

AUTOEVALUACIÓN DE ÉTICA E INTEGRIDAD 2023



CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL
Saltillo, Coahuila; a 29 dr Septiembre 2023.

NUMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES:

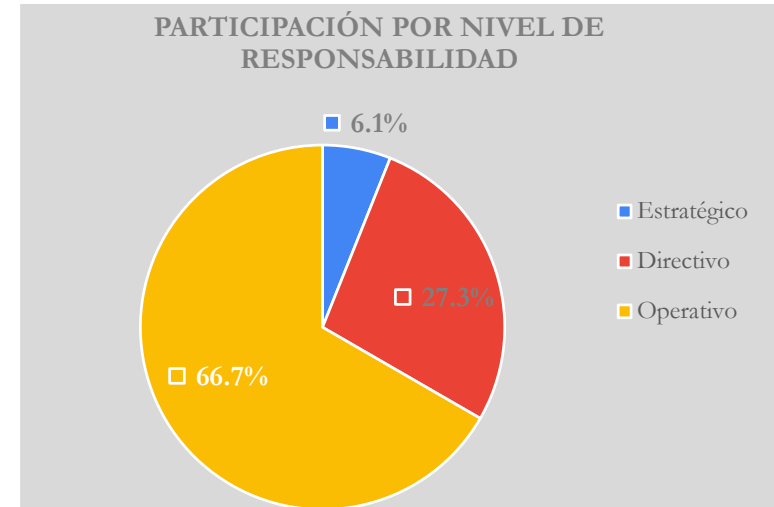
66

RESULTADO DE LA INSTITUCIÓN:

93.14%

NIVEL DE RESPONSABILIDAD

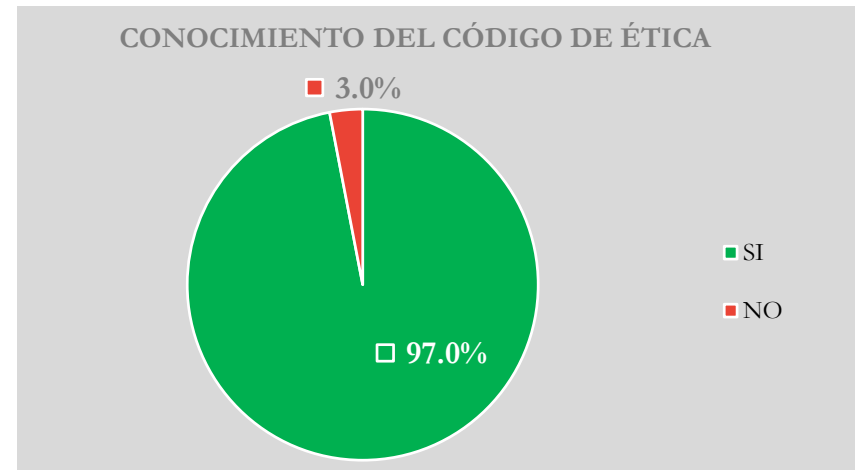
	Núm. Participantes	%
Estratégico	4	6.1%
Directivo	18	27.3%
Operativo	44	66.7%
	66	100.0%



SECCIÓN I
GENERALIDADES

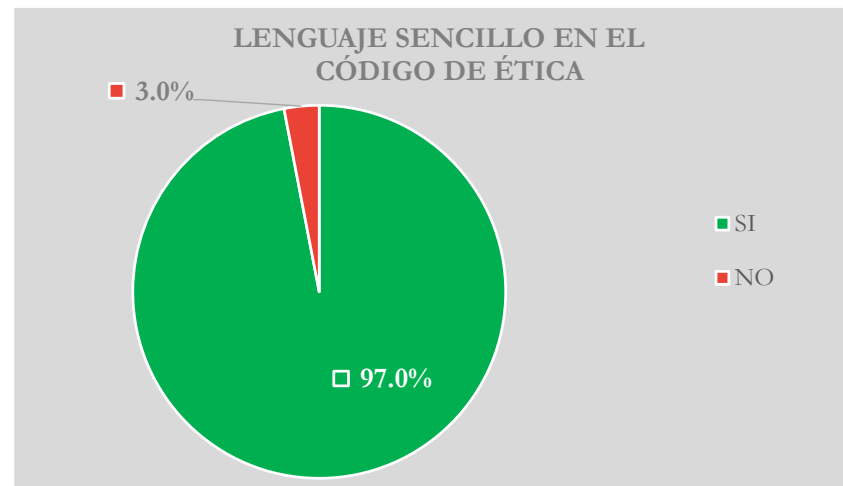
1) ¿Conozco el Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	64	97.0%
NO	2	3.0%
	66	100.0%



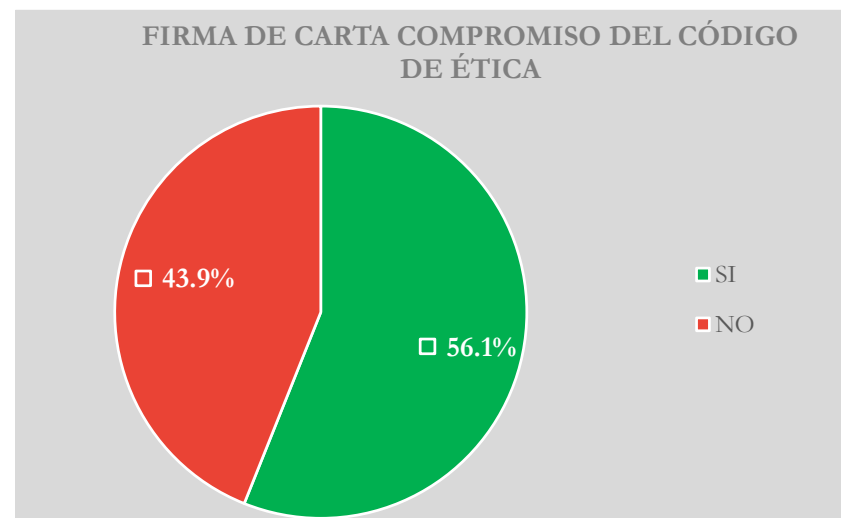
2) ¿Considero que el lenguaje del Código de Ética es claro y sencillo, lo que facilita su entendimiento?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	64	97.0%
NO	2	3.0%
	66	100.0%



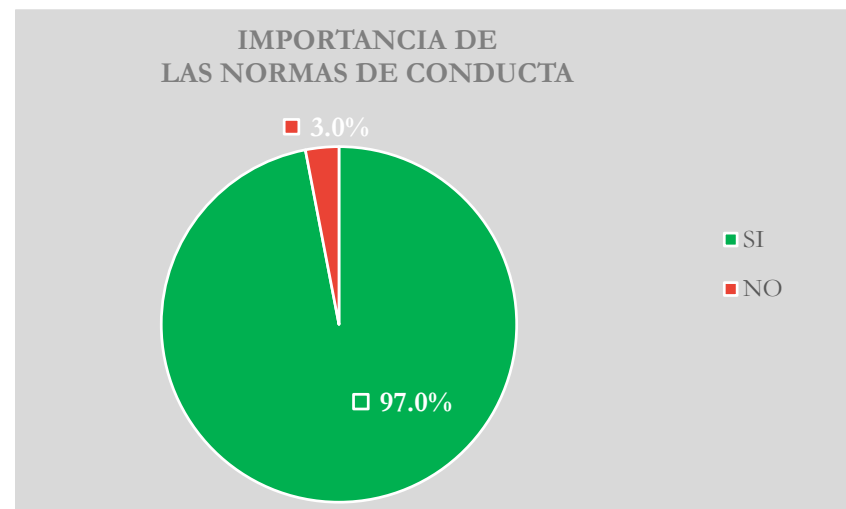
3) ¿He firmado la carta compromiso para el cumplimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	37	56.1%
NO	29	43.9%
	66	100.0%



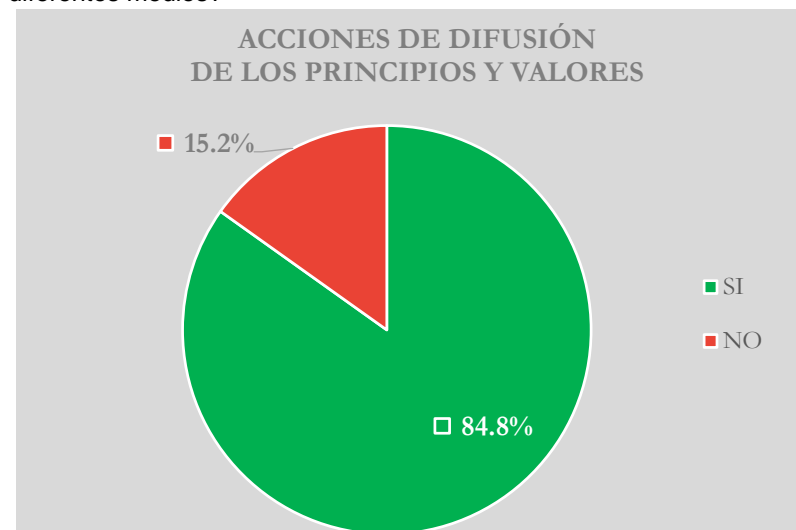
4) ¿Considero importante contar con normas de conducta que impacten en el cumplimiento de la misión de la Institución?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	64	97.0%
NO	2	3.0%
	66	100.0%



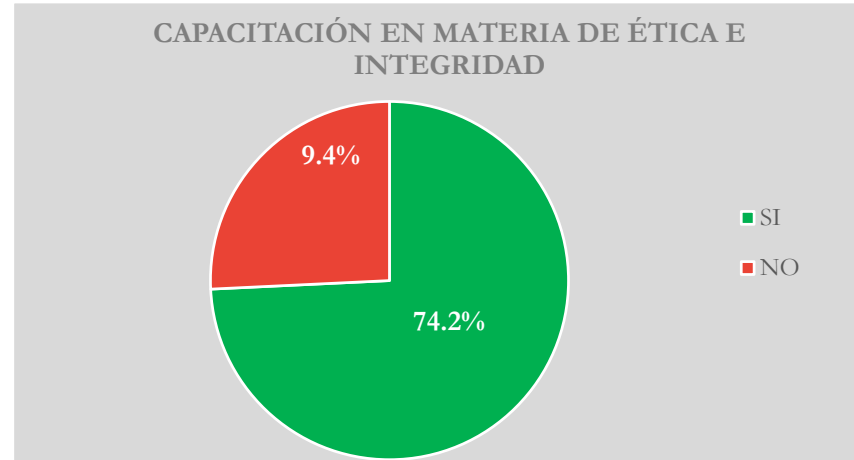
5) ¿ Me han difundido los principios y valores del Código de Ética, a través de diferentes medios?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	56	84.8%
NO	10	15.2%
	66	100.0%



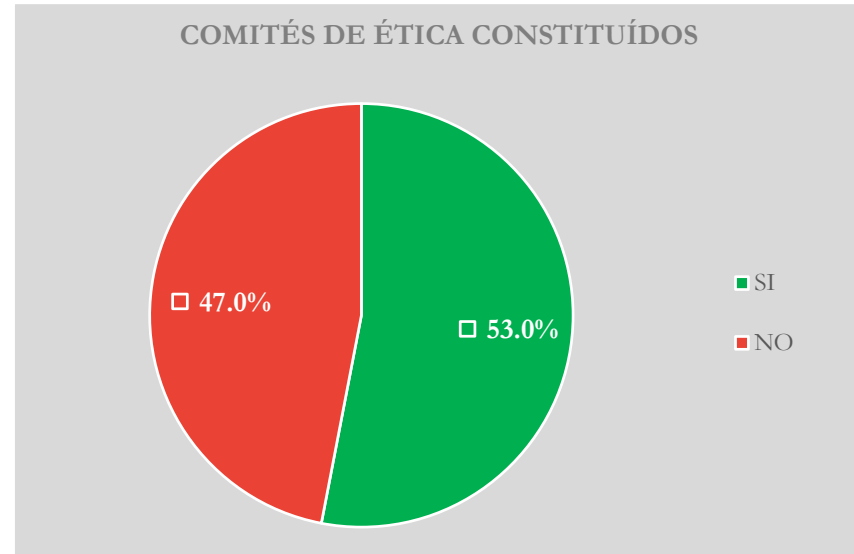
6) ¿He recibido capacitación en materia de Ética e Integridad?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	49	74.2%
NO	17	25.8%
	66	100.0%



7) ¿Conozco quienes forman parte del Comité de Ética en mi Institución?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	35	53.0%
NO	31	47.0%
	66	100.0%

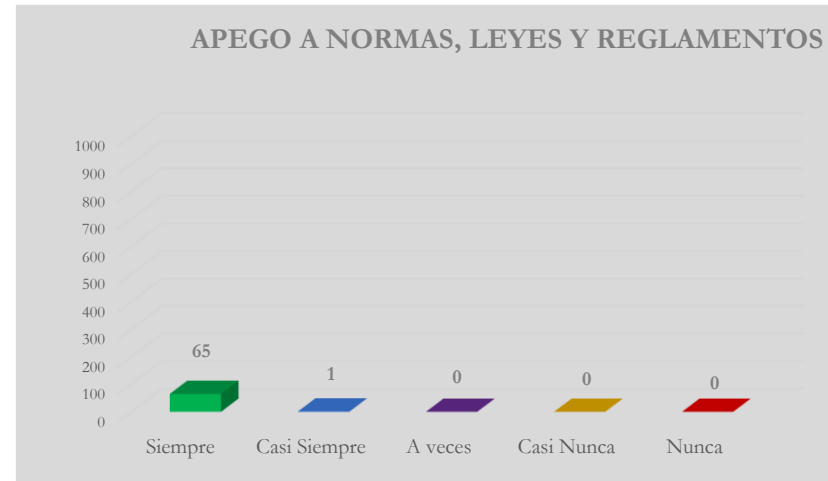


SECCIÓN II EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS

LEGALIDAD

a) ¿Me apego a las normas, leyes y reglamentos?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	65	Siempre	98.48%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.52%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
66			100.0%



b) ¿Cumpro los procedimientos establecidos en la Institución.?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	64	Siempre	96.97%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	3.03%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
66			100.0%



HONRADEZ

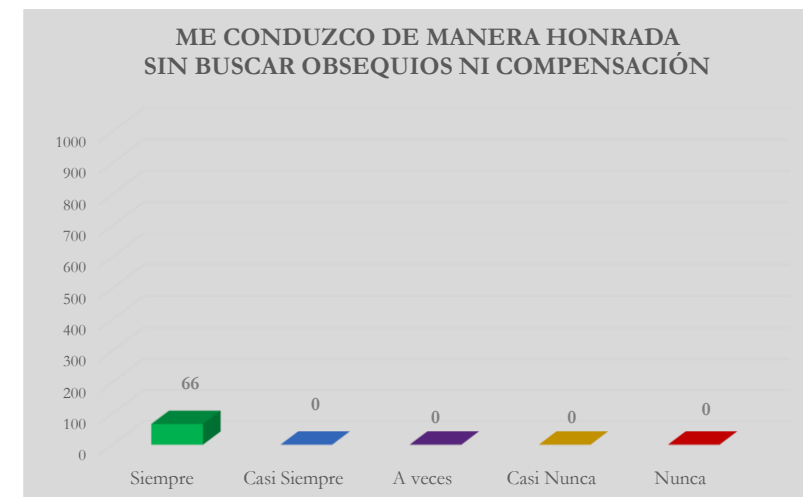
a) ¿Me conduzco con rectitud sin utilizar mi cargo para obtener algún beneficio personal o a favor de terceros?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	66	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100%



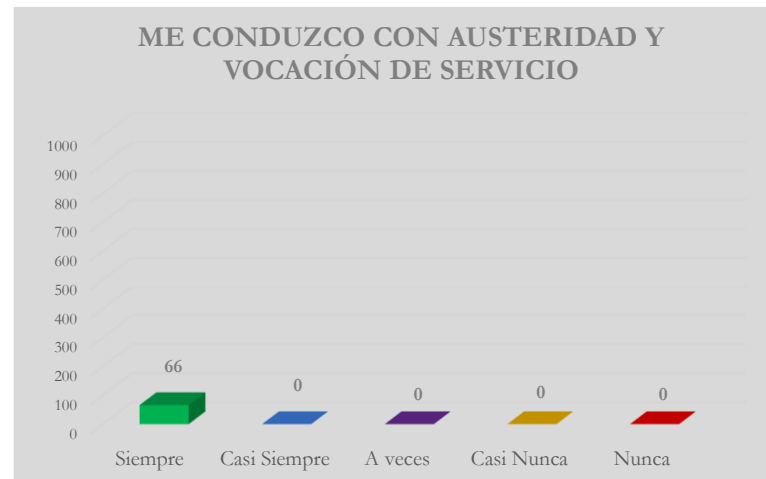
b) ¿Me conduzco en mi función, sin buscar o aceptar compensaciones, regalos u obsequios?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	66	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.0%



c) ¿Me conduzco con austeridad y utilizo los recursos Únicamente para el desarrollo de mi trabajo?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	66	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.0%



LEALTAD

a) ¿Me conduzco con vocación absoluta de servicio a la sociedad?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	65	Siempre	98.48%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.52%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.0%



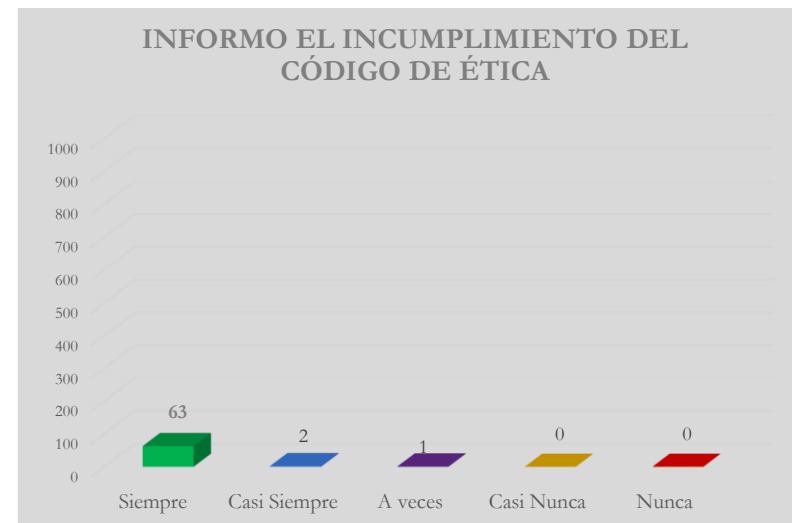
b) ¿Procuro satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	63	Siempre	95.45%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	3.03%
A veces	1	A veces	1.52%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.0%



c) ¿Informo a mis superiores cualquier incumplimiento del presente Código de Ética?

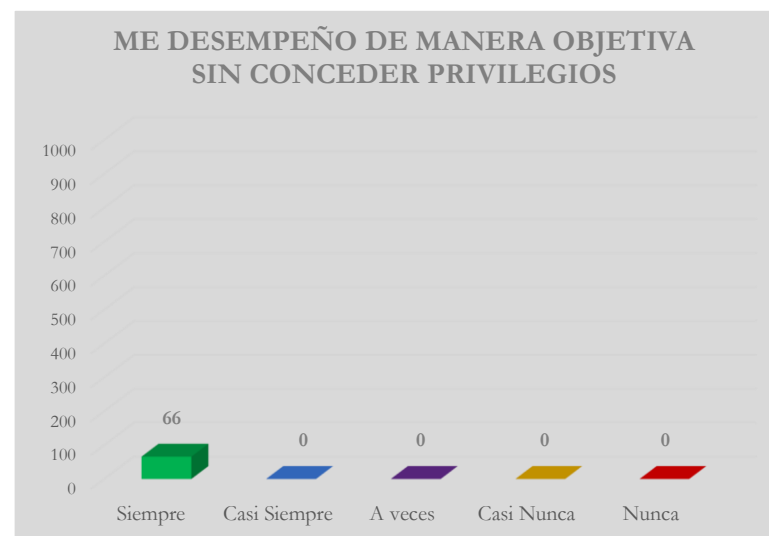
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	63	Siempre	95.45%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	3.03%
A veces	1	A veces	1.52%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.0%



IMPARCIALIDAD

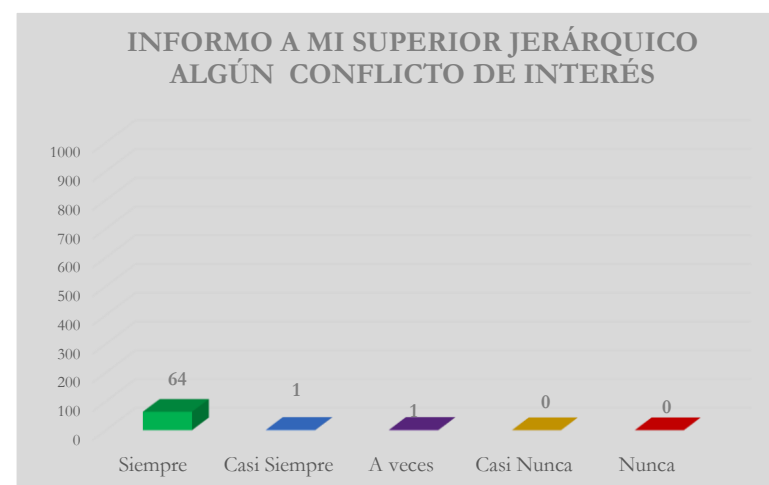
a) ¿Me desempeño en el puesto de manera objetiva; tomo decisiones sin conceder privilegios o preferencias?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	66	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.0%



b) ¿Informo a mi jefe directo cuando se me presenta algún conflicto de interés?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	64	Siempre	96.97%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.52%
A veces	1	A veces	1.52%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.0%



c) ¿Informo con veracidad, exactitud y objetividad sobre las actividades realizadas y sus resultados?

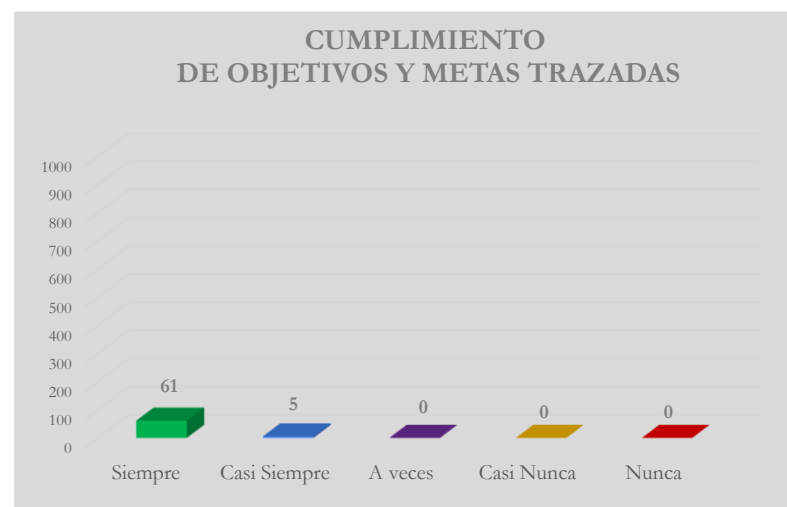
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	65	Siempre	98.48%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.52%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.0%



EFICIENCIA

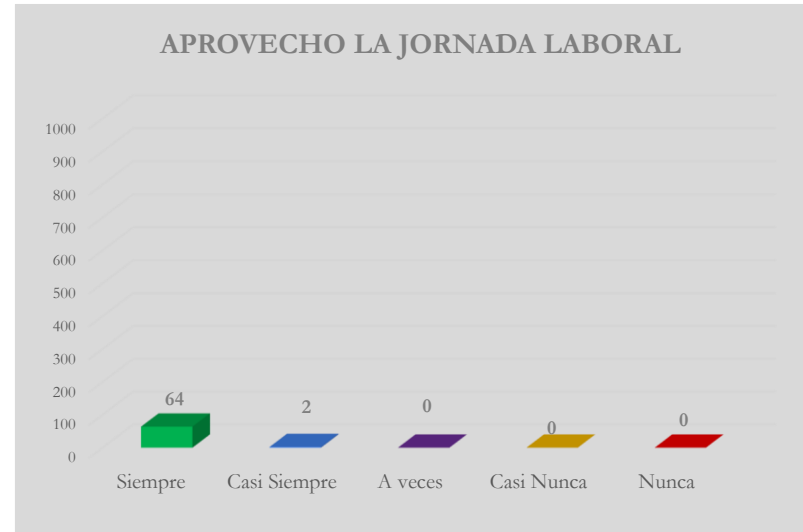
a) ¿Alcanzo los objetivos y metas trazadas; en el plazo establecido?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	61	Siempre	92.42%
Casi Siempre	5	Casi Siempre	7.58%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.0%



b) ¿Aprovecho plenamente la jornada laboral para el cumplimiento de las responsabilidades conferidas y cumplir el horario establecido?

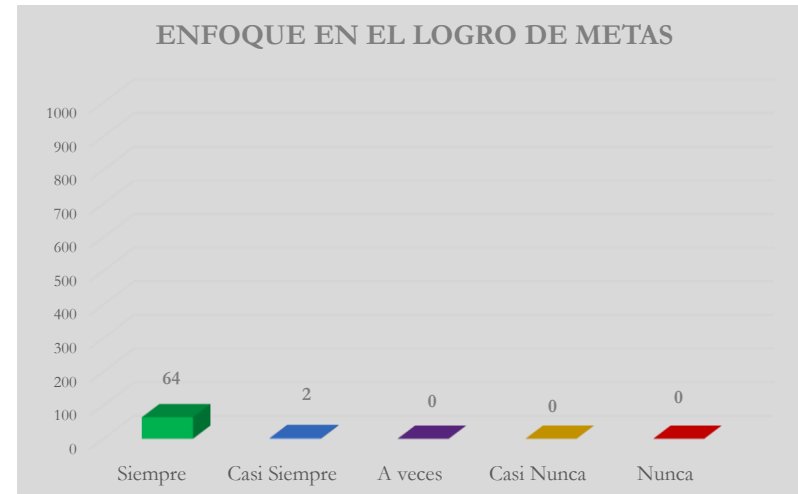
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	64	Siempre	96.97%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	3.03%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.0%



EFICACIA

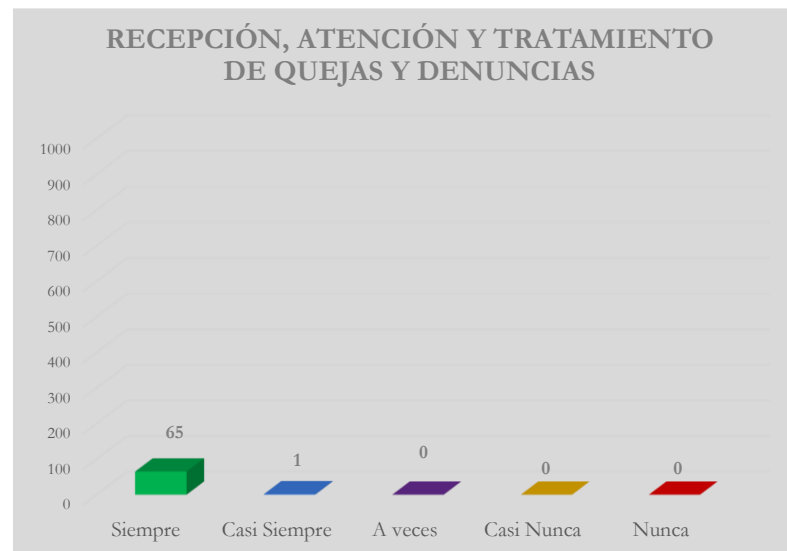
a) ¿Me enfoco en el logro de las metas de acuerdo a como fueron planeadas?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	64	Siempre	96.97%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	3.03%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.0%



b) ¿Mantengo canales de información abiertos para la recepción, atención y tratamiento de quejas y denuncias, que permitan mejorar el desempeño?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	65	Siempre	98.48%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.52%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.0%



HONESTIDAD

¿Me conduzco en apego a la verdad, fomentando una cultura de confianza?

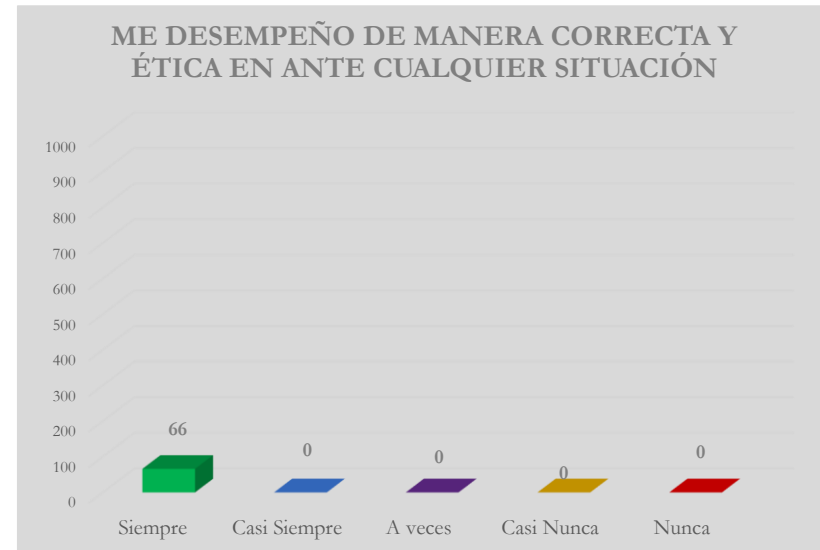
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	65	Siempre	98.48%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.52%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.0%



INTEGRIDAD

¿Me desempeño de manera correcta y ética en todo momento y ante cualquier situación?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	66	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100%



LIDERAZGO

¿Me conduzco en todo momento como promotor de principios y valores en la sociedad y en la institución?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	65	Siempre	98.48%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.52%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100%



RENDICIÓN DE CUENTAS

a) ¿Asumo plenamente, la responsabilidad de desempeñar mis funciones en forma adecuada, dando cuentas de mi trabajo?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	66	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.00%



b) ¿Realizo mi declaración patrimonial con veracidad y dentro del tiempo establecido?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	64	Siempre	96.97%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	3.03%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.00%



RESPETO

¿Brindo un trato digno y cordial a las personas en general y a mis compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados?

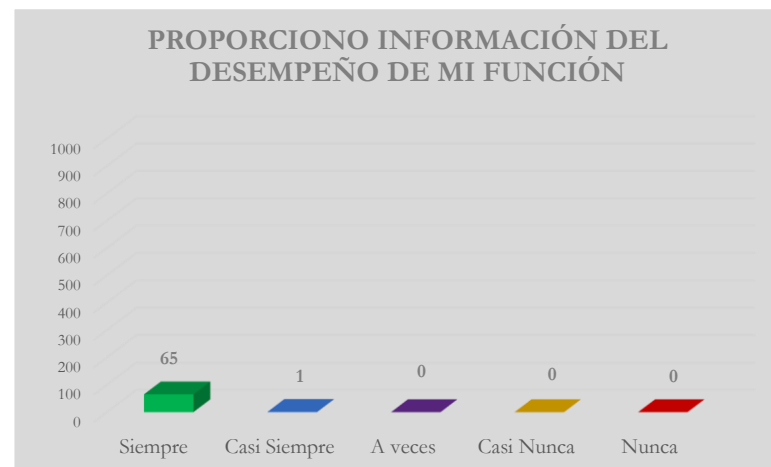
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	66	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.00%



TRANSPARENCIA

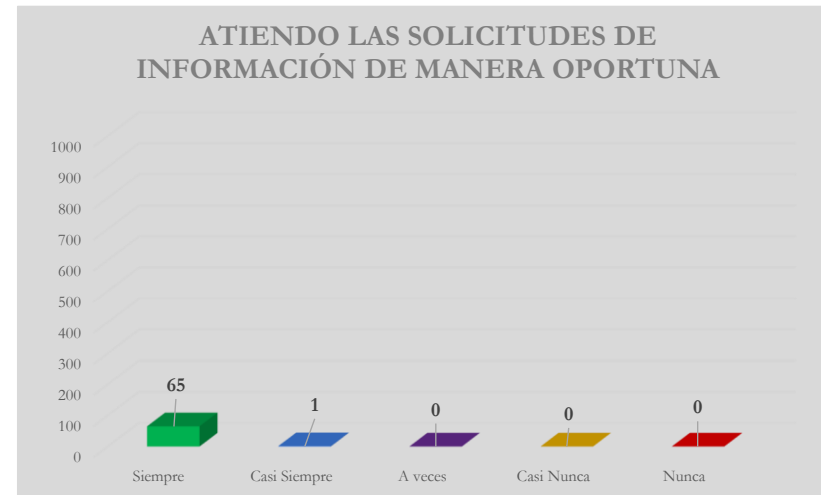
a) ¿Brindo información veraz sobre el desempeño de mis funciones?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	65	Siempre	98.48%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.52%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.00%



b) ¿Atiendo de manera oportuna, las solicitudes de información que se me turnan?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	65	Siempre	98.48%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.52%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.00%

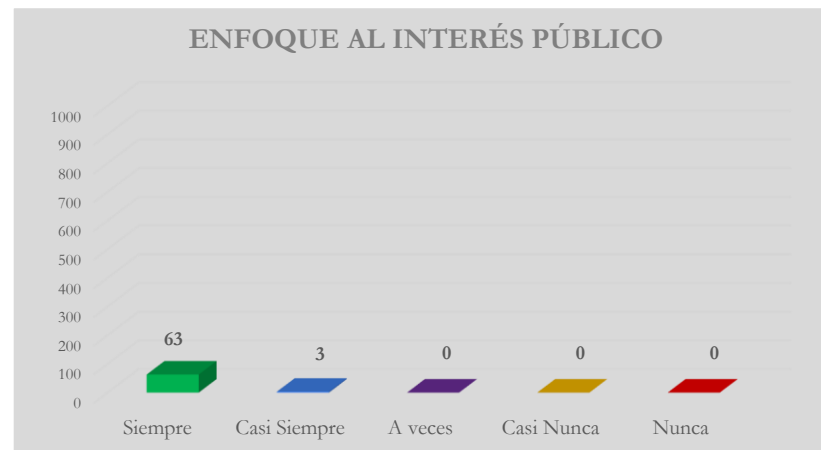


SECCIÓN III EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS VALORES

INTERÉS PÚBLICO

Actúo buscando en atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares?

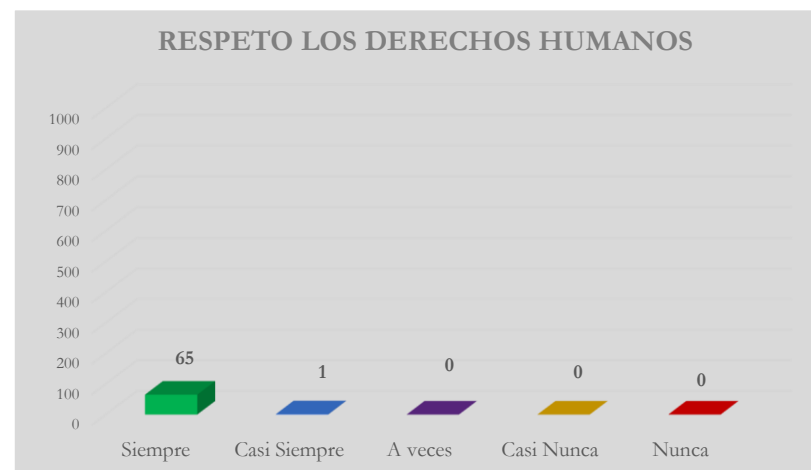
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	63	Siempre	95.45%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	4.55%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.00%



DERECHOS HUMANOS

¿Respeto los derechos humanos y en el Ámbito de mi competencia?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	65	Siempre	98.48%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.52%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.00%



IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

¿Atiendo a las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	66	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.00%



EQUIDAD DE GENERO

¿Garantizo que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades , dentro del Ámbito de mi competencia?

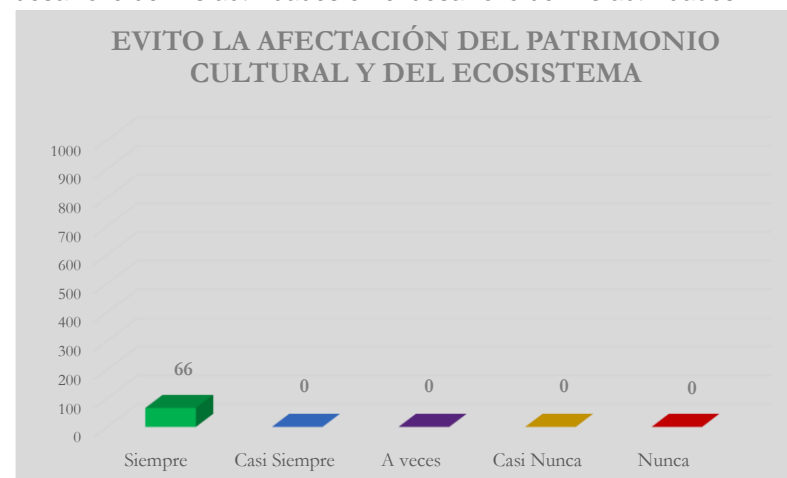
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	66	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.00%



ENTORNO CULTURAL Y ECOLOGICO

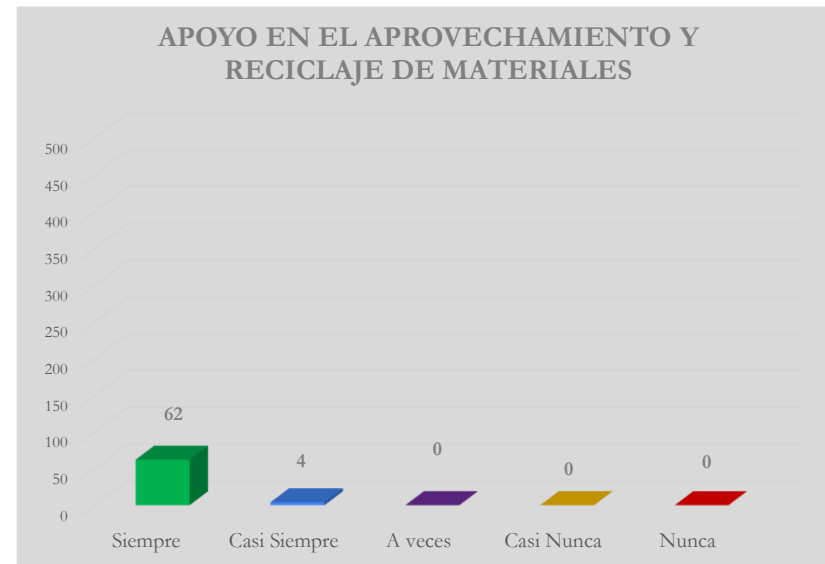
a) ¿Evito la afectación del patrimonio cultural y de los ecosistemas, durante el desarrollo de mis actividades en el desarrollo de mis actividades?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	66	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.00%



b) ¿Apoyo en el mejor aprovechamiento y reciclaje de materiales, en el desempeño de mi función?

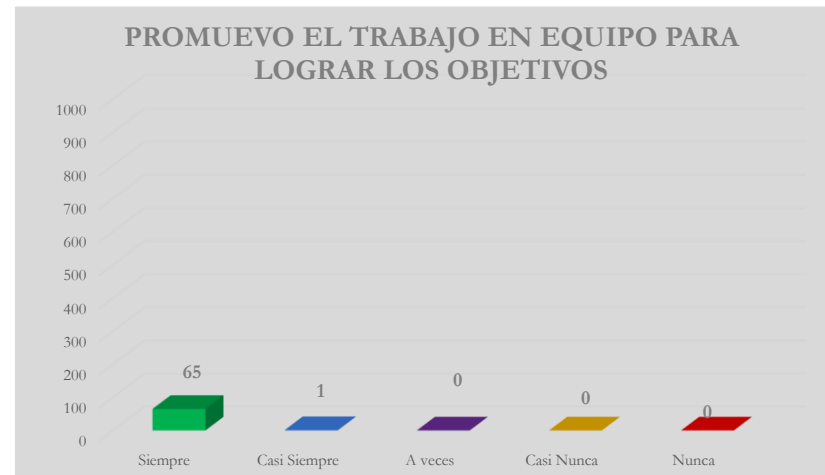
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	62	Siempre	93.94%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	6.06%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.00%



COORDINACIÓN

¿Colaboro y promuevo el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	65	Siempre	98.48%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.52%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	66		100.00%

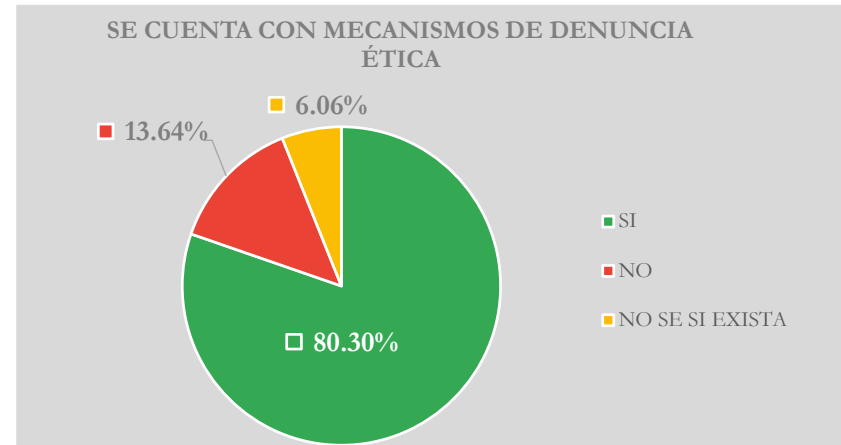


SECCIÓN IV DENUNCIAS ÉTICAS

CONOCIMIENTO

Conozco los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

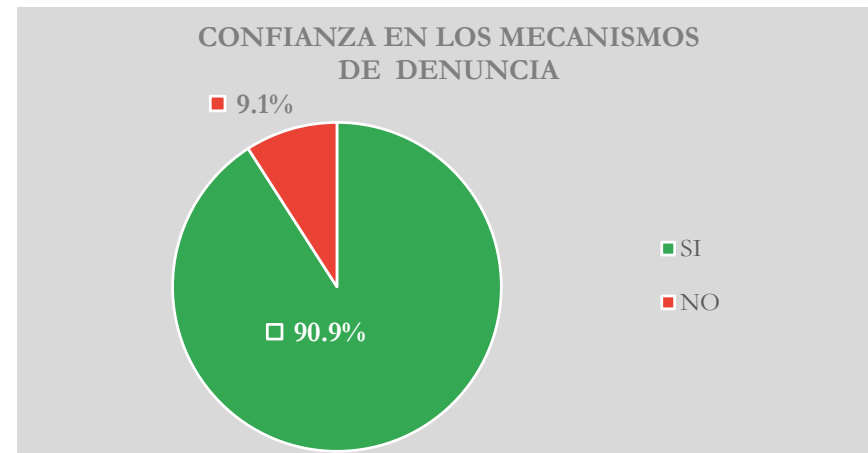
Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	53	80.30%
NO	9	13.64%
NO SE SI EXISTA	4	6.06%
	66	100.0%



CONFIANZA

¿ Tengo confianza en los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	60	90.9%
NO	6	9.1%
	66	100.0%



Razones por la cuales **NO** tengo confianza en los mecanismos de denuncia.

ninguna

SERVIDOR PÚBLICO NOMINADO COMO ÍNTEGRO

La construcción de una cultura ética, depende en gran medida del desempeño de los servidores públicos que conforman la Administración Pública Estatal, por lo que es importante reconocer el desempeño ético.

Con base en este año, se incluyó un apartado en la Autoevaluación de Ética e Integridad, para que en cada dependencia se nominara al servidor público íntegro. Por lo que en esta ocasión, se nominó a: **Julio César Pérez Mena**

Como resultado de este ejercicio de autoevaluación, el personal de la Institución, dentro de las acciones propuestas para dar continuidad a la implementación del Programa Estatal de Integridad, considera importante realizar lo siguiente:

