

AUTOEVALUACIÓN DE ÉTICA E INTEGRIDAD 2021



INSTITUTO DE SERVICIOS DE SALUD, REHABILITACIÓN Y EDUCACIÓN
ESPECIAL E INTEGRAL DEL ESTADO DE COAHUILA
(ISSREEI)

Saltillo, Coahuila; a 17 de septiembre de 2021

NUMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES:

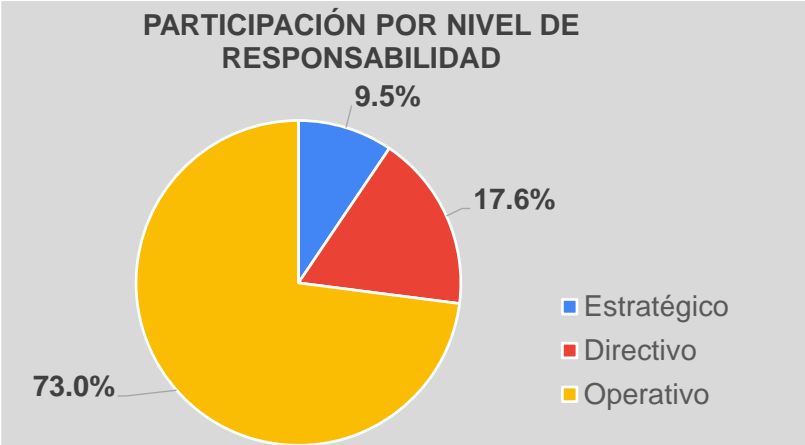
74

RESULTADO DE LA INSTITUCIÓN:

96.07%

NIVEL DE RESPONSABILIDAD

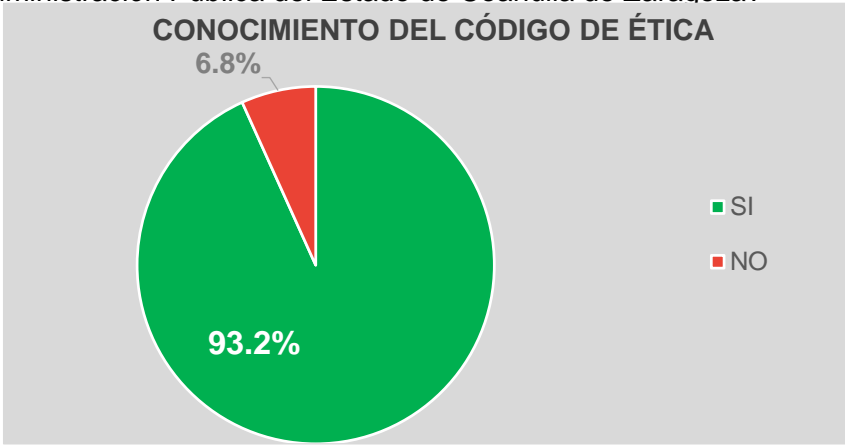
	Participantes	%
Estratégico	7	9.5%
Directivo	13	17.6%
Operativo	54	73.0%
	74	100.0%



SECCION I GENERALIDADES

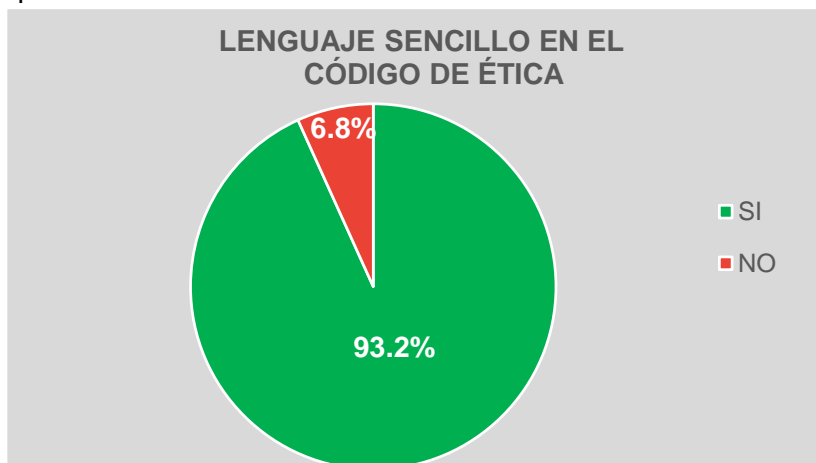
¿Conoces el Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

Respuesta	No. Participantes	%
SI	69	93.2%
NO	5	6.8%
	74	100.0%



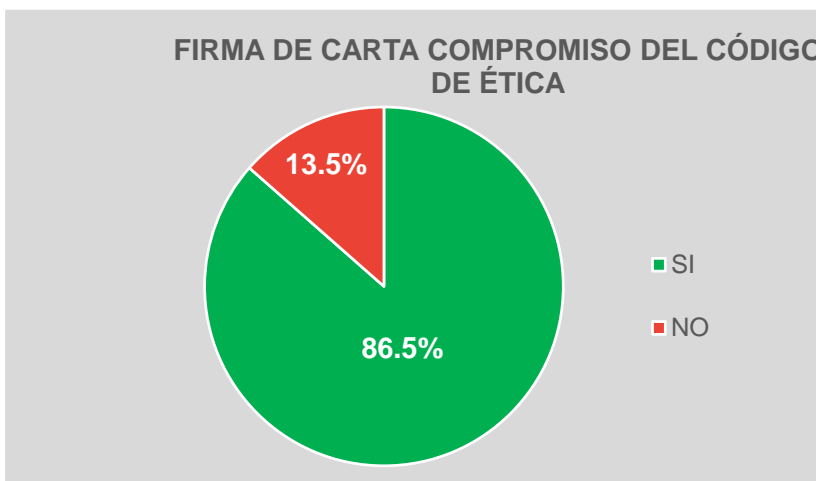
¿Consideras que el lenguaje del Código de Ética es claro y sencillo que facilita su entendimiento?

Respuesta	No. Participantes	%
SI	69	93.2%
NO	5	6.8%
	74	100.0%



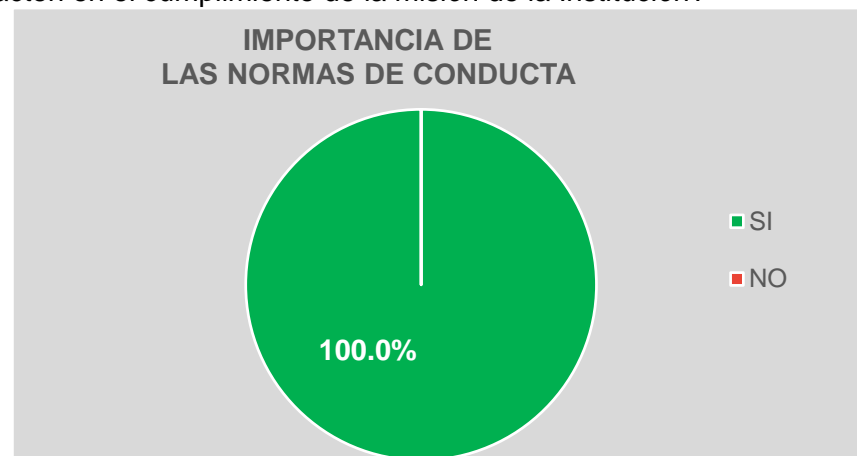
¿Haz firmado la carta compromiso para el cumplimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

Respuesta	No. Participantes	%
SI	64	86.5%
NO	10	13.5%
	74	100.0%



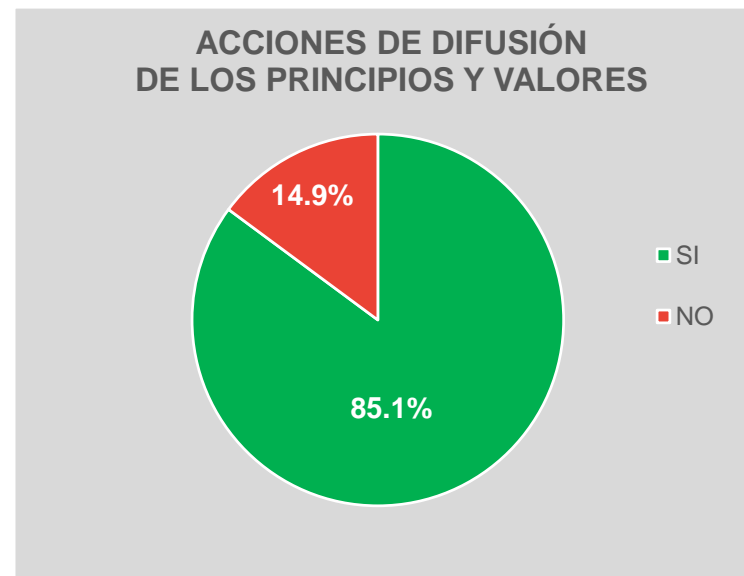
¿Consideras importante contar con normas de conducta que impacten en el cumplimiento de la misión de la Institución?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	74	100.0%
NO	0	0.0%
	74	100.0%



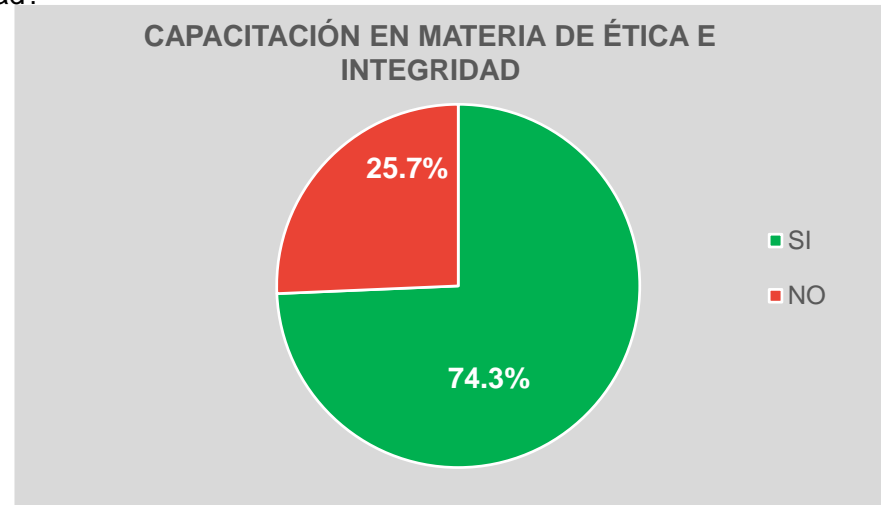
¿Se han realizado acciones de difusión para interiorizar los principios y valores del Código de Ética?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
SI	63	SI	85.1%
NO	11	NO	14.9%
	74		100.0%



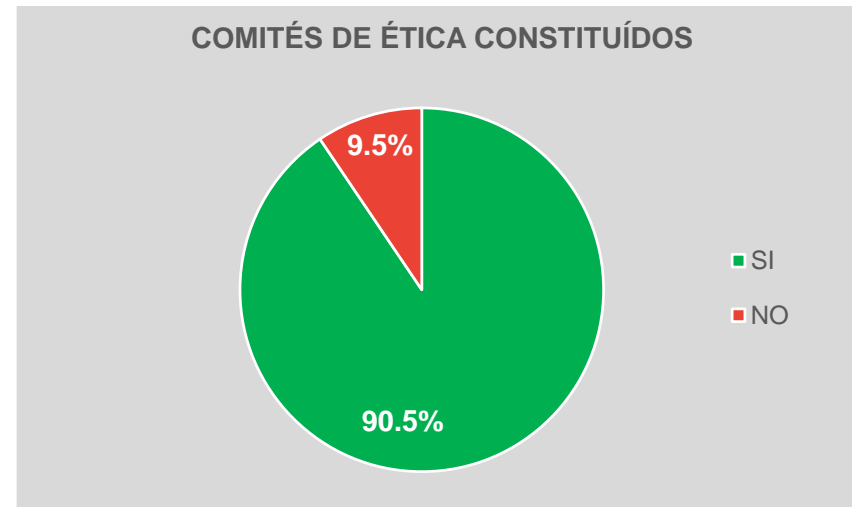
¿Se te ha impartido capacitación en materia de Ética e Integridad?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	55	74.3%
NO	19	25.7%
	74	100.0%



¿En tu institución se encuentra constituido el Comité de Ética?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	67	90.5%
NO	7	9.5%
	74	100.0%

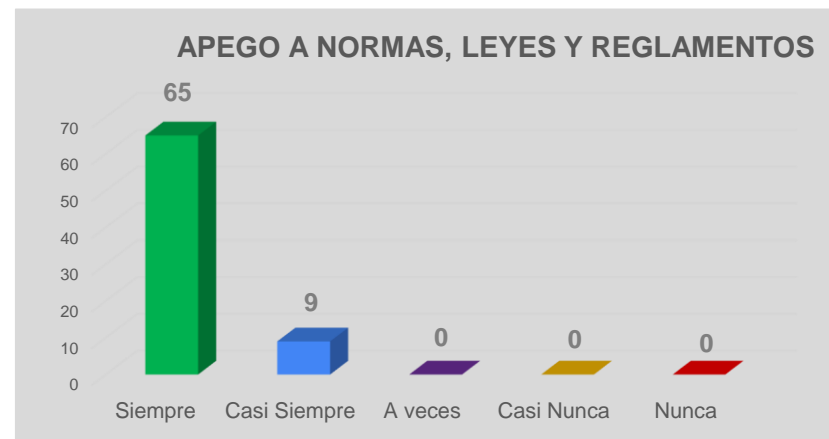


SECCIÓN II EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS

LEGALIDAD

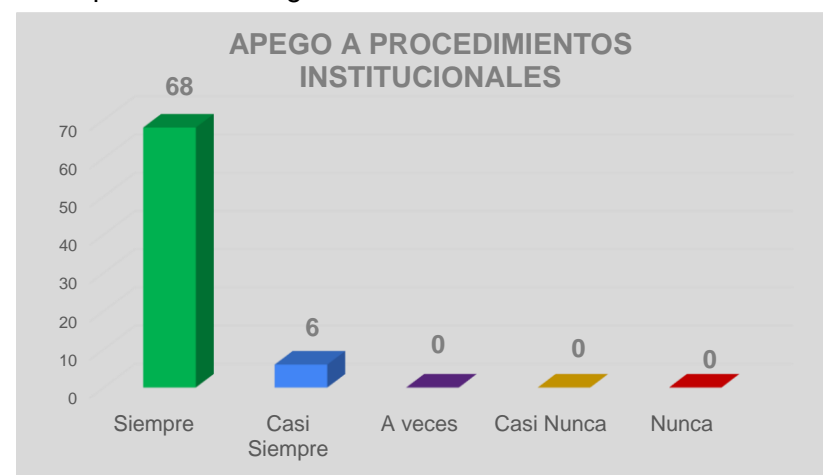
¿Me apego en todo momento a las disposiciones que establecen las normas, leyes y reglamentos?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	65	Siempre	87.84%
Casi Siempre	9	Casi Siempre	12.16%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100.0%



¿Me apego a los procedimientos establecidos en la Institución en el desempeño de mi cargo?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	68	Siempre	91.89%
Casi Siempre	6	Casi Siempre	8.11%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100.0%



HONRADEZ

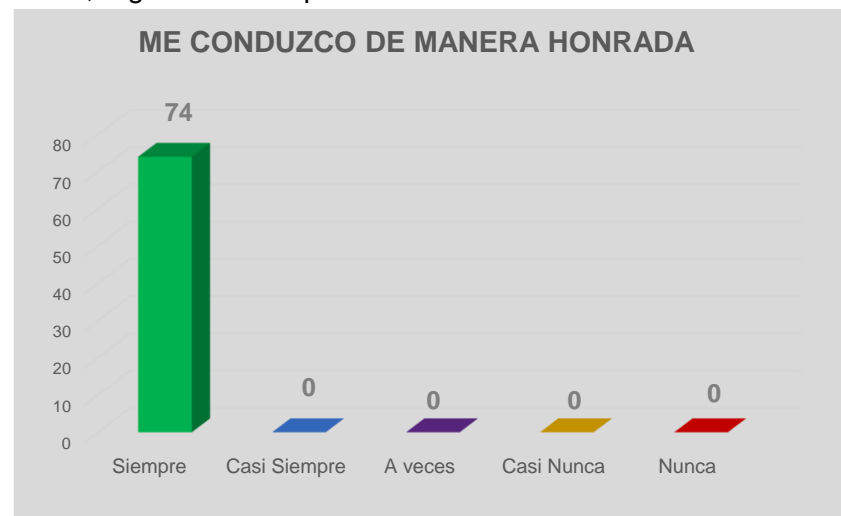
¿Me conduzco con rectitud sin utilizar mi empleo, cargo o comisión para obtener o pretender obtener algún beneficio, provecho o ventaja personal o a favor de terceros?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	72	Siempre	97.30%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	2	Nunca	2.70%
	74		100.0%



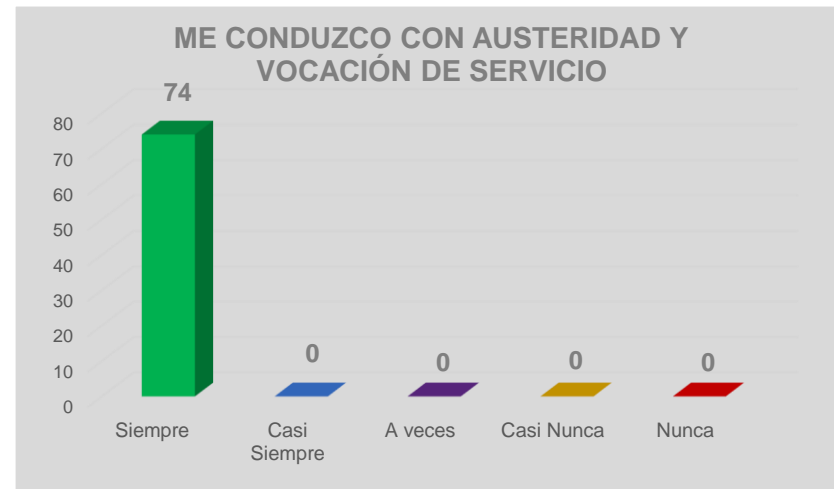
Me conduzco de manera honrada, sin buscar o aceptar compensaciones, regalos u obsequios.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	74	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100.0%



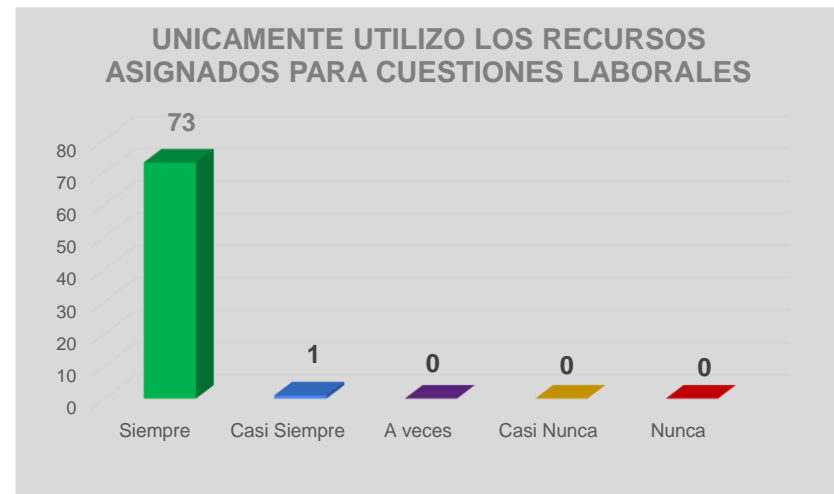
Me comprometo con mi función y me conduzco con un alto sentido de austeridad y vocación de servicio

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	74	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100.0%



Utilizo los recursos únicamente para el desarrollo de mi trabajo, nunca para intereses personales (papelería, vehículos).

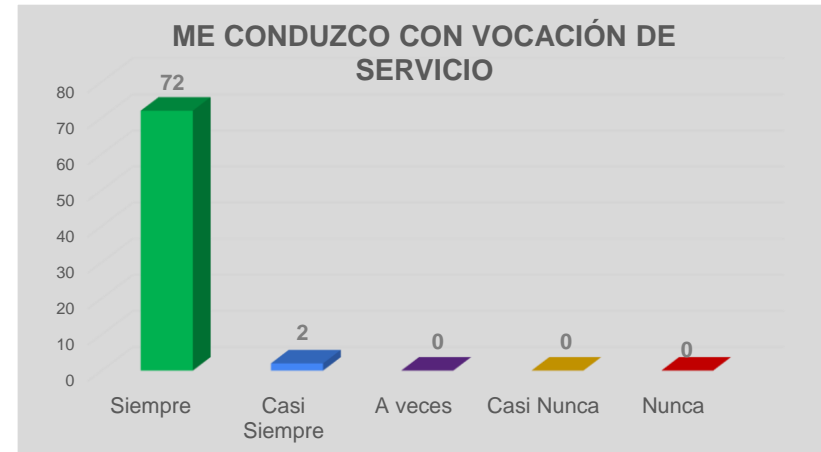
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	73	Siempre	98.65%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.35%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100.0%



LEALTAD

Me conduzco con vocación absoluta de servicio a la sociedad.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	72	Siempre	97.30%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.70%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100.0%



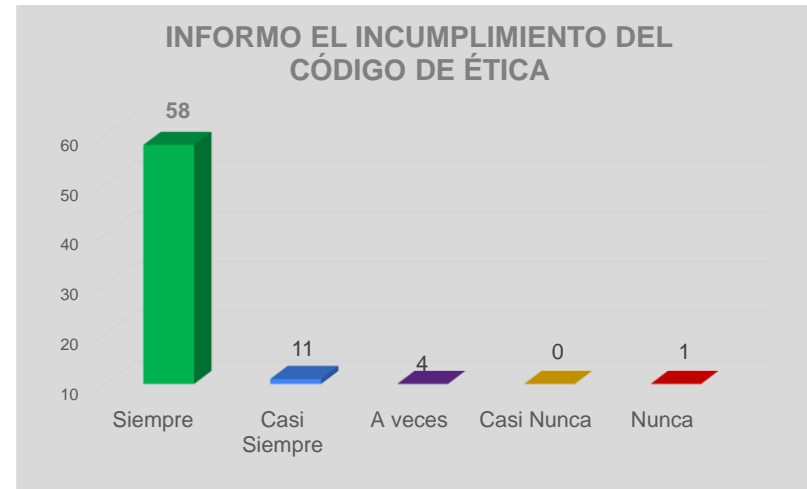
Procuro satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	63	Siempre	85.14%
Casi Siempre	10	Casi Siempre	13.51%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	1.35%
	74		100.0%



Informo inmediatamente a mis superiores del incumplimiento del presente Código de Ética.

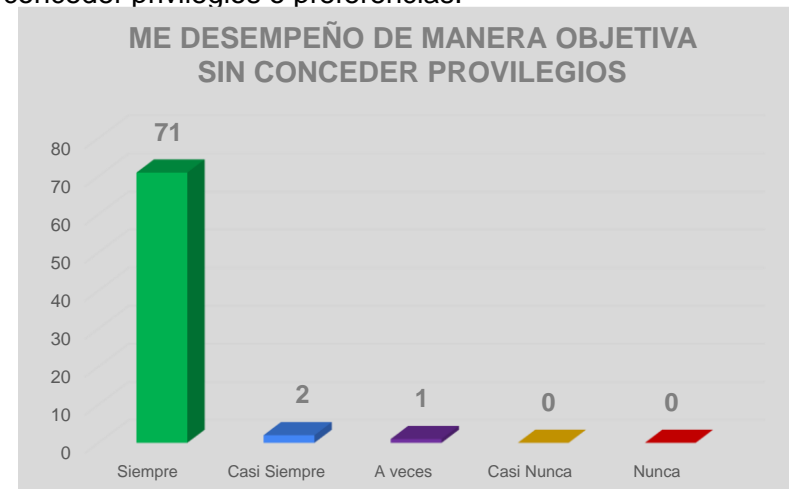
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	58	Siempre	78.38%
Casi Siempre	11	Casi Siempre	14.86%
A veces	4	A veces	5.41%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	1.35%
	74		100.0%



IMPARCIALIDAD

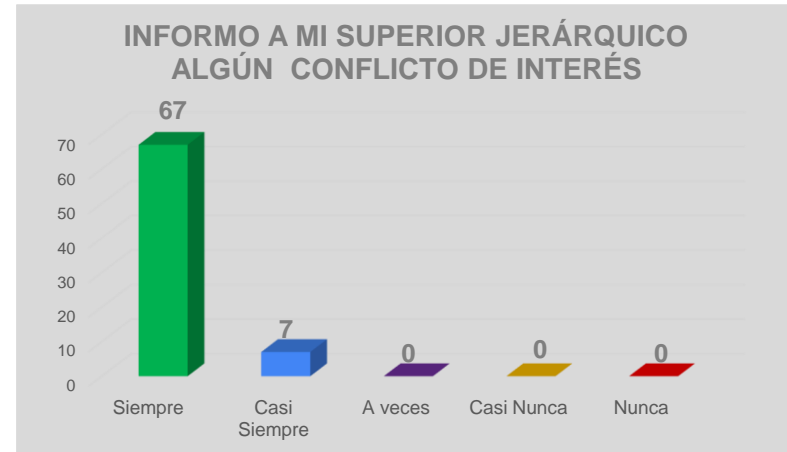
Me desempeño en el puesto de manera objetiva; tomo decisiones sin conceder privilegios o preferencias.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	71	Siempre	95.95%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.70%
A veces	1	A veces	1.35%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100.0%



Informo a mi jefe directo cuando se me presenta algún conflicto de interés.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	67	Siempre	90.54%
Casi Siempre	7	Casi Siempre	9.46%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100.0%



Informo con veracidad, exactitud y objetividad sobre las actividades realizadas y sus resultados.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	71	Siempre	95.95%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.70%
A veces	1	A veces	1.35%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100.0%



EFICIENCIA

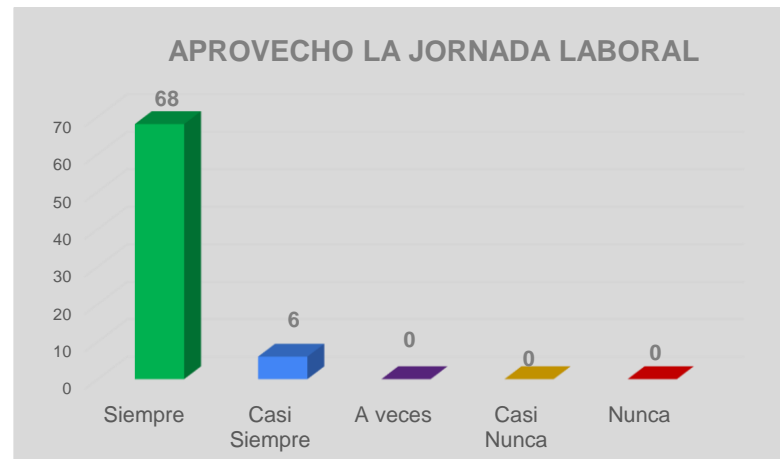
Alcanzo los objetivos y metas trazadas; en el plazo establecido.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	36	Siempre	48.65%
Casi Siempre	37	Casi Siempre	50.00%
A veces	1	A veces	1.35%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100.0%



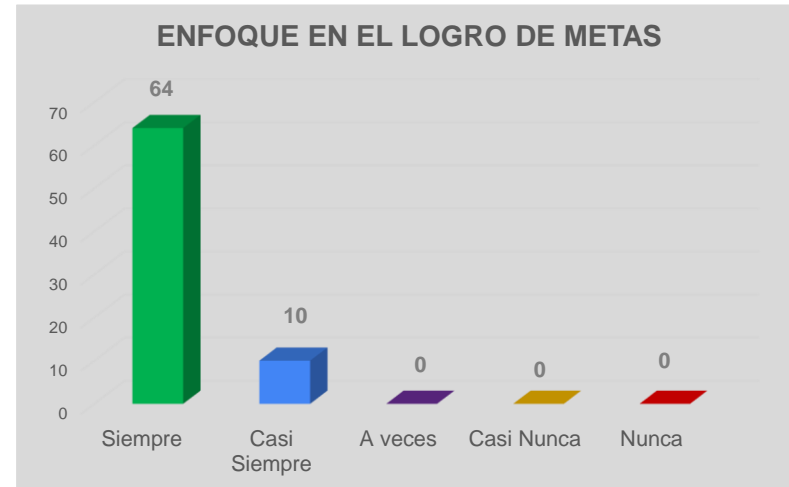
Aprovecho plenamente la jornada laboral para el cumplimiento de las responsabilidades conferidas y cumplir el horario establecido.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	68	Siempre	91.89%
Casi Siempre	6	Casi Siempre	8.11%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100.0%



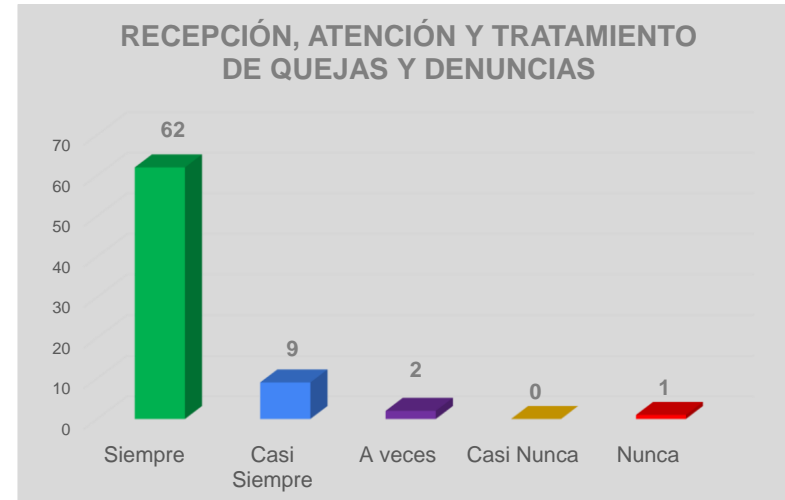
Me enfoco en el logro de las metas de acuerdo a como fueron planeadas.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	64	Siempre	86.49%
Casi Siempre	10	Casi Siempre	13.51%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100.0%



Mantengo canales de información abiertos para la recepción, atención y tratamiento de quejas y denuncias, que permitan mejorar el desempeño

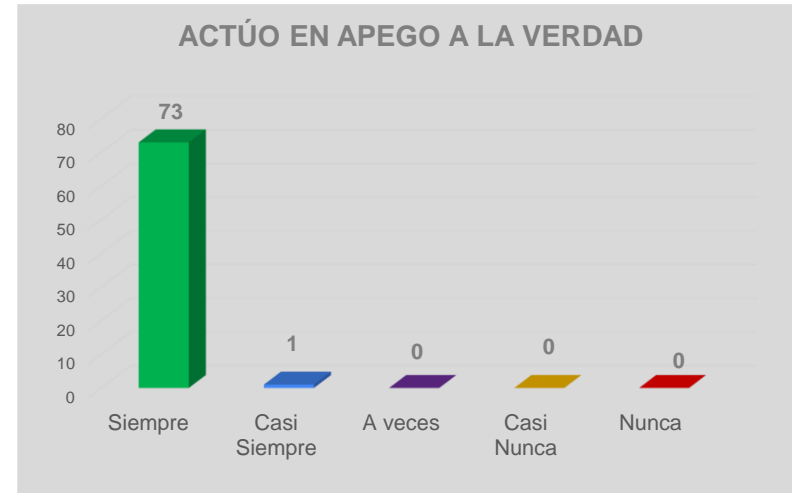
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	62	Siempre	83.78%
Casi Siempre	9	Casi Siempre	12.16%
A veces	2	A veces	2.70%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	1.35%
	74		100.0%



HONESTIDAD

Me conduzco en apego a la verdad, fomentando una cultura de confianza.

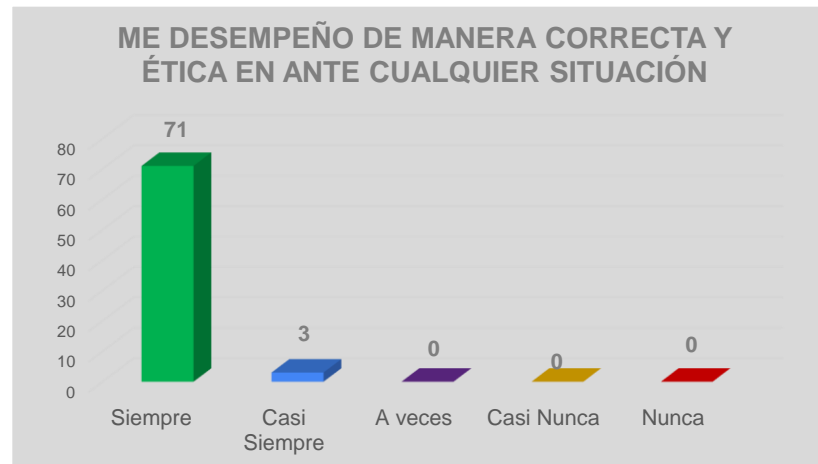
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	73	Siempre	98.65%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.35%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100.0%



INTEGRIDAD

Me desempeño de manera correcta y ética en todo momento y ante cualquier situación.

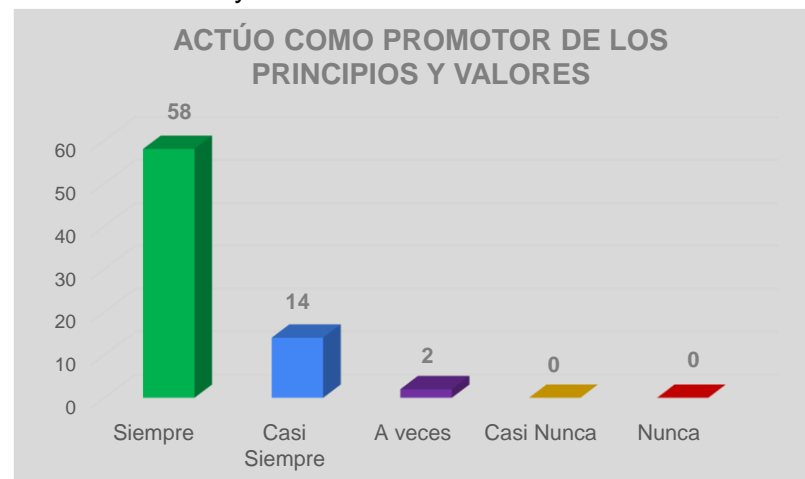
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	71	Siempre	95.95%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	4.05%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100%



LIDERAZGO

Me conduzco en todo momento como promotor de principios y valores en la sociedad y en la institución.

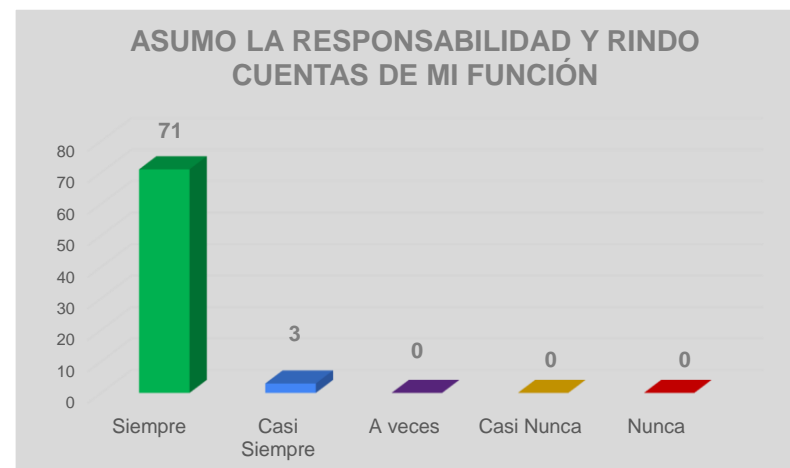
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	58	Siempre	78.38%
Casi Siempre	14	Casi Siempre	18.92%
A veces	2	A veces	2.70%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100%



RENDICIÓN DE CUENTAS

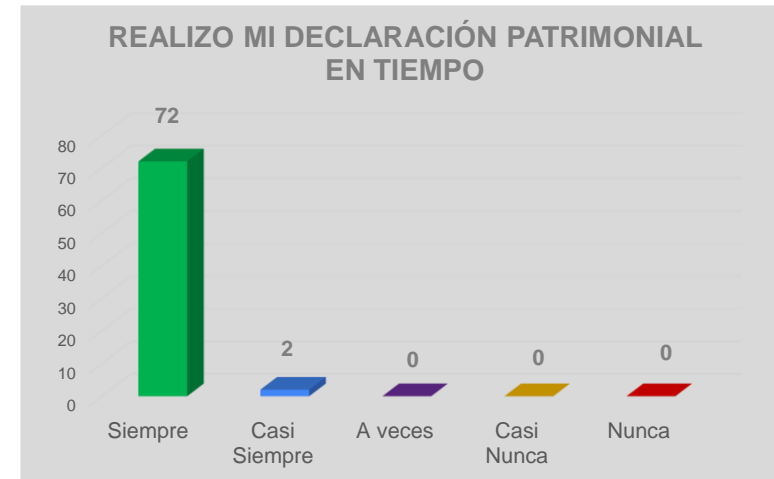
Asumo plenamente, la responsabilidad de desempeñar sus funciones en forma adecuada, dando cuentas de mi trabajo.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	71	Siempre	95.95%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	4.05%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100%



Realizo mi declaración patrimonial dentro del tiempo establecido

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	72	Siempre	97.30%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.70%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100%



RESPETO

Brindo un trato digno y cordial a las personas en general y a mis compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados.

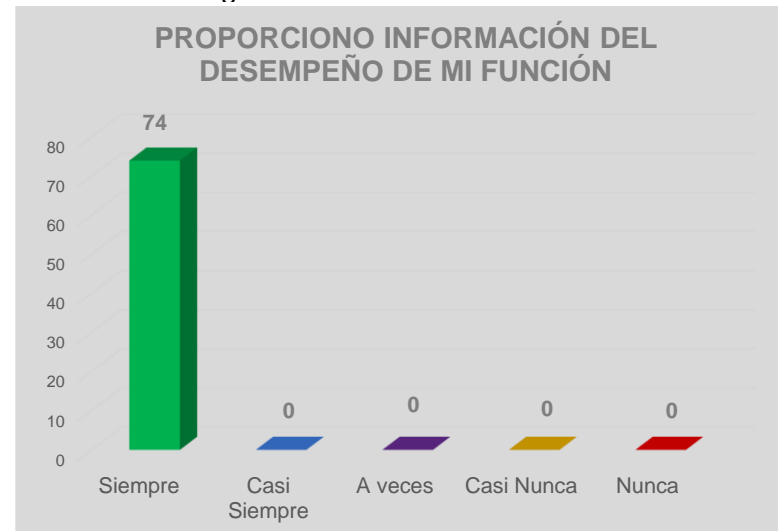
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	69	Siempre	93.24%
Casi Siempre	5	Casi Siempre	6.76%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100%



TRANSPARENCIA

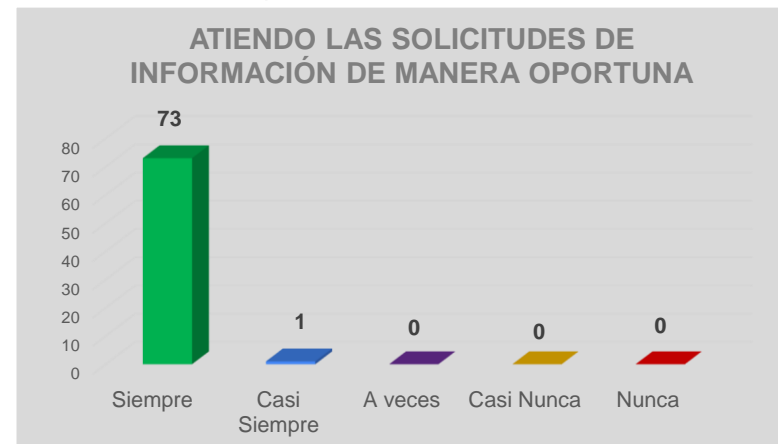
Brindo información generada en el desempeño de mis funciones, cumpliendo con lo establecido en la Ley de Acceso a la información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Coahuila de Zaragoza.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	74	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100%



Atiendo cualquier solicitud de información de transparencia que se me turna, de manera oportuna.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	73	Siempre	98.65%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.35%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100%

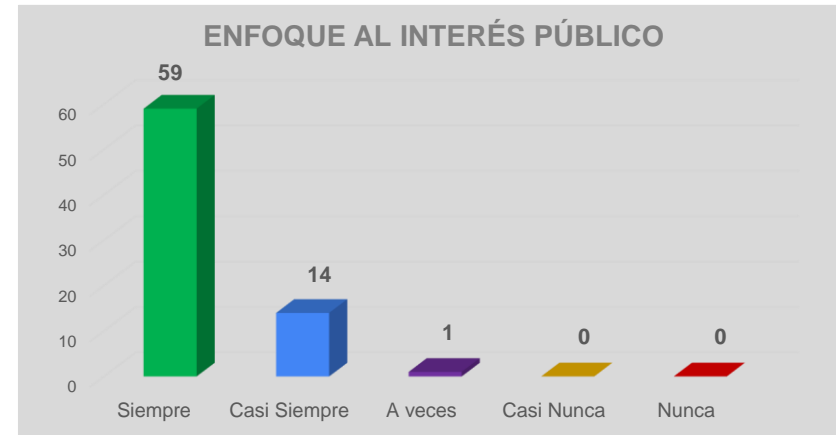


SECCIÓN III EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS VALORES

INTERÉS PÚBLICO

Actúo buscando en todo momento la máxima atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva.

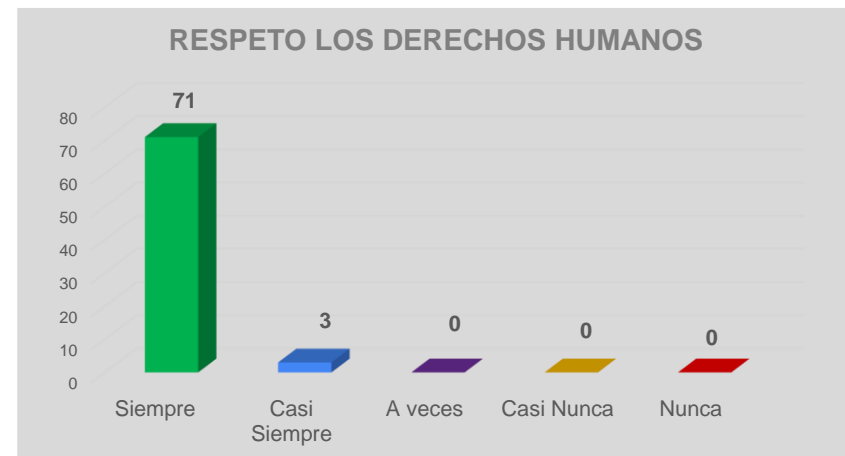
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	59	Siempre	79.73%
Casi Siempre	14	Casi Siempre	18.92%
A veces	1	A veces	1.35%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100%



RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS

Respeto los derechos humanos, y en el ámbito de mi competencias y atribución, se garantizan, promueven y protegen de conformidad con los Principios de: Universalidad

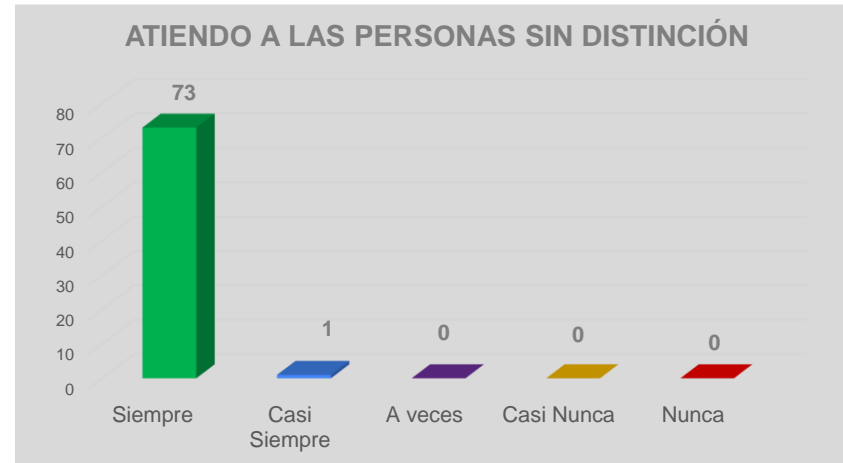
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	71	Siempre	95.95%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	4.05%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100%



IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

En el desempeño de mi función, atiendo a las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia .

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	73	Siempre	98.65%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.35%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100%



EQUIDAD DE GÉNERO

En el ámbito de mis competencias y atribuciones, garantizo que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades .

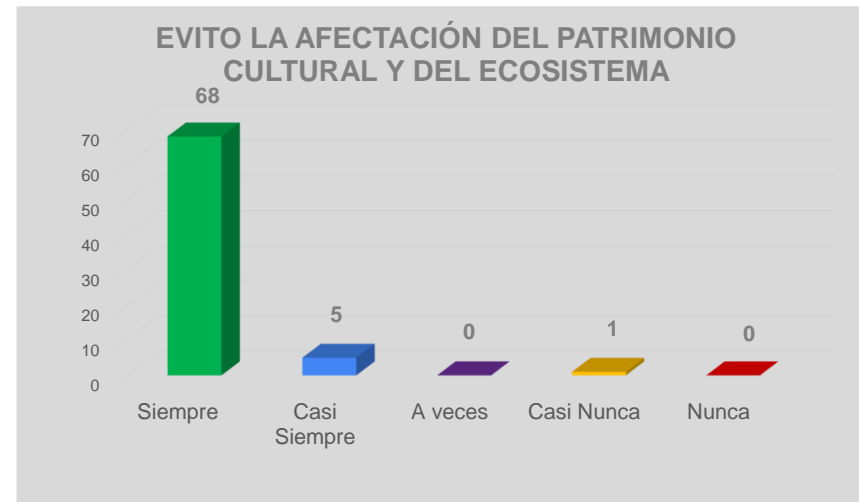
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	72	Siempre	97.30%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.70%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100%



ENTORNO CULTURAL Y ECOLOGICO

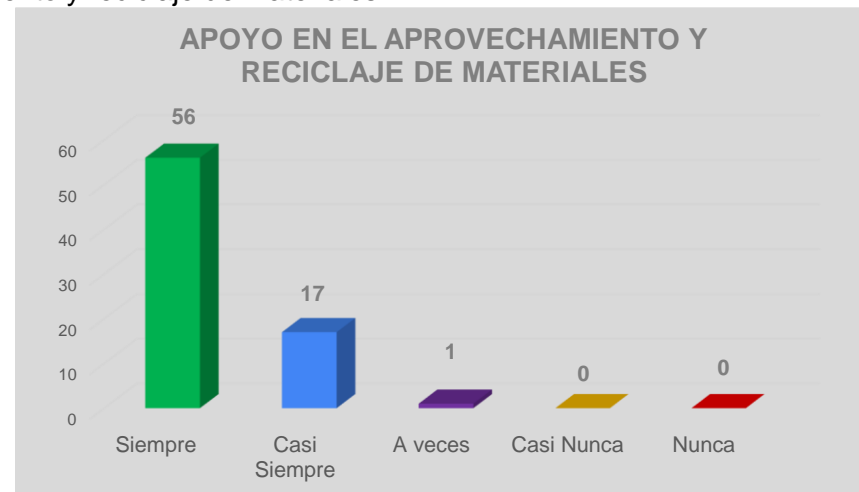
En el desarrollo de mis actividades evito la afectación del patrimonio cultural y de los ecosistemas.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	68	Siempre	91.89%
Casi Siempre	5	Casi Siempre	6.76%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	1.35%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100%



En el desempeño de mi función, apoyo en el mejor aprovechamiento y reciclaje de materiales.

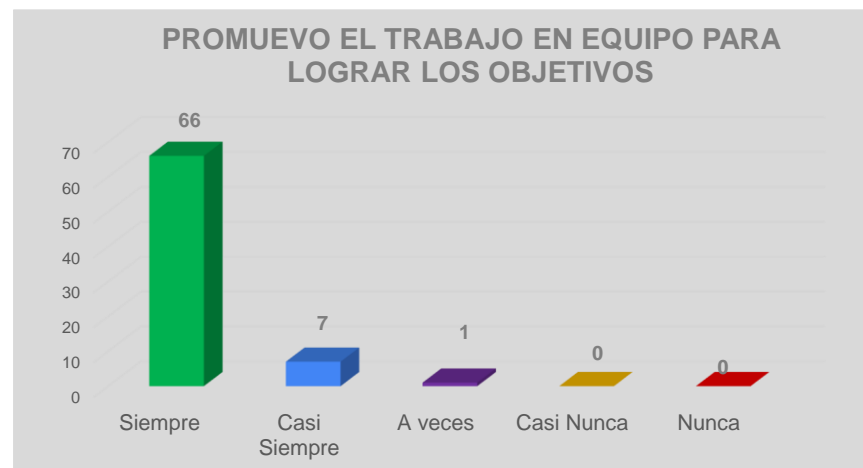
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	56	Siempre	75.68%
Casi Siempre	17	Casi Siempre	22.97%
A veces	1	A veces	1.35%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100%



COORDINACIÓN

Colaboro y promuevo el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos.

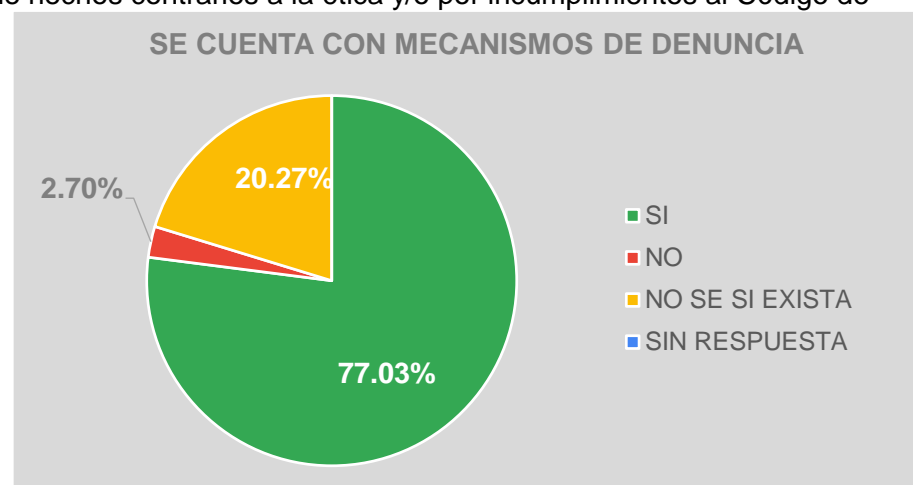
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	66	Siempre	89.19%
Casi Siempre	7	Casi Siempre	9.46%
A veces	1	A veces	1.35%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	74		100%



SECCIÓN IV DENUNCIAS ÉTICAS

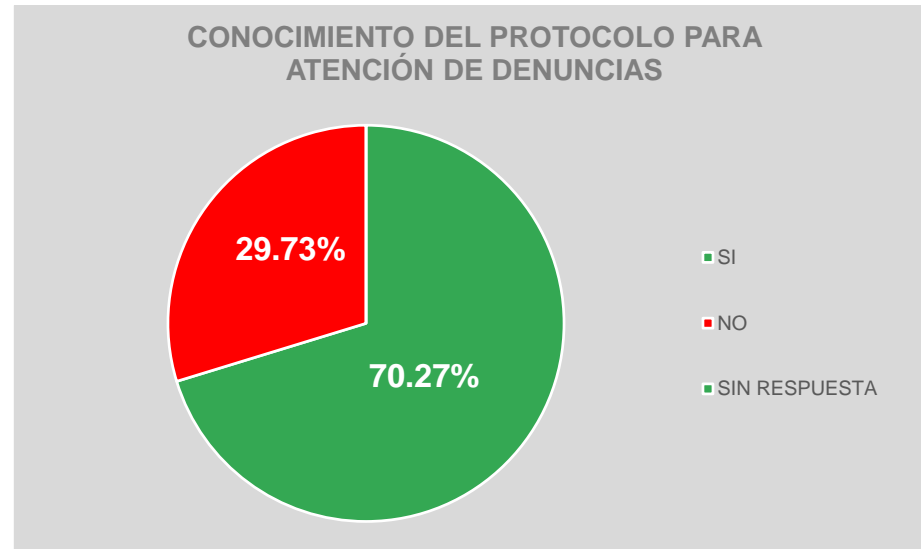
¿La institución cuenta con mecanismos para la denuncia de hechos contrarios a la ética y/o por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	57	77.03%
NO	2	2.70%
NO SE SI EXISTA	15	20.27%
SIN RESPUESTA	0	0.00%
	74	100%



¿Conoces el procedimiento o protocolo para atención de denuncias?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	52	70.27%
NO	22	29.73%
SIN RESPUESTA	0	0.00%
	74	100.0%



PROPUESTAS DE ACCIONES PARA REFORZAR LA ÉTICA

