

# AUTOEVALUACIÓN DE ÉTICA E INTEGRIDAD 2021



SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA Y  
PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL ESTADO DE COAHUILA DE  
ZARAGOZA

Saltillo, Coahuila a 17 de septiembre de 2021

NUMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES:

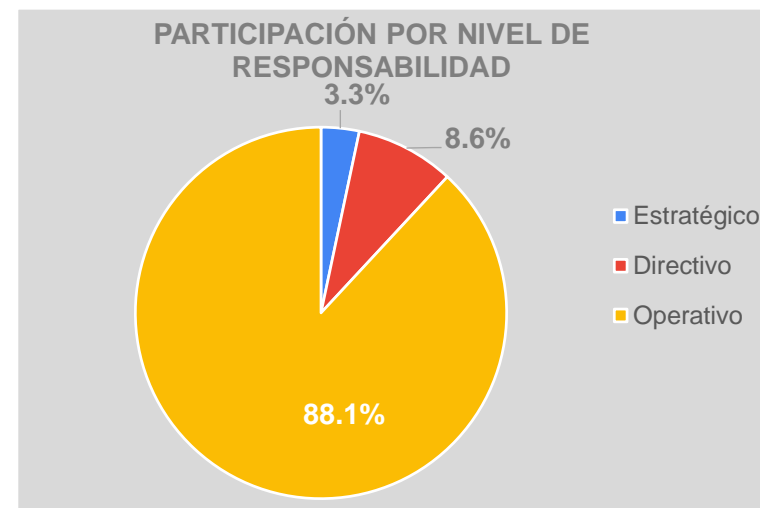
512

RESULTADO DE LA INSTITUCIÓN:

88.19%

NIVEL DE RESPONSABILIDAD

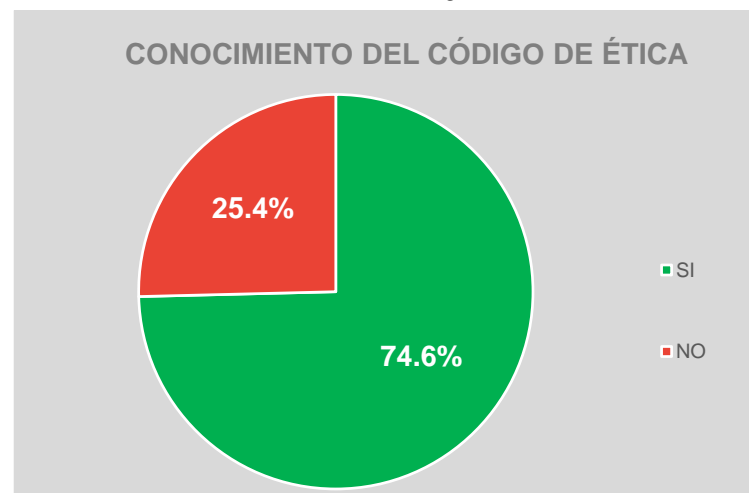
	Num Participantes	%
Estratégico	17	3.3%
Directivo	44	8.6%
Operativo	451	88.1%
	512	100.0%



## SECCIÓN I GENERALIDADES

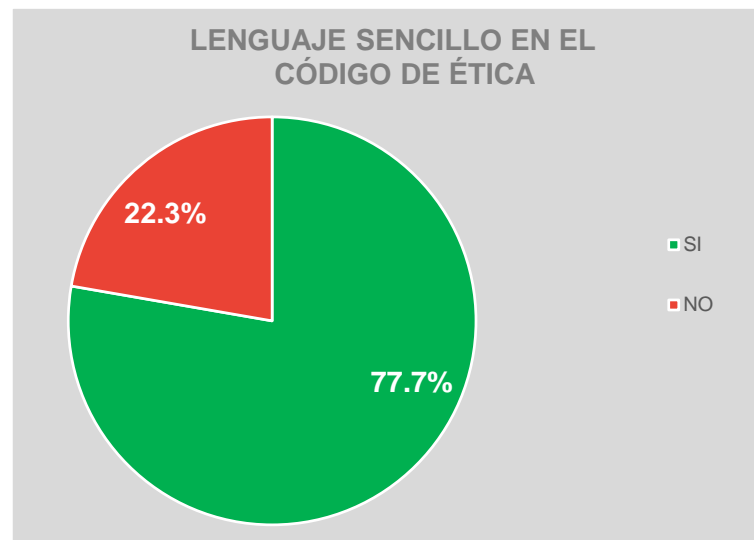
¿Conoces el Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	382	74.6%
NO	130	25.4%
	512	100.0%



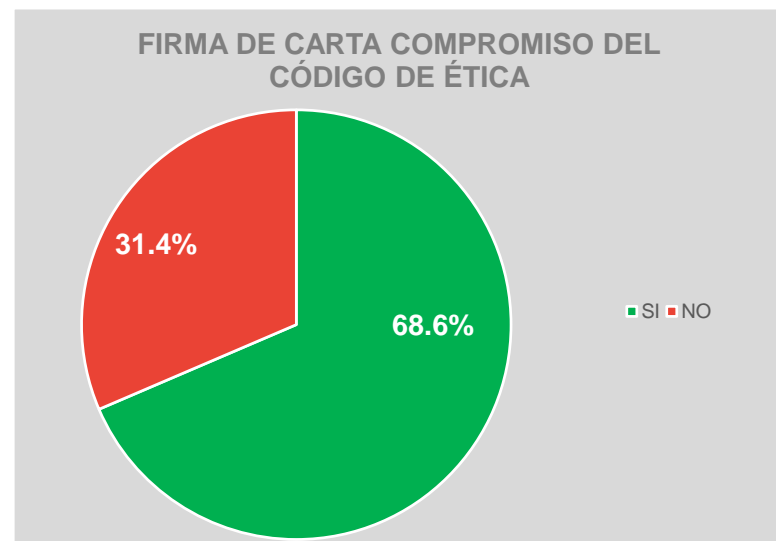
¿Consideras que el lenguaje del Código de Ética es claro y sencillo que facilita su entendimiento?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	398	77.7%
NO	114	22.3%
	<b>512</b>	<b>100.0%</b>



¿Haz firmado la carta compromiso para el cumplimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	351	68.6%
NO	161	31.4%
	<b>512</b>	<b>100.0%</b>



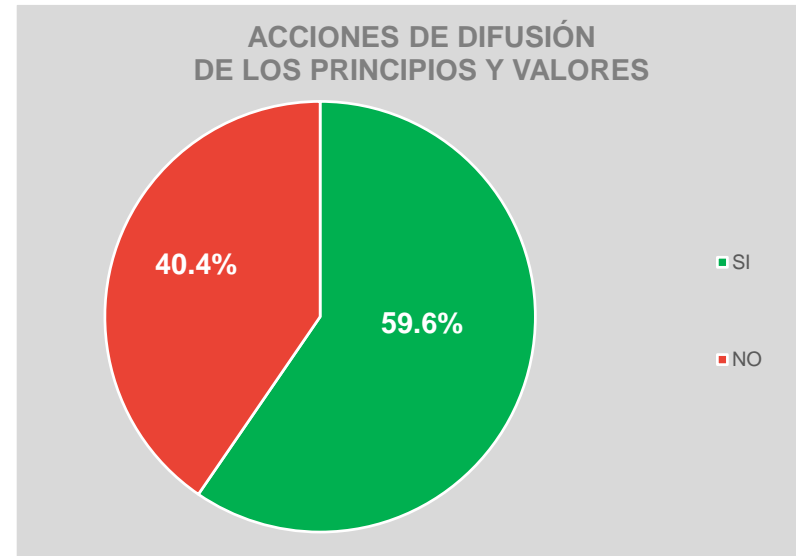
¿Consideras importante contar con normas de conducta que impacten en el cumplimiento de la misión de la Institución?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	497	97.1%
NO	15	2.9%
	<b>512</b>	<b>100.0%</b>



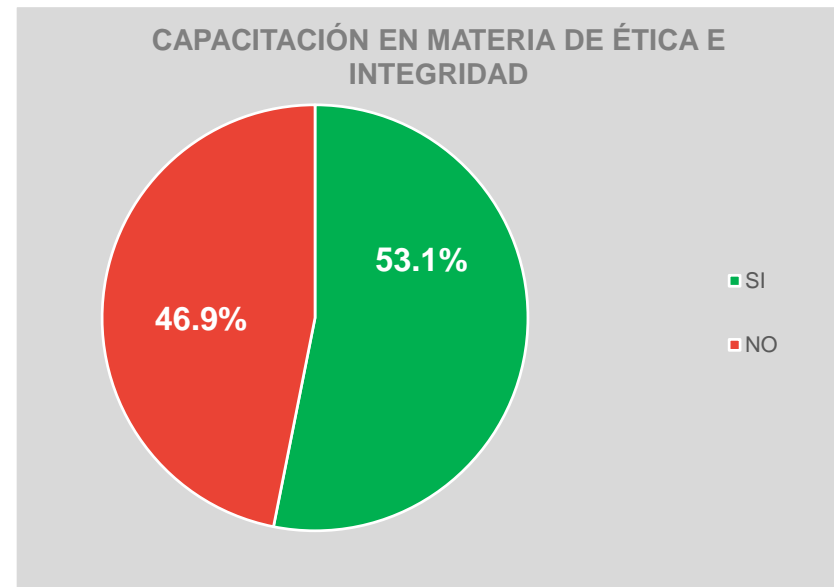
¿Se han realizado acciones de difusión para interiorizar los principios y valores del Código de Ética?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
SI	305	SI	59.6%
NO	207	NO	40.4%
	<b>512</b>		<b>100.0%</b>



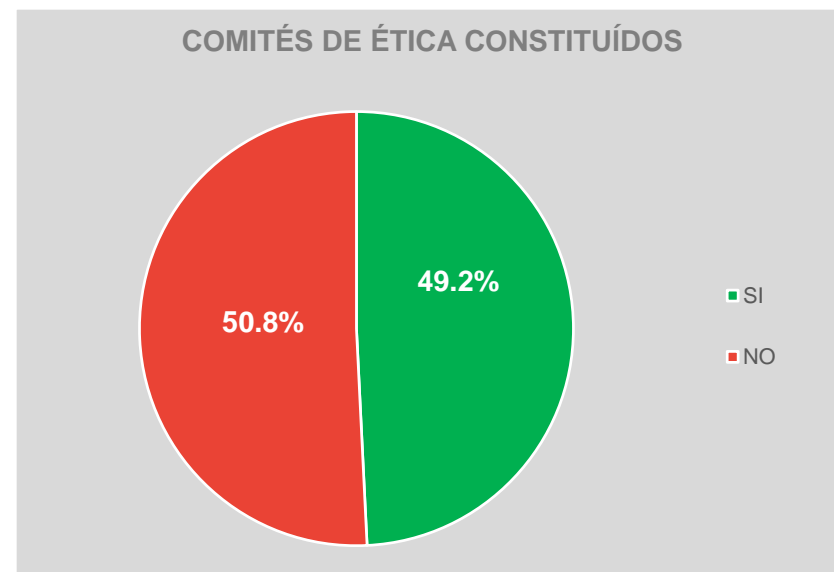
¿Se te ha impartido capacitación en materia de Ética e Integridad?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
SI	272	SI	53.1%
NO	240	NO	46.9%
	<b>512</b>		<b>100.0%</b>



¿En tu institución se encuentra constituido el Comité de Ética?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	252	49.2%
NO	260	50.8%
	<b>512</b>	<b>100.0%</b>

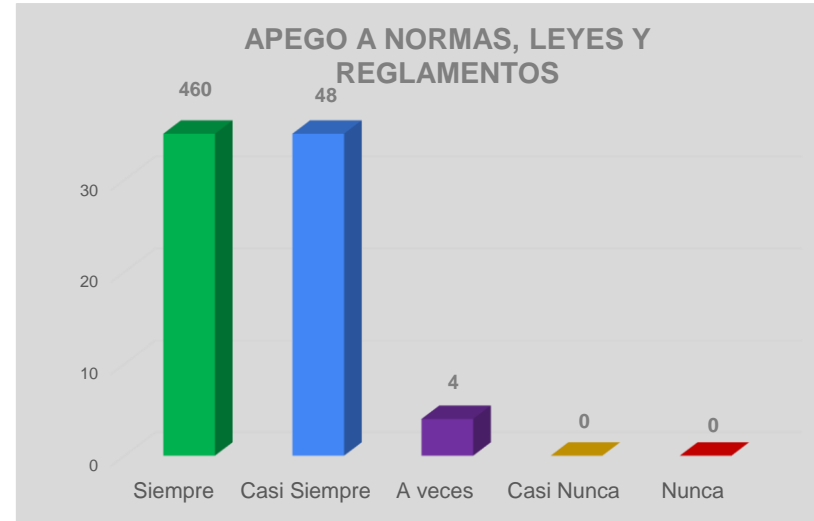


**SECCIÓN II  
EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS**

**LEGALIDAD**

¿Me apego en todo momento a las disposiciones que establecen las normas, leyes y reglamentos?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	460	Siempre	89.84%
Casi Siempre	48	Casi Siempre	9.38%
A veces	4	A veces	0.78%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>512</b>		<b>100.0%</b>



¿Me apego a los procedimientos establecidos en la Institución en el desempeño de mi cargo?

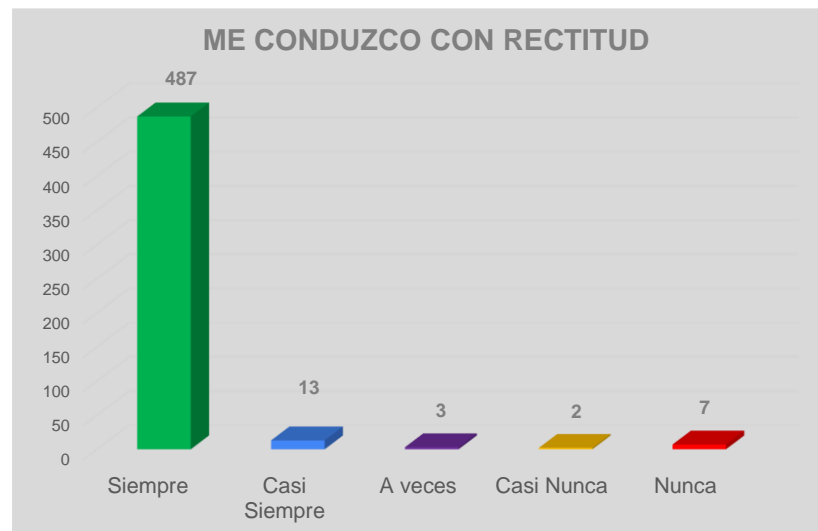
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	478	Siempre	93.36%
Casi Siempre	34	Casi Siempre	6.64%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>512</b>		<b>100.0%</b>



## HONRADEZ

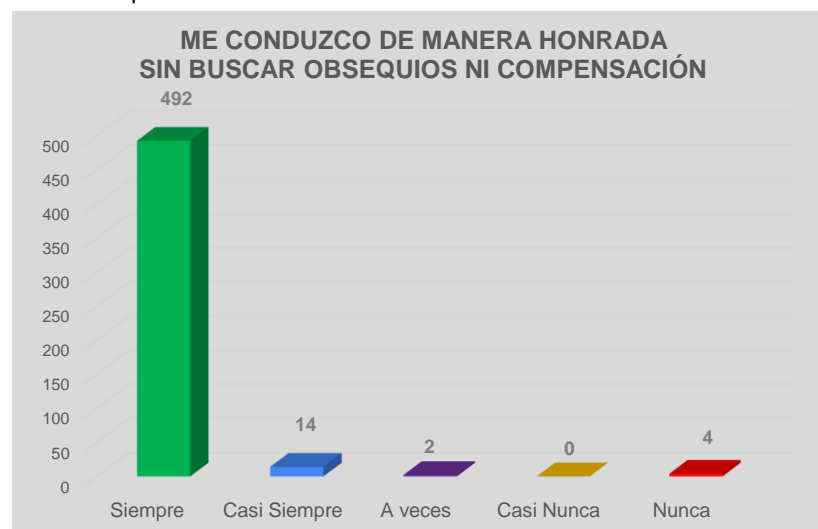
¿Me conduzco con rectitud sin utilizar mi empleo, cargo o comisión para obtener o pretender obtener algún beneficio, provecho o ventaja personal o a favor de terceros?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	487	Siempre	95.12%
Casi Siempre	13	Casi Siempre	2.54%
A veces	3	A veces	0.59%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.39%
Nunca	7	Nunca	1.37%
	<b>512</b>		<b>100.0%</b>



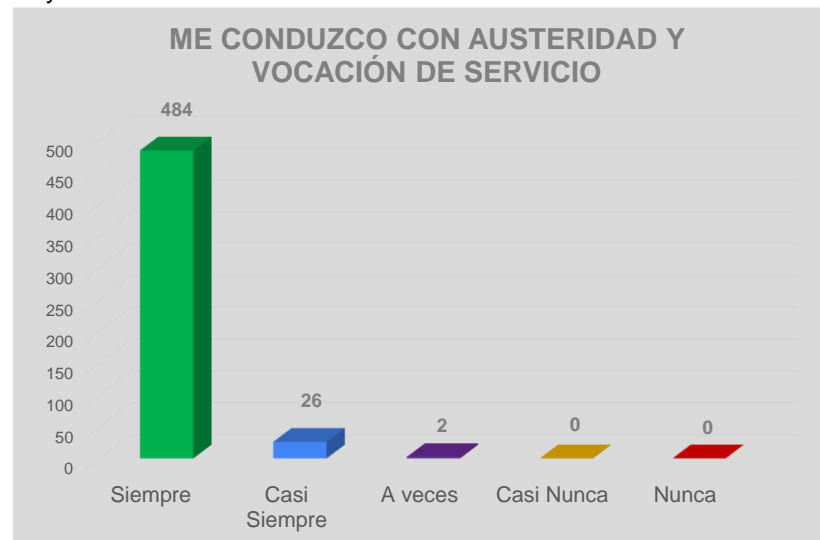
Me conduzco de manera honrada, sin buscar o aceptar compensaciones, regalos u obsequios.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	492	Siempre	96.09%
Casi Siempre	14	Casi Siempre	2.73%
A veces	2	A veces	0.39%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	4	Nunca	0.78%
	<b>512</b>		<b>100.0%</b>



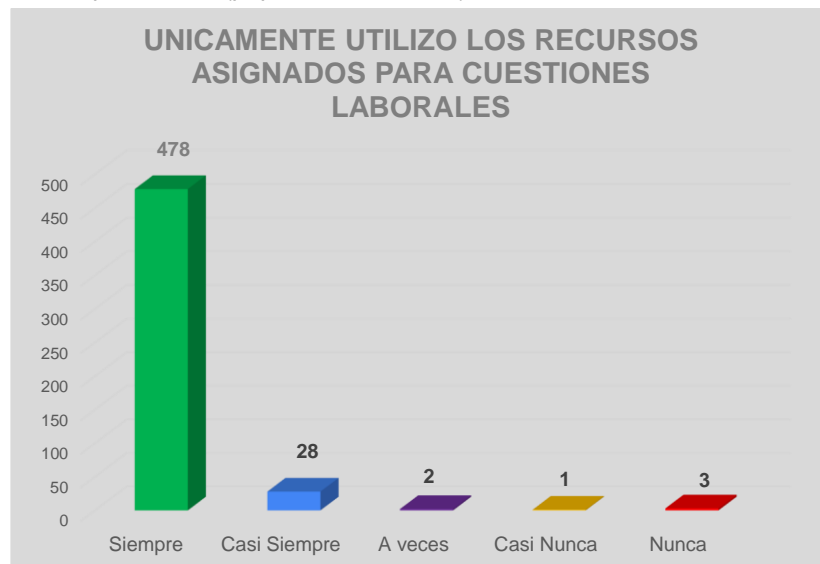
Me comprometo con mi función y me conduzco con un alto sentido de austeridad y vocación de servicio

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	484	Siempre	94.53%
Casi Siempre	26	Casi Siempre	5.08%
A veces	2	A veces	0.39%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>512</b>		<b>100.0%</b>



Utilizo los recursos únicamente para el desarrollo de mi trabajo, nunca para intereses personales (papelería, vehículos).

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	478	Siempre	93.36%
Casi Siempre	28	Casi Siempre	5.47%
A veces	2	A veces	0.39%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.20%
Nunca	3	Nunca	0.59%
	<b>512</b>		<b>100.0%</b>

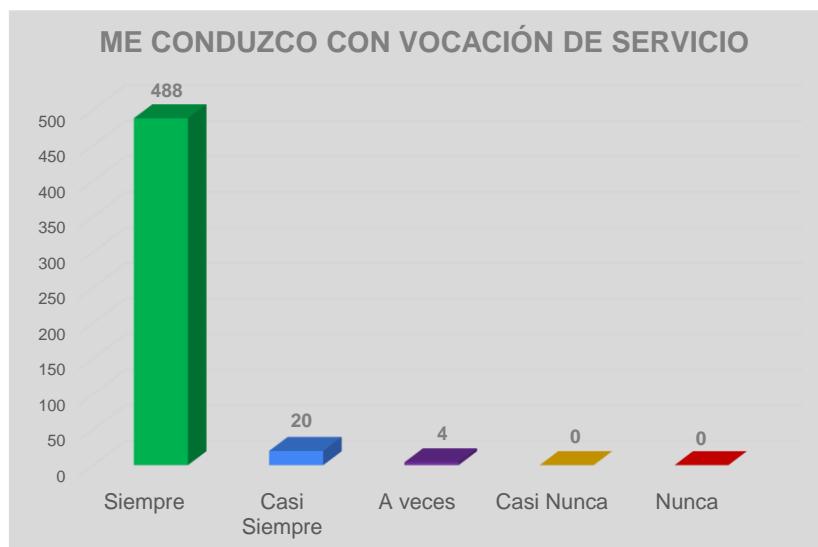




## LEALTAD

Me conduzco con vocación absoluta de servicio a la sociedad.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	488	Siempre	95.31%
Casi Siempre	20	Casi Siempre	3.91%
A veces	4	A veces	0.78%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>512</b>		<b>100.0%</b>



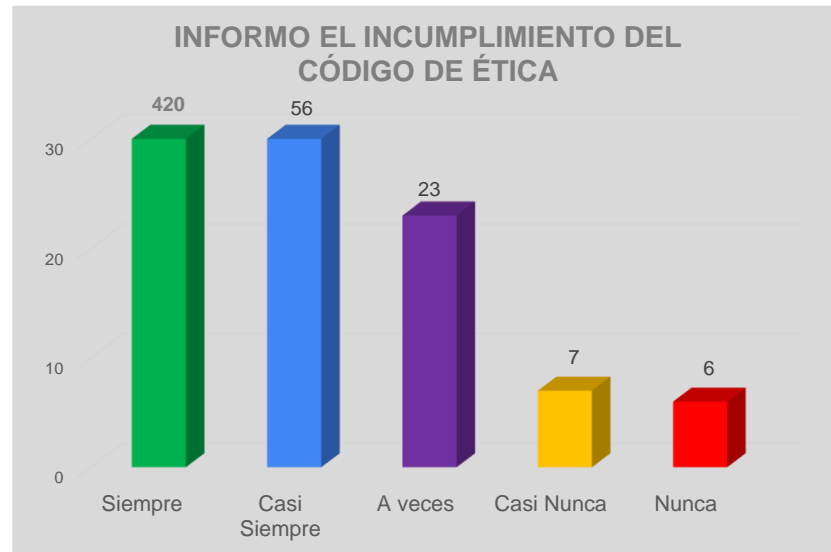
Procuro satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	445	Siempre	86.91%
Casi Siempre	52	Casi Siempre	10.16%
A veces	9	A veces	1.76%
Casi Nunca	3	Casi Nunca	0.59%
Nunca	3	Nunca	0.59%
	<b>512</b>		<b>100.0%</b>



Informo inmediatamente a mis superiores del incumplimiento del presente Código de Ética.

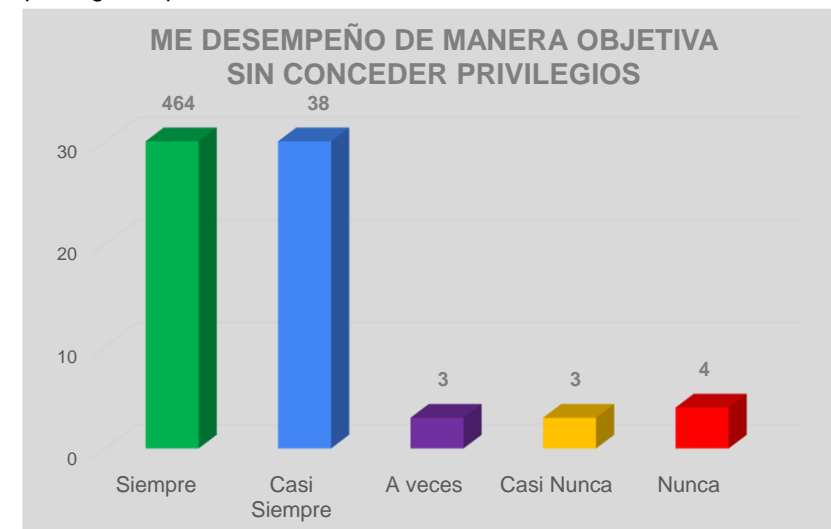
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	420	Siempre	82.03%
Casi Siempre	56	Casi Siempre	10.94%
A veces	23	A veces	4.49%
Casi Nunca	7	Casi Nunca	1.37%
Nunca	6	Nunca	1.17%
	<b>512</b>		<b>100.0%</b>



#### IMPARCIALIDAD

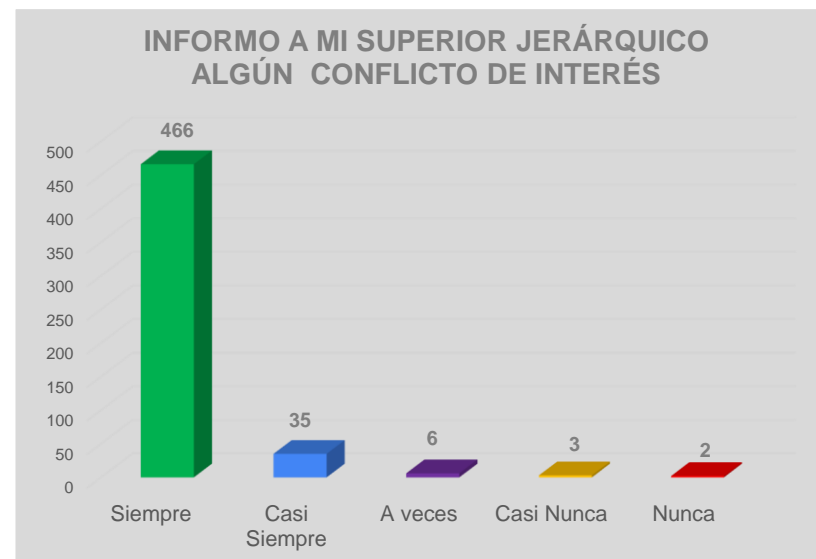
Me desempeño en el puesto de manera objetiva; tomo decisiones sin conceder privilegios o preferencias.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	464	Siempre	90.63%
Casi Siempre	38	Casi Siempre	7.42%
A veces	3	A veces	0.59%
Casi Nunca	3	Casi Nunca	0.59%
Nunca	4	Nunca	0.78%
	<b>512</b>		<b>100.0%</b>



Informo a mi jefe directo cuando se me presenta algún conflicto de interés.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	466	Siempre	91.02%
Casi Siempre	35	Casi Siempre	6.84%
A veces	6	A veces	1.17%
Casi Nunca	3	Casi Nunca	0.59%
Nunca	2	Nunca	0.39%
	<b>512</b>		<b>100.0%</b>



Informo con veracidad, exactitud y objetividad sobre las actividades realizadas y sus resultados.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	472	Siempre	92.19%
Casi Siempre	33	Casi Siempre	6.45%
A veces	6	A veces	1.17%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.20%
	<b>512</b>		<b>100.0%</b>



## EFICIENCIA

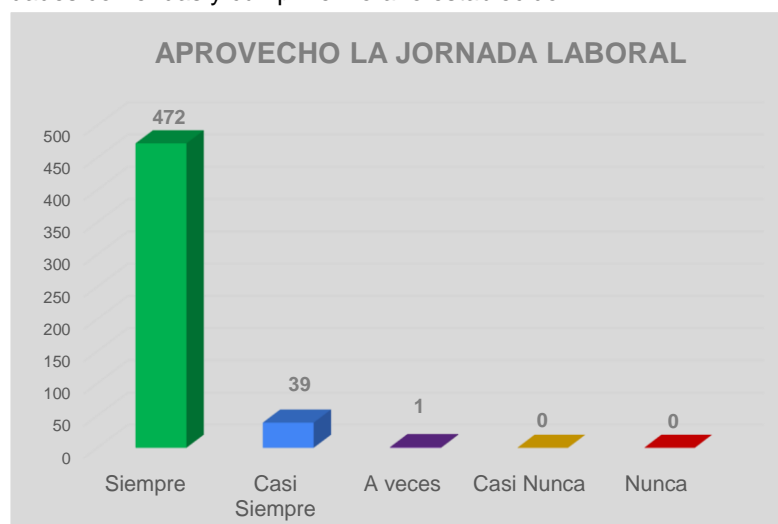
Alcanzo los objetivos y metas trazadas; en el plazo establecido.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	390	Siempre	76.17%
Casi Siempre	119	Casi Siempre	23.24%
A veces	2	A veces	0.39%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.20%
	<b>512</b>		<b>100.0%</b>



Aprovecho plenamente la jornada laboral para el cumplimiento de las responsabilidades conferidas y cumplir el horario establecido.

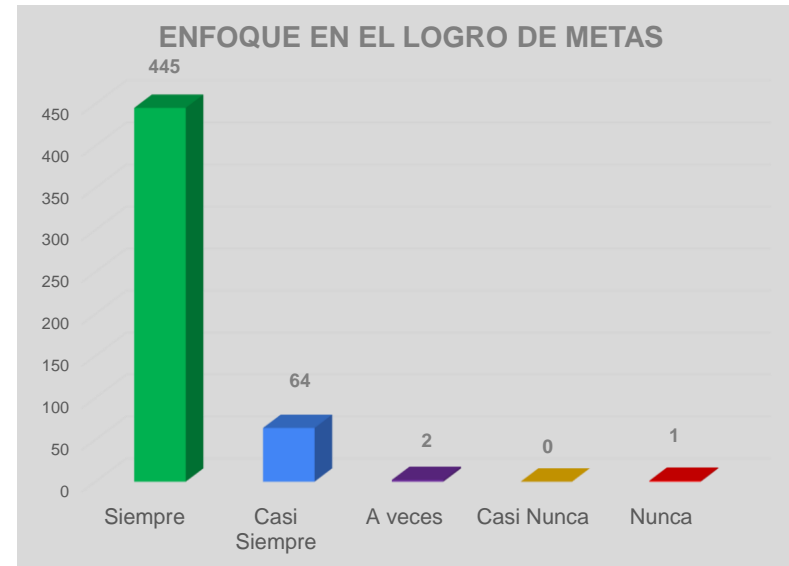
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	472	Siempre	92.19%
Casi Siempre	39	Casi Siempre	7.62%
A veces	1	A veces	0.20%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>512</b>		<b>100.0%</b>



## EFICACIA

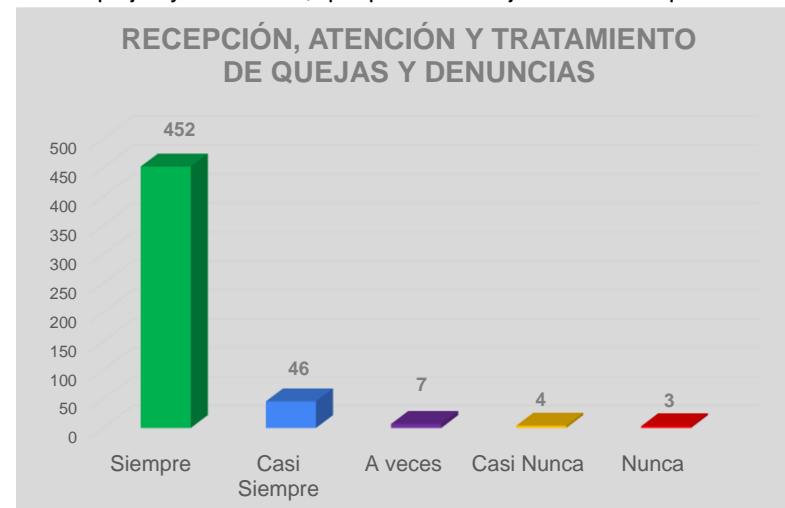
Me enfoco en el logro de las metas de acuerdo a como fueron planeadas.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	445	Siempre	86.91%
Casi Siempre	64	Casi Siempre	12.50%
A veces	2	A veces	0.39%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.20%
	<b>512</b>		<b>100.0%</b>



Mantengo canales de información abiertos para la recepción, atención y tratamiento de quejas y denuncias, que permitan mejorar el desempeño

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	452	Siempre	88.28%
Casi Siempre	46	Casi Siempre	8.98%
A veces	7	A veces	1.37%
Casi Nunca	4	Casi Nunca	0.78%
Nunca	3	Nunca	0.59%
	<b>512</b>		<b>100.0%</b>



## HONESTIDAD

Me conduzco en apego a la verdad, fomentando una cultura de confianza.

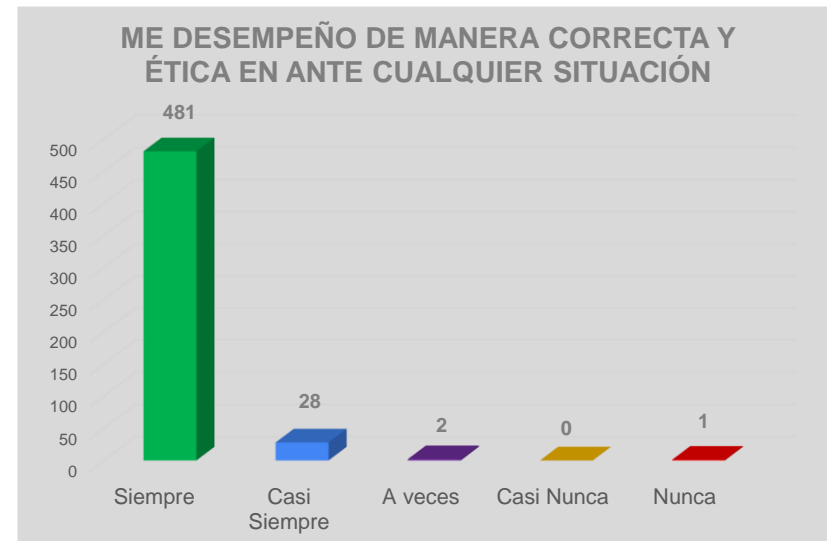
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	487	Siempre	95.12%
Casi Siempre	23	Casi Siempre	4.49%
A veces	2	A veces	0.39%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>512</b>		<b>100.0%</b>



## INTEGRIDAD

Me desempeño de manera correcta y ética en todo momento y ante cualquier situación.

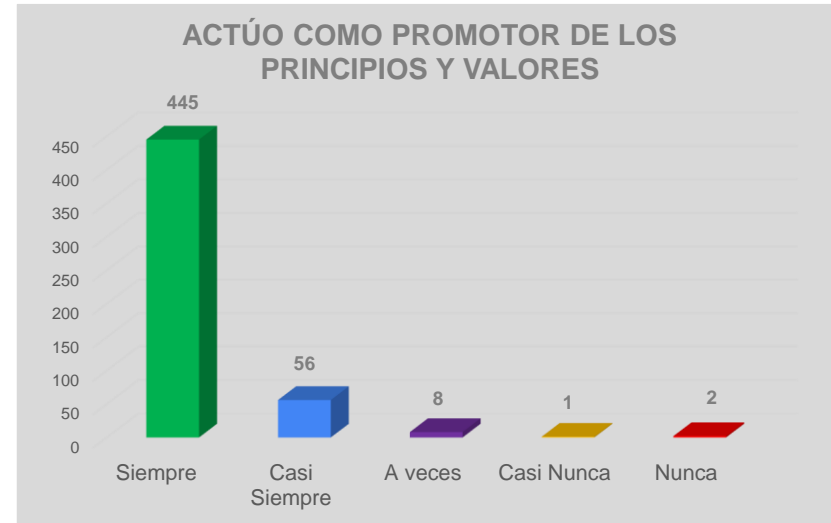
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	481	Siempre	93.95%
Casi Siempre	28	Casi Siempre	5.47%
A veces	2	A veces	0.39%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.20%
	<b>512</b>		



## LIDERAZGO

Me conduzco en todo momento como promotor de principios y valores en la sociedad y en la institución.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	445	Siempre	86.91%
Casi Siempre	56	Casi Siempre	10.94%
A veces	8	A veces	1.56%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.20%
Nunca	2	Nunca	0.39%
<b>512</b>			



## RENDICIÓN DE CUENTAS

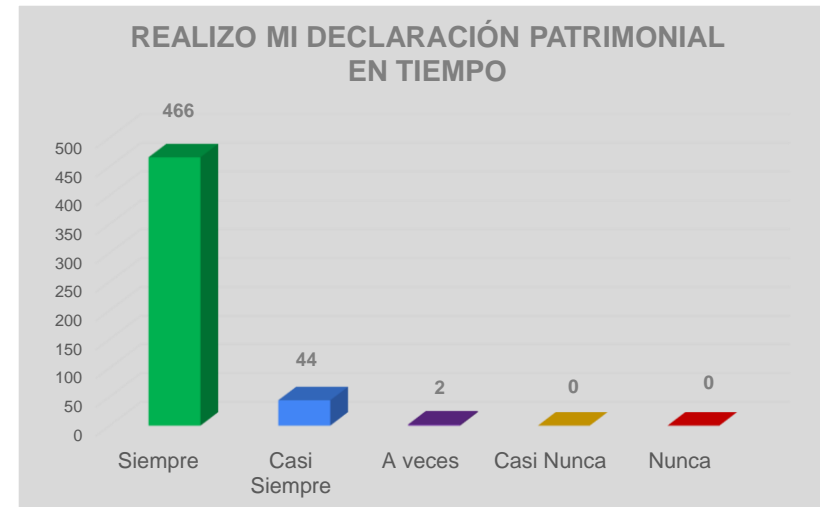
Asumo plenamente, la responsabilidad de desempeñar sus funciones en forma adecuada, dando cuentas de mi trabajo.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	482	Siempre	94.14%
Casi Siempre	28	Casi Siempre	5.47%
A veces	2	A veces	0.39%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>512</b>			



Realizo mi declaración patrimonial dentro del tiempo establecido

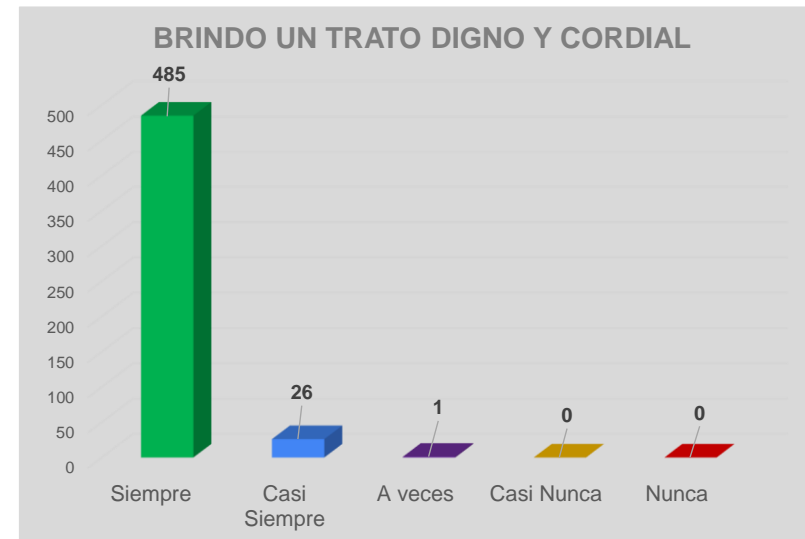
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	466	Siempre	91.02%
Casi Siempre	44	Casi Siempre	8.59%
A veces	2	A veces	0.39%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>512</b>			



#### RESPETO

Brindo un trato digno y cordial a las personas en general y a mis compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	485	Siempre	94.73%
Casi Siempre	26	Casi Siempre	5.08%
A veces	1	A veces	0.20%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>512</b>			

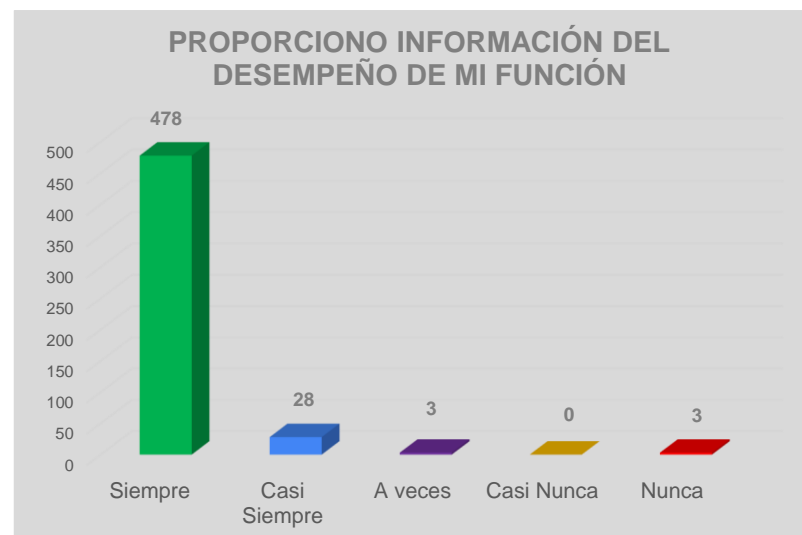




## TRANSPARENCIA

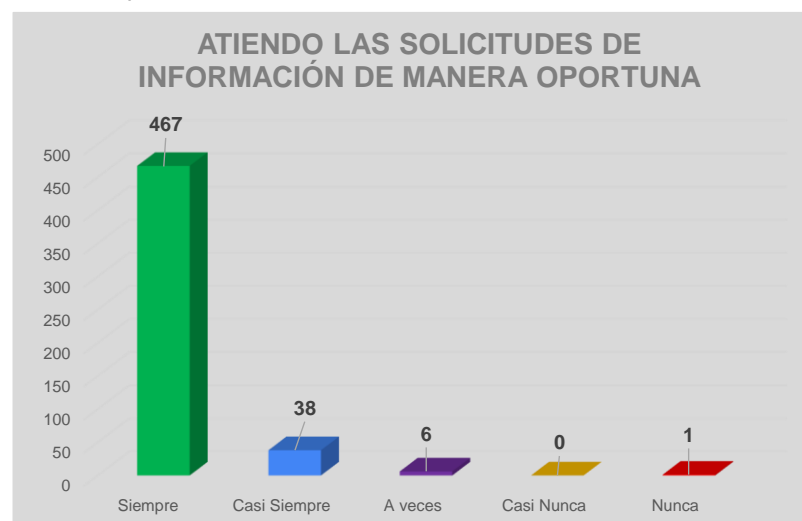
Brindo información generada en el desempeño de mis funciones, cumpliendo con lo establecido en la Ley de Acceso a la información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Coahuila de Zaragoza.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	478	Siempre	93.36%
Casi Siempre	28	Casi Siempre	5.47%
A veces	3	A veces	0.59%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	3	Nunca	0.59%
<b>512</b>			



Atiendo cualquier solicitud de información de transparencia que se me turna, de manera oportuna.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	467	Siempre	91.21%
Casi Siempre	38	Casi Siempre	7.42%
A veces	6	A veces	1.17%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.20%
<b>512</b>			

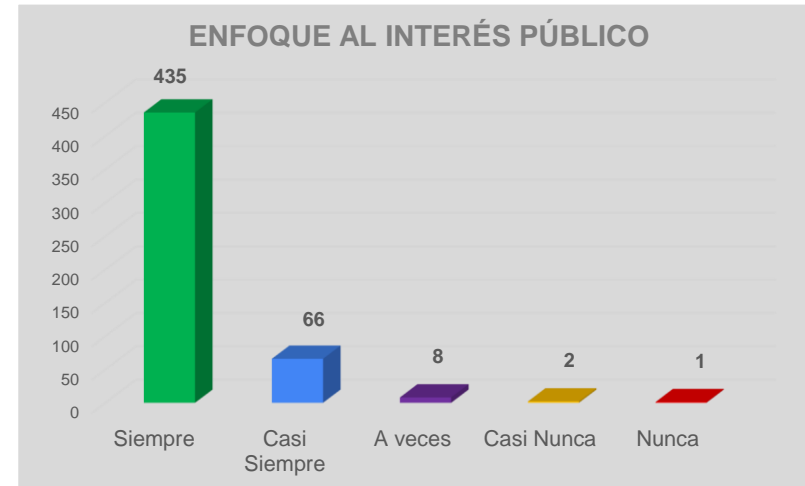


**SECCIÓN III**  
**EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS VALORES**

**INTERÉS PÚBLICO**

Actúo buscando en todo momento la máxima atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva.

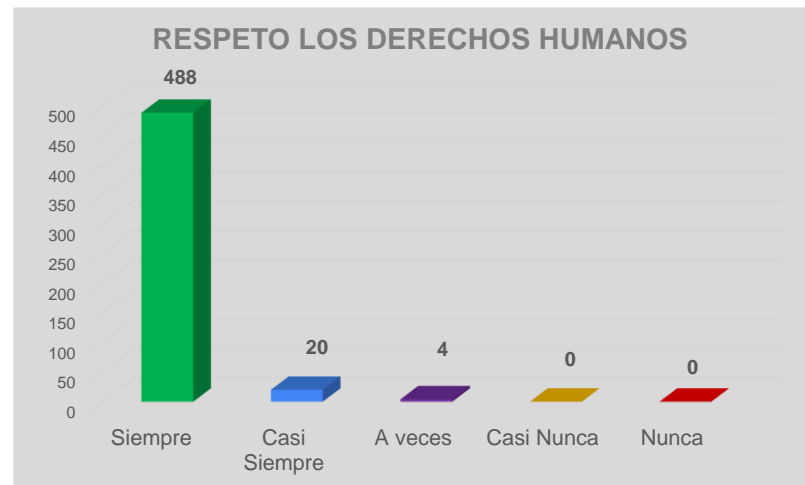
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	435	Siempre	84.96%
Casi Siempre	66	Casi Siempre	12.89%
A veces	8	A veces	1.56%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.39%
Nunca	1	Nunca	0.20%
<b>512</b>			



**RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS**

Respeto los derechos humanos, y en el ámbito de mi competencias y atribución, se garantizan, promueven y protegen de conformidad con los Principios de: Universalidad

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	488	Siempre	95.31%
Casi Siempre	20	Casi Siempre	3.91%
A veces	4	A veces	0.78%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>512</b>			



## IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

En el desempeño de mi función, atiendo a las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia .

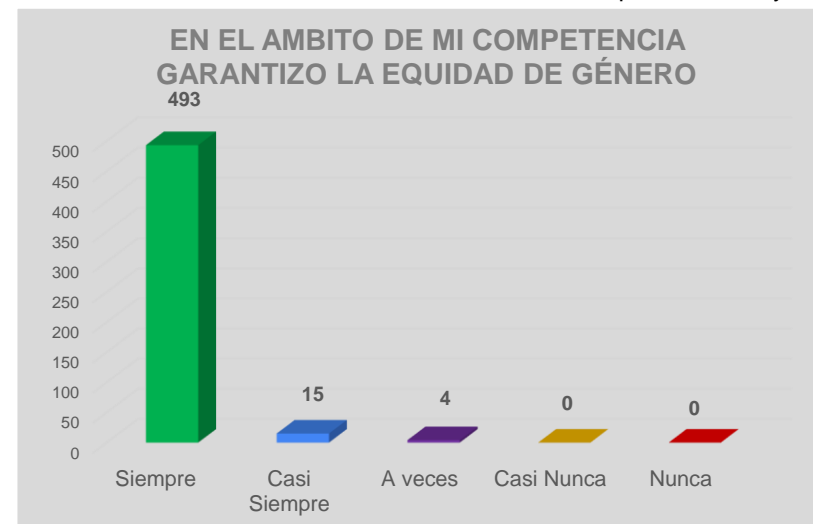
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	496	Siempre	96.88%
Casi Siempre	14	Casi Siempre	2.73%
A veces	2	A veces	0.39%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>512</b>			



## EQUIDAD DE GÉNERO

En el ámbito de mis competencias y atribuciones, garantizo que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades .

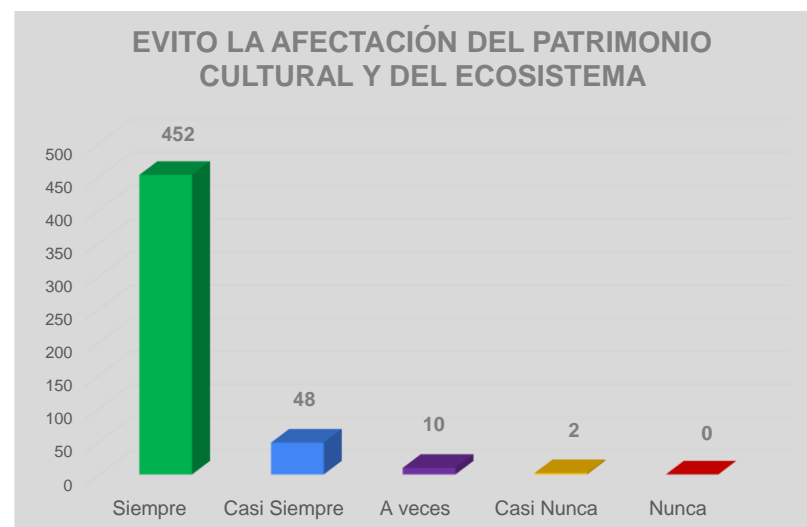
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	493	Siempre	96.29%
Casi Siempre	15	Casi Siempre	2.93%
A veces	4	A veces	0.78%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>512</b>			



## ENTORNO CULTURAL Y ECOLOGICO

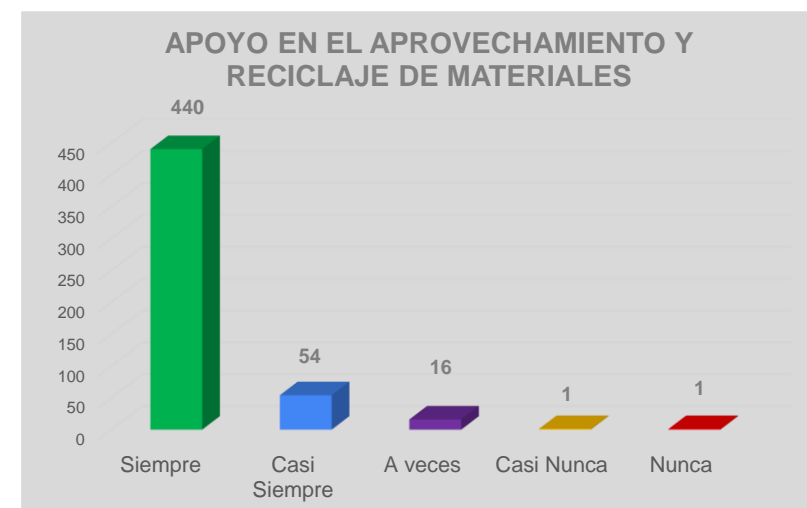
En el desarrollo de mis actividades evito la afectación del patrimonio cultural y de los ecosistemas.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	452	Siempre	88.28%
Casi Siempre	48	Casi Siempre	9.38%
A veces	10	A veces	1.95%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.39%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>512</b>			



En el desempeño de mi función, apoyo en el mejor aprovechamiento y reciclaje de materiales.

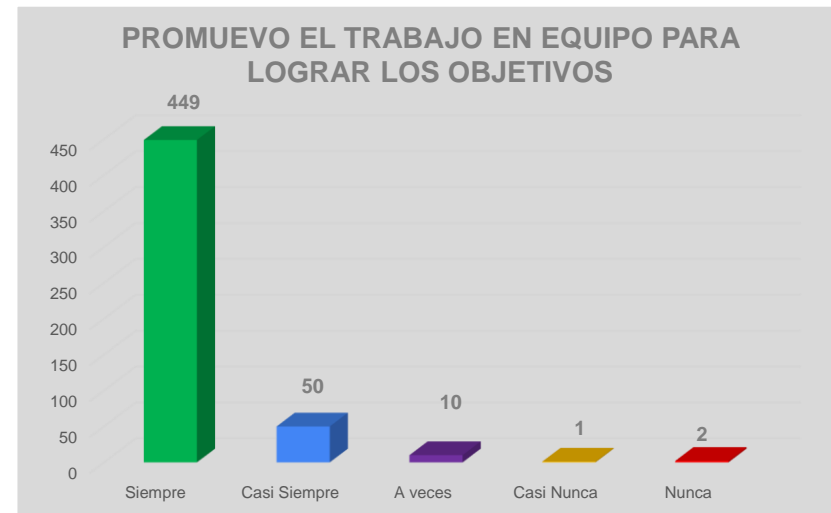
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	440	Siempre	85.94%
Casi Siempre	54	Casi Siempre	10.55%
A veces	16	A veces	3.13%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.20%
Nunca	1	Nunca	0.20%
<b>512</b>			



## COORDINACIÓN

Colaboro y promuevo el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos.

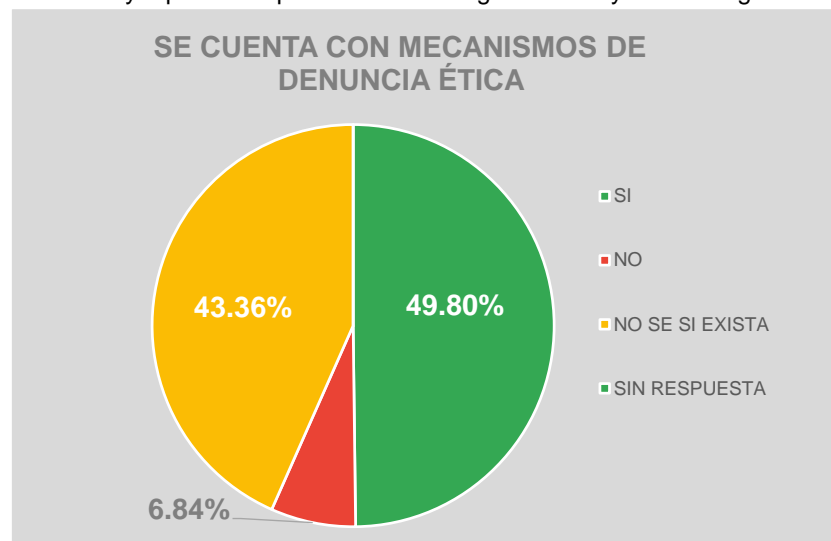
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	449	Siempre	87.70%
Casi Siempre	50	Casi Siempre	9.77%
A veces	10	A veces	1.95%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.20%
Nunca	2	Nunca	0.39%
	<b>512</b>		



## SECCIÓN IV DENUNCIAS ÉTICAS

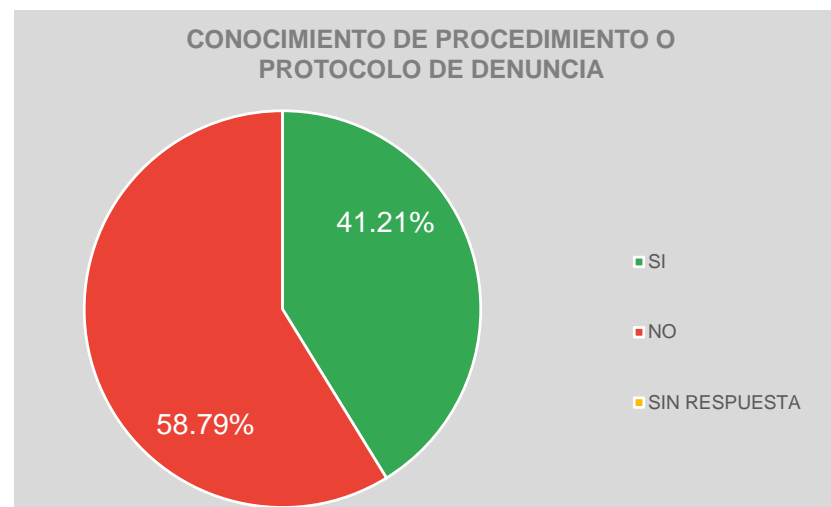
¿La institución cuenta con mecanismos para la denuncia de hechos contrarios a la ética y/o por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
SI	255	SI	49.80%
NO	35	NO	6.84%
NO SE SI EXISTA	222	NO SE SI EXISTA	43.36%
SIN RESPUESTA	0	SIN RESPUESTA	0.00%
	<b>512</b>		



¿Conoces el procedimiento o protocolo para atención de denuncias?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
SI	211	SI	41.21%
NO	301	NO	58.79%
SIN RESPUESTA	0	SIN RESPUESTA	0.00%
	<b>512</b>		





### PROPUESTAS DE ACCIONES PARA REFORZAR LA ÉTICA

