

AUTOEVALUACIÓN DE ÉTICA E INTEGRIDAD 2021



PROCURADURIA PARA LOS NIÑOS, NIÑAS Y LA FAMILIA
(PRONNIF)

Saltillo, Coahuila; a 17 de septiembre de 2021

NUMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES:

75

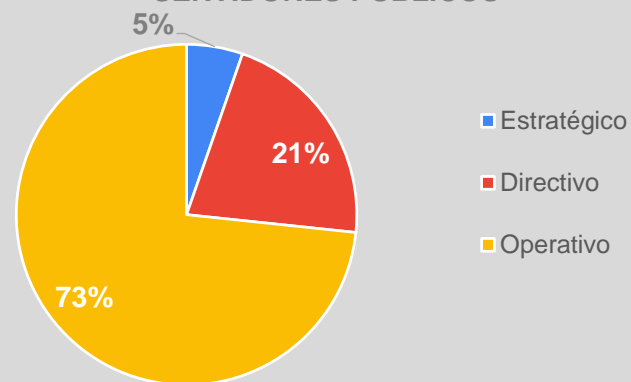
RESULTADO DE LA INSTITUCIÓN:

97.40%

NIVEL DE RESPONSABILIDAD

	Num Participantes	%
Estratégico	4	5%
Directivo	16	21%
Operativo	55	73%
	75	100%

NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS

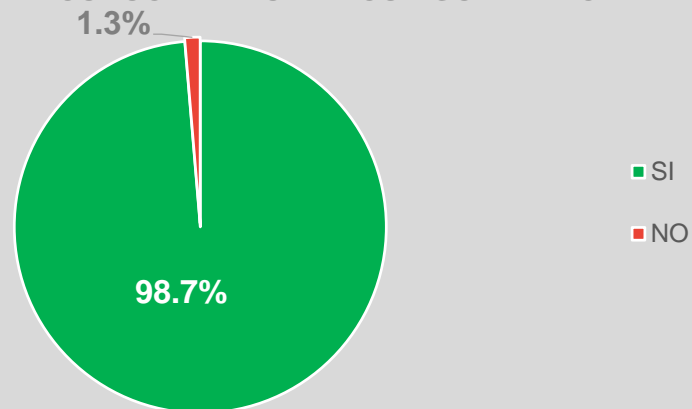


SECCIÓN I GENERALIDADES

¿Conoces el Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

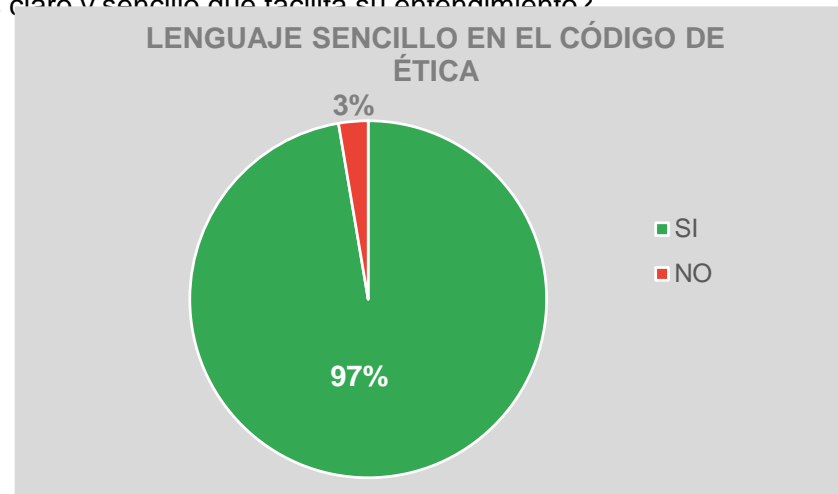
Respuesta	Num Participantes	%
SI	74	98.7%
NO	1	1.3%
	75	100.0%

CONOCIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA



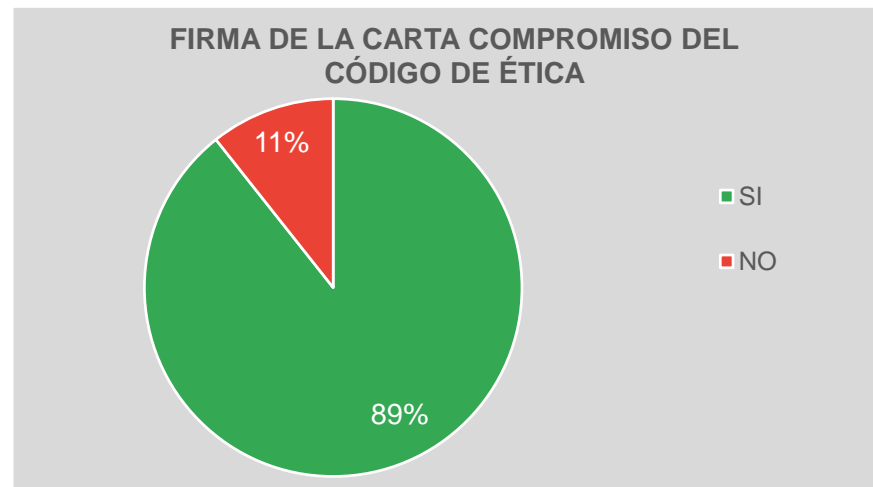
¿Consideras que el lenguaje del Código de Ética es claro y sencillo que facilita su entendimiento?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	73	97%
NO	2	3%
	75	100%



¿Haz firmado la carta compromiso para el cumplimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	67	89%
NO	8	11%
	75	100%



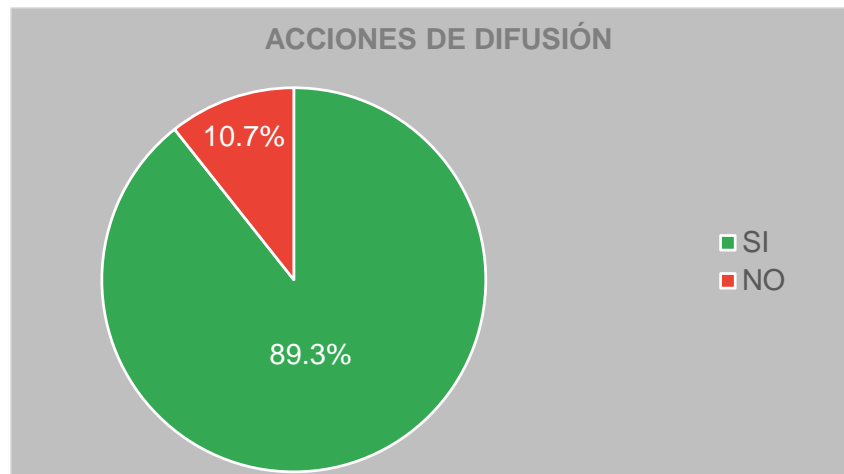
¿Consideras importante contar con normas de conducta que impacten en el cumplimiento de la misión de la Institución?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	75	100.0%
NO	0	0.0%
	75	100%



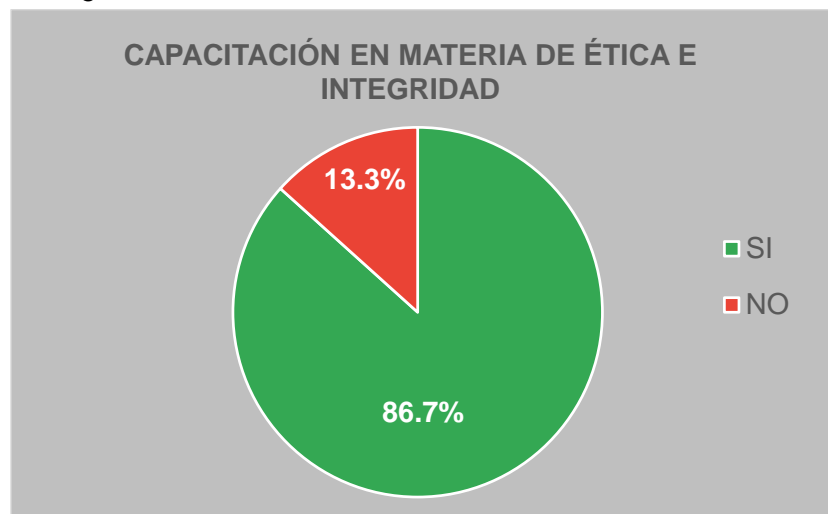
¿Se han realizado acciones de difusión para interiorizar los principios y valores del Código de Ética?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	67	89.3%
NO	8	10.7%
	75	100.0%



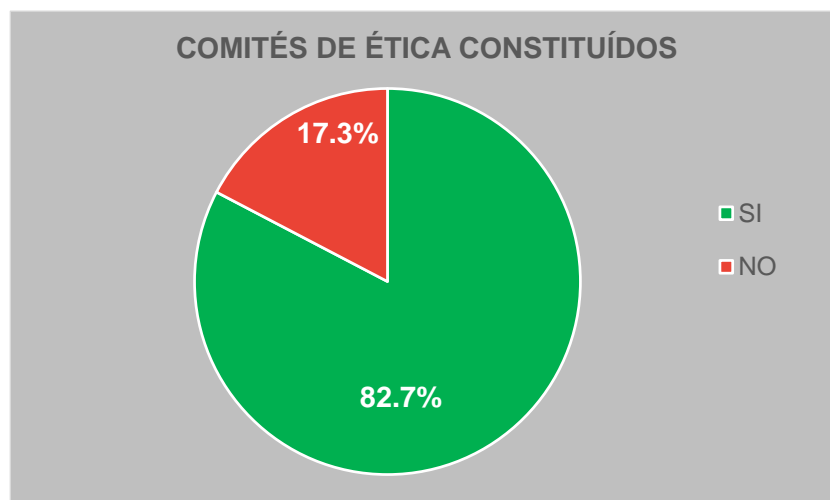
¿Se te ha impartido capacitación en materia de Ética e Integridad?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	65	86.7%
NO	10	13.3%
	75	100.0%



¿En tu institución se encuentra constituido el Comité de Ética?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	62	82.7%
NO	13	17.3%
	75	100.0%



SECCIÓN II EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS

LEGALIDAD

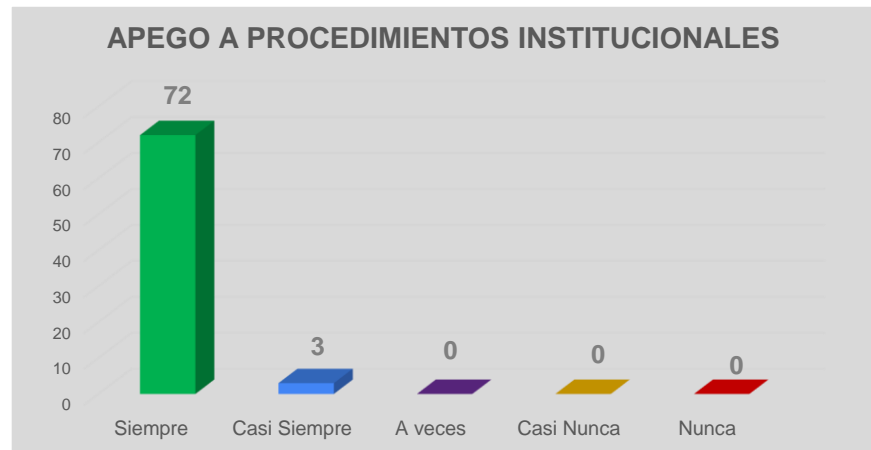
¿Me apego en todo momento a las disposiciones que establecen las normas, leyes y reglamentos?

Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	71	94.67%
Casi Siempre	4	5.33%
A veces	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	100.0%



¿Me apego a los procedimientos establecidos en la Institución en el desempeño de mi cargo?

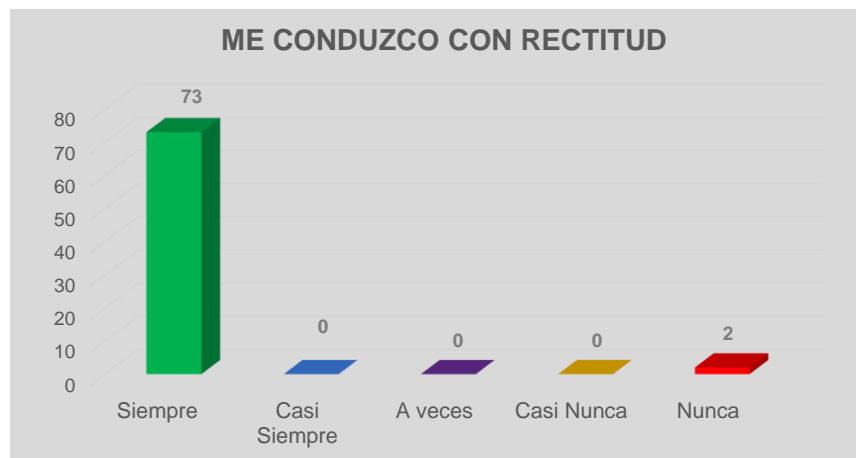
Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	72	96.00%
Casi Siempre	3	4.00%
A veces	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	100.0%



HONRADEZ

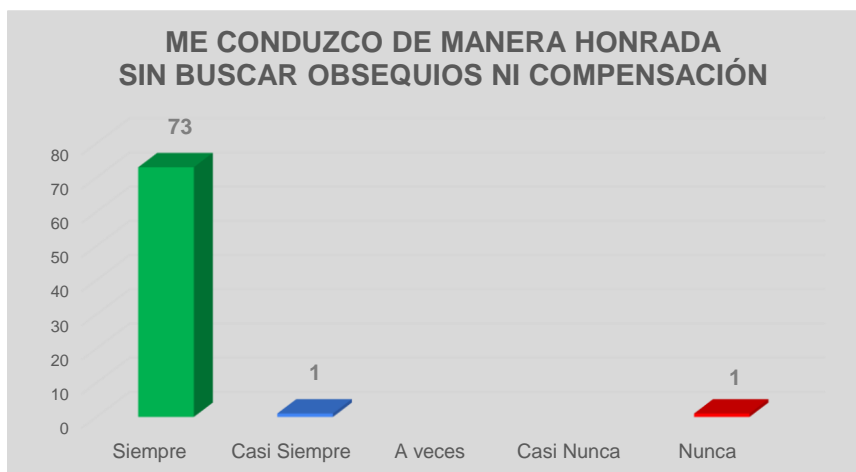
¿Me conduzco con rectitud sin utilizar mi empleo, cargo o comisión para obtener o pretender obtener algún beneficio, provecho o ventaja personal o a favor de terceros?]

Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	73	97.33%
Casi Siempre	0	0.00%
A veces	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	2	2.67%
	75	100.0%



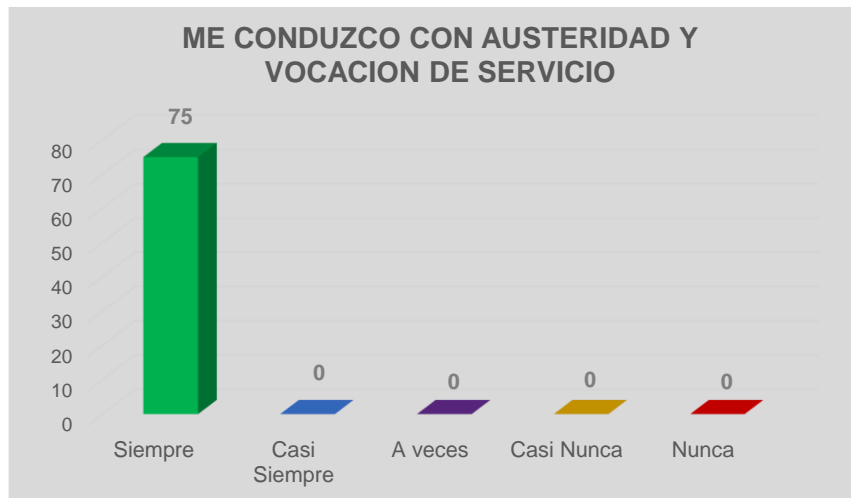
Me conduzco de manera honrada, sin buscar o aceptar compensaciones, regalos u obsequios.

Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	73	97.33%
Casi Siempre	1	1.33%
A veces		0.00%
Casi Nunca		0.00%
Nunca	1	1.33%
	75	100.0%



Me comprometo con mi función y me conduzco con un alto sentido de austeridad y vocación de servicio

Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	75	100.00%
Casi Siempre	0	0.00%
A veces	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	100.0%



Utilizo los recursos únicamente para el desarrollo de mi trabajo, nunca para intereses personales (papelería, vehículos).

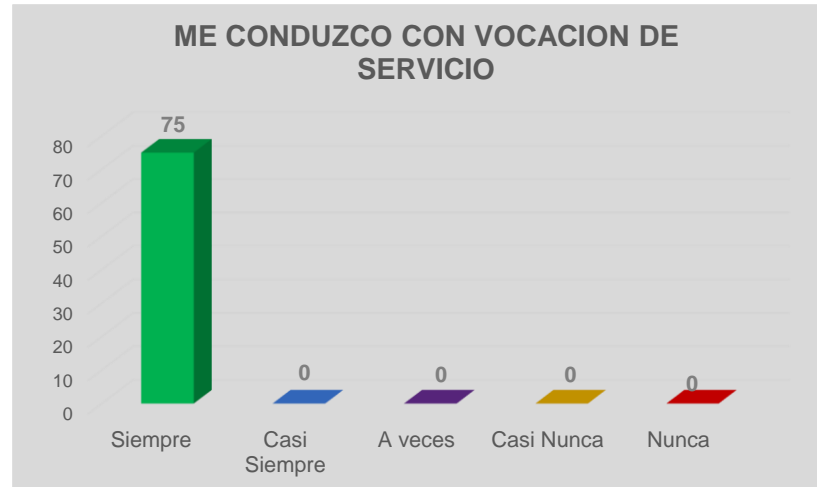
Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	74	98.67%
Casi Siempre	1	1.33%
A veces	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	100.0%



LEALTAD

Me conduzco con vocación absoluta de servicio a la sociedad.

Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	75	100.00%
Casi Siempre	0	0.00%
A veces	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	100.0%



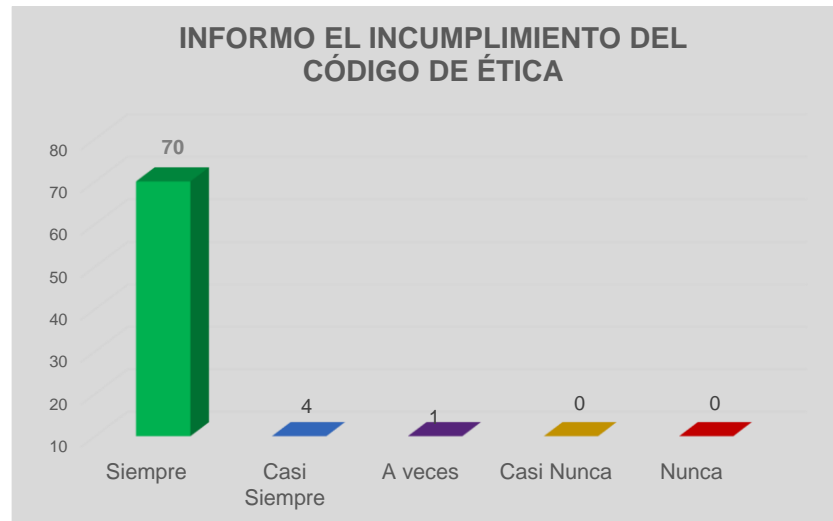
Procuro satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares.

Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	73	97.33%
Casi Siempre	2	2.67%
A veces	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	100.0%



Informo inmediatamente a mis superiores del incumplimiento del presente Código de Ética.

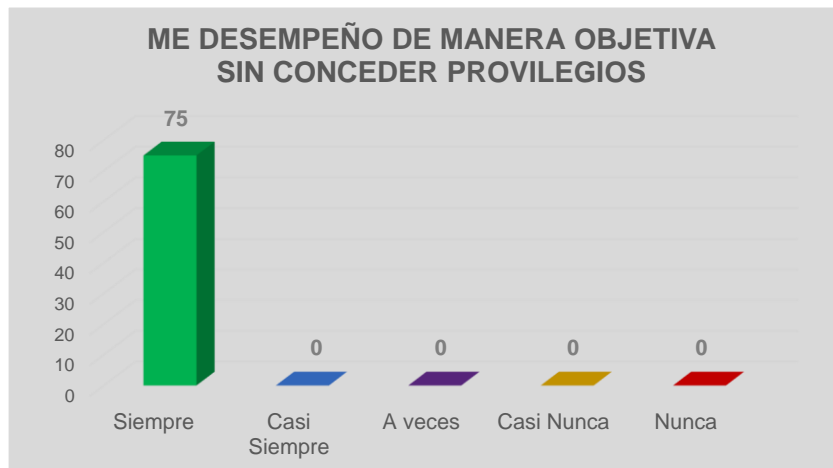
Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	70	93.33%
Casi Siempre	4	5.33%
A veces	1	1.33%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	100.0%



IMPARCIALIDAD

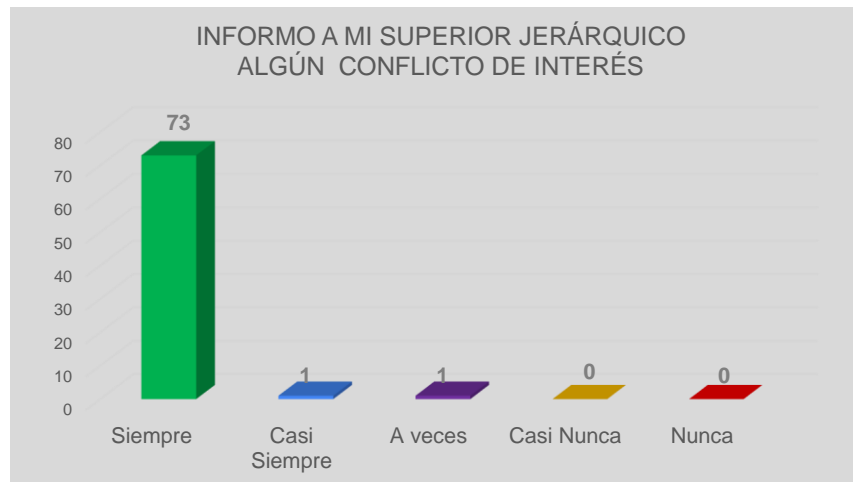
Me desempeño en el puesto de manera objetiva; tomo decisiones sin conceder privilegios o preferencias.

Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	75	100.00%
Casi Siempre	0	0.00%
A veces	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	100.0%



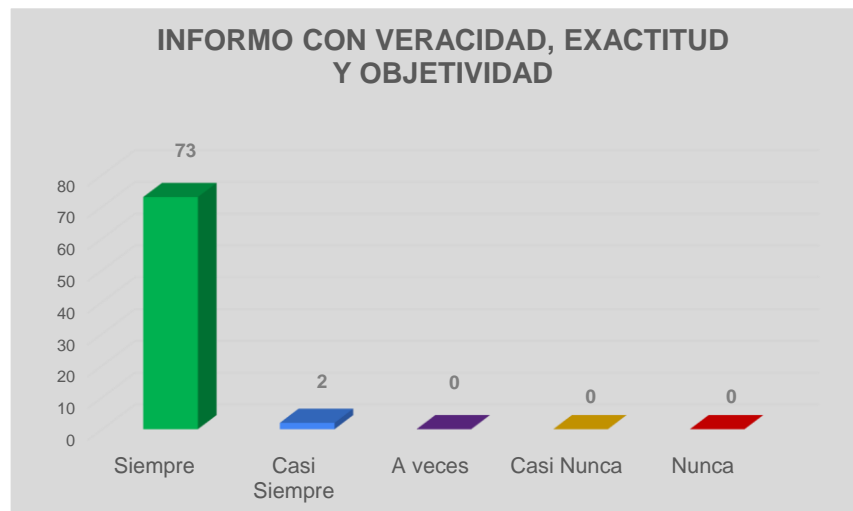
Informo a mi jefe directo cuando se me presenta algún conflicto de interés.

Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	73	97.33%
Casi Siempre	1	1.33%
A veces	1	1.33%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	100.0%



Informo con veracidad, exactitud y objetividad sobre las actividades realizadas y sus resultados.

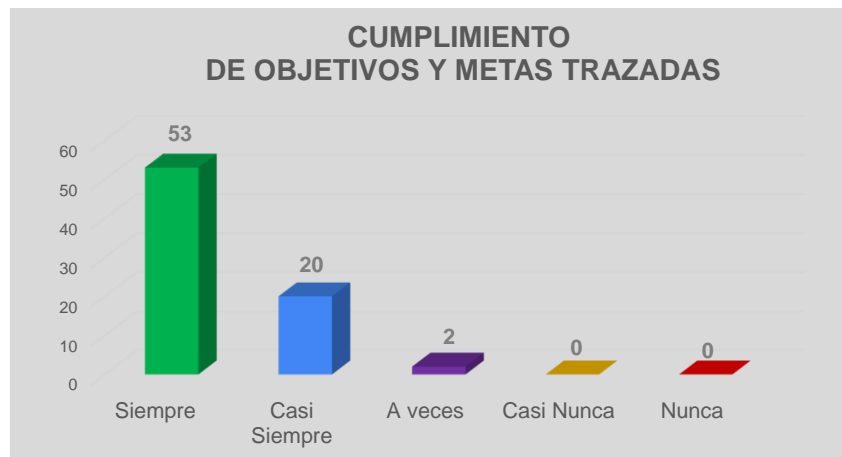
Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	73	97.33%
Casi Siempre	2	2.67%
A veces	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	100.0%



EFICIENCIA

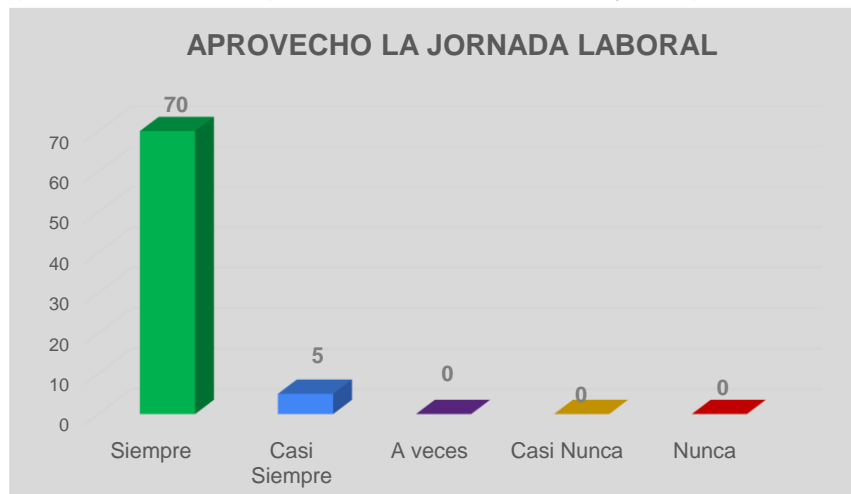
Alcanzo los objetivos y metas trazadas; en el plazo establecido.

Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	53	70.67%
Casi Siempre	20	26.67%
A veces	2	2.67%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	100.0%



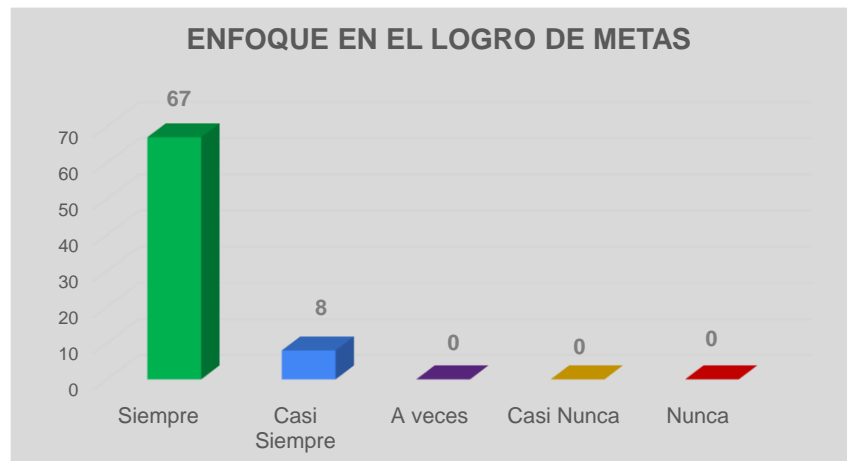
Aprovecho plenamente la jornada laboral para el cumplimiento de las responsabilidades conferidas y cumplir el horario establecido.

Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	70	93.33%
Casi Siempre	5	6.67%
A veces	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	100.0%



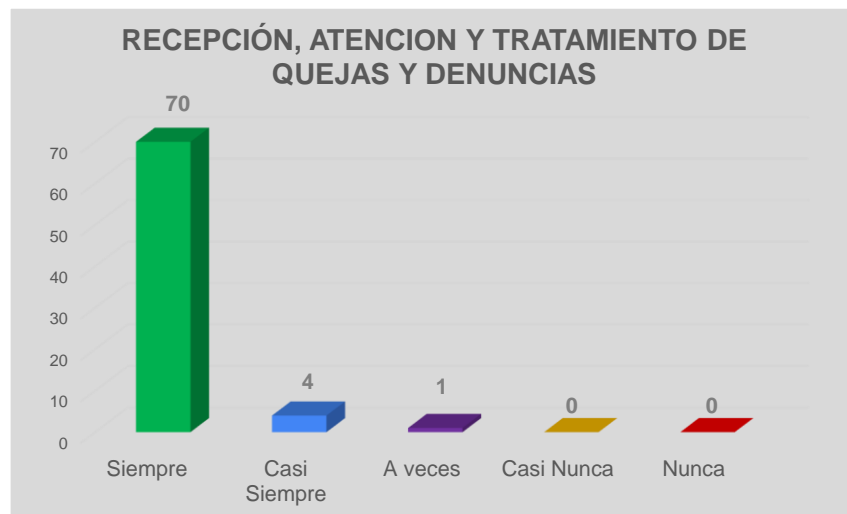
Me enfoco en el logro de las metas de acuerdo a como fueron planeadas.

Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	67	89.33%
Casi Siempre	8	10.67%
A veces	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	100.0%



Mantengo canales de información abiertos para la recepción, atención y tratamiento de quejas y denuncias, que permitan mejorar el desempeño

Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	70	93.33%
Casi Siempre	4	5.33%
A veces	1	1.33%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	100.0%



HONESTIDAD

Me conduzco en apego a la verdad, fomentando una cultura de confianza.

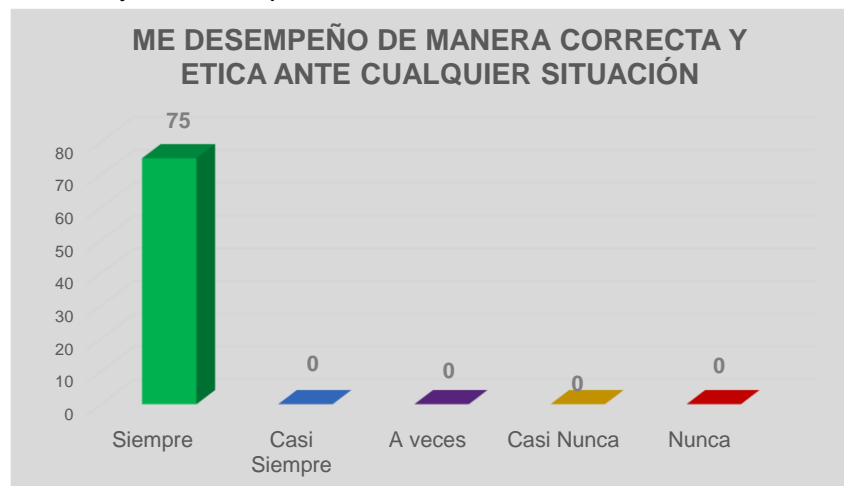
Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	74	98.67%
Casi Siempre	1	1.33%
A veces	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	100.0%



INTEGRIDAD

Me desempeño de manera correcta y ética en todo momento y ante cualquier situación.

Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	75	100.00%
Casi Siempre	0	0.00%
A veces	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	



LIDERAZGO

Me conduzco en todo momento como promotor de principios y valores en la sociedad y en la institución.

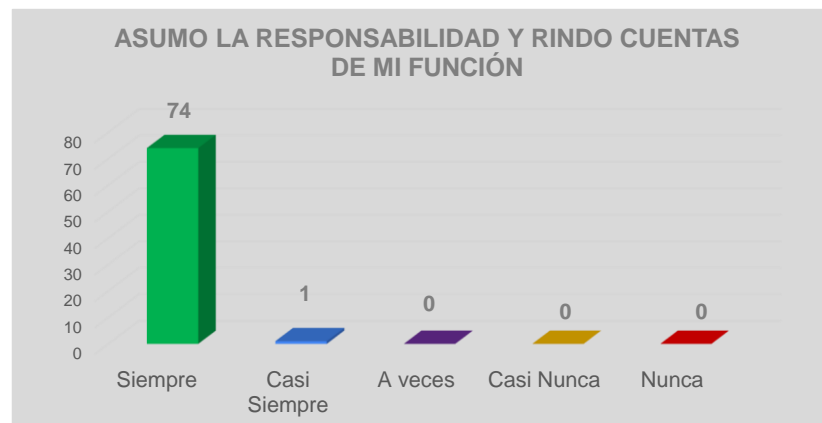
Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	70	93.33%
Casi Siempre	4	5.33%
A veces	1	1.33%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	



RENDICIÓN DE CUENTAS

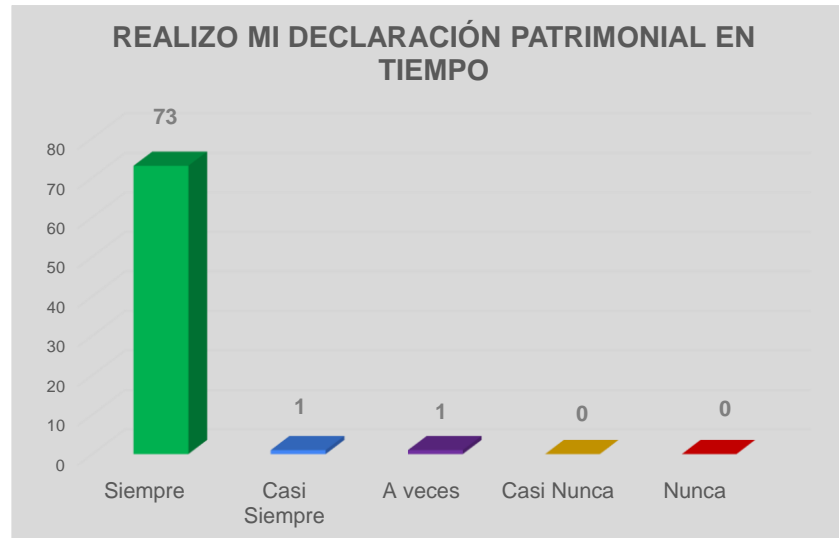
Asumo plenamente, la responsabilidad de desempeñar sus funciones en forma adecuada, dando cuentas de mi trabajo.

Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	74	98.67%
Casi Siempre	1	1.33%
A veces	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	



Realizo mi declaración patrimonial dentro del tiempo establecido

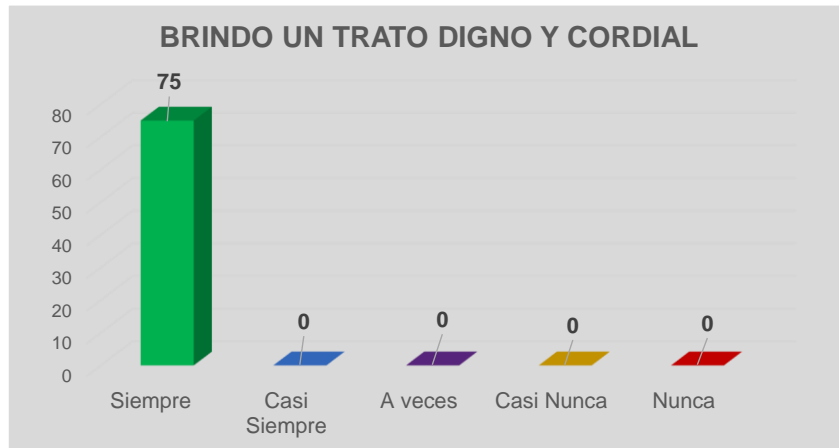
Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	73	97.33%
Casi Siempre	1	1.33%
A veces	1	1.33%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	



RESPETO

Brindo un trato digno y cordial a las personas en general y a mis compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados.

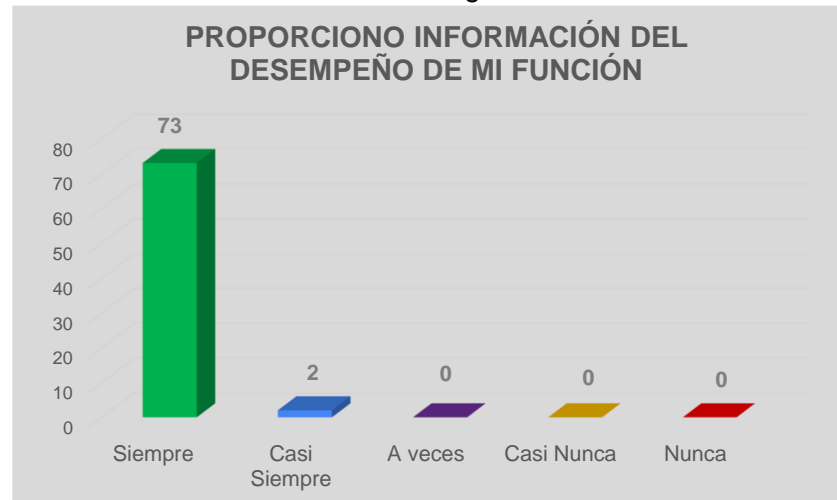
Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	75	100.00%
Casi Siempre	0	0.00%
A veces	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	



TRANSPARENCIA

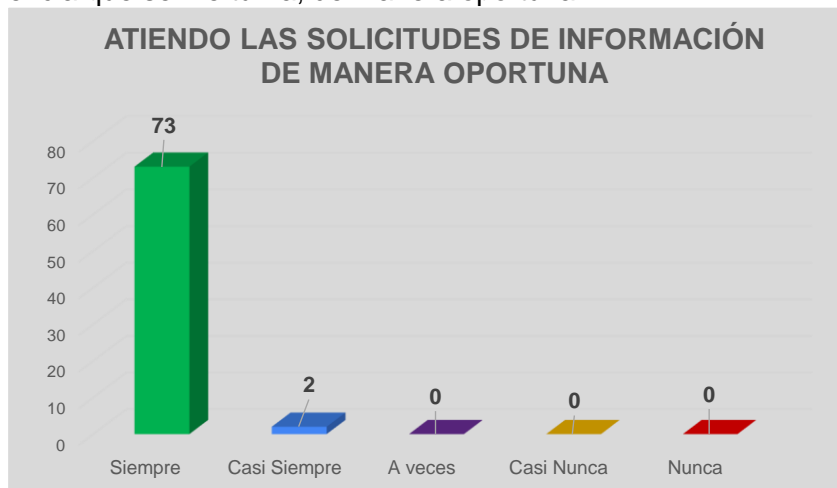
Brindo información generada en el desempeño de mis funciones, cumpliendo con lo establecido en la Ley de Acceso a la información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Coahuila de Zaragoza.

Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	73	97.33%
Casi Siempre	2	2.67%
A veces	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	



Atiendo cualquier solicitud de información de transparencia que se me turna, de manera oportuna.

Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	73	97.33%
Casi Siempre	2	2.67%
A veces	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	

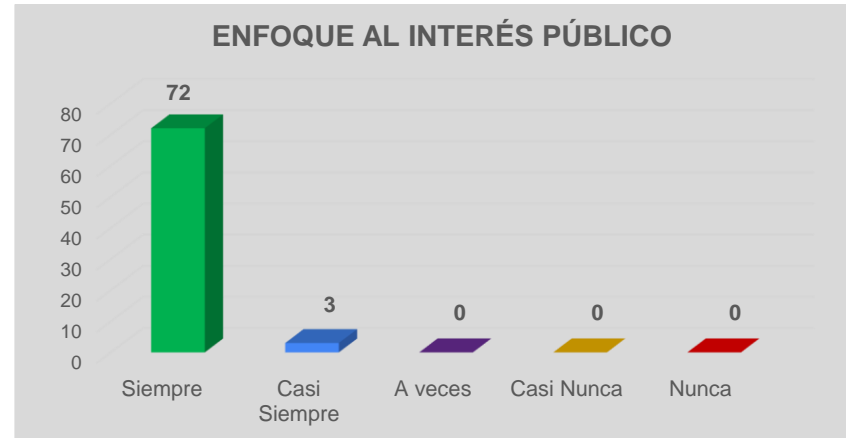


SECCIÓN III EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS VALORES

INTERÉS PÚBLICO

Actúo buscando en todo momento la máxima atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva.

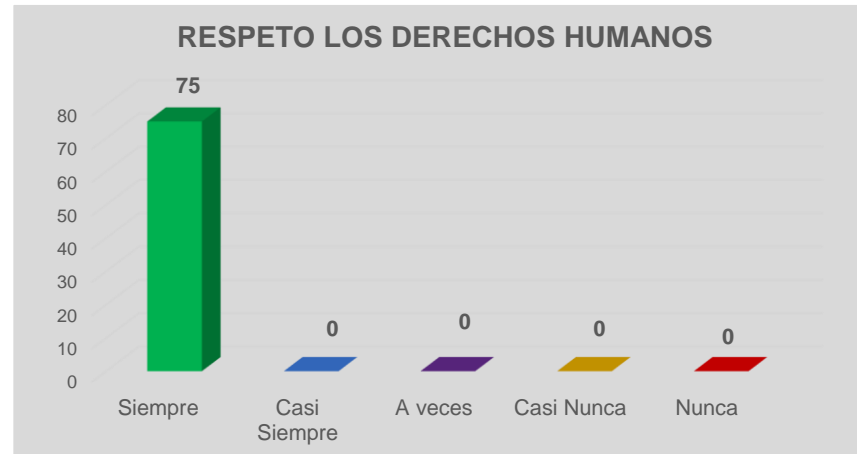
Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	72	96.00%
Casi Siempre	3	4.00%
A veces	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	



RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS

Respeto los derechos humanos, y en el ámbito de mi competencias y atribución, se garantizan, promueven y protegen de conformidad con los Principios de: Universalidad

Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	75	100.00%
Casi Siempre	0	0.00%
A veces	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	



IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

En el desempeño de mi función, atiendo a las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia .

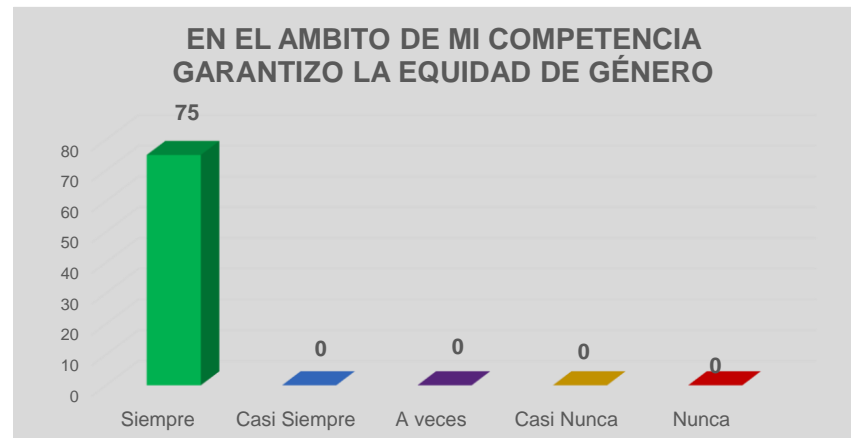
Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	75	100.00%
Casi Siempre	0	0.00%
A veces	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	



EQUIDAD DE GÉNERO

En el ámbito de mis competencias y atribuciones, garantizo que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades .

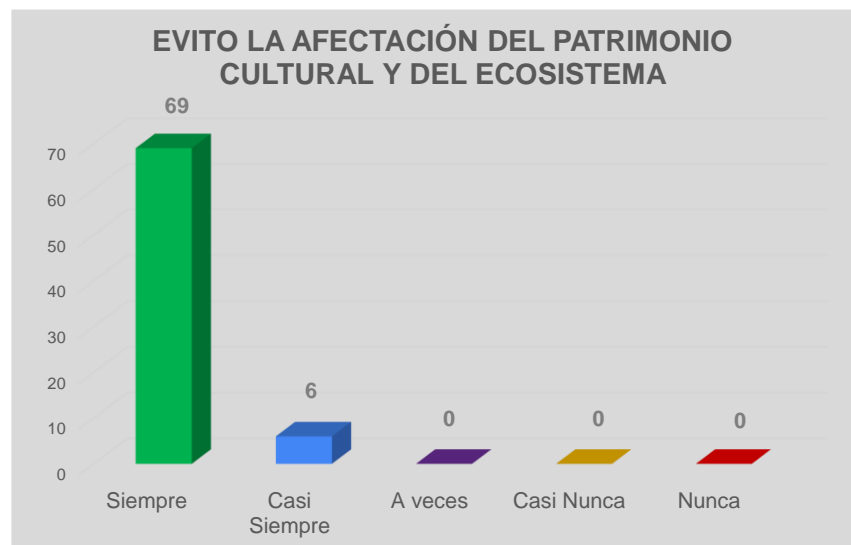
Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	75	100.00%
Casi Siempre	0	0.00%
A veces	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	



ENTORNO CULTURAL Y ECOLOGICO

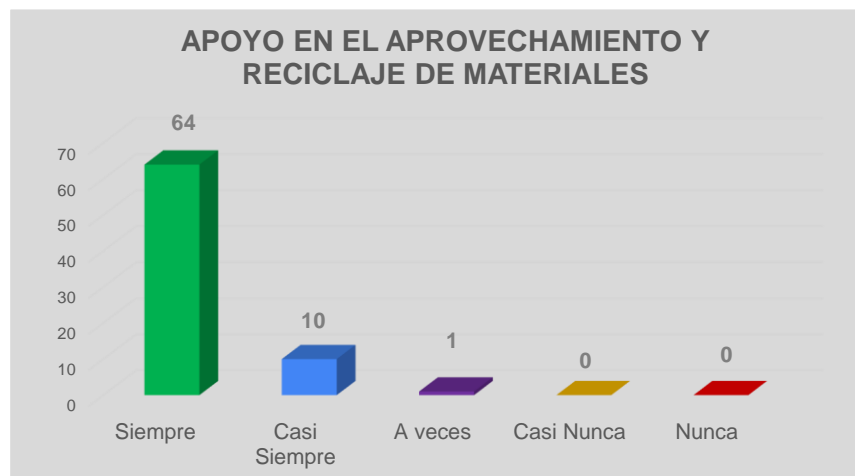
En el desarrollo de mis actividades evito la afectación del patrimonio cultural y de los ecosistemas.

Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	69	92.00%
Casi Siempre	6	8.00%
A veces	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	



En el desempeño de mi función, apoyo en el mejor aprovechamiento y reciclaje de materiales.

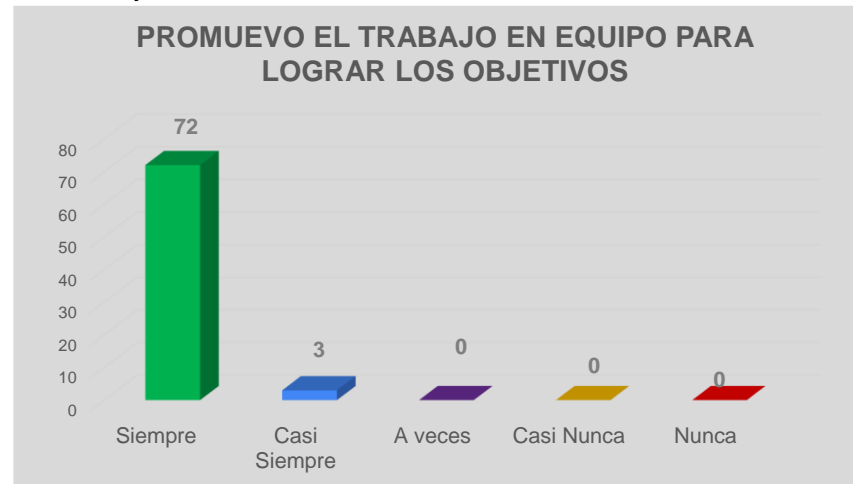
Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	64	85.33%
Casi Siempre	10	13.33%
A veces	1	1.33%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	



COORDINACIÓN

Colaboro y promuevo el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos.

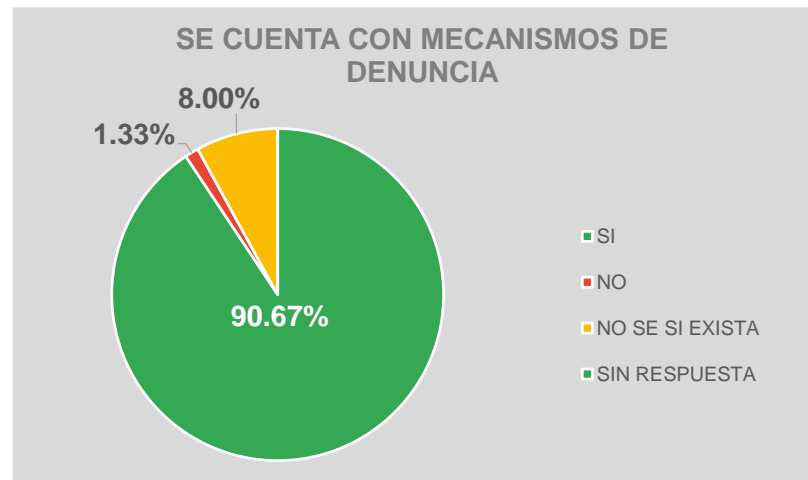
Respuesta	Num Participantes	%
Siempre	72	96.00%
Casi Siempre	3	4.00%
A veces	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
	75	



SECCIÓN IV DENUNCIAS ÉTICAS

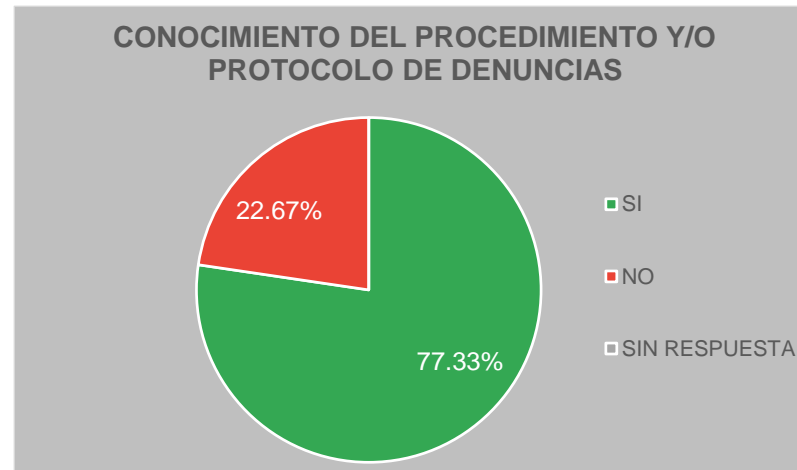
¿La institución cuenta con mecanismos para la denuncia de hechos contrarios a la ética y/o por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	68	90.67%
NO	1	1.33%
NO SE SI EXISTA	6	8.00%
SIN RESPUESTA	0	0.00%
	75	



¿Conoces el procedimiento o protocolo para atención de denuncias?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	58	77.33%
NO	17	22.67%
SIN RESPUESTA	0	0.00%
	75	



PROPUESTAS DE ACCIONES PARA REFORZAR LA ÉTICA

