

# AUTOEVALUACIÓN DE ÉTICA E INTEGRIDAD 2021



*COLEGIO DE BACHILLERES DE COAHUILA*  
*Saltillo, Coahuila a 17 de septiembre de 2021*

NUMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES:

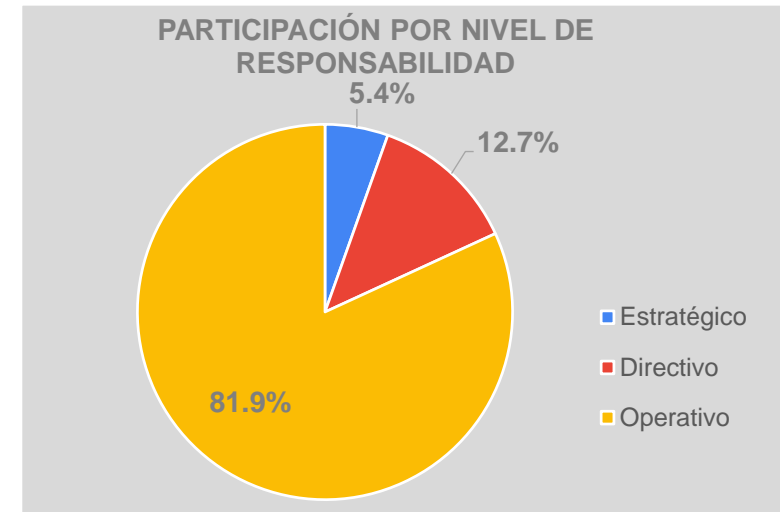
835

RESULTADO DE LA INSTITUCIÓN:

94.13%

NIVEL DE RESPONSABILIDAD

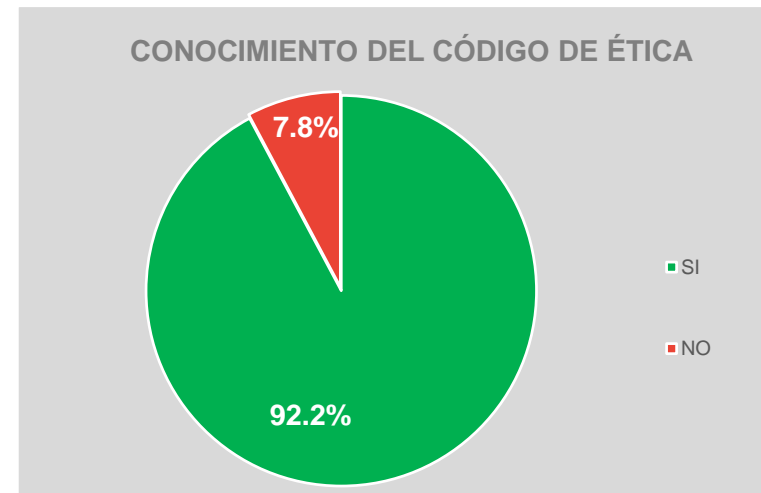
	Num Participantes	%
Estratégico	32	5.4%
Directivo	67	12.7%
Operativo	736	81.9%
	<b>835</b>	<b>100%</b>



## SECCIÓN I GENERALIDADES

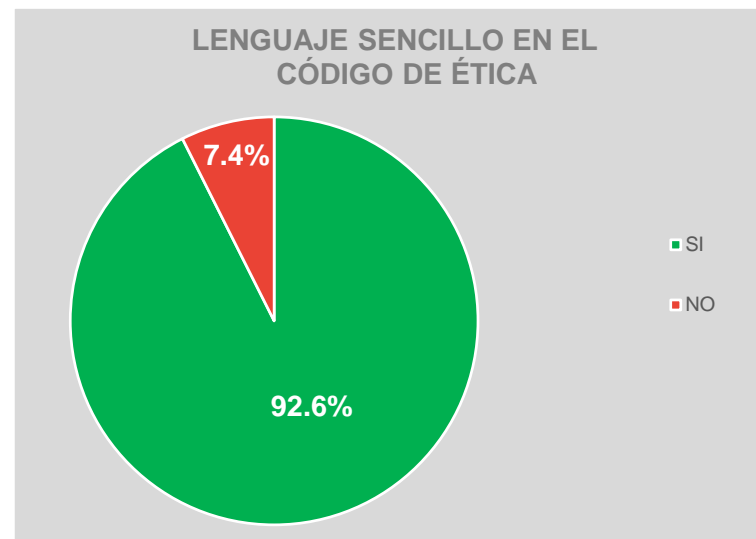
¿Conoces el Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	770	92.2%
NO	65	7.8%
	<b>835</b>	<b>100.0%</b>



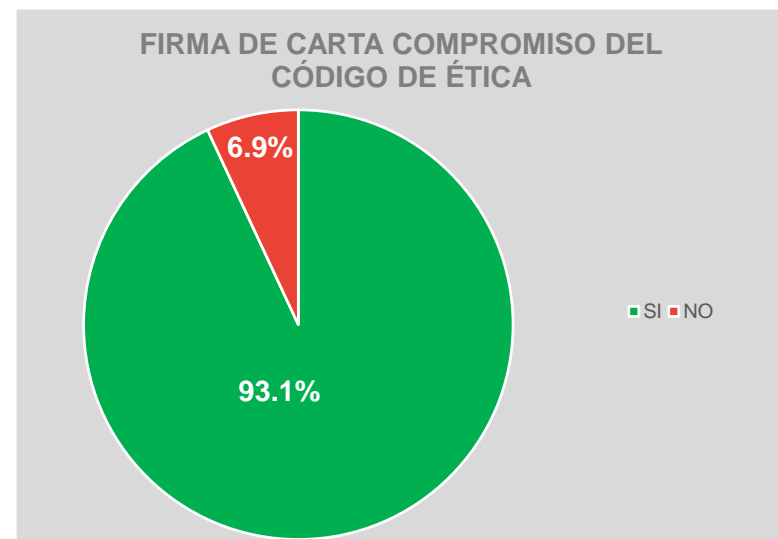
¿Consideras que el lenguaje del Código de Ética es claro y sencillo que facilita su entendimiento?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	773	92.6%
NO	62	7.4%
	<b>835</b>	<b>100.0%</b>



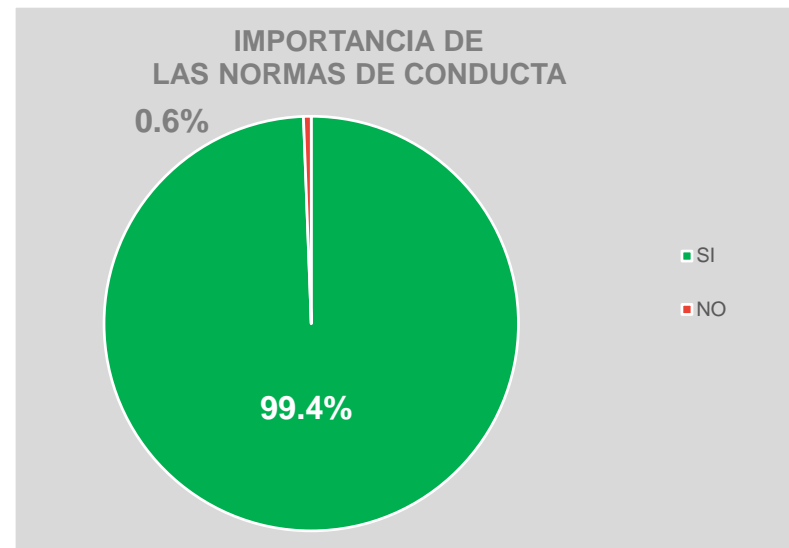
¿Haz firmado la carta compromiso para el cumplimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	777	93.1%
NO	58	6.9%
	<b>835</b>	<b>100.0%</b>



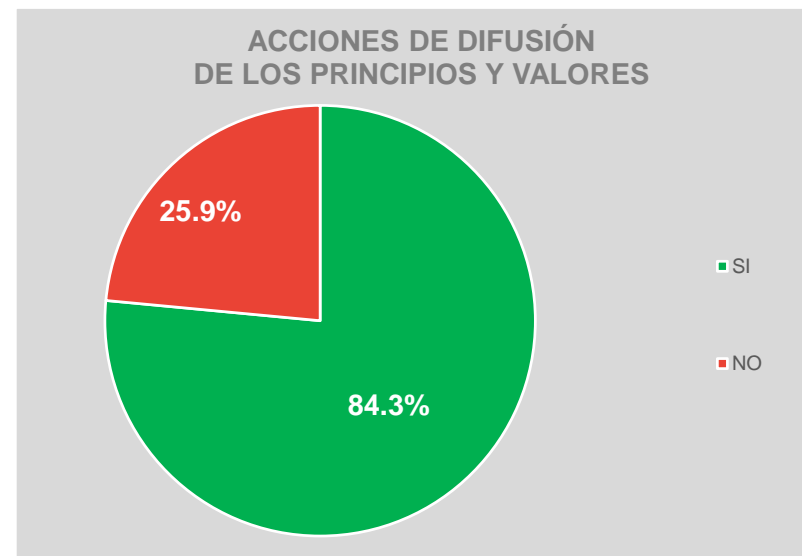
¿Consideras importante contar con normas de conducta que impacten en el cumplimiento de la misión de la Institución?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	830	99.4%
NO	5	0.6%
	<b>835</b>	<b>100.0%</b>



¿Se han realizado acciones de difusión para interiorizar los principios y valores del Código de Ética?

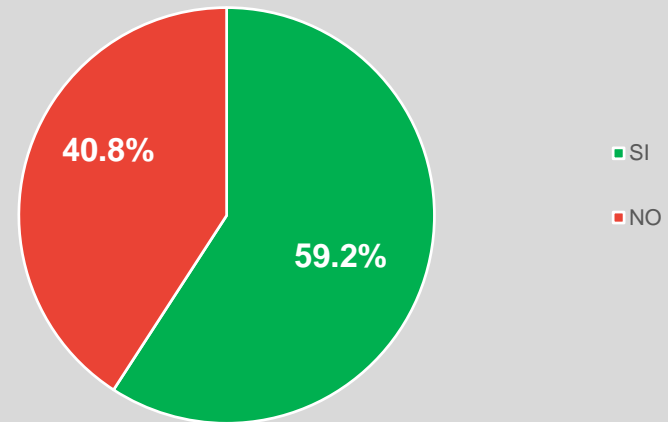
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
SI	704	SI	84.3%
NO	131	NO	25.9%
	<b>835</b>		<b>110.2%</b>



¿Se te ha impartido capacitación en materia de Ética e Integridad?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
SI	494	SI	59.2%
NO	341	NO	40.8%
	<b>835</b>		<b>100.0%</b>

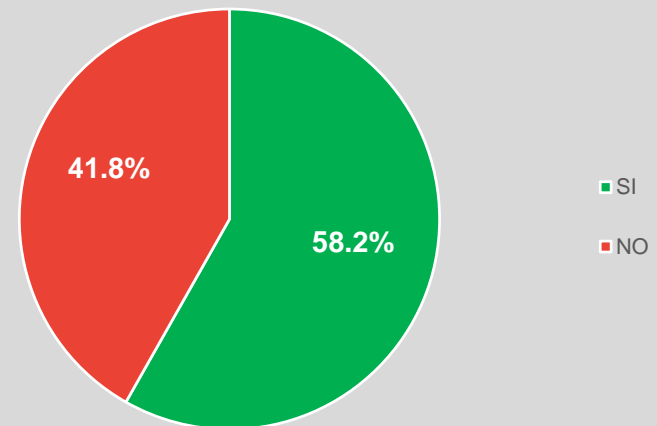
### CAPACITACIÓN EN MATERIA DE ÉTICA E INTEGRIDAD



¿En tu institución se encuentra constituido el Comité de Ética?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	486	58.2%
NO	349	41.8%
	<b>835</b>	<b>100.0%</b>

### COMITÉS DE ÉTICA CONSTITUIDOS

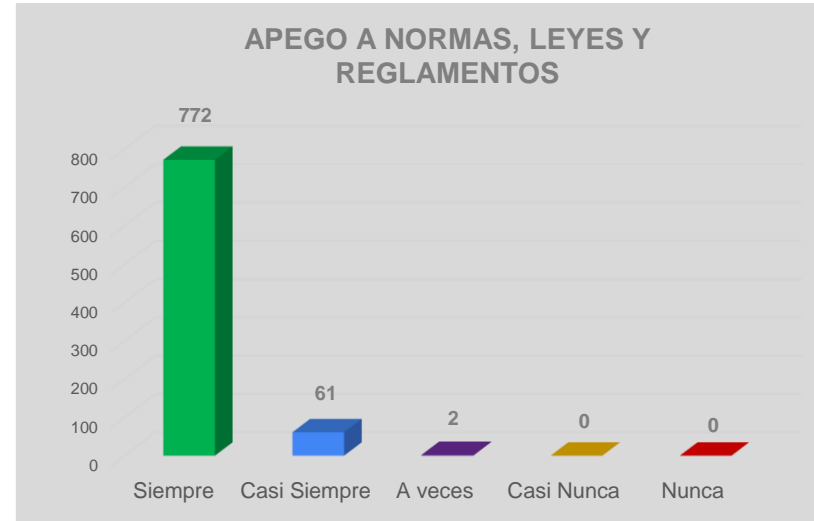


**SECCIÓN II**  
**EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS**

**LEGALIDAD**

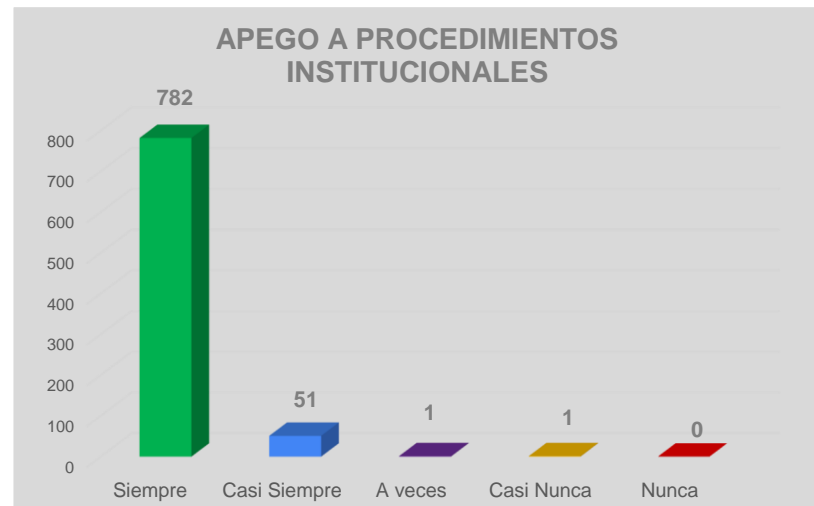
¿Me apego en todo momento a las disposiciones que establecen las normas, leyes y reglamentos?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	772	Siempre	92.46%
Casi Siempre	61	Casi Siempre	7.31%
A veces	2	A veces	0.24%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>835</b>		<b>100.0%</b>



¿Me apego a los procedimientos establecidos en la Institución en el desempeño de mi cargo?

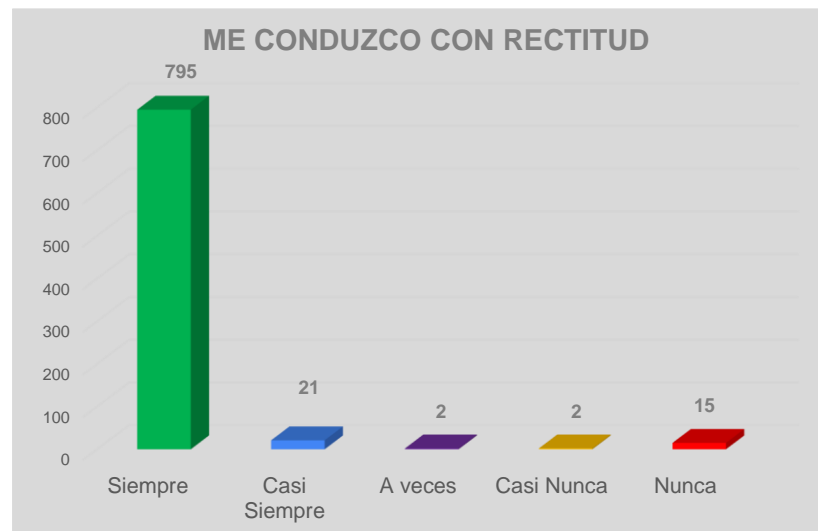
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	782	Siempre	93.65%
Casi Siempre	51	Casi Siempre	6.11%
A veces	1	A veces	0.12%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.12%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>835</b>		<b>100.0%</b>



## HONRADEZ

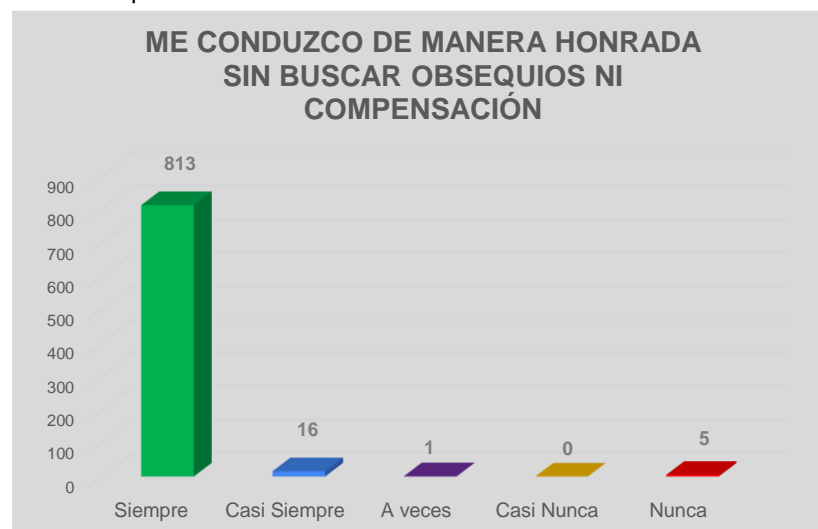
¿Me conduzco con rectitud sin utilizar mi empleo, cargo o comisión para obtener o pretender obtener algún beneficio, provecho o ventaja personal o a favor de terceros?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	795	Siempre	95.21%
Casi Siempre	21	Casi Siempre	2.51%
A veces	2	A veces	0.24%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.24%
Nunca	15	Nunca	1.80%
	<b>835</b>		<b>100.0%</b>



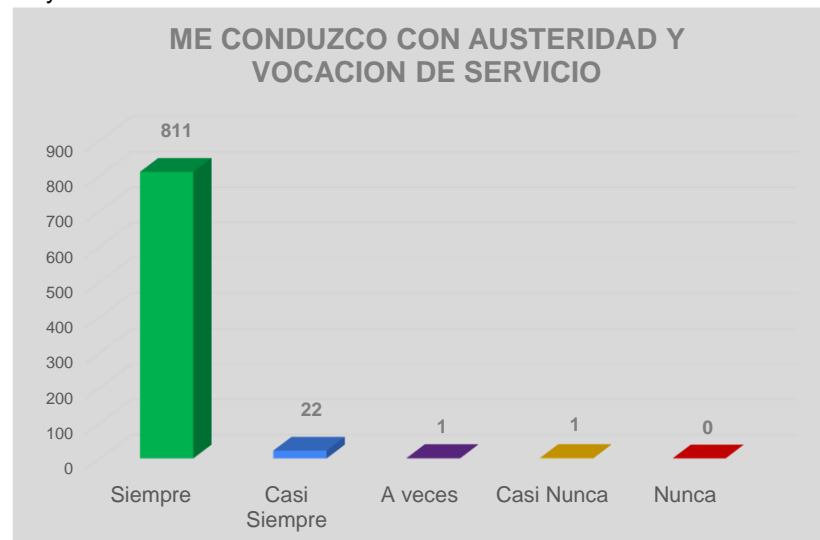
Me conduzco de manera honrada, sin buscar o aceptar compensaciones, regalos u obsequios.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	813	Siempre	97.37%
Casi Siempre	16	Casi Siempre	1.92%
A veces	1	A veces	0.12%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	5	Nunca	0.60%
	<b>835</b>		<b>100.0%</b>



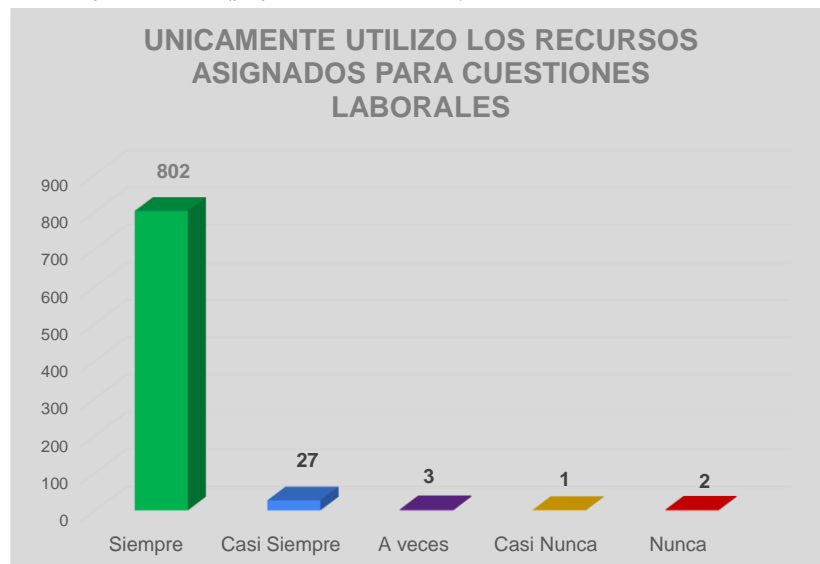
Me comprometo con mi función y me conduzco con un alto sentido de austeridad y vocación de servicio

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	811	Siempre	97.13%
Casi Siempre	22	Casi Siempre	2.63%
A veces	1	A veces	0.12%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.12%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>835</b>		<b>100.0%</b>



Utilizo los recursos únicamente para el desarrollo de mi trabajo, nunca para intereses personales (papelería, vehículos).

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	802	Siempre	96.05%
Casi Siempre	27	Casi Siempre	3.23%
A veces	3	A veces	0.36%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.12%
Nunca	2	Nunca	0.24%
	<b>835</b>		<b>100.0%</b>



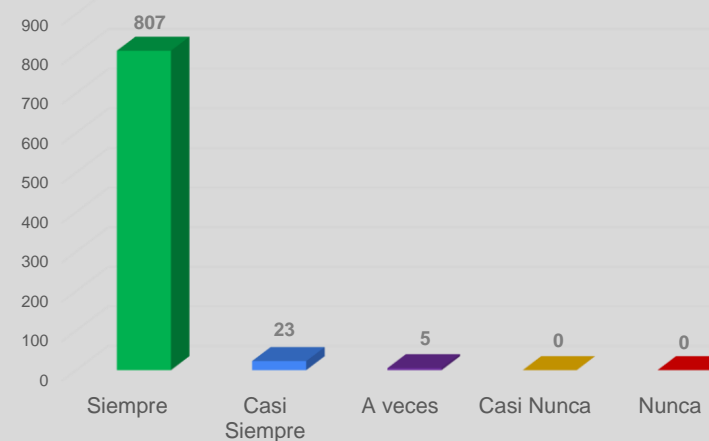


## LEALTAD

Me conduzco con vocación absoluta de servicio a la sociedad.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	807	Siempre	96.65%
Casi Siempre	23	Casi Siempre	2.75%
A veces	5	A veces	0.60%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>835</b>		<b>100.0%</b>

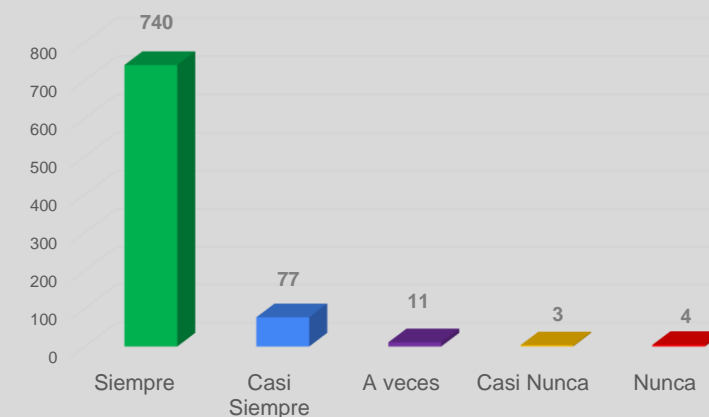
### ME CONDUZCO CON VOCACIÓN DE SERVICIO



Procuro satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares.

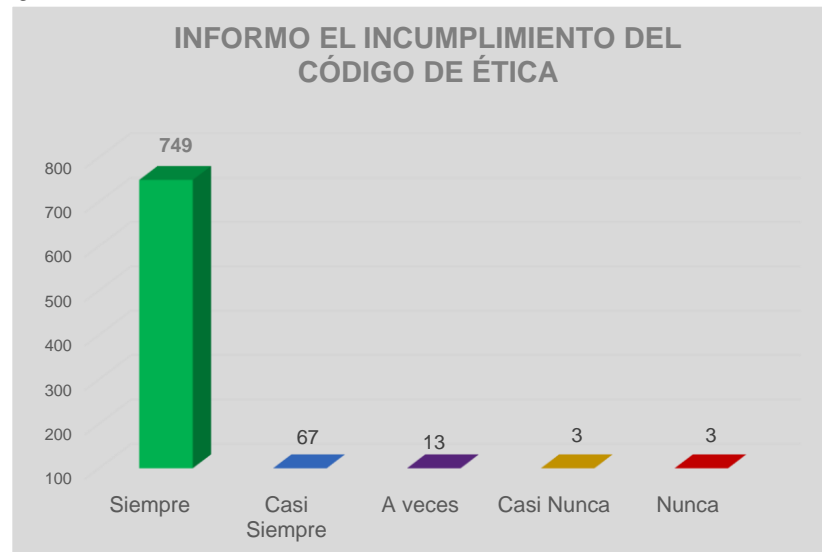
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	740	Siempre	88.62%
Casi Siempre	77	Casi Siempre	9.22%
A veces	11	A veces	1.32%
Casi Nunca	3	Casi Nunca	0.36%
Nunca	4	Nunca	0.48%
	<b>835</b>		<b>100.0%</b>

### ME ENFOCO EN SATISFACER LAS NECESIDADES COLECTIVAS



Informo inmediatamente a mis superiores del incumplimiento del presente Código de Ética.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	749	Siempre	89.70%
Casi Siempre	67	Casi Siempre	8.02%
A veces	13	A veces	1.56%
Casi Nunca	3	Casi Nunca	0.36%
Nunca	3	Nunca	0.36%
	<b>835</b>		<b>100.0%</b>



**IMPARCIALIDAD**

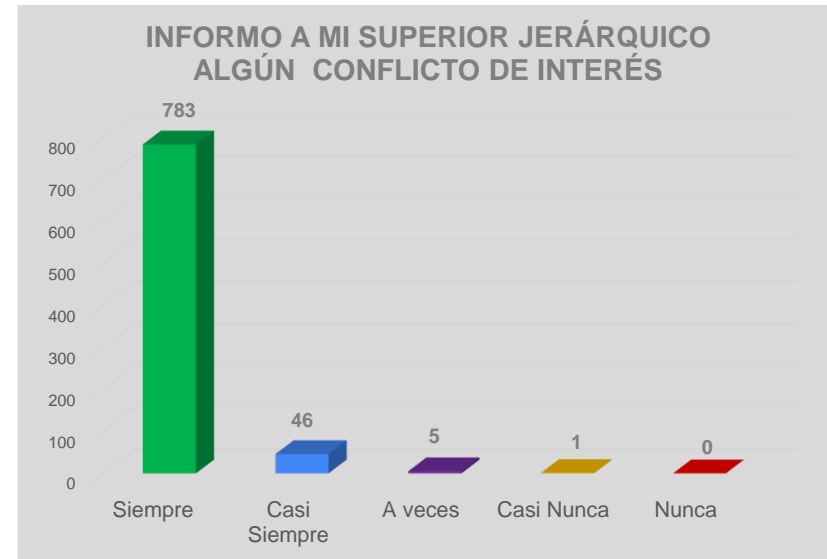
Me desempeño en el puesto de manera objetiva; tomo decisiones sin conceder privilegios o preferencias.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	796	Siempre	95.33%
Casi Siempre	32	Casi Siempre	3.83%
A veces	3	A veces	0.36%
Casi Nunca	3	Casi Nunca	0.36%
Nunca	1	Nunca	0.12%
	<b>835</b>		<b>100.0%</b>



Informo a mi jefe directo cuando se me presenta algún conflicto de interés.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	783	Siempre	93.77%
Casi Siempre	46	Casi Siempre	5.51%
A veces	5	A veces	0.60%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.12%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>835</b>		<b>100.0%</b>



Informo con veracidad, exactitud y objetividad sobre las actividades realizadas y sus resultados.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	789	Siempre	94.49%
Casi Siempre	45	Casi Siempre	5.39%
A veces	1	A veces	0.12%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>835</b>		<b>100.0%</b>



## EFICIENCIA

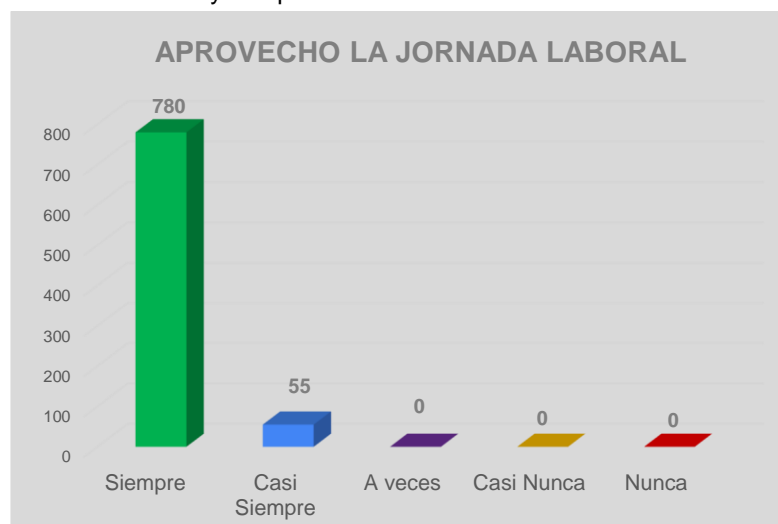
Alcanzo los objetivos y metas trazadas; en el plazo establecido.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	613	Siempre	73.41%
Casi Siempre	221	Casi Siempre	26.47%
A veces	1	A veces	0.12%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>835</b>		<b>100.0%</b>



Aprovecho plenamente la jornada laboral para el cumplimiento de las responsabilidades conferidas y cumplir el horario establecido.

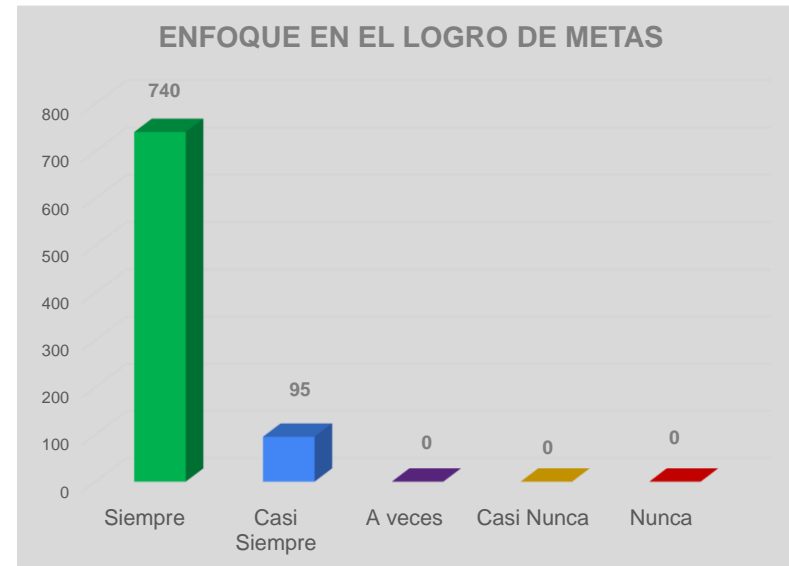
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	780	Siempre	93.41%
Casi Siempre	55	Casi Siempre	6.59%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>835</b>		<b>100.0%</b>



## EFICACIA

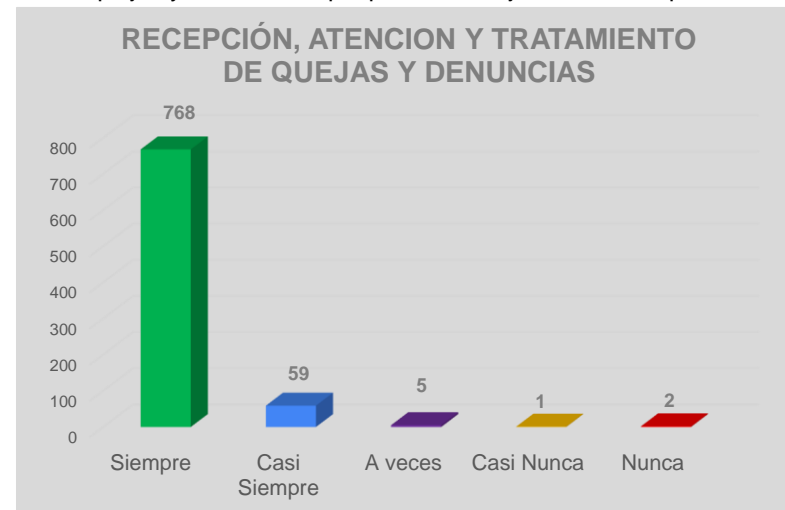
Me enfoco en el logro de las metas de acuerdo a como fueron planeadas.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	740	Siempre	88.62%
Casi Siempre	95	Casi Siempre	11.38%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>835</b>		<b>100.0%</b>



Mantengo canales de información abiertos para la recepción, atención y tratamiento de quejas y denuncias, que permitan mejorar el desempeño

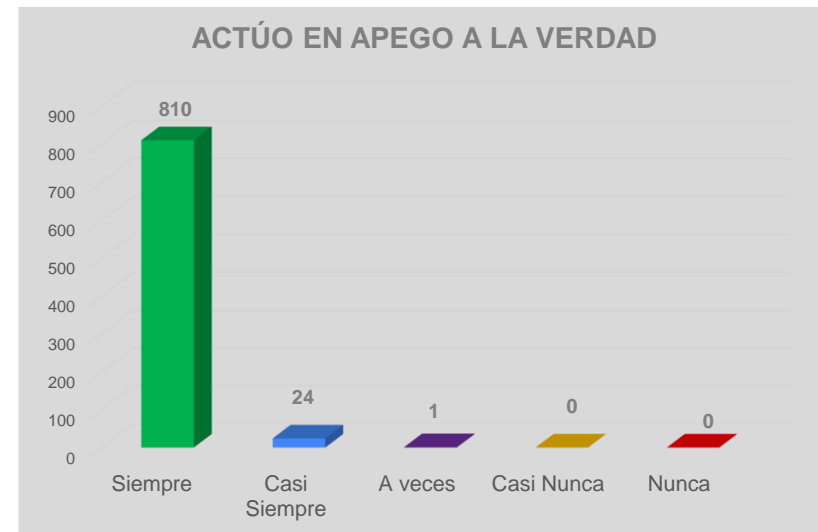
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	768	Siempre	91.98%
Casi Siempre	59	Casi Siempre	7.07%
A veces	5	A veces	0.60%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.12%
Nunca	2	Nunca	0.24%
	<b>835</b>		<b>100.0%</b>



## HONESTIDAD

Me conduzco en apego a la verdad, fomentando una cultura de confianza.

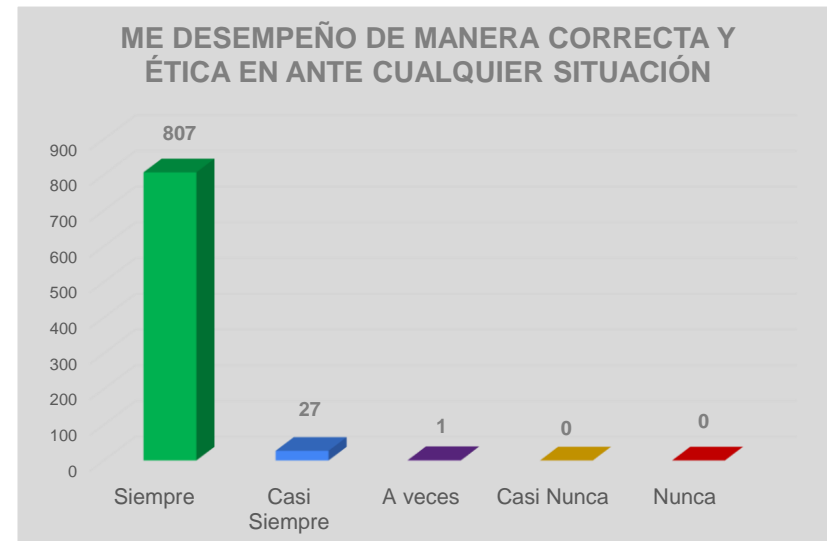
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	810	Siempre	97.01%
Casi Siempre	24	Casi Siempre	2.87%
A veces	1	A veces	0.12%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>835</b>		<b>100.0%</b>



## INTEGRIDAD

Me desempeño de manera correcta y ética en todo momento y ante cualquier situación.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	807	Siempre	96.65%
Casi Siempre	27	Casi Siempre	3.23%
A veces	1	A veces	0.12%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>835</b>		



## LIDERAZGO

Me conduzco en todo momento como promotor de principios y valores en la sociedad y en la institución.

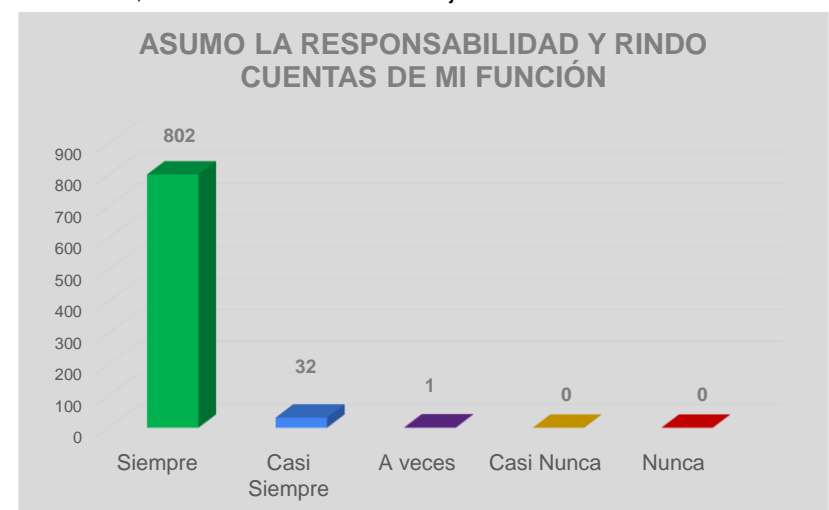
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	769	Siempre	92.10%
Casi Siempre	62	Casi Siempre	7.43%
A veces	4	A veces	0.48%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>835</b>			



## RENDICIÓN DE CUENTAS

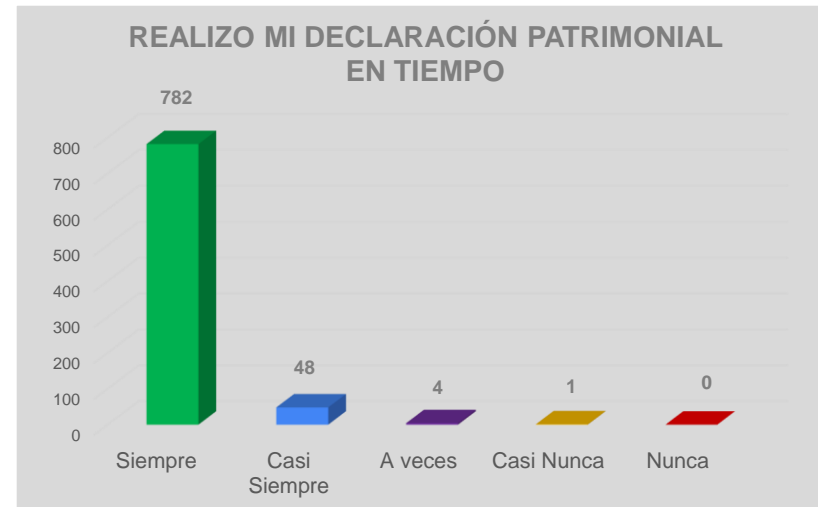
Asumo plenamente, la responsabilidad de desempeñar sus funciones en forma adecuada, dando cuentas de mi trabajo.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	802	Siempre	96.05%
Casi Siempre	32	Casi Siempre	3.83%
A veces	1	A veces	0.12%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>835</b>			



Realizo mi declaración patrimonial dentro del tiempo establecido

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	782	Siempre	93.65%
Casi Siempre	48	Casi Siempre	5.75%
A veces	4	A veces	0.48%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.12%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>835</b>			



#### RESPETO

Brindo un trato digno y cordial a las personas en general y a mis compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	818	Siempre	97.96%
Casi Siempre	17	Casi Siempre	2.04%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>835</b>			

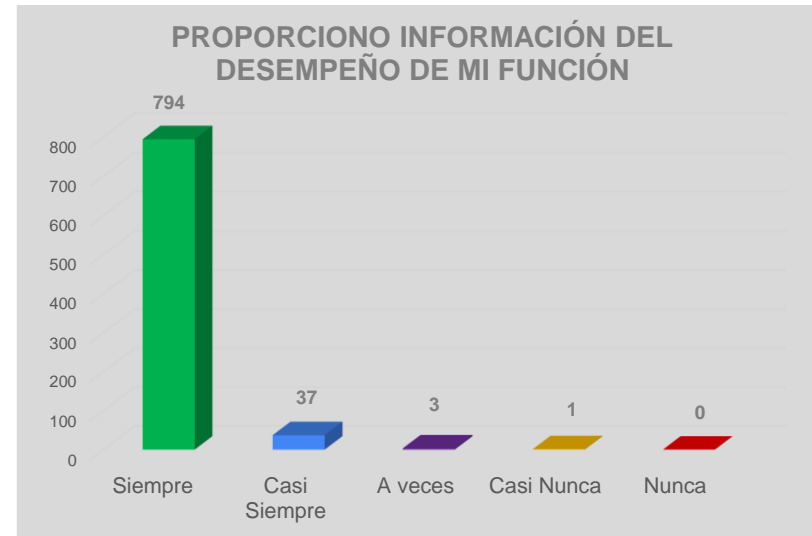




## TRANSPARENCIA

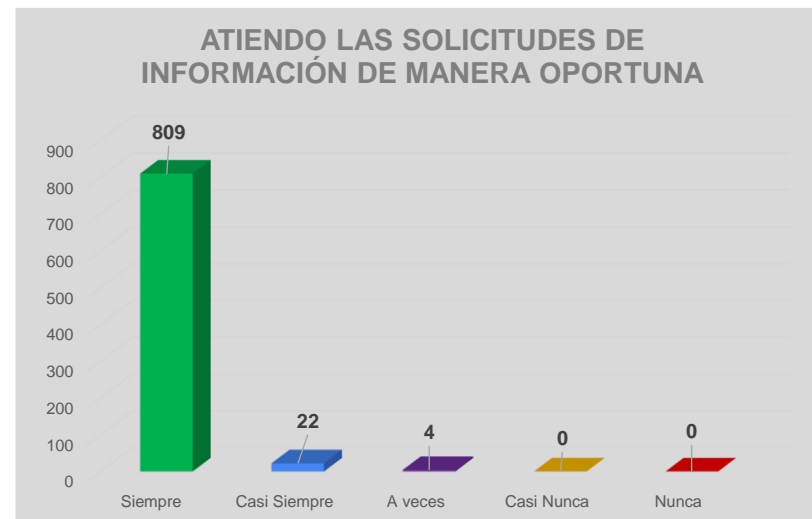
Brindo información generada en el desempeño de mis funciones, cumpliendo con lo establecido en la Ley de Acceso a la información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Coahuila de Zaragoza.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	794	Siempre	95.09%
Casi Siempre	37	Casi Siempre	4.43%
A veces	3	A veces	0.36%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.12%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>835</b>			



Atiendo cualquier solicitud de información de transparencia que se me turna, de manera oportuna.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	809	Siempre	96.89%
Casi Siempre	22	Casi Siempre	2.63%
A veces	4	A veces	0.48%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>835</b>			

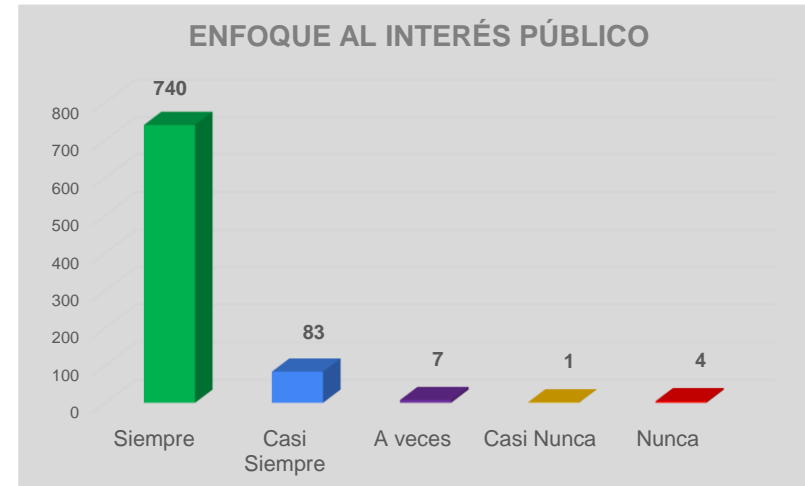


**SECCIÓN III**  
**EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS VALORES**

**INTERÉS PÚBLICO**

Actúo buscando en todo momento la máxima atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva.

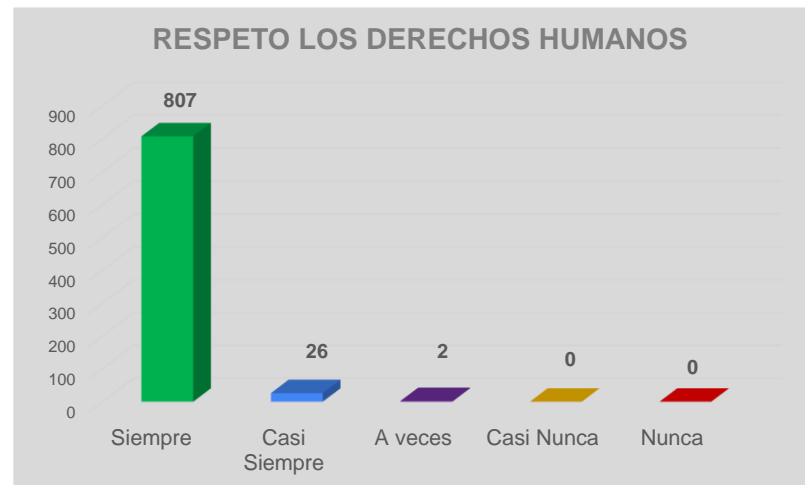
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	740	Siempre	88.62%
Casi Siempre	83	Casi Siempre	9.94%
A veces	7	A veces	0.84%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.12%
Nunca	4	Nunca	0.48%
<b>835</b>			



**RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS**

Respeto los derechos humanos, y en el ámbito de mi competencias y atribución, se garantizan, promueven y protegen de conformidad con los Principios de: Universalidad

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	807	Siempre	96.65%
Casi Siempre	26	Casi Siempre	3.11%
A veces	2	A veces	0.24%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>835</b>			



## IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

En el desempeño de mi función, atiendo a las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia .

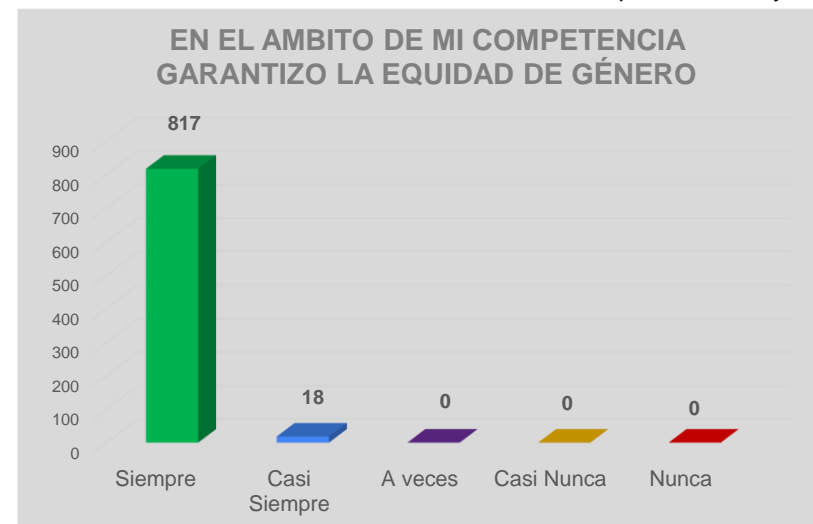
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	817	Siempre	97.84%
Casi Siempre	18	Casi Siempre	2.16%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>835</b>			



## EQUIDAD DE GÉNERO

En el ámbito de mis competencias y atribuciones, garantizo que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades .

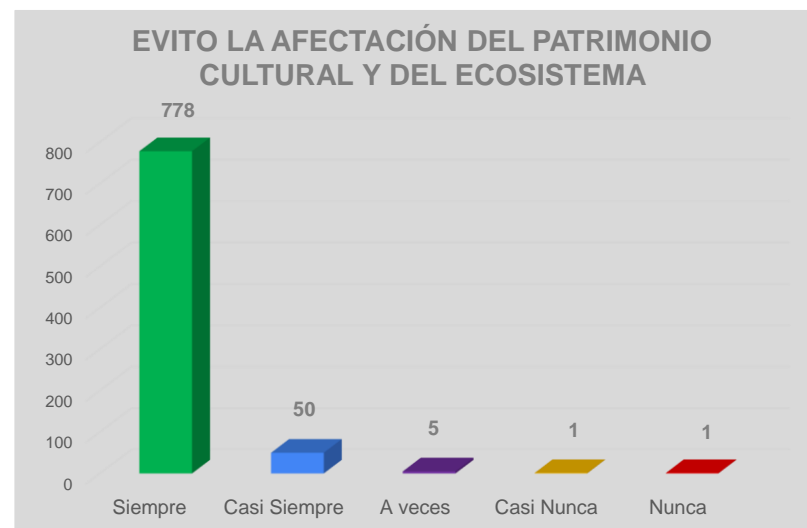
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	817	Siempre	97.84%
Casi Siempre	18	Casi Siempre	2.16%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>835</b>			



## ENTORNO CULTURAL Y ECOLOGICO

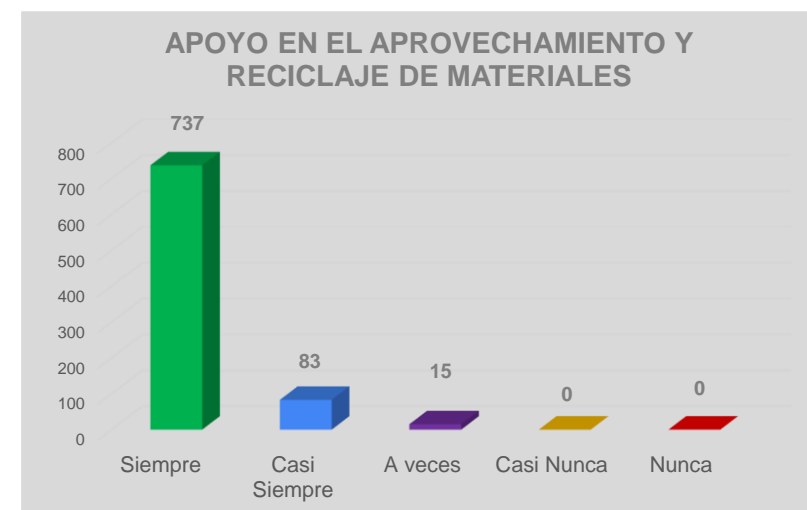
En el desarrollo de mis actividades evito la afectación del patrimonio cultural y de los ecosistemas.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	778	Siempre	93.17%
Casi Siempre	50	Casi Siempre	5.99%
A veces	5	A veces	0.60%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.12%
Nunca	1	Nunca	0.12%
<b>835</b>			



En el desempeño de mi función, apoyo en el mejor aprovechamiento y reciclaje de materiales.

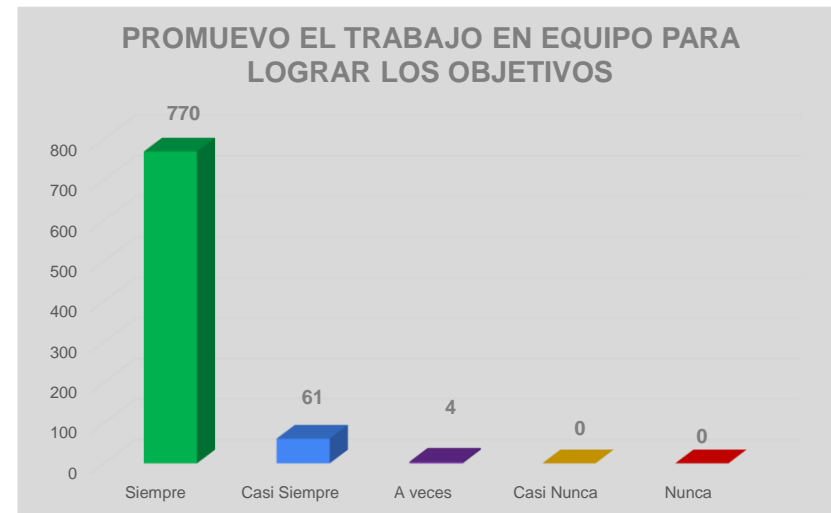
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	737	Siempre	88.26%
Casi Siempre	83	Casi Siempre	9.94%
A veces	15	A veces	1.80%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>835</b>			



## COORDINACIÓN

Colaboro y promuevo el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos.

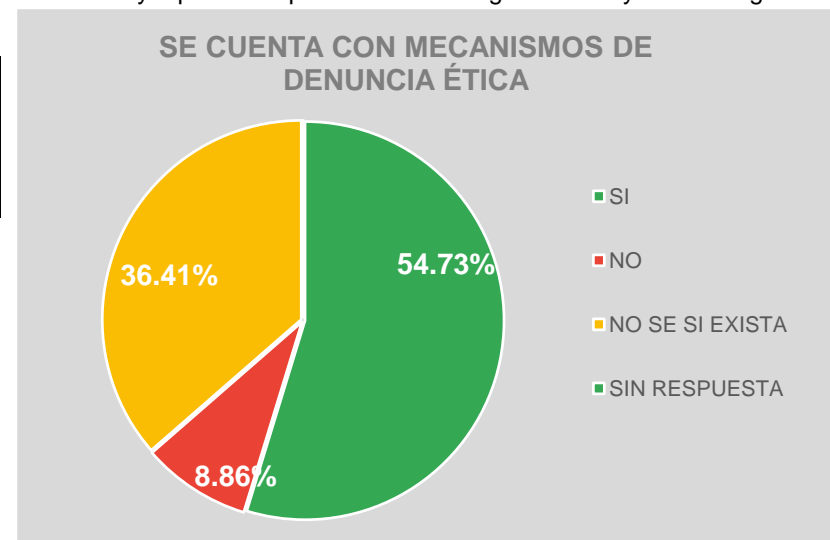
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	770	Siempre	92.22%
Casi Siempre	61	Casi Siempre	7.31%
A veces	4	A veces	0.48%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>835</b>			



## SECCIÓN IV DENUNCIAS ÉTICAS

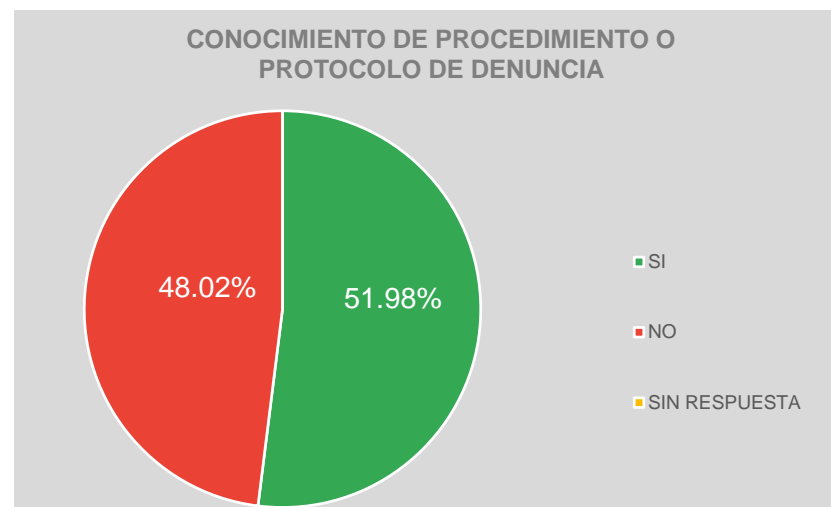
¿La institución cuenta con mecanismos para la denuncia de hechos contrarios a la ética y/o por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
SI	457	SI	54.73%
NO	74	NO	8.86%
NO SE SI EXISTA	304	NO SE SI EXISTA	36.41%
SIN RESPUESTA		SIN RESPUESTA	0.00%
<b>835</b>			



¿Conoces el procedimiento o protocolo para atención de denuncias?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
SI	434	SI	51.98%
NO	401	NO	48.02%
SIN RESPUESTA		SIN RESPUESTA	0.00%
	<b>835</b>		



## PROPUESTAS DE ACCIONES PARA REFORZAR LA ÉTICA

