

# AUTOEVALUACIÓN DE ÉTICA E INTEGRIDAD 2021



Comisión Estatal para la Regularización de la Tenencia  
de la Tierra Urbana y Rústica en Coahuila  
Saltillo, Coahuila a 17 de septiembre de 2021

NUMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES:

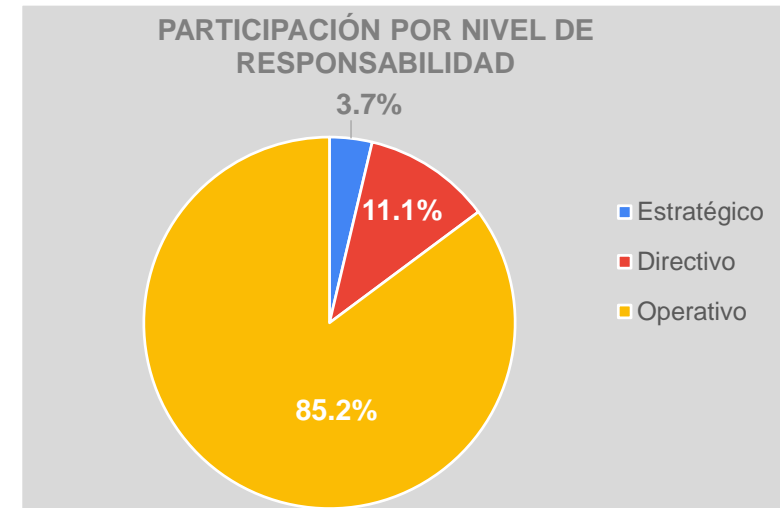
81

RESULTADO DE LA INSTITUCIÓN:

96.70%

NIVEL DE RESPONSABILIDAD

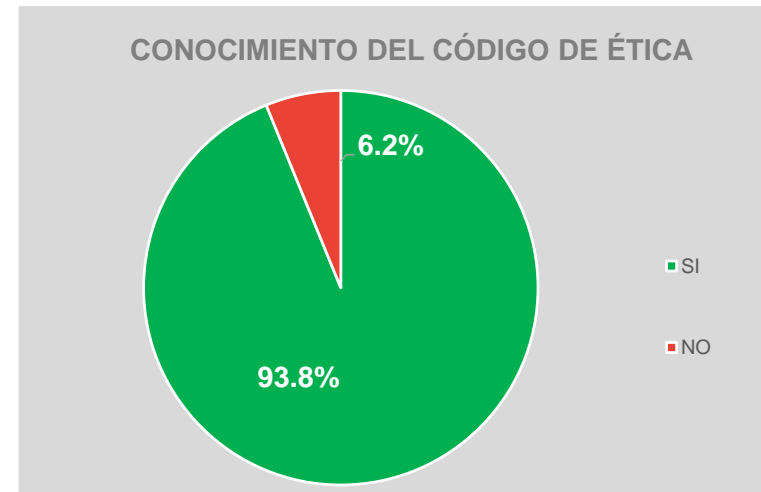
	Num Participantes	%
Estratégico	3	3.7%
Directivo	9	11.1%
Operativo	69	85.2%
	<b>81</b>	<b>100.0%</b>



## SECCIÓN I GENERALIDADES

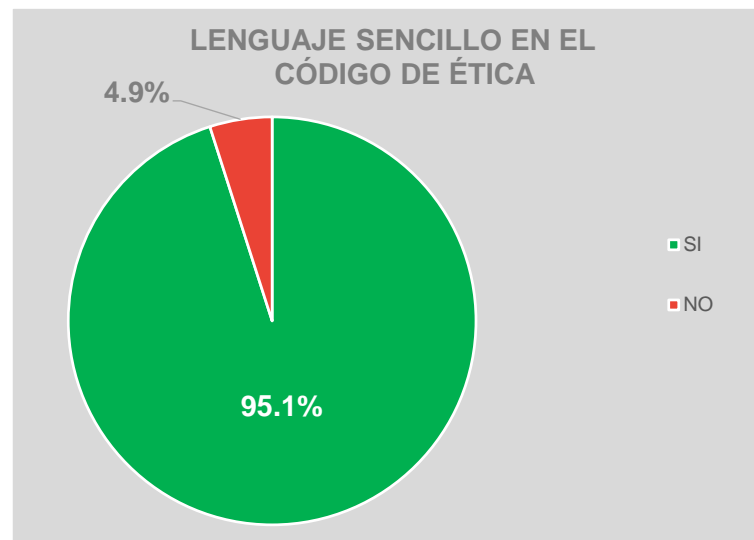
¿Conoces el Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	76	93.8%
NO	5	6.2%
	<b>81</b>	<b>100.0%</b>



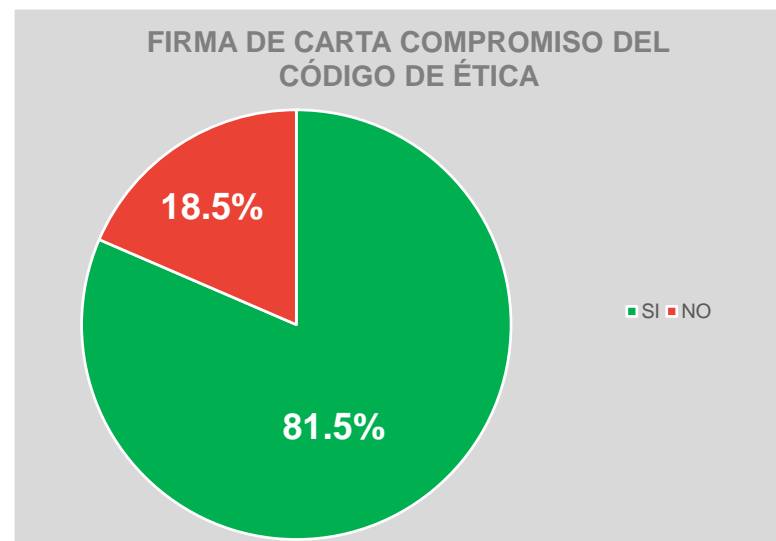
¿Consideras que el lenguaje del Código de Ética es claro y sencillo que facilita su entendimiento?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	77	95.1%
NO	4	4.9%
	<b>81</b>	<b>100.0%</b>



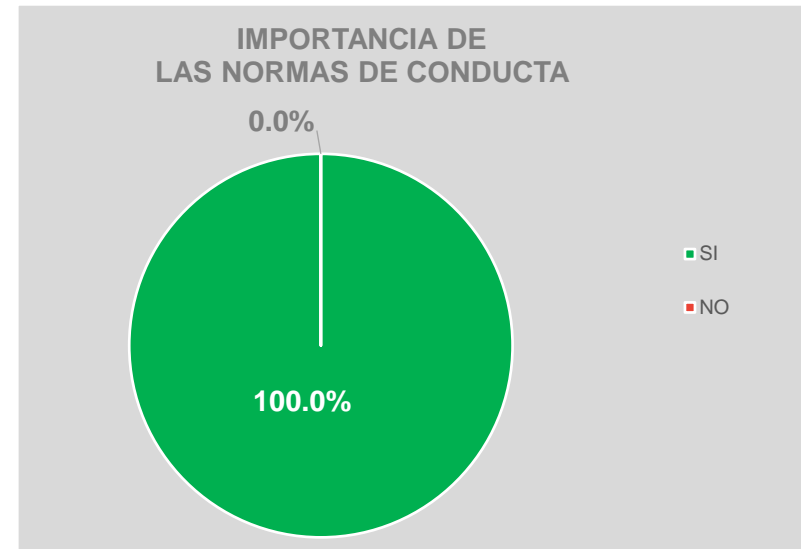
¿Haz firmado la carta compromiso para el cumplimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	66	81.5%
NO	15	18.5%
	<b>81</b>	<b>100.0%</b>



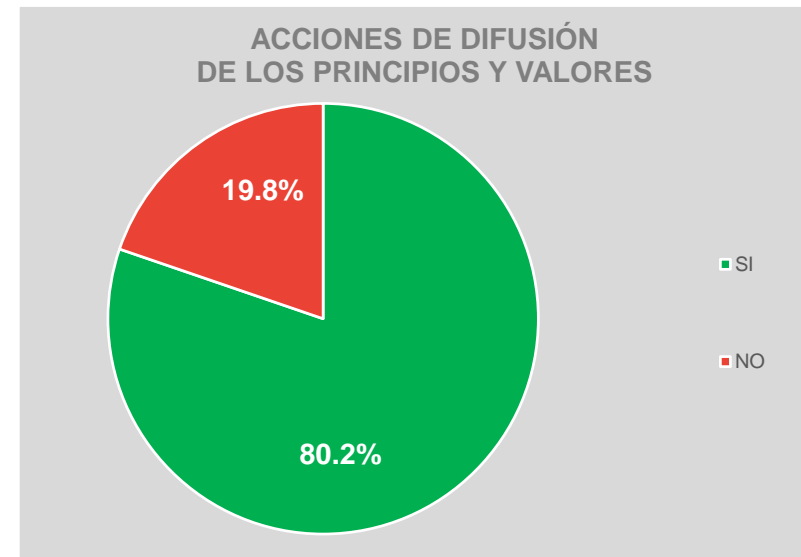
¿Consideras importante contar con normas de conducta que impacten en el cumplimiento de la misión de la Institución?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	81	100.0%
NO	0	0.0%
	<b>81</b>	<b>100.0%</b>



¿Se han realizado acciones de difusión para interiorizar los principios y valores del Código de Ética?

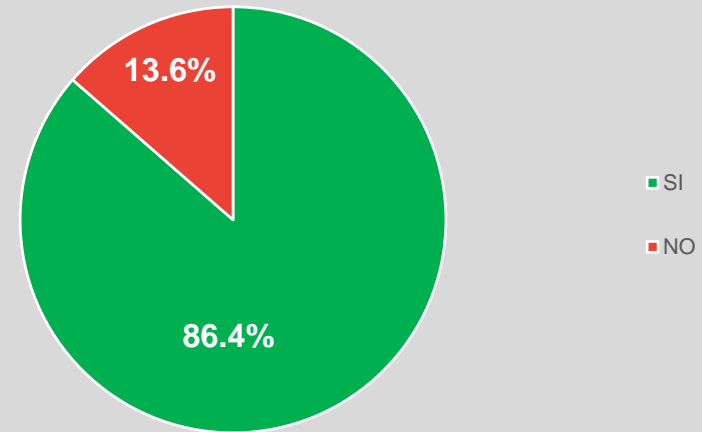
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
SI	65	SI	80.2%
NO	16	NO	19.8%
	<b>81</b>		<b>100.0%</b>



¿Se te ha impartido capacitación en materia de Ética e Integridad?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
SI	70	SI	86.4%
NO	11	NO	13.6%
	<b>81</b>		<b>100.0%</b>

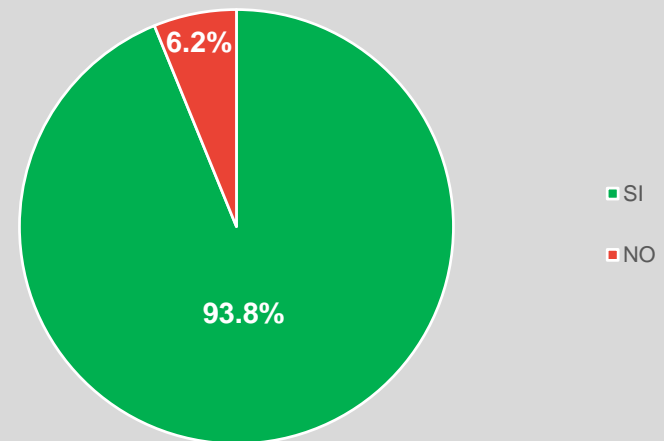
### CAPACITACIÓN EN MATERIA DE ÉTICA E INTEGRIDAD



¿En tu institución se encuentra constituido el Comité de Ética?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	76	93.8%
NO	5	6.2%
	<b>81</b>	<b>100.0%</b>

### COMITÉS DE ÉTICA CONSTITUÍDOS

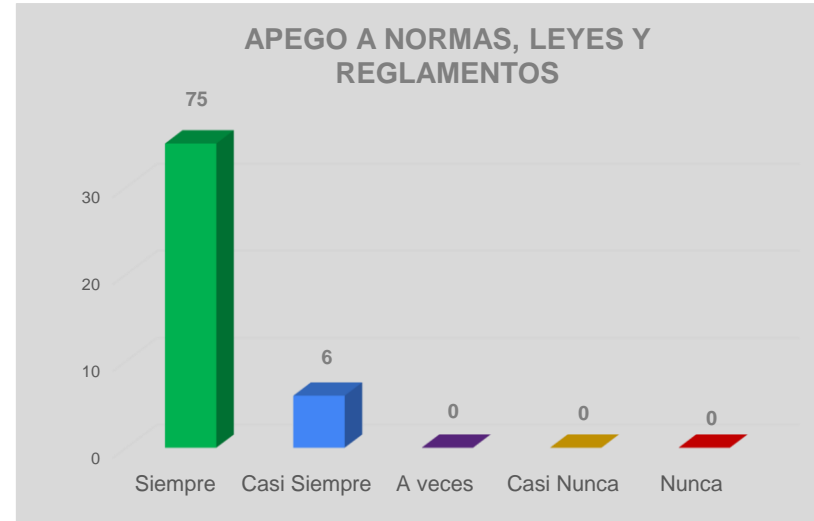


**SECCIÓN II  
EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS**

**LEGALIDAD**

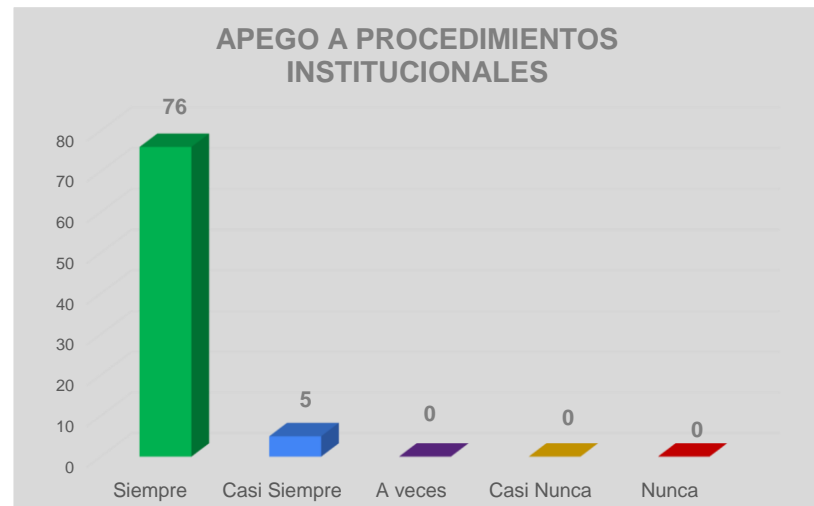
¿Me apego en todo momento a las disposiciones que establecen las normas, leyes y reglamentos?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	75	Siempre	92.59%
Casi Siempre	6	Casi Siempre	7.41%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>81</b>		<b>100.0%</b>



¿Me apego a los procedimientos establecidos en la Institución en el desempeño de mi cargo?

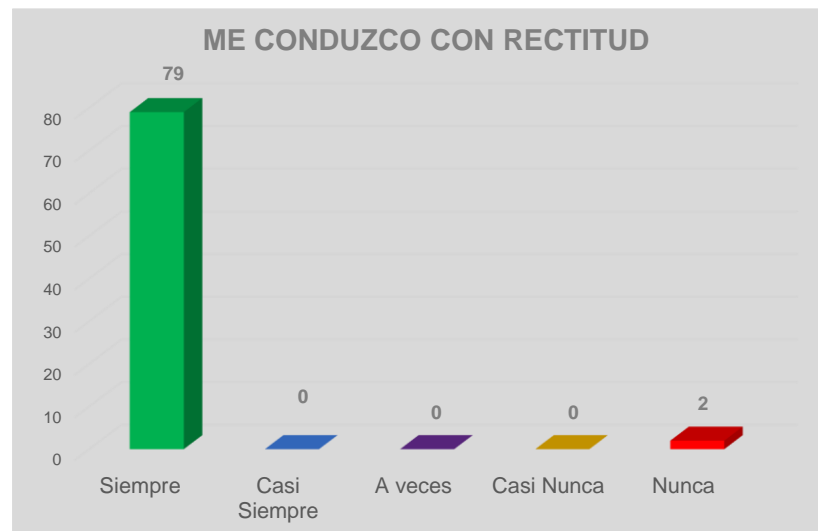
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	76	Siempre	93.83%
Casi Siempre	5	Casi Siempre	6.17%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>81</b>		<b>100.0%</b>



## HONRADEZ

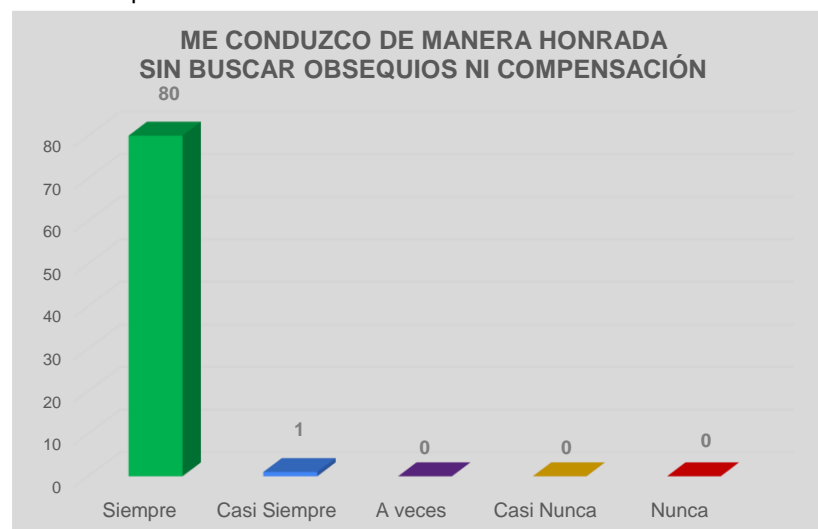
¿Me conduzco con rectitud sin utilizar mi empleo, cargo o comisión para obtener o pretender obtener algún beneficio, provecho o ventaja personal o a favor de terceros?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	79	Siempre	97.53%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	2	Nunca	2.47%
	<b>81</b>		<b>100.0%</b>



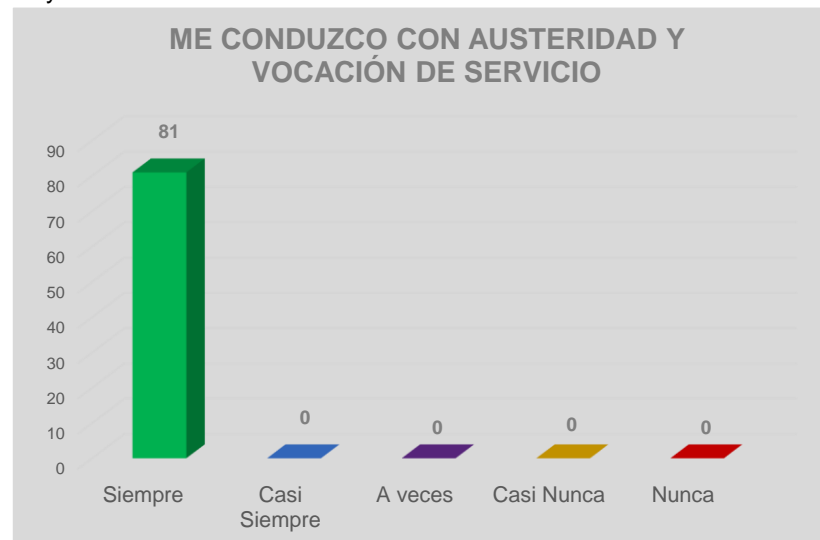
Me conduzco de manera honrada, sin buscar o aceptar compensaciones, regalos u obsequios.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	80	Siempre	98.77%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.23%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>81</b>		<b>100.0%</b>



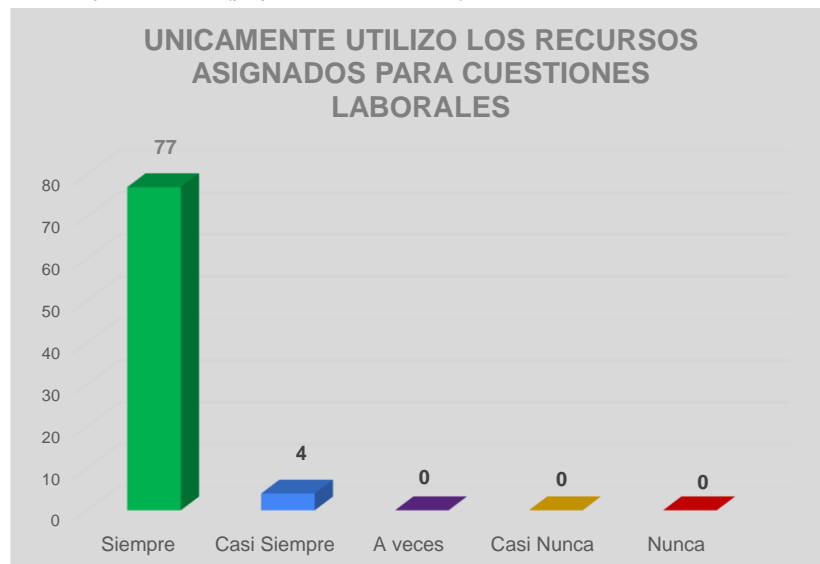
Me comprometo con mi función y me conduzco con un alto sentido de austeridad y vocación de servicio

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	81	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>81</b>		<b>100.0%</b>



Utilizo los recursos únicamente para el desarrollo de mi trabajo, nunca para intereses personales (papelería, vehículos).

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	77	Siempre	95.06%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	4.94%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>81</b>		<b>100.0%</b>

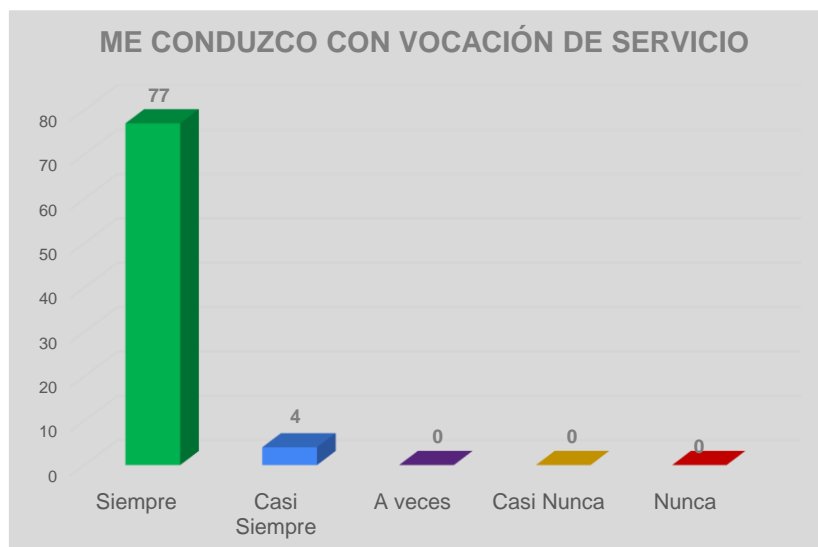




## LEALTAD

Me conduzco con vocación absoluta de servicio a la sociedad.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	77	Siempre	95.06%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	4.94%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>81</b>		<b>100.0%</b>



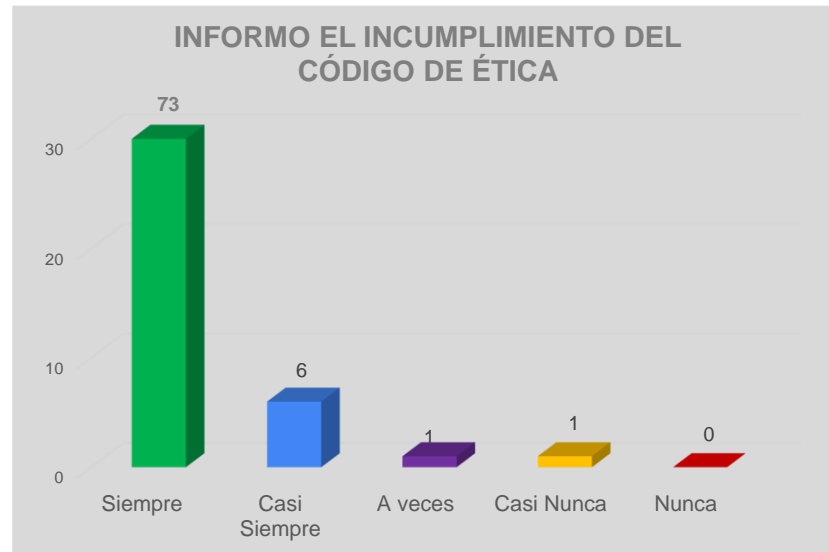
Procuro satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	74	Siempre	91.36%
Casi Siempre	7	Casi Siempre	8.64%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>81</b>		<b>100.0%</b>



Informo inmediatamente a mis superiores del incumplimiento del presente Código de Ética.

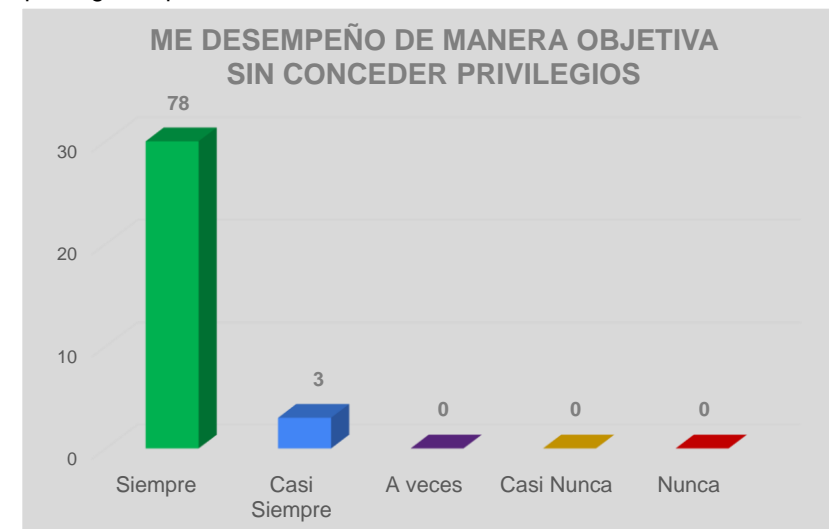
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	73	Siempre	90.12%
Casi Siempre	6	Casi Siempre	7.41%
A veces	1	A veces	1.23%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	1.23%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>81</b>		<b>100.0%</b>



#### IMPARCIALIDAD

Me desempeño en el puesto de manera objetiva; tomo decisiones sin conceder privilegios o preferencias.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	78	Siempre	96.30%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	3.70%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>81</b>		<b>100.0%</b>



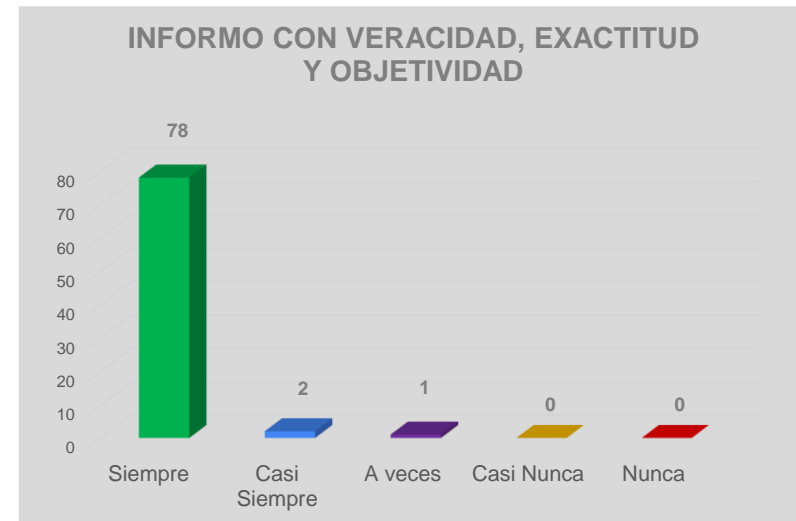
Informo a mi jefe directo cuando se me presenta algún conflicto de interés.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	80	Siempre	98.77%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.23%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>81</b>		<b>100.0%</b>



Informo con veracidad, exactitud y objetividad sobre las actividades realizadas y sus resultados.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	78	Siempre	96.30%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.47%
A veces	1	A veces	1.23%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>81</b>		<b>100.0%</b>



## EFICIENCIA

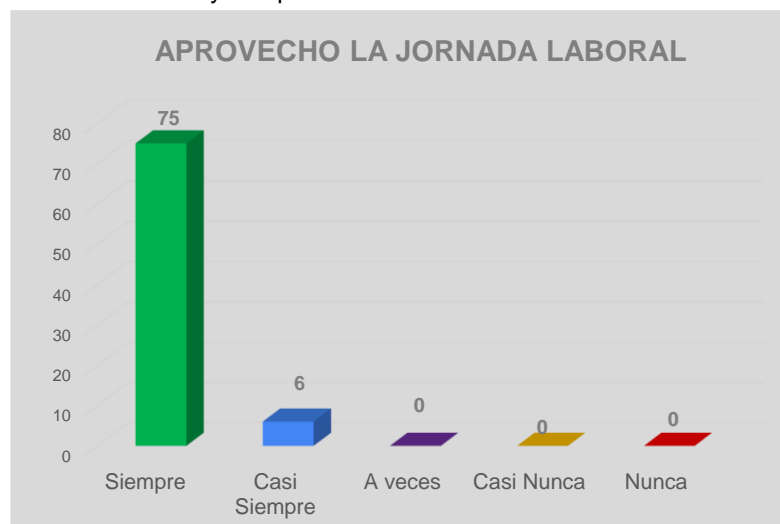
Alcanzo los objetivos y metas trazadas; en el plazo establecido.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	56	Siempre	69.14%
Casi Siempre	22	Casi Siempre	27.16%
A veces	3	A veces	3.70%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>81</b>		<b>100.0%</b>



Aprovecho plenamente la jornada laboral para el cumplimiento de las responsabilidades conferidas y cumplir el horario establecido.

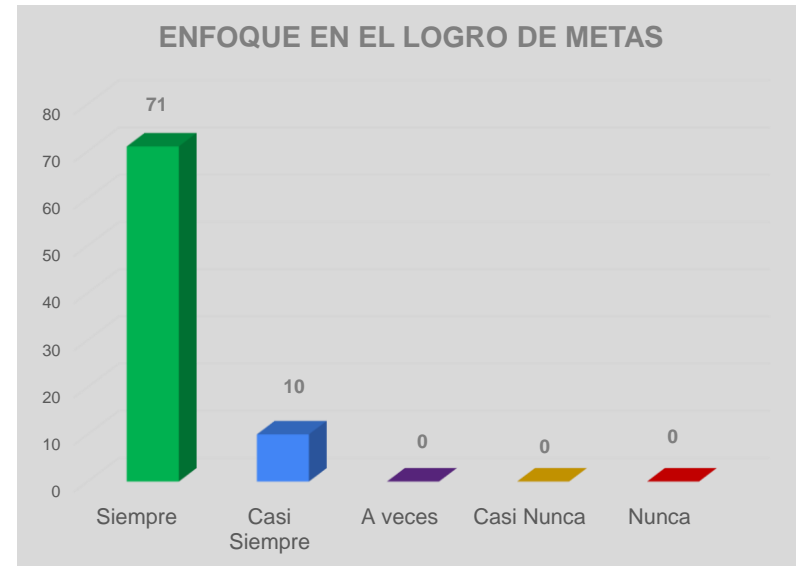
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	75	Siempre	92.59%
Casi Siempre	6	Casi Siempre	7.41%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>81</b>		<b>100.0%</b>



## EFICACIA

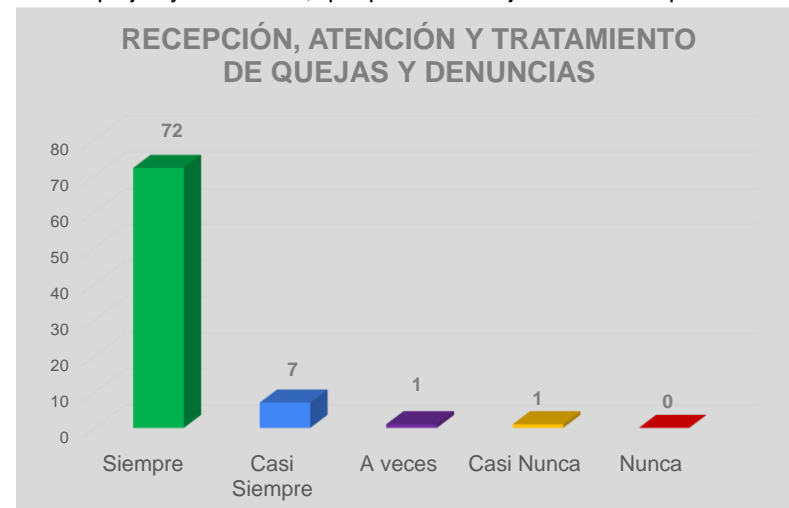
Me enfoco en el logro de las metas de acuerdo a como fueron planeadas.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	71	Siempre	87.65%
Casi Siempre	10	Casi Siempre	12.35%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>81</b>		<b>100.0%</b>



Mantengo canales de información abiertos para la recepción, atención y tratamiento de quejas y denuncias, que permitan mejorar el desempeño

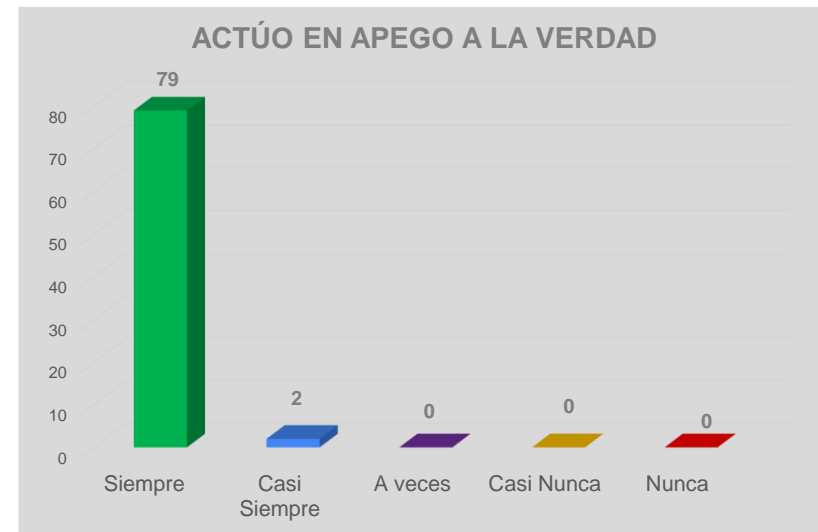
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	72	Siempre	88.89%
Casi Siempre	7	Casi Siempre	8.64%
A veces	1	A veces	1.23%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	1.23%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>81</b>		<b>100.0%</b>



## HONESTIDAD

Me conduzco en apego a la verdad, fomentando una cultura de confianza.

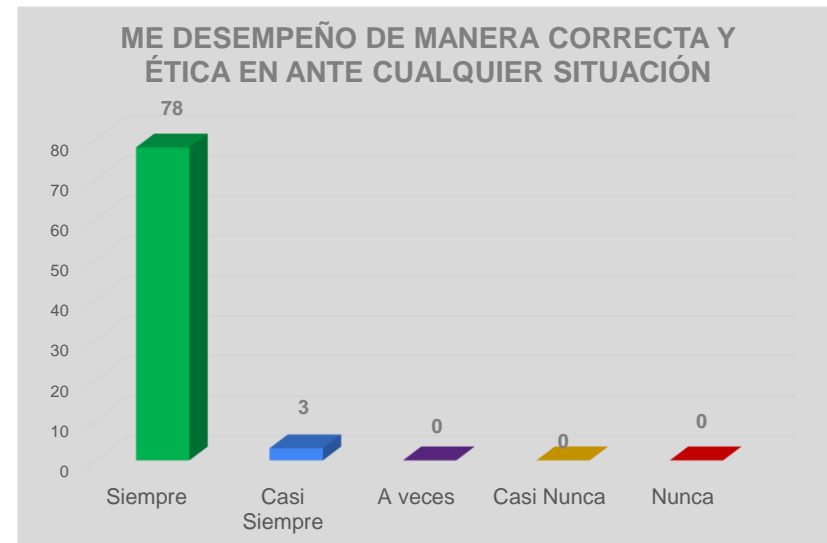
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	79	Siempre	97.53%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.47%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>81</b>		<b>100.0%</b>



## INTEGRIDAD

Me desempeño de manera correcta y ética en todo momento y ante cualquier situación.

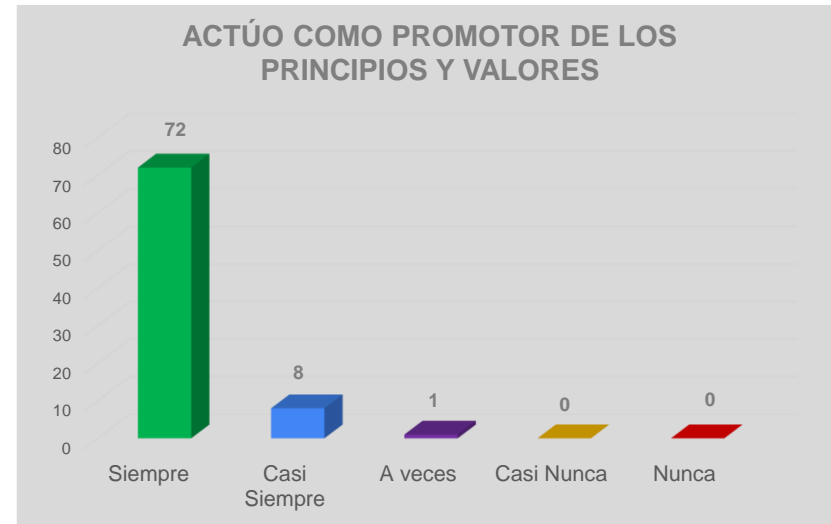
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	78	Siempre	96.30%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	3.70%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>81</b>		



## LIDERAZGO

Me conduzco en todo momento como promotor de principios y valores en la sociedad y en la institución.

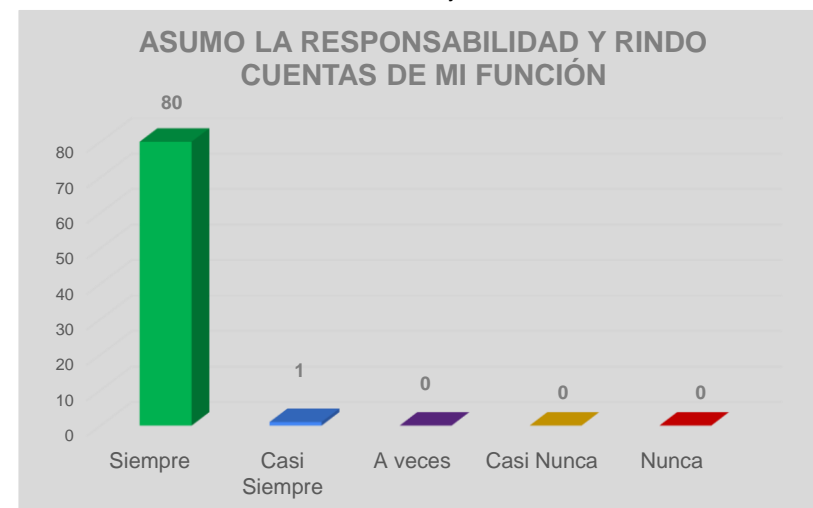
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	72	Siempre	88.89%
Casi Siempre	8	Casi Siempre	9.88%
A veces	1	A veces	1.23%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>81</b>			



## RENDICIÓN DE CUENTAS

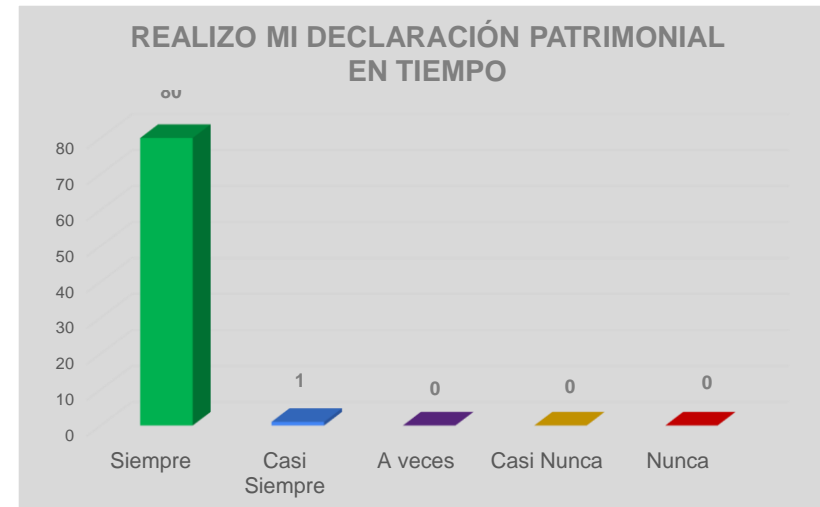
Asumo plenamente, la responsabilidad de desempeñar sus funciones en forma adecuada, dando cuentas de mi trabajo.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	80	Siempre	98.77%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.23%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>81</b>			



Realizo mi declaración patrimonial dentro del tiempo establecido

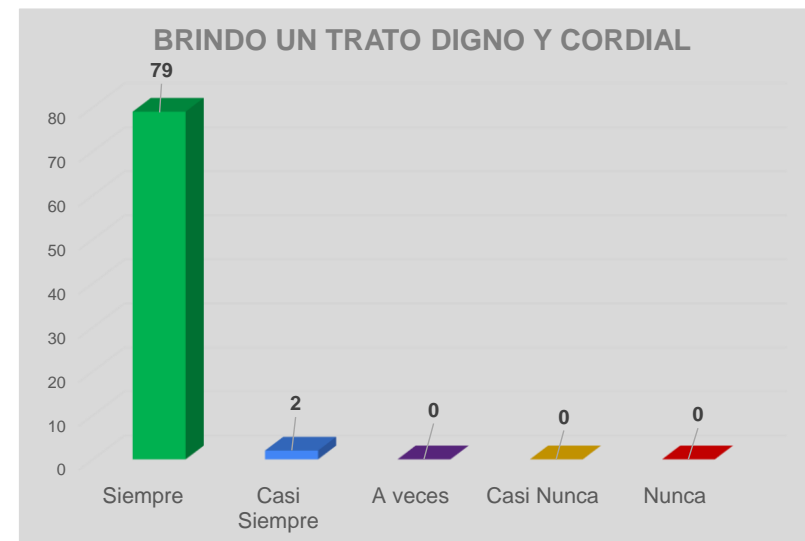
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	80	Siempre	98.77%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.23%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>81</b>			



#### RESPETO

Brindo un trato digno y cordial a las personas en general y a mis compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	79	Siempre	97.53%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.47%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>81</b>			

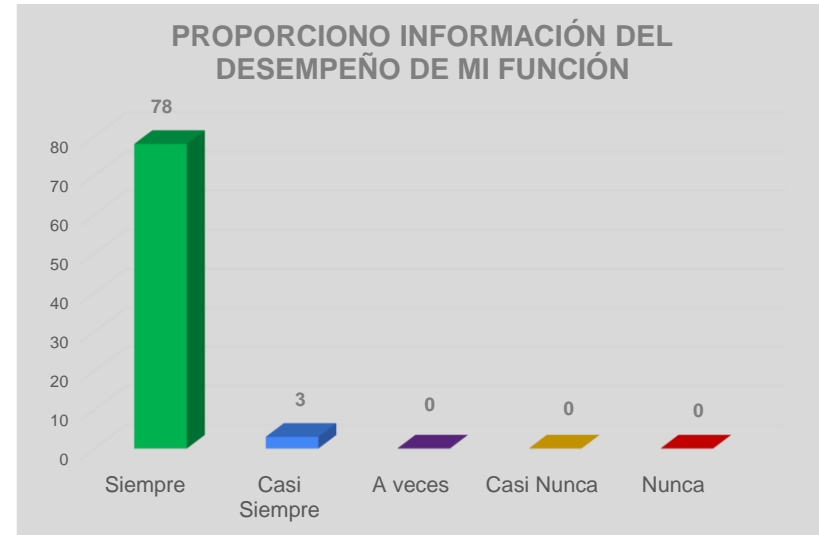




## TRANSPARENCIA

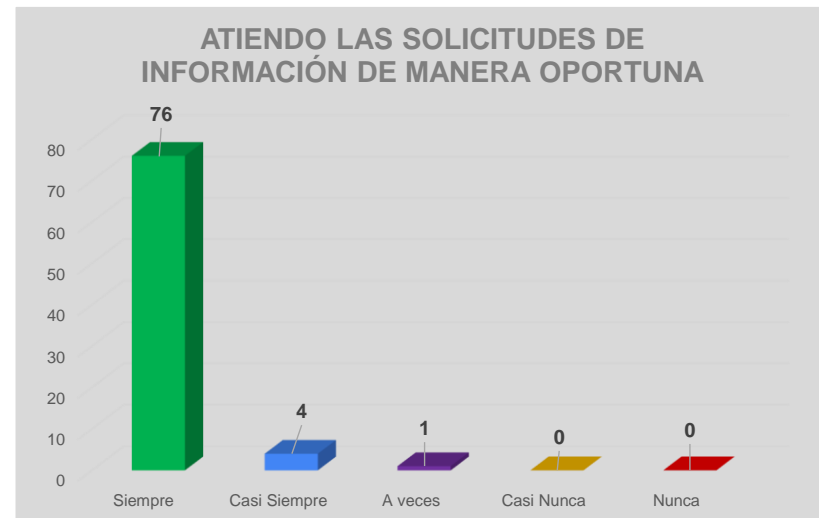
Brindo información generada en el desempeño de mis funciones, cumpliendo con lo establecido en la Ley de Acceso a la información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Coahuila de Zaragoza.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	78	Siempre	96.30%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	3.70%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>81</b>			



Atiendo cualquier solicitud de información de transparencia que se me turna, de manera oportuna.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	76	Siempre	93.83%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	4.94%
A veces	1	A veces	1.23%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>81</b>			

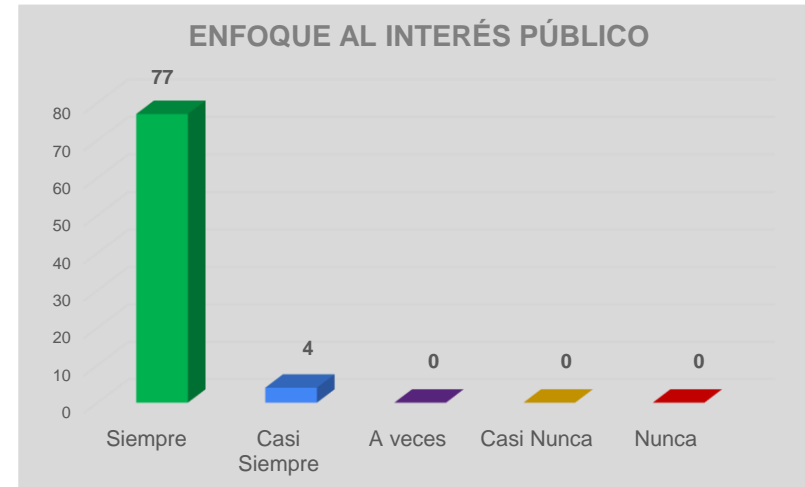


**SECCIÓN III**  
**EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS VALORES**

**INTERÉS PÚBLICO**

Actúo buscando en todo momento la máxima atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva.

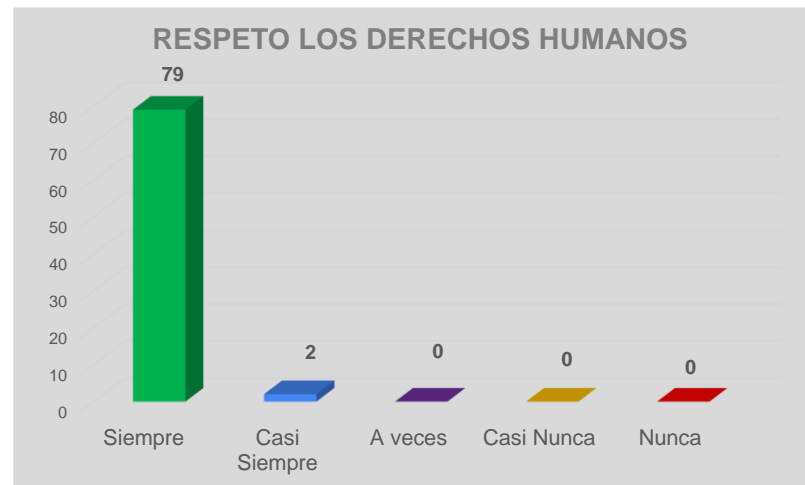
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	77	Siempre	95.06%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	4.94%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>81</b>			



**RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS**

Respeto los derechos humanos, y en el ámbito de mi competencias y atribución, se garantizan, promueven y protegen de conformidad con los Principios de: Universalidad

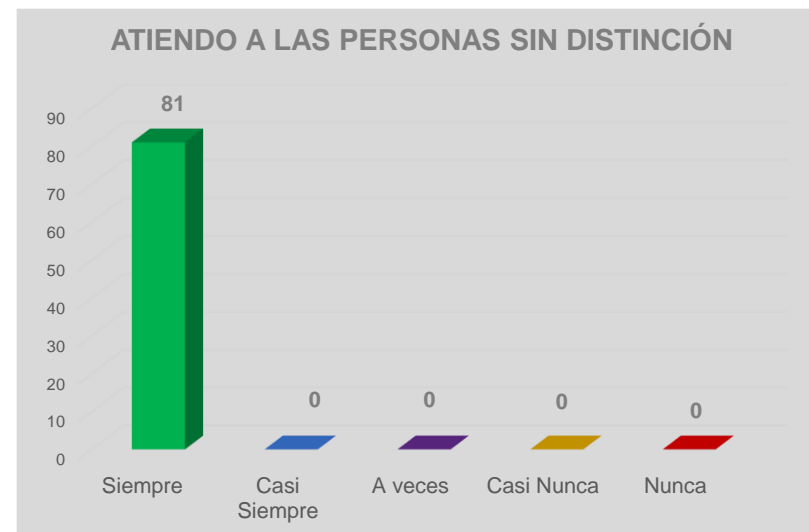
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	79	Siempre	97.53%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.47%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>81</b>			



## IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

En el desempeño de mi función, atiendo a las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia .

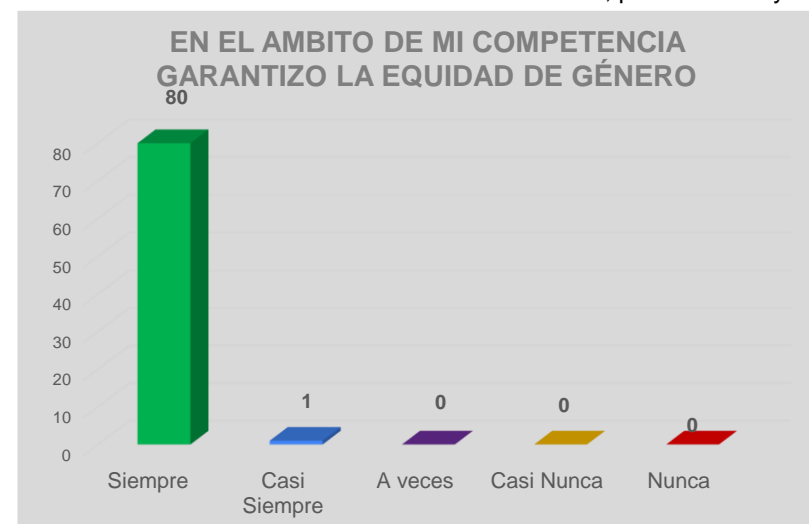
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	81	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>81</b>		



## EQUIDAD DE GÉNERO

En el ámbito de mis competencias y atribuciones, garantizo que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades .

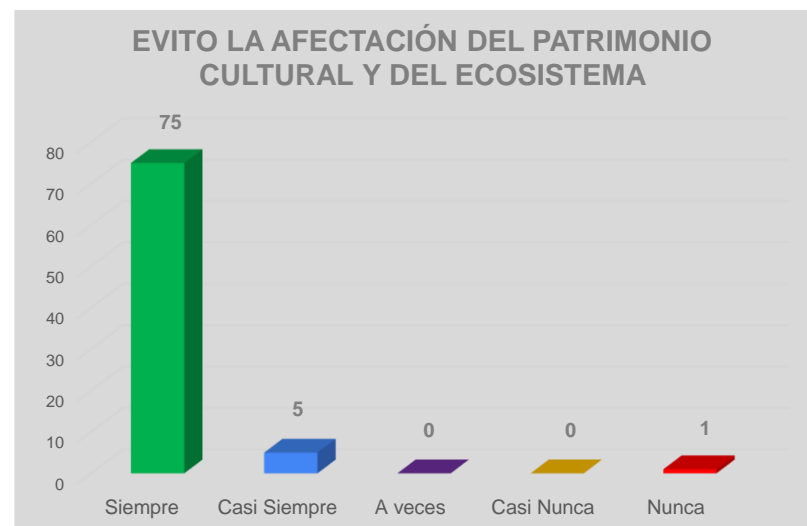
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	80	Siempre	98.77%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.23%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>81</b>		



## ENTORNO CULTURAL Y ECOLOGICO

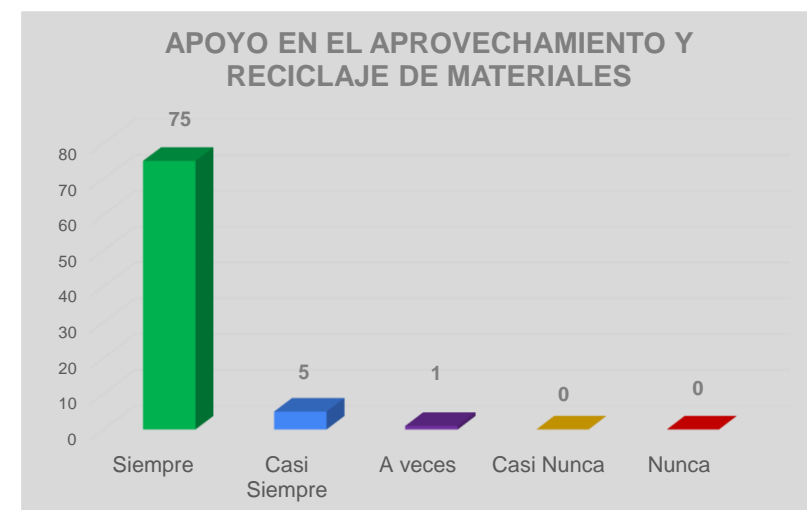
En el desarrollo de mis actividades evito la afectación del patrimonio cultural y de los ecosistemas.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	75	Siempre	92.59%
Casi Siempre	5	Casi Siempre	6.17%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	1.23%
<b>81</b>			



En el desempeño de mi función, apoyo en el mejor aprovechamiento y reciclaje de materiales.

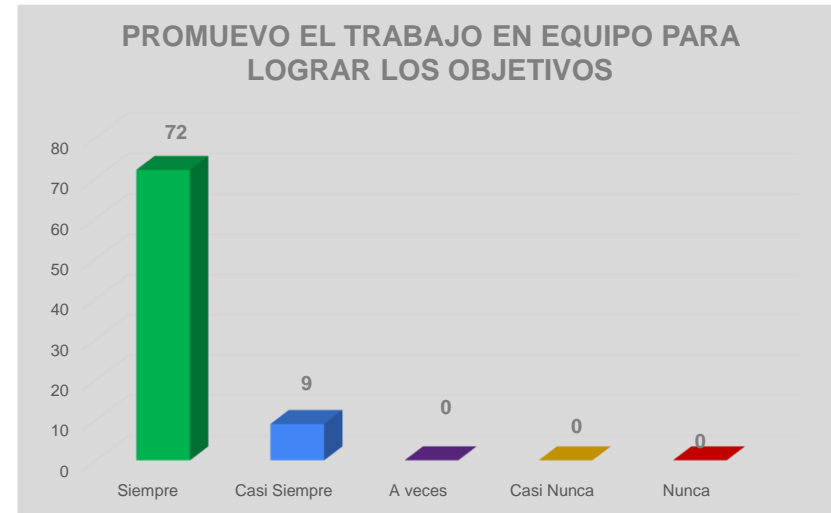
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	75	Siempre	92.59%
Casi Siempre	5	Casi Siempre	6.17%
A veces	1	A veces	1.23%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>81</b>			



## COORDINACIÓN

Colaboro y promuevo el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos.

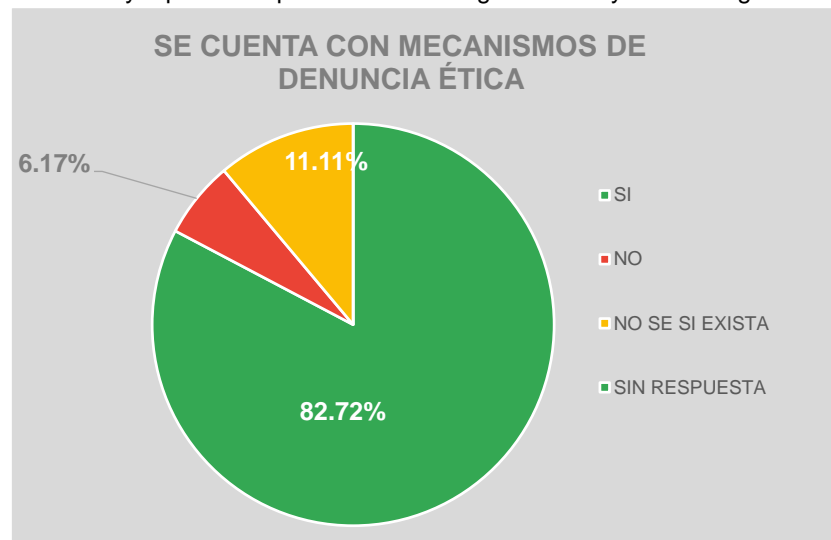
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	72	Siempre	88.89%
Casi Siempre	9	Casi Siempre	11.11%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>81</b>		



## SECCIÓN IV DENUNCIAS ÉTICAS

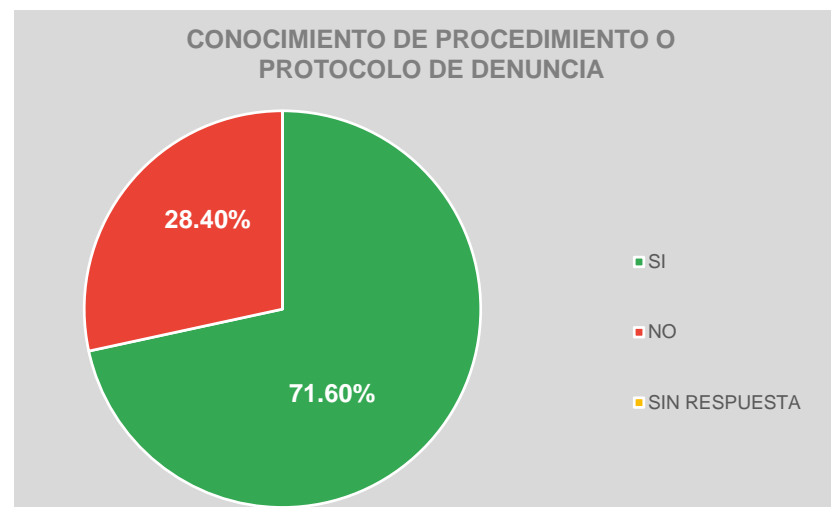
¿La institución cuenta con mecanismos para la denuncia de hechos contrarios a la ética y/o por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
SI	67	SI	82.72%
NO	5	NO	6.17%
NO SE SI EXISTA	9	NO SE SI EXISTA	11.11%
SIN RESPUESTA	0	SIN RESPUESTA	0.00%
	<b>81</b>		



¿Conoces el procedimiento o protocolo para atención de denuncias?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
SI	58	SI	71.60%
NO	23	NO	28.40%
SIN RESPUESTA	0	SIN RESPUESTA	0.00%
	<b>81</b>		





### PROPUESTAS DE ACCIONES PARA REFORZAR LA ÉTICA

