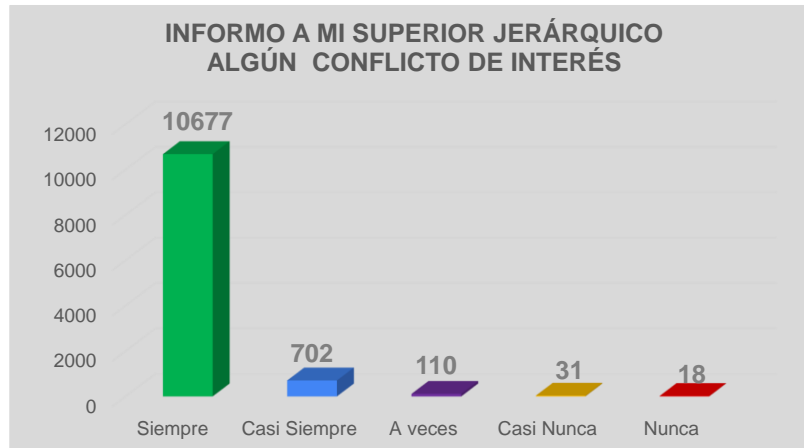
Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	10714	92.86%
Casi Siempre	681	5.90%
A veces	69	0.60%
Casi Nunca	25	0.22%
Nunca	49	0.42%
	11538	100.0%





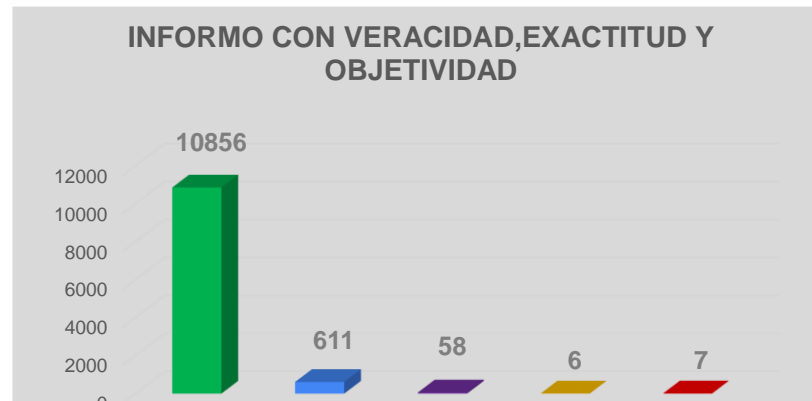
Informo a mi jefe directo cuando se me presenta algún conflicto de interés.

Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	10677	92.54%
Casi Siempre	702	6.08%
A veces	110	0.95%
Casi Nunca	31	0.27%
Nunca	18	0.16%
	11538	100.0%



Informo con veracidad, exactitud y objetividad sobre las actividades realizadas y sus resultados.

Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	10856	94.09%
Casi Siempre	611	5.30%
A veces	58	0.50%
Casi Nunca	6	0.05%
Nunca	7	0.06%
	11538	100.0%

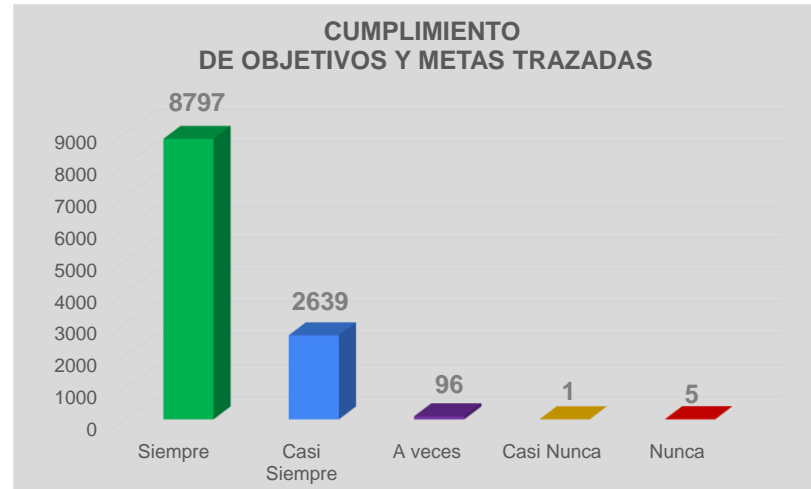


Siempre Casi Siempre A veces Casi Nunca Nunca

EFICIENCIA

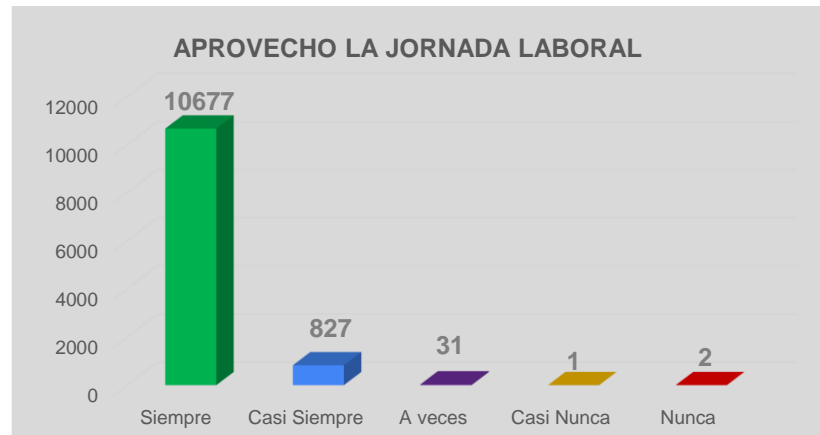
Alcanzo los objetivos y metas trazadas; en el plazo establecido.

Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	8797	76.24%
Casi Siempre	2639	22.87%
A veces	96	0.83%
Casi Nunca	1	0.01%
Nunca	5	0.04%
	11538	100.0%



Aprovecho plenamente la jornada laboral para el cumplimiento de las responsabilidades conferidas y cumplir el horario establecido.

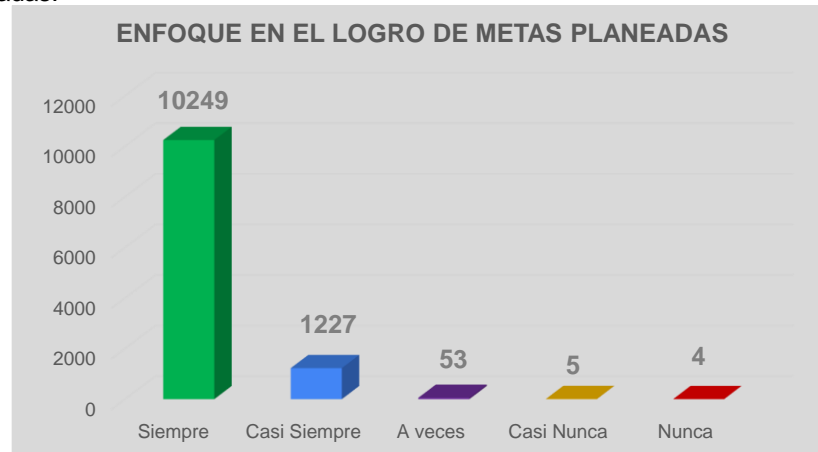
Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	10677	92.54%
Casi Siempre	827	7.17%
A veces	31	0.27%
Casi Nunca	1	0.01%
Nunca	2	0.02%
	11538	100.0%



EFICACIA

Me enfoco en el logro de las metas de acuerdo a como fueron planeadas.

Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	10249	88.83%
Casi Siempre	1227	10.63%
A veces	53	0.46%
Casi Nunca	5	0.04%
Nunca	4	0.03%
	11538	100.0%



Mantengo canales de información abiertos para la recepción, atención y tratamiento de quejas y denuncias, que permitan mejorar el desempeño

Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	10244	88.78%
Casi Siempre	1053	9.13%
A veces	165	1.43%
Casi Nunca	34	0.29%
Nunca	42	0.36%
	11538	100.0%



HONESTIDAD

Me conduzco en apego a la verdad, fomentando una cultura de confianza.

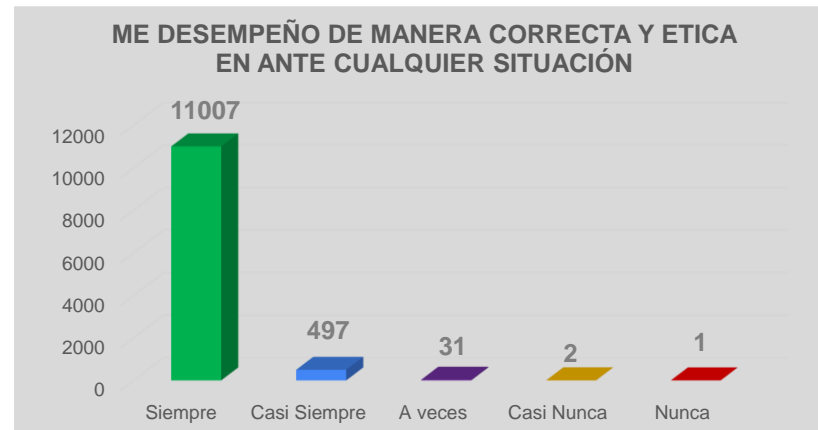
Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	11082	96.05%
Casi Siempre	419	3.63%
A veces	31	0.27%
Casi Nunca	4	0.03%
Nunca	2	0.02%
	11538	100.0%



INTEGRIDAD

Me desempeño de manera correcta y ética en todo momento y ante cualquier situación.

Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	11007	95.40%
Casi Siempre	497	4.31%
A veces	31	0.27%
Casi Nunca	2	0.02%
Nunca	1	0.01%
	11538	100.0%



LIDERAZGO

Me conduzco en todo momento como promotor de principios y valores en la sociedad y en la institución.

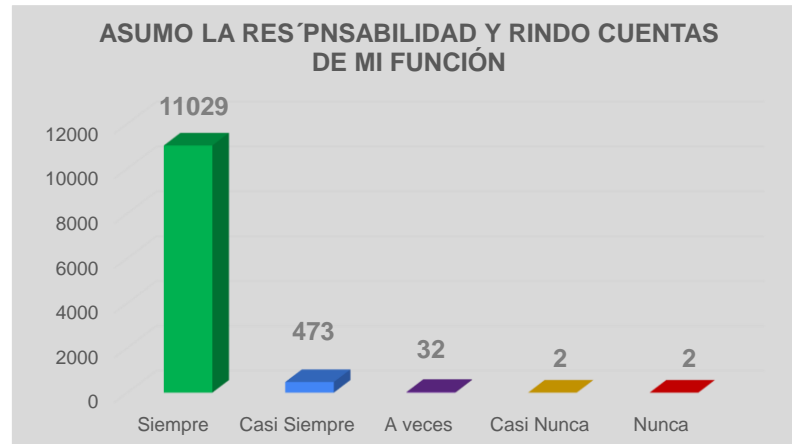
Respuesta	No Participantes	%
Siempre	10147	87.94%
Casi Siempre	1184	10.26%
A veces	180	1.56%
Casi Nunca	17	0.15%
Nunca	10	0.09%
	11538	100.0%



RENDICIÓN DE CUENTAS

Asumo plenamente, la responsabilidad de desempeñar sus funciones en forma adecuada, dando cuentas de mi trabajo.

Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	11029	95.59%
Casi Siempre	473	4.10%
A veces	32	0.28%
Casi Nunca	2	0.02%
Nunca	2	0.02%
	11538	100.0%

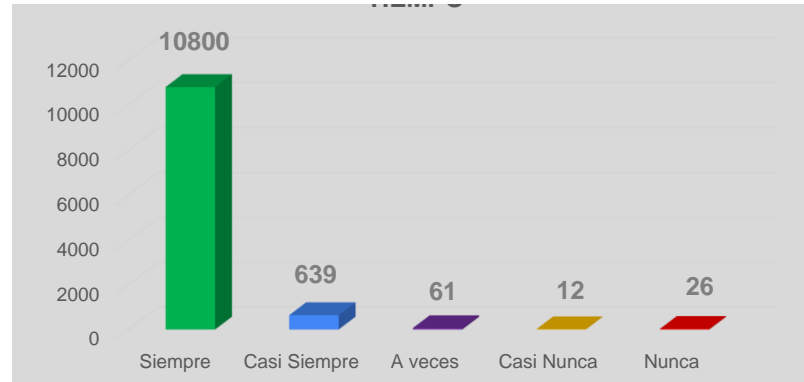


Realizo mi declaración patrimonial dentro del tiempo establecido

Respuesta	Num Participantes	%
-----------	-------------------	---

REALIZO MI DECLARACIÓN PATRIMONIAL EN TIEMPO

Siempre	10800	93.60%
Casi Siempre	639	5.54%
A veces	61	0.53%
Casi Nunca	12	0.10%
Nunca	26	0.23%
	11538	100.0%



RESPECTO

Brindo un trato digno y cordial a las personas en general y a mis compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados.

Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	11115	96.33%
Casi Siempre	405	3.51%
A veces	16	0.14%
Casi Nunca	2	0.02%
Nunca	0	0.00%
	11538	100.0%

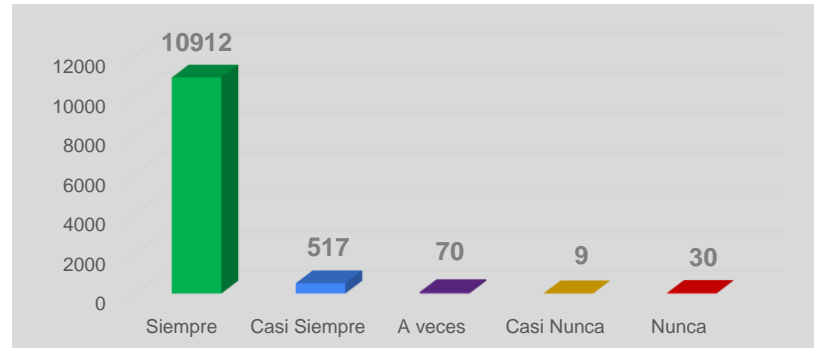


TRANSPARENCIA

Brindo información generada en el desempeño de mis funciones, cumpliendo con lo establecido en la Ley de Acceso a la información Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza.

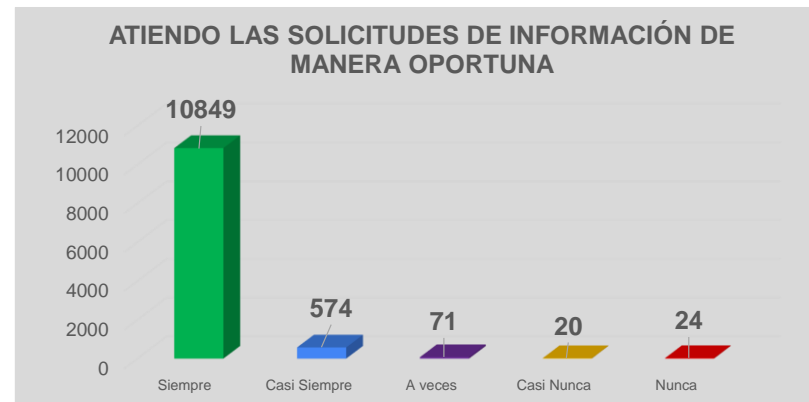
PROPORCIONO INFORMACIÓN DEL DESEMPEÑO DE MI FUNCIÓN

Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	10912	94.57%
Casi Siempre	517	4.48%
A veces	70	0.61%
Casi Nunca	9	0.08%
Nunca	30	0.26%
	11538	100.0%



Atiendo cualquier solicitud de información de transparencia que se me turna, de manera oportuna.

Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	10849	94.03%
Casi Siempre	574	4.97%
A veces	71	0.62%
Casi Nunca	20	0.17%
Nunca	24	0.21%
	11538	100.0%

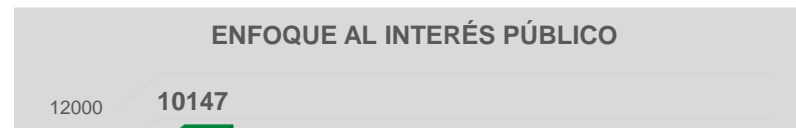


SECCIÓN III EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS VALORES

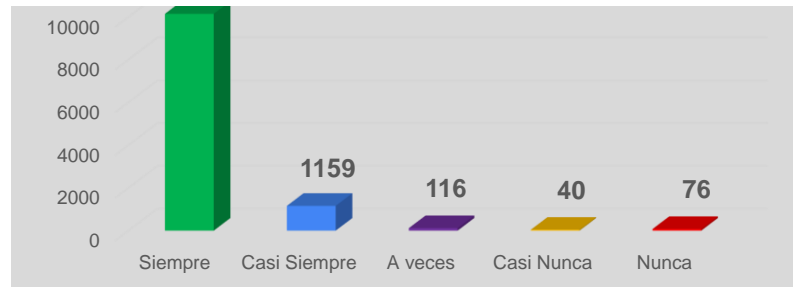
INTERÉS PÚBLICO

Actúo buscando en todo momento la máxima atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva.

Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	10147	87.94%
Casi Siempre	1159	10.05%



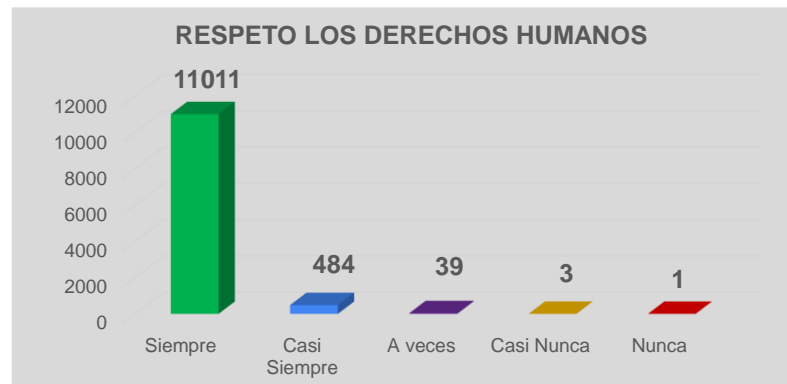
A veces	116	1.01%
Casi Nunca	40	0.35%
Nunca	76	0.66%
	11538	100.0%



RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS

Respeto los derechos humanos, y en el ámbito de mi competencias y atribución, se garantizan, promueven y protegen de conformidad con los Principios de: Universalidad

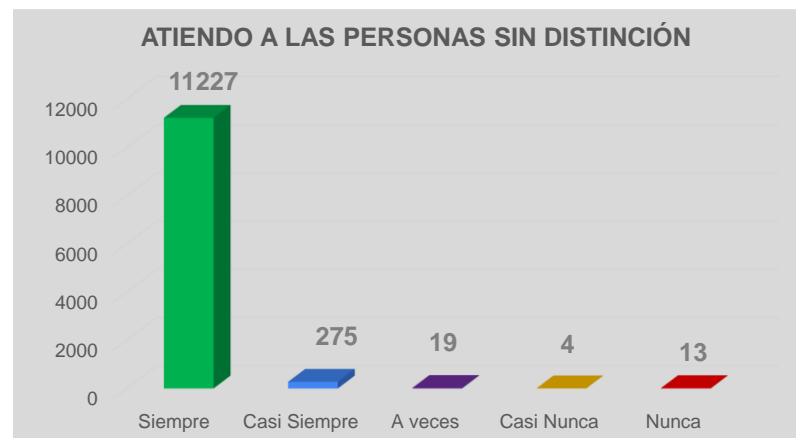
Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	11011	95.43%
Casi Siempre	484	4.19%
A veces	39	0.34%
Casi Nunca	3	0.03%
Nunca	1	0.01%
	11538	100.0%



IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

En el desempeño de mi función, atiendo a las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia .

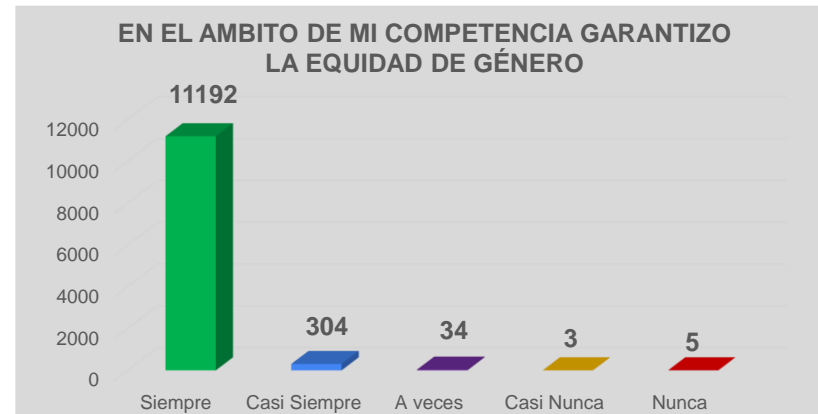
Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	11227	97.30%
Casi Siempre	275	2.38%
A veces	19	0.16%
Casi Nunca	4	0.03%
Nunca	13	0.11%
	11538	100.0%



EQUIDAD DE GÉNERO

En el ámbito de mis competencias y atribuciones, garantizo que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades .

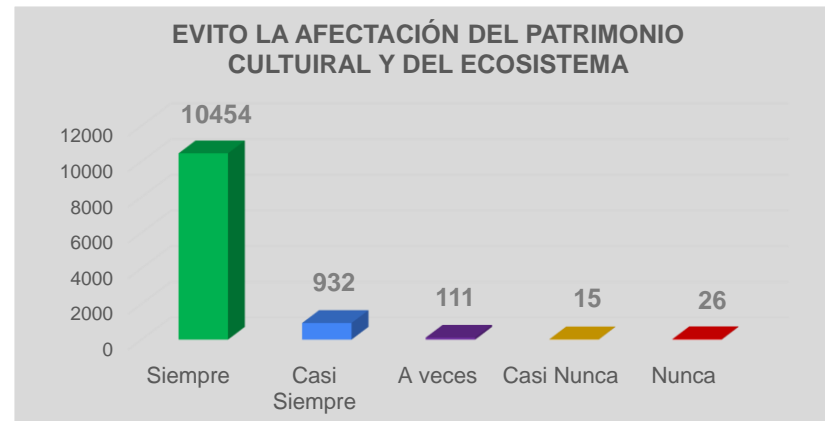
Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	11192	97.00%
Casi Siempre	304	2.63%
A veces	34	0.29%
Casi Nunca	3	0.03%
Nunca	5	0.04%
	11538	100.0%



ENTORNO CULTURAL Y ECOLOGICO

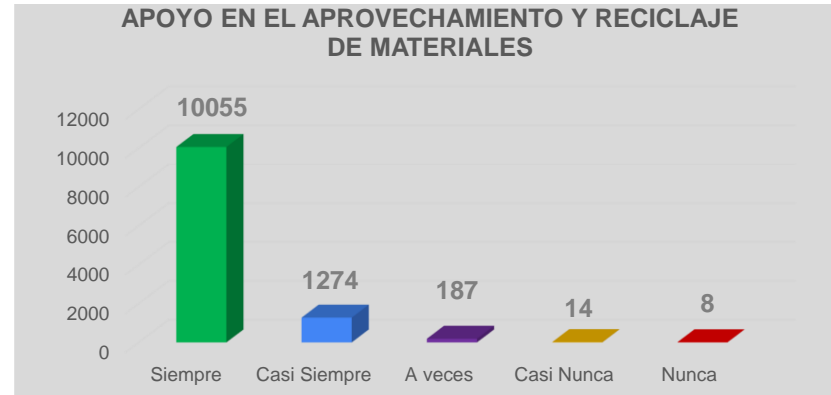
En el desarrollo de mis actividades evito la afectación del patrimonio cultural y de los ecosistemas.

Respuesta	No Participantes	%
Siempre	10454	90.60%
Casi Siempre	932	8.08%
A veces	111	0.96%
Casi Nunca	15	0.13%
Nunca	26	0.23%
	11538	100.0%



En el desempeño de mi función, apoyo en el mejor aprovechamiento y reciclaje de materiales.

Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	10055	87.15%
Casi Siempre	1274	11.04%
A veces	187	1.62%
Casi Nunca	14	0.12%
Nunca	8	0.07%
	11538	100.0%



COORDINACIÓN

Colaboro y promuevo el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos.

Respuesta	No. Participantes	%
Siempre	10464	90.69%
Casi Siempre	937	8.12%
A veces	125	1.08%
Casi Nunca	10	0.09%
Nunca	2	0.02%
	11538	100.0%

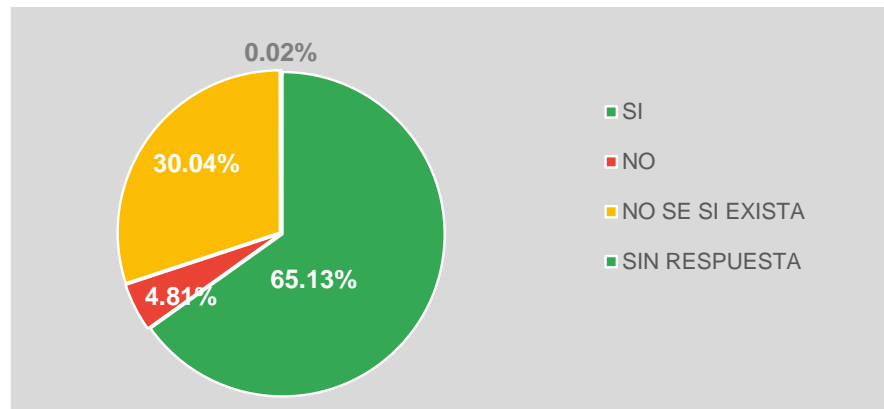


SECCIÓN IV DENUNCIAS ÉTICAS

¿La institución cuenta con mecanismos para la denuncia de hechos contrarios a la ética y/o por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

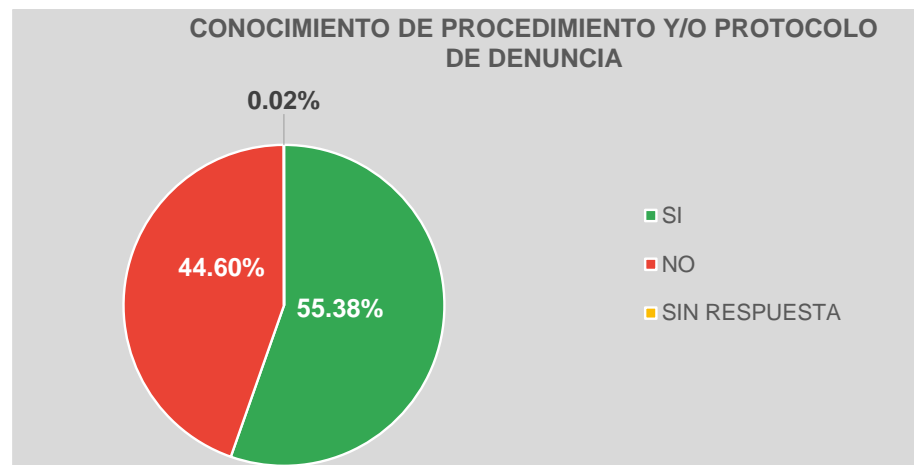
SE CUENTA CON MECANISMOS DE DENUNCIA ÉTICA

Respuesta	No. Participantes	%
SI	7515	65.13%
NO	555	4.81%
NO SE SI EXISTA	3466	30.04%
SIN RESPUESTA	2	0.02%
	11538	100.0%



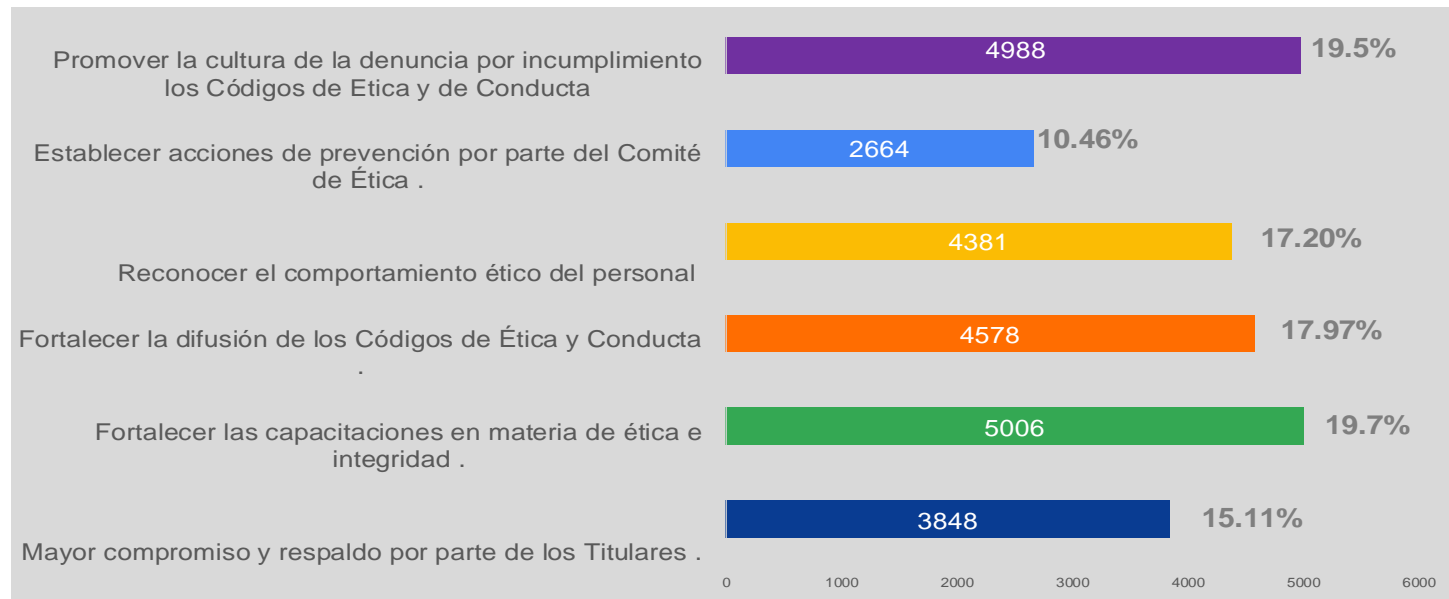
¿Conoces el procedimiento o protocolo para atención de denuncias?

Respuesta	No. Participantes	%
SI	6390	55.38%
NO	5146	44.60%
SIN RESPUESTA	2	0.02%
	11538	100.0%



SECCIÓN V PROPUESTAS DE ACCIÓN

PROPUESTAS DE ACCIONES PARA REFORZAR LA ÉTICA



Dentro de las propuestas de acción para fortalecer la ética pública, destacan:

Fortalecer las capacitaciones en materia de ética e integridad con un 19.7% de las respuestas y Promover la cultura de la denuncia por incumplimiento a los Códigos de ética y Conducta que representa el 19.5% de las propuestas.

Con base en ello, tanto la Unidad Especializada de Etica como los Comités de Etica de cada dependencia y entidad, lo considerarán dentro de sus Programas de Trabajo.