

AUTOEVALUACIÓN DE ÉTICA E INTEGRIDAD 2021



SERVICIO MÉDICO DE LOS TRABAJADORES DE LA EDUCACIÓN

Saltillo, Coahuila; a 17 de septiembre de 2021

NUMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES:

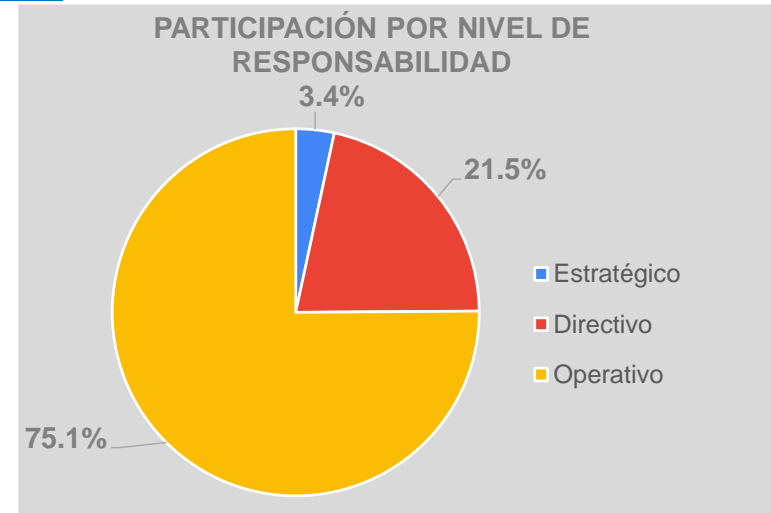
237

RESULTADO DE LA INSTITUCIÓN:

89.90%

NIVEL DE RESPONSABILIDAD

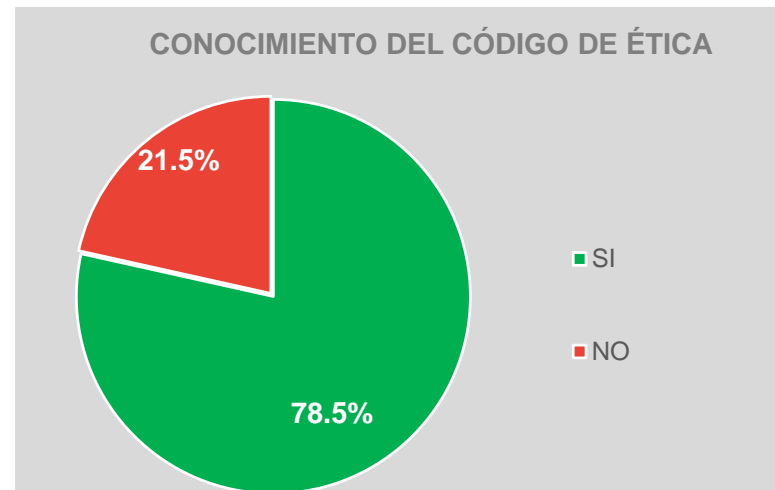
	Num Participantes	%
Estratégico	8	3.4%
Directivo	51	21.5%
Operativo	178	75.1%
	237	100.0%



SECCIÓN I
GENERALIDADES

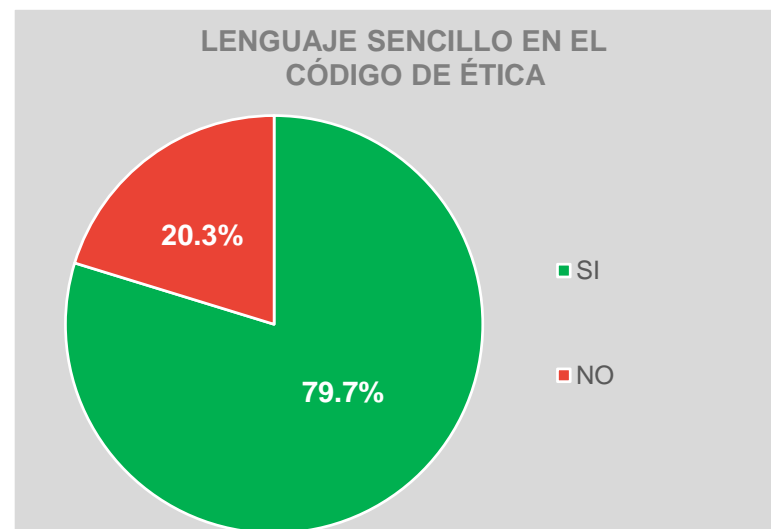
¿Conoces el Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	186	78.5%
NO	51	21.5%
	237	100%



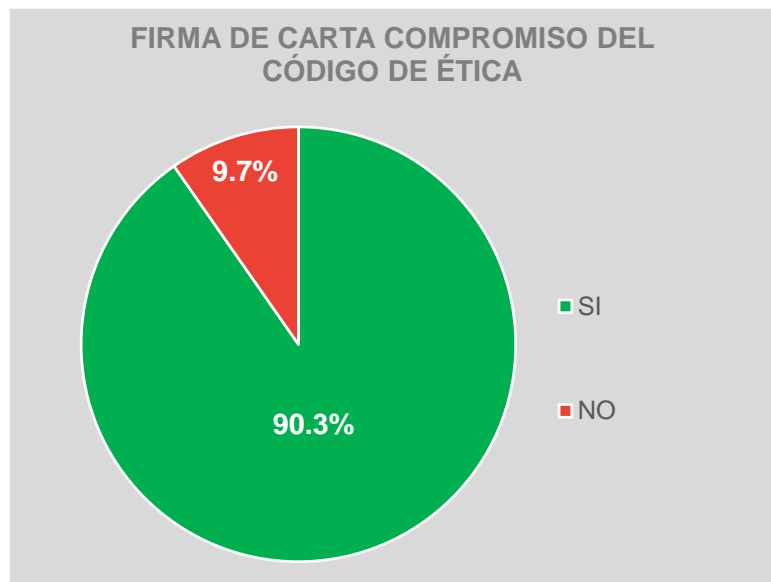
¿Consideras que el lenguaje del Código de Ética es claro y sencillo que facilita su entendimiento?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	189	79.7%
NO	48	20.3%
	237	100.0%



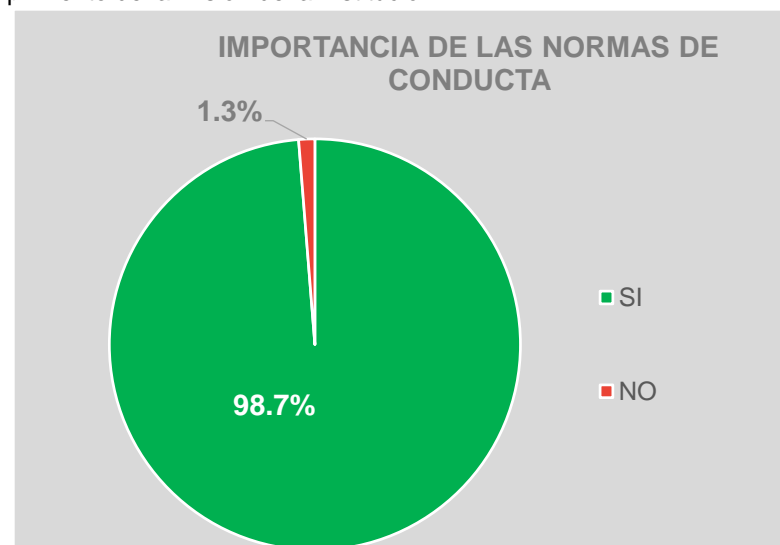
¿Haz firmado la carta compromiso para el cumplimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	214	90.3%
NO	23	9.7%
	237	100.0%



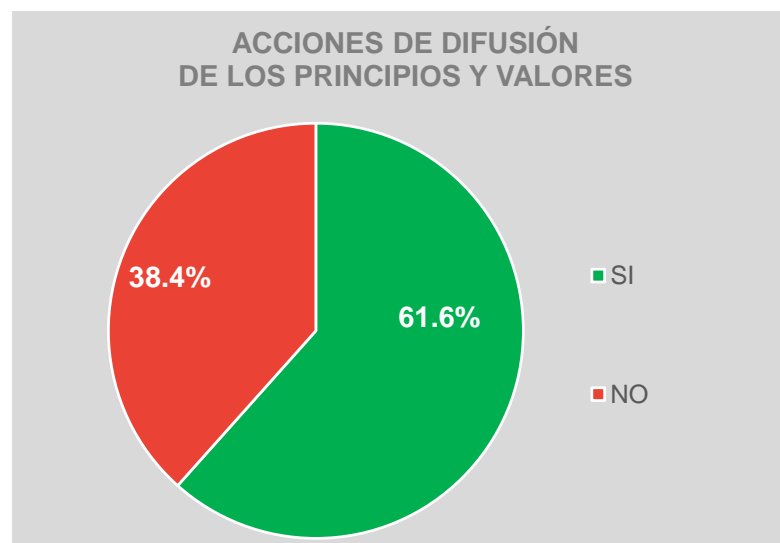
¿Consideras importante contar con normas de conducta que impacten en el cumplimiento de la misión de la Institución?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	234	98.7%
NO	3	1.3%
	237	100.0%



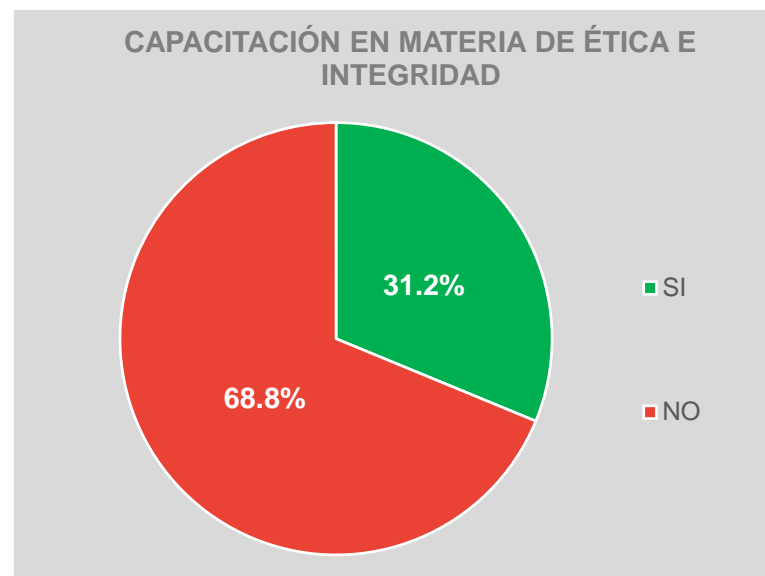
¿Se han realizado acciones de difusión para interiorizar los principios y valores del Código de Ética?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	146	61.6%
NO	91	38.4%
	237	100.0%



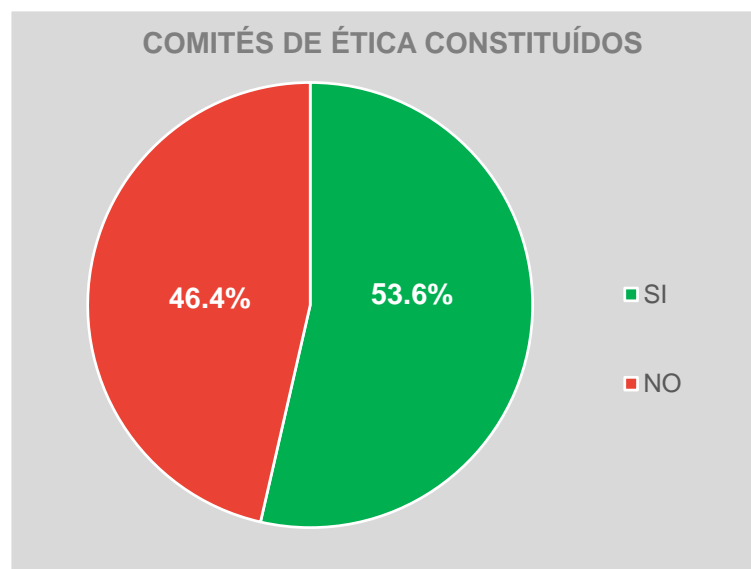
¿Se te ha impartido capacitación en materia de Ética e Integridad?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	74	31.2%
NO	163	68.8%
	237	100.0%



¿En tu institución se encuentra constituido el Comité de Ética?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	127	53.6%
NO	110	46.4%
	237	100.0%

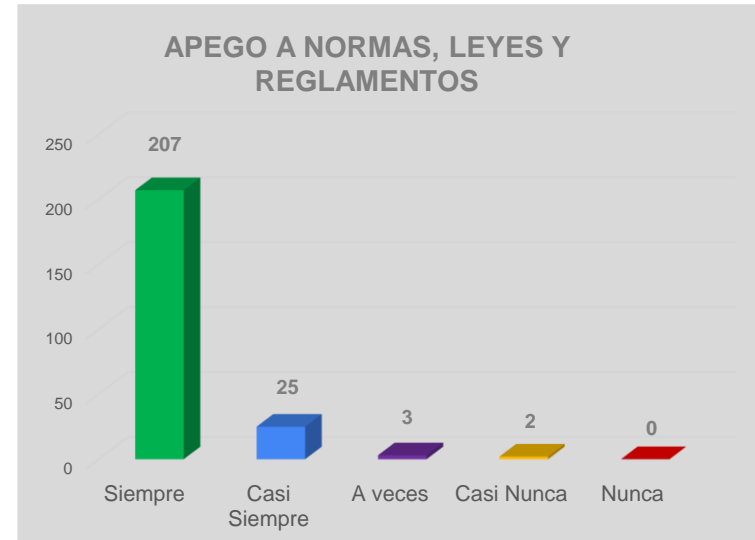


SECCIÓN II EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS

LEGALIDAD

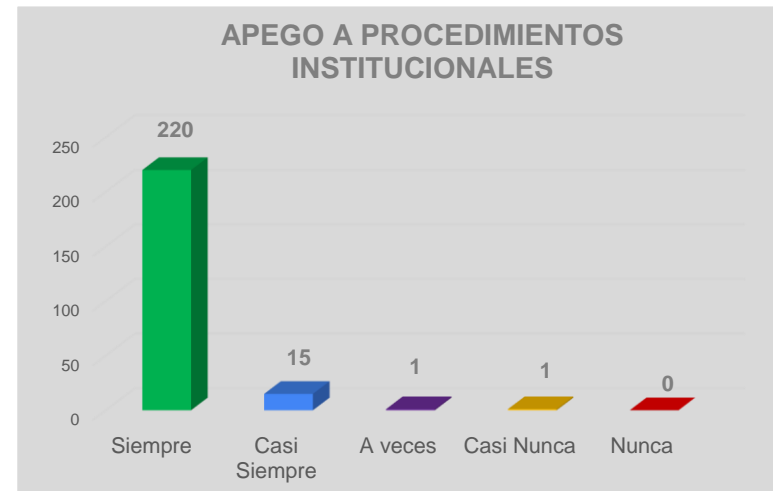
¿Me apego en todo momento a las disposiciones que establecen las normas, leyes y reglamentos?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	207	Siempre	87.34%
Casi Siempre	25	Casi Siempre	10.55%
A veces	3	A veces	1.27%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.84%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	237		100.0%



¿Me apego a los procedimientos establecidos en la Institución en el desempeño de mi cargo?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	220	Siempre	92.83%
Casi Siempre	15	Casi Siempre	6.33%
A veces	1	A veces	0.42%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.42%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	237		100.0%



HONRADEZ

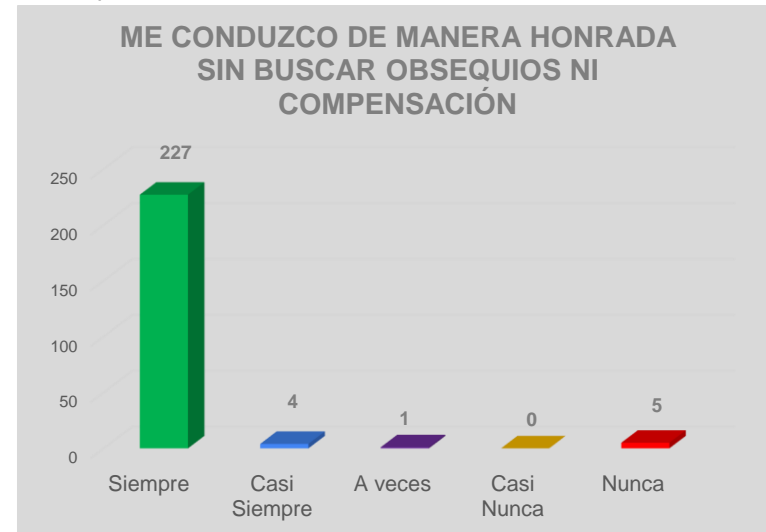
¿Me conduzco con rectitud sin utilizar mi empleo, cargo o comisión para obtener o pretender obtener algún beneficio, provecho o ventaja personal o a favor de terceros?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	218	Siempre	91.98%
Casi Siempre	9	Casi Siempre	3.80%
A veces	2	A veces	0.84%
Casi Nunca	8	Casi Nunca	3.38%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	237		100.0%



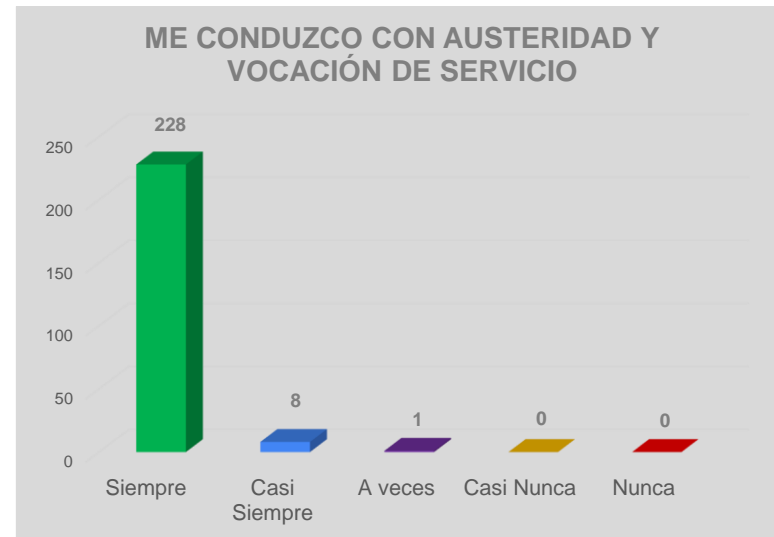
Me conduzco de manera honrada, sin buscar o aceptar compensaciones, regalos u obsequios.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	227	Siempre	95.78%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	1.69%
A veces	1	A veces	0.42%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	5	Nunca	2.11%
	237		100.0%



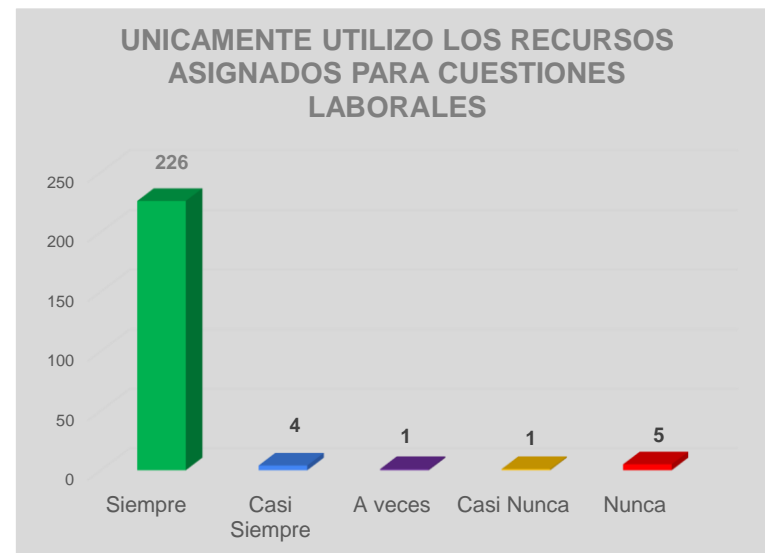
Me comprometo con mi función y me conduzco con un alto sentido de austeridad y vocación de servicio

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	228	Siempre	96.20%
Casi Siempre	8	Casi Siempre	3.38%
A veces	1	A veces	0.42%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	237		100.0%



Utilizo los recursos únicamente para el desarrollo de mi trabajo, nunca para intereses personales (papelería, vehículos).

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	226	Siempre	95.36%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	1.69%
A veces	1	A veces	0.42%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.42%
Nunca	5	Nunca	2.11%
	237		100.0%



LEALTAD

Me conduzco con vocación absoluta de servicio a la sociedad.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	222	Siempre	93.67%
Casi Siempre	13	Casi Siempre	5.49%
A veces	2	A veces	0.84%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	237		100.0%



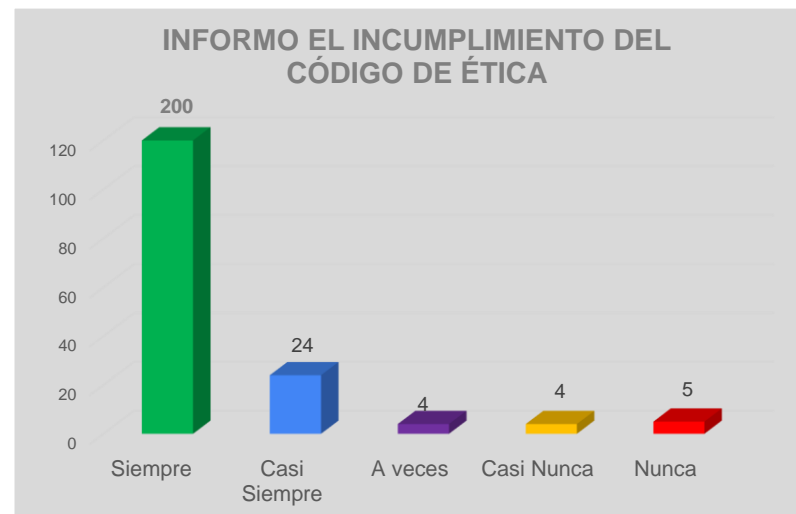
Procuro satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	212	Siempre	89.45%
Casi Siempre	14	Casi Siempre	5.91%
A veces	4	A veces	1.69%
Casi Nunca	3	Casi Nunca	1.27%
Nunca	4	Nunca	1.69%
	237		100.0%



Informo inmediatamente a mis superiores del incumplimiento del presente Código de Ética.

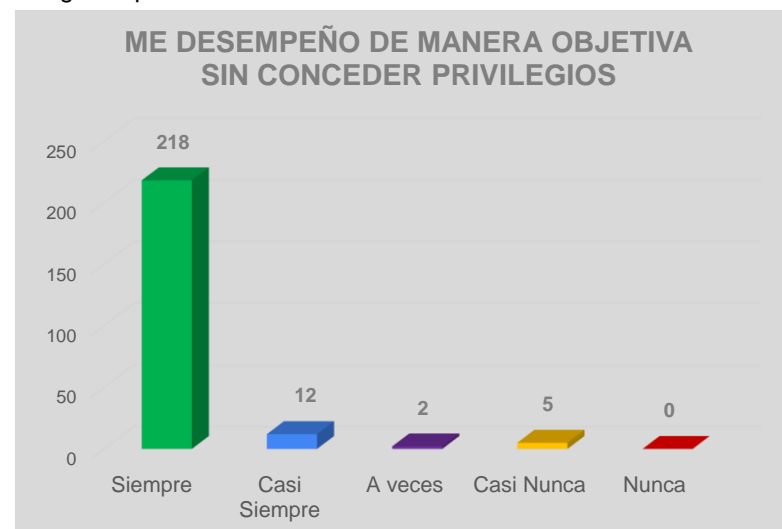
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	200	Siempre	84.39%
Casi Siempre	24	Casi Siempre	10.13%
A veces	4	A veces	1.69%
Casi Nunca	4	Casi Nunca	1.69%
Nunca	5	Nunca	2.11%
	237		100.0%



IMPARCIALIDAD

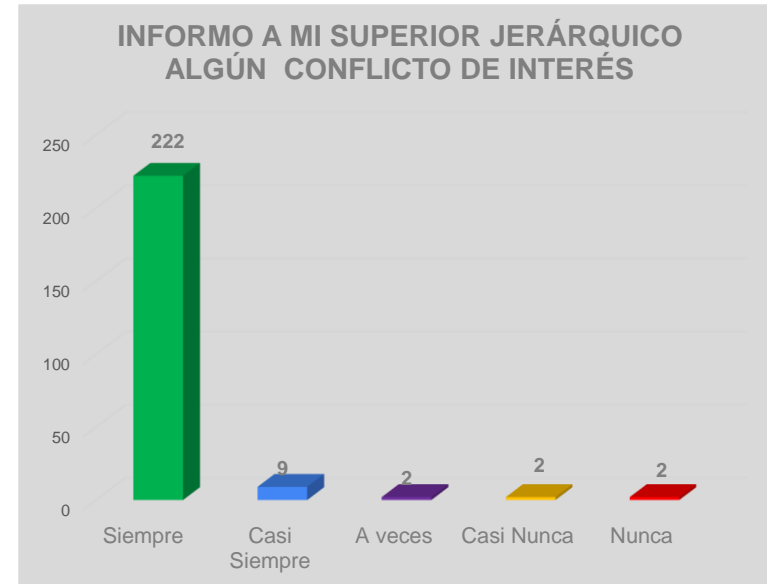
Me desempeño en el puesto de manera objetiva; tomo decisiones sin conceder privilegios o preferencias.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	218	Siempre	91.98%
Casi Siempre	12	Casi Siempre	5.06%
A veces	2	A veces	0.84%
Casi Nunca	5	Casi Nunca	2.11%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	237		100.0%



Informo a mi jefe directo cuando se me presenta algún conflicto de interés.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	222	Siempre	93.67%
Casi Siempre	9	Casi Siempre	3.80%
A veces	2	A veces	0.84%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.84%
Nunca	2	Nunca	0.84%
	237		100.0%



Informo con veracidad, exactitud y objetividad sobre las actividades realizadas y sus resultados.

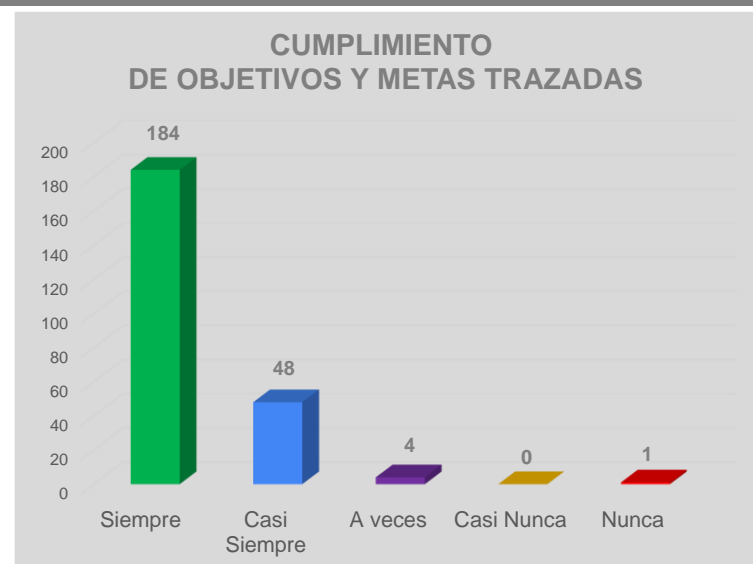
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	222	Siempre	93.67%
Casi Siempre	13	Casi Siempre	5.49%
A veces	1	A veces	0.42%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.42%
	237		100.0%



EFICIENCIA

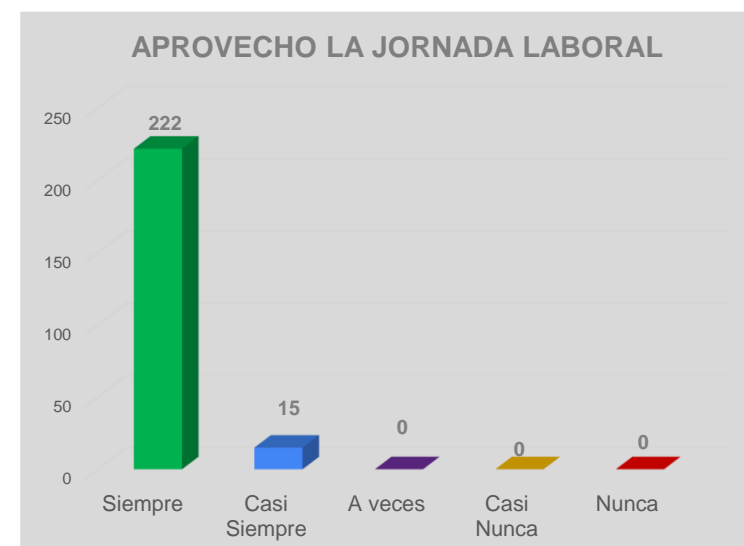
Alcanzo los objetivos y metas trazadas; en el plazo establecido.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	184	Siempre	77.64%
Casi Siempre	48	Casi Siempre	20.25%
A veces	4	A veces	1.69%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.42%
	237		100.0%



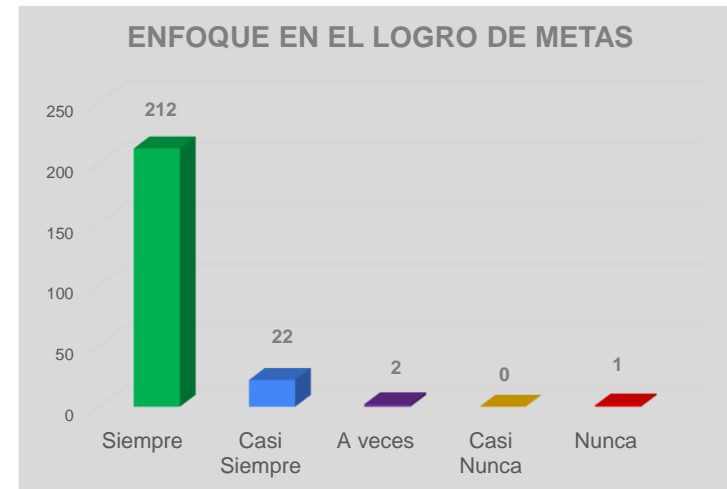
Aprovecho plenamente la jornada laboral para el cumplimiento de las responsabilidades conferidas y cumplir el horario establecido.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	222	Siempre	93.67%
Casi Siempre	15	Casi Siempre	6.33%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	237		100.0%



Me enfoco en el logro de las metas de acuerdo a como fueron planeadas.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	212	Siempre	89.45%
Casi Siempre	22	Casi Siempre	9.28%
A veces	2	A veces	0.84%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.42%
	237		100.0%



Mantengo canales de información abiertos para la recepción, atención y tratamiento de quejas y denuncias, que permitan mejorar el desempeño

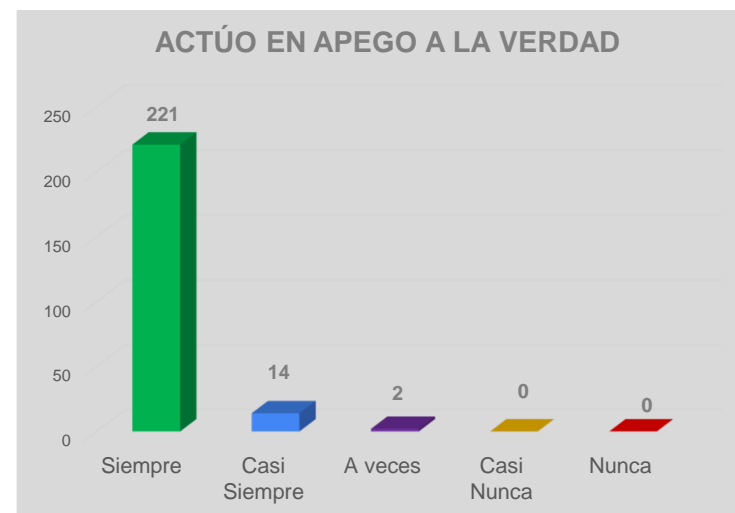
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	196	Siempre	82.70%
Casi Siempre	30	Casi Siempre	12.66%
A veces	8	A veces	3.38%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	3	Nunca	1.27%
	237		100.0%



HONESTIDAD

Me conduzco en apego a la verdad, fomentando una cultura de confianza.

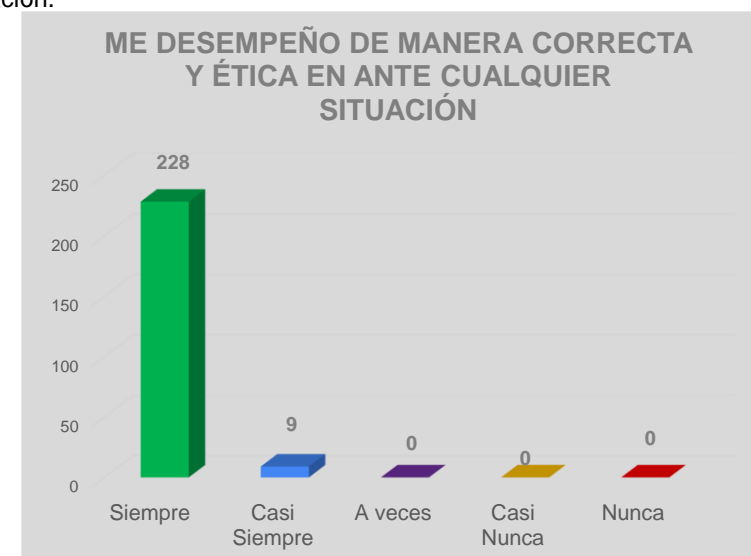
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	221	Siempre	93.25%
Casi Siempre	14	Casi Siempre	5.91%
A veces	2	A veces	0.84%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	237		100.0%



INTEGRIDAD

Me desempeño de manera correcta y ética en todo momento y ante cualquier situación.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	228	Siempre	96.20%
Casi Siempre	9	Casi Siempre	3.80%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	237		



LIDERAZGO

Me conduzco en todo momento como promotor de principios y valores en la sociedad y en la institución.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	201	Siempre	84.81%
Casi Siempre	29	Casi Siempre	12.24%
A veces	6	A veces	2.53%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.42%
237			



RENDICIÓN DE CUENTAS

Asumo plenamente, la responsabilidad de desempeñar sus funciones en forma adecuada, dando cuentas de mi trabajo.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	226	Siempre	95.36%
Casi Siempre	10	Casi Siempre	4.22%
A veces	1	A veces	0.42%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
237			



Realizo mi declaración patrimonial dentro del tiempo establecido

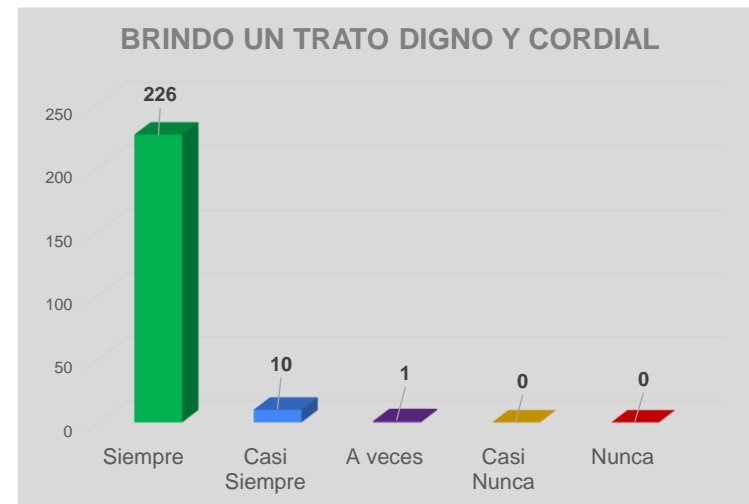
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	204	Siempre	86.08%
Casi Siempre	23	Casi Siempre	9.70%
A veces	6	A veces	2.53%
Casi Nunca	3	Casi Nunca	1.27%
Nunca	1	Nunca	0.42%
237			



RESPECTO

Brindo un trato digno y cordial a las personas en general y a mis compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados.

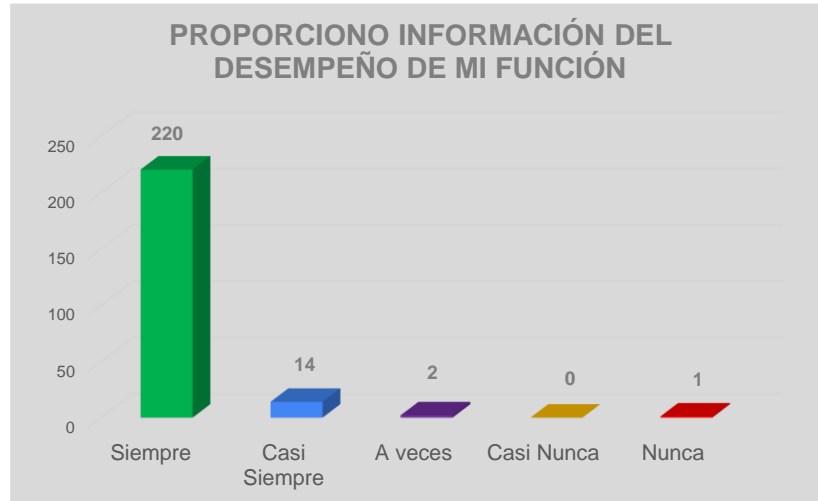
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	226	Siempre	95.36%
Casi Siempre	10	Casi Siempre	4.22%
A veces	1	A veces	0.42%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
237			



TRANSPARENCIA

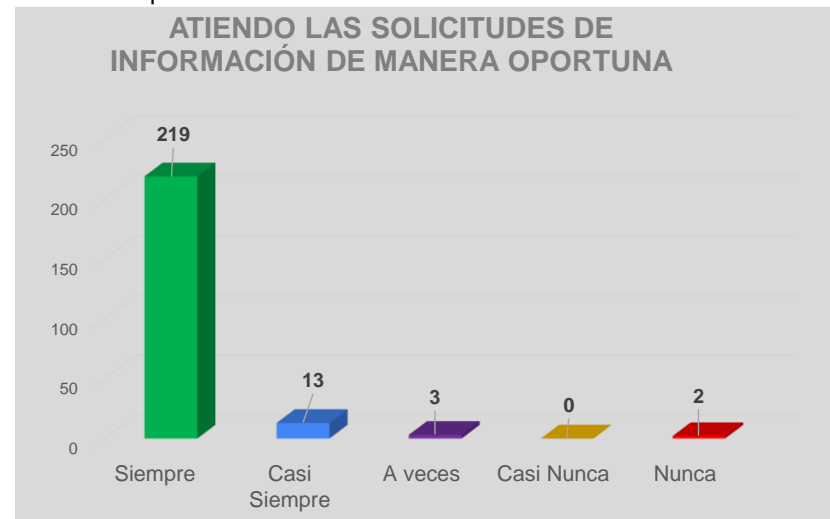
Brindo información generada en el desempeño de mis funciones, cumpliendo con lo establecido en la Ley de Acceso a la información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Coahuila de Zaragoza.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	220	Siempre	92.83%
Casi Siempre	14	Casi Siempre	5.91%
A veces	2	A veces	0.84%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.42%
237			



Atiendo cualquier solicitud de información de transparencia que se me turna, de manera oportuna.

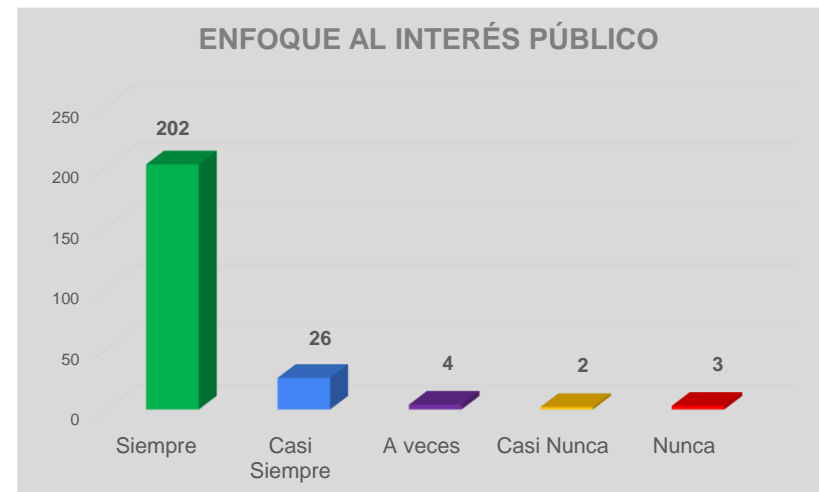
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	219	Siempre	92.41%
Casi Siempre	13	Casi Siempre	5.49%
A veces	3	A veces	1.27%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	2	Nunca	0.84%
237			



INTERÉS PÚBLICO

Actúo buscando en todo momento la máxima atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva.

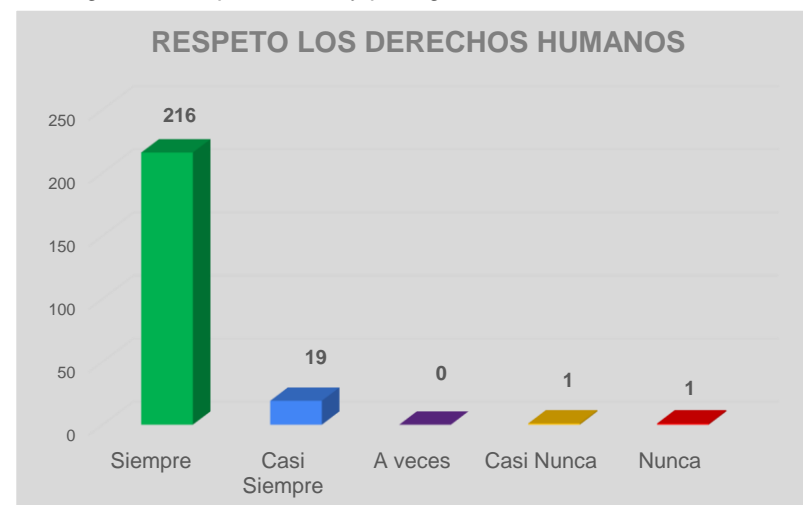
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	202	Siempre	85.23%
Casi Siempre	26	Casi Siempre	10.97%
A veces	4	A veces	1.69%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.84%
Nunca	3	Nunca	1.27%
	237		



RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS

Respeto los derechos humanos, y en el ámbito de mi competencias y atribución, se garantizan, promueven y protegen de conformidad con los Principios de: Universalidad

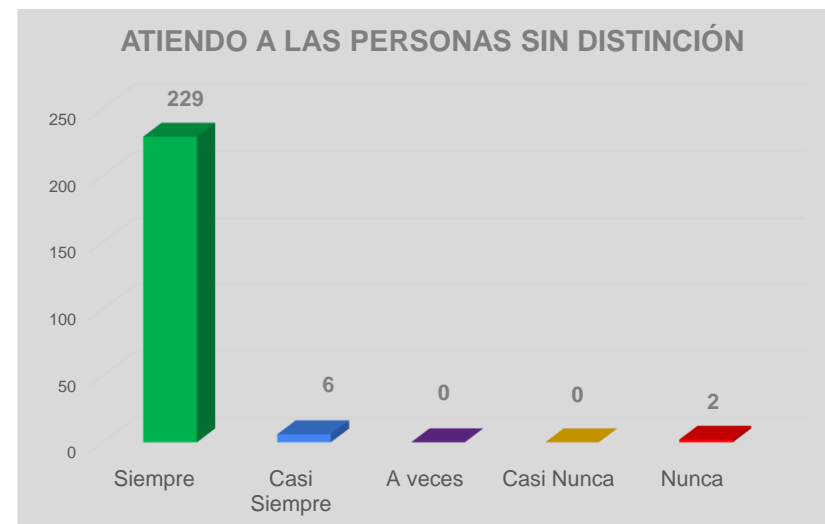
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	216	Siempre	91.14%
Casi Siempre	19	Casi Siempre	8.02%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.42%
Nunca	1	Nunca	0.42%
	237		



IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

En el desempeño de mi función, atiendo a las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia .

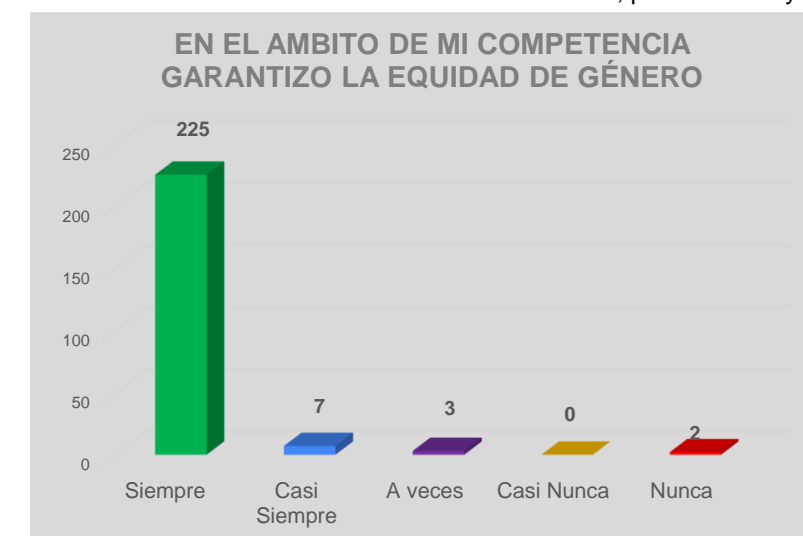
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	229	Siempre	96.62%
Casi Siempre	6	Casi Siempre	2.53%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	2	Nunca	0.84%
237			



EQUIDAD DE GÉNERO

En el ámbito de mis competencias y atribuciones, garantizo que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades .

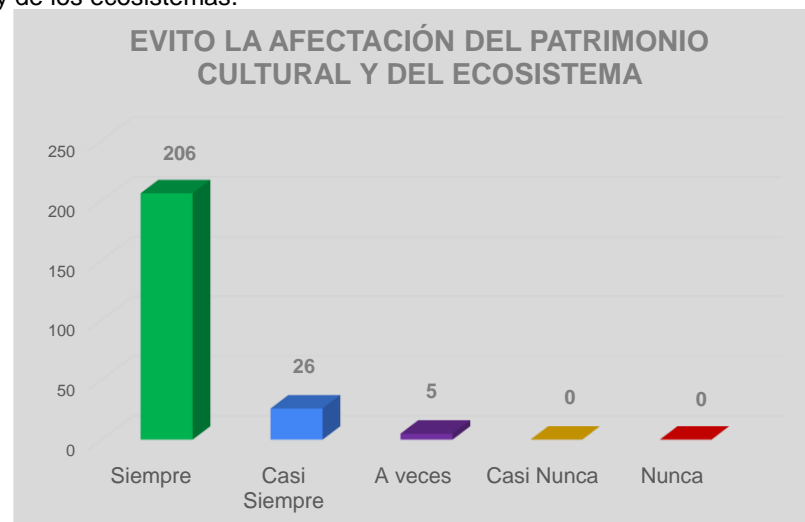
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	225	Siempre	94.94%
Casi Siempre	7	Casi Siempre	2.95%
A veces	3	A veces	1.27%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	2	Nunca	0.84%
237			



ENTORNO CULTURAL Y ECOLOGICO

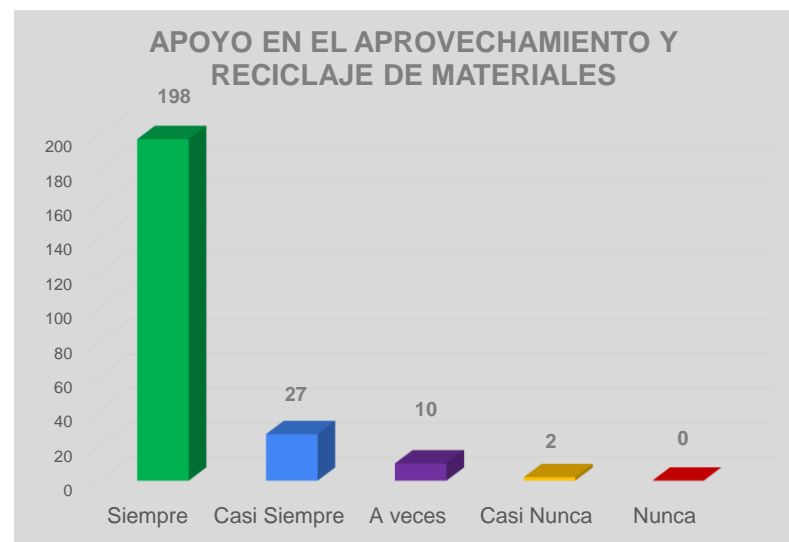
En el desarrollo de mis actividades evito la afectación del patrimonio cultural y de los ecosistemas.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	206	Siempre	86.92%
Casi Siempre	26	Casi Siempre	10.97%
A veces	5	A veces	2.11%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
237			



En el desempeño de mi función, apoyo en el mejor aprovechamiento y reciclaje de materiales.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	198	Siempre	83.54%
Casi Siempre	27	Casi Siempre	11.39%
A veces	10	A veces	4.22%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.84%
Nunca	0	Nunca	0.00%
237			

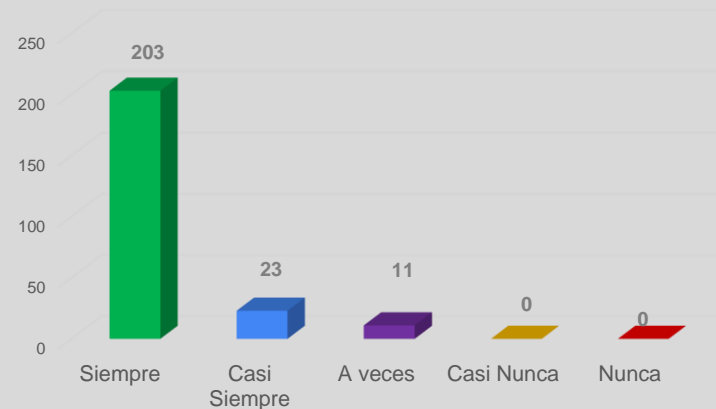


COORDINACIÓN

Colaboro y promuevo el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	203	Siempre	85.65%
Casi Siempre	23	Casi Siempre	9.70%
A veces	11	A veces	4.64%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
237			

PROMUEVO EL TRABAJO EN EQUIPO PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

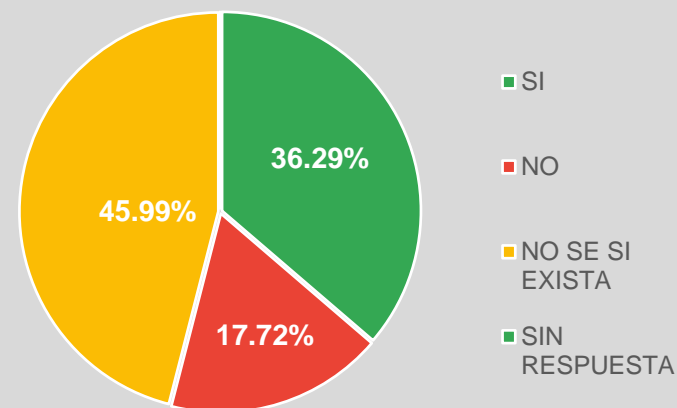


SECCIÓN IV DENUNCIAS ÉTICAS

¿La institución cuenta con mecanismos para la denuncia de hechos contrarios a la ética y/o por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

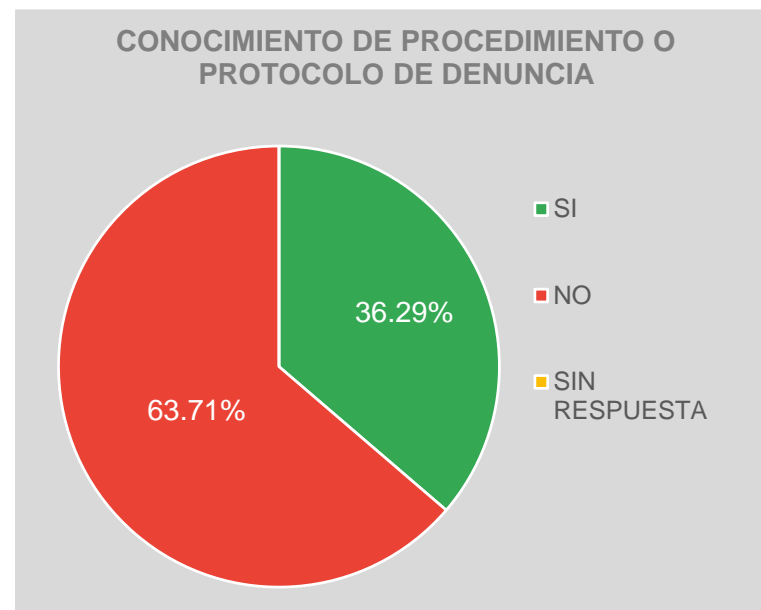
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
SI	86	SI	36.29%
NO	42	NO	17.72%
NO SE SI EXIS	109	NO SE SI EXISTA	45.99%
SIN RESPUES	0	SIN RESPUESTA	0.00%
237			

SE CUENTA CON MECANISMOS DE DENUNCIA ÉTICA



¿Conoces el procedimiento o protocolo para atención de denuncias?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
SI	86	SI	36.29%
NO	151	NO	63.71%
SIN RESPUES	0	SIN RESPUESTA	0.00%
	237		



PROPUESTAS DE ACCIONES PARA REFORZAR LA ÉTICA

