

# AUTOEVALUACIÓN DE ÉTICA E INTEGRIDAD 2021



SECRETARÍA DE SALUD  
(SS)

*Saltillo, Coahuila; a 17 de septiembre de 2021*

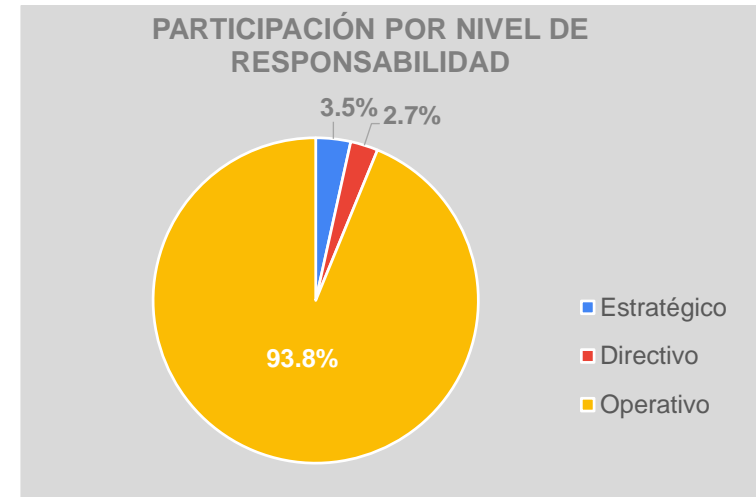
**NUMERIO DE SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES:**  
**RESULTADO DE LA INSTITUCIÓN:**

**2079**

**88.41**

**NIVEL DE RESPONSABILIDAD**

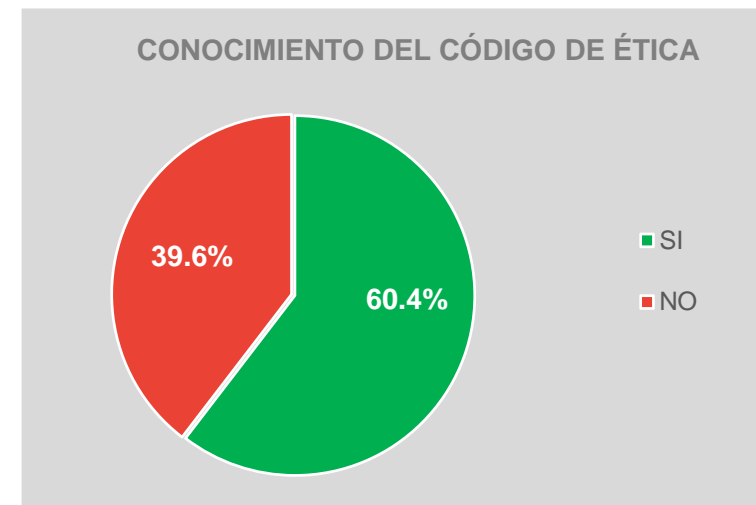
	<b>Num Participantes</b>	<b>%</b>
Estratégico	72	3.5%
Directivo	57	2.7%
Operativo	1950	93.8%
	<b>2079</b>	<b>100%</b>



**SECCION I**  
**GENERALIDADES**

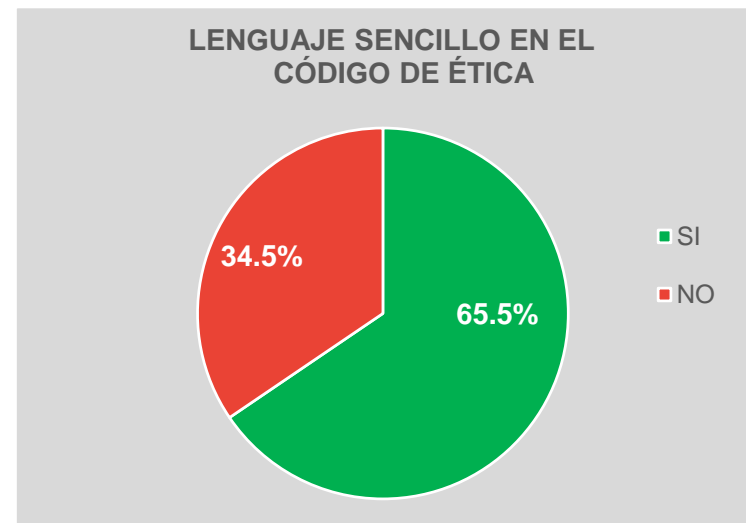
¿Conoces el Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

<b>Respuesta</b>	<b>Num Participantes</b>	<b>%</b>
SI	1256	60.4%
NO	823	39.6%
	<b>2079</b>	<b>100.0%</b>



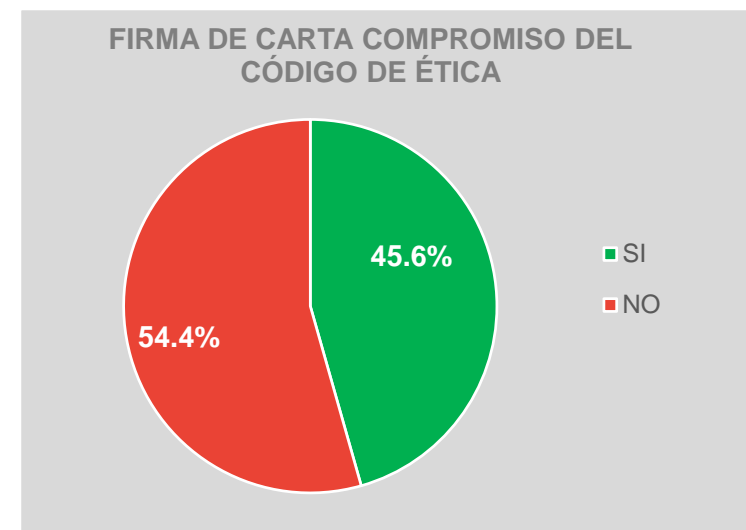
¿Consideras que el lenguaje del Código de Ética es claro y sencillo que facilita su entendimiento?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	1362	65.5%
NO	717	34.5%
	<b>2079</b>	<b>100.0%</b>



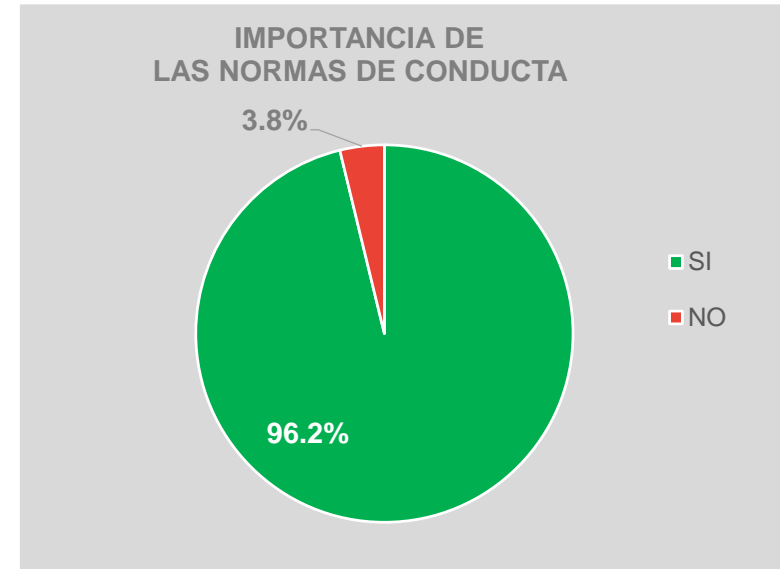
¿Haz firmado la carta compromiso para el cumplimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	948	45.6%
NO	1131	54.4%
	<b>2079</b>	<b>100.0%</b>



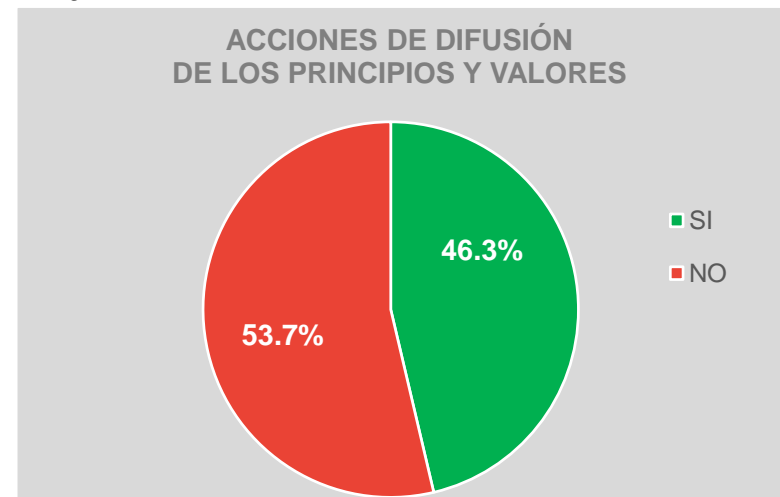
¿Consideras importante contar con normas de conducta que impacten en el cumplimiento de la misión de la Institución?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	2000	96.2%
NO	79	3.8%
	<b>2079</b>	<b>100.0%</b>



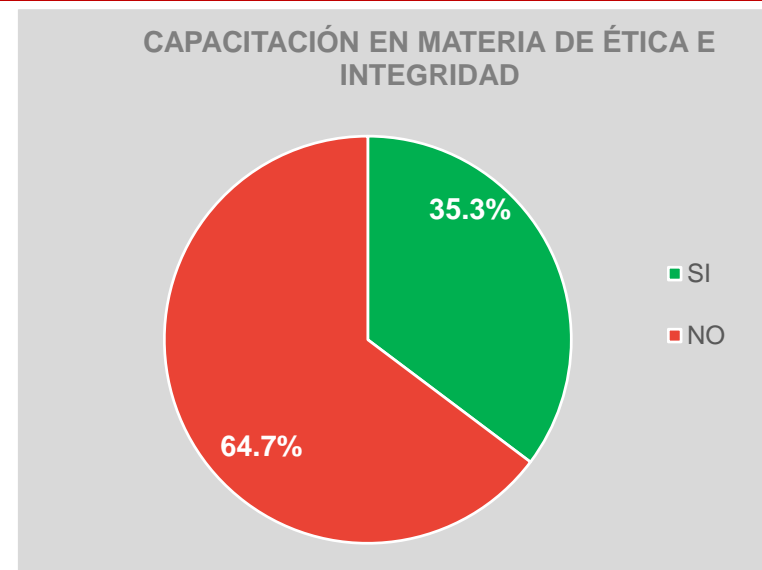
¿Se han realizado acciones de difusión para interiorizar los principios y valores del Código de Ética?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
SI	963	SI	46.3%
NO	1116	NO	53.7%
	<b>2079</b>		<b>100.0%</b>



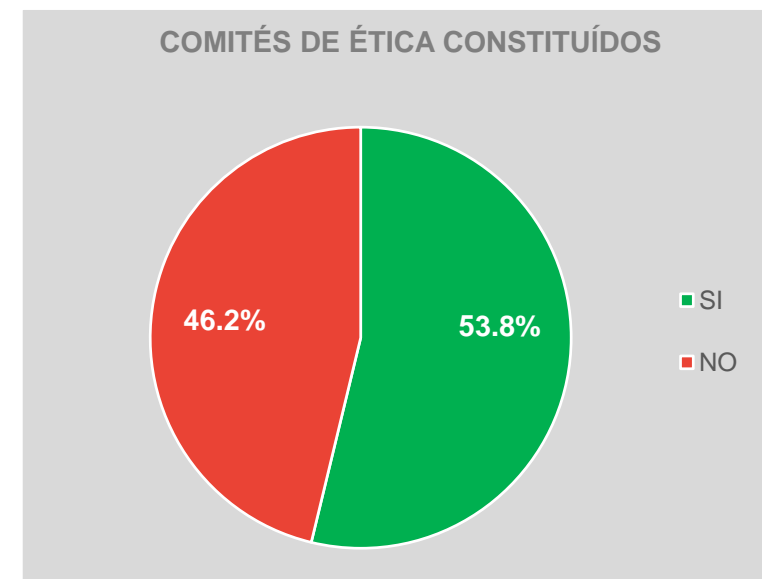
¿Se te ha impartido capacitación en materia de Ética e Integridad?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
SI	733	SI	35.3%
NO	1346	NO	64.7%
	<b>2079</b>		<b>100.0%</b>



¿En tu institución se encuentra constituido el Comité de Ética?

Respuesta	Num Participantes	%
SI	1118	53.8%
NO	961	46.2%
	<b>2079</b>	<b>100.0%</b>

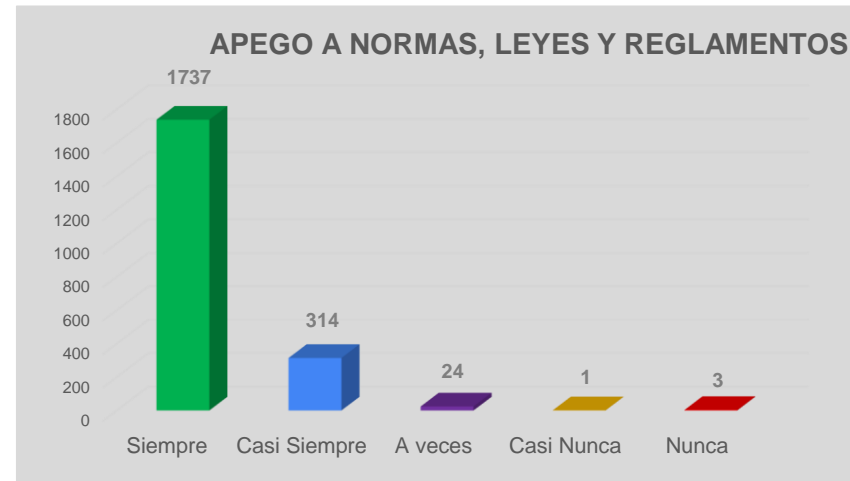


## SECCIÓN II EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS

### LEGALIDAD

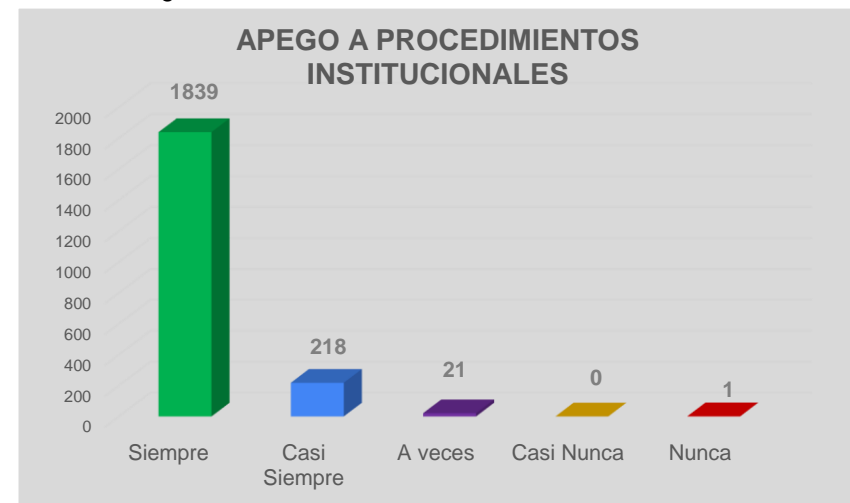
¿Me apego en todo momento a las disposiciones que establecen las normas, leyes y reglamentos?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1737	Siempre	83.55%
Casi Siempre	314	Casi Siempre	15.10%
A veces	24	A veces	1.15%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.05%
Nunca	3	Nunca	0.14%
	<b>2079</b>		<b>100.0%</b>



¿Me apego a los procedimientos establecidos en la Institución en el desempeño de mi cargo?

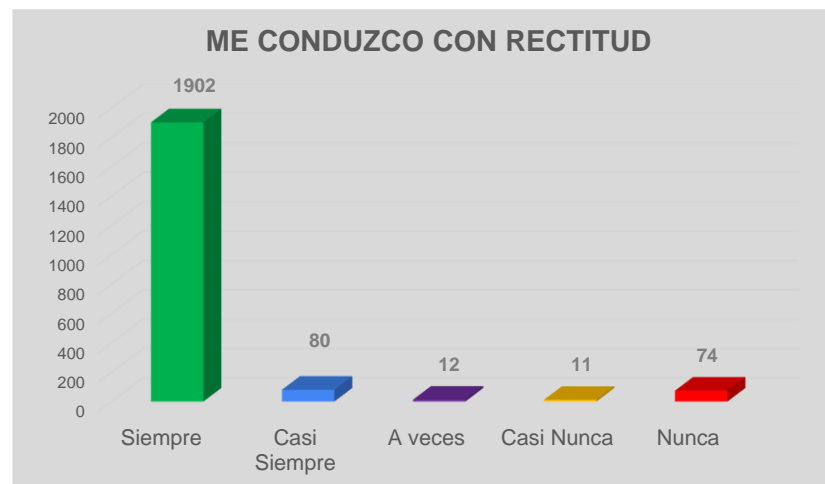
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1839	Siempre	88.46%
Casi Siempre	218	Casi Siempre	10.49%
A veces	21	A veces	1.01%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.05%
	<b>2079</b>		<b>100.0%</b>



## HONRADEZ

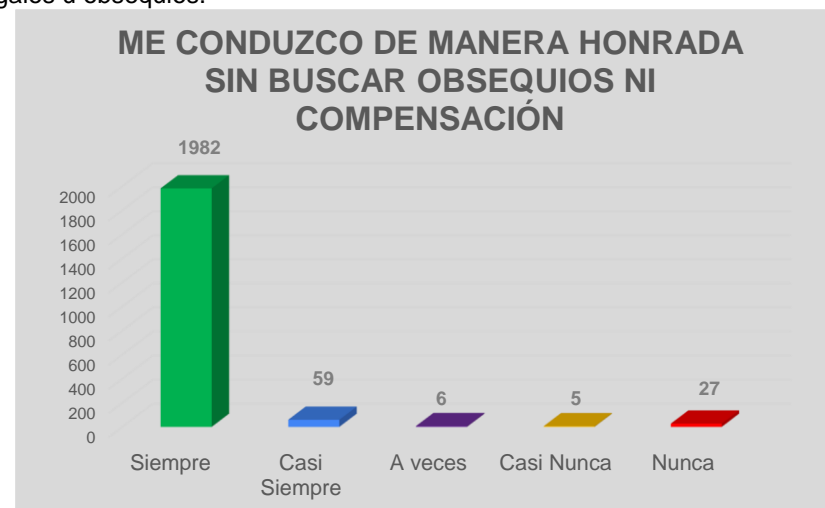
¿Me conduzco con rectitud sin utilizar mi empleo, cargo o comisión para obtener o pretender obtener algún beneficio, provecho o ventaja personal o a favor de terceros?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1902	Siempre	91.49%
Casi Siempre	80	Casi Siempre	3.85%
A veces	12	A veces	0.58%
Casi Nunca	11	Casi Nunca	0.53%
Nunca	74	Nunca	3.56%
	<b>2079</b>		<b>100.0%</b>



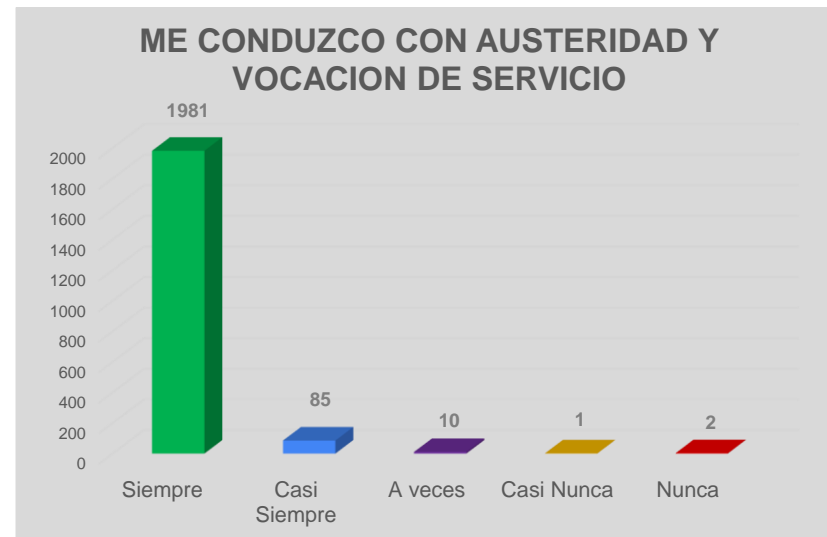
Me conduzco de manera honrada, sin buscar o aceptar compensaciones, regalos u obsequios.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1982	Siempre	95.33%
Casi Siempre	59	Casi Siempre	2.84%
A veces	6	A veces	0.29%
Casi Nunca	5	Casi Nunca	0.24%
Nunca	27	Nunca	1.30%
	<b>2079</b>		<b>100.0%</b>



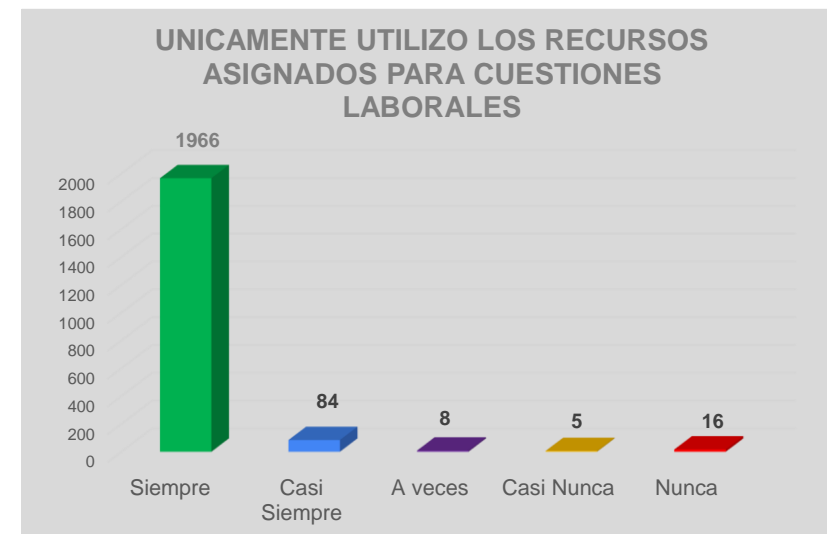
Me comprometo con mi función y me conduzco con un alto sentido de austeridad y vocación de servicio

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1981	Siempre	95.29%
Casi Siempre	85	Casi Siempre	4.09%
A veces	10	A veces	0.48%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.05%
Nunca	2	Nunca	0.10%
	<b>2079</b>		<b>100.0%</b>



Utilizo los recursos únicamente para el desarrollo de mi trabajo, nunca para intereses personales (papelería, vehículos).

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1966	Siempre	94.56%
Casi Siempre	84	Casi Siempre	4.04%
A veces	8	A veces	0.38%
Casi Nunca	5	Casi Nunca	0.24%
Nunca	16	Nunca	0.77%
	<b>2079</b>		<b>100.0%</b>

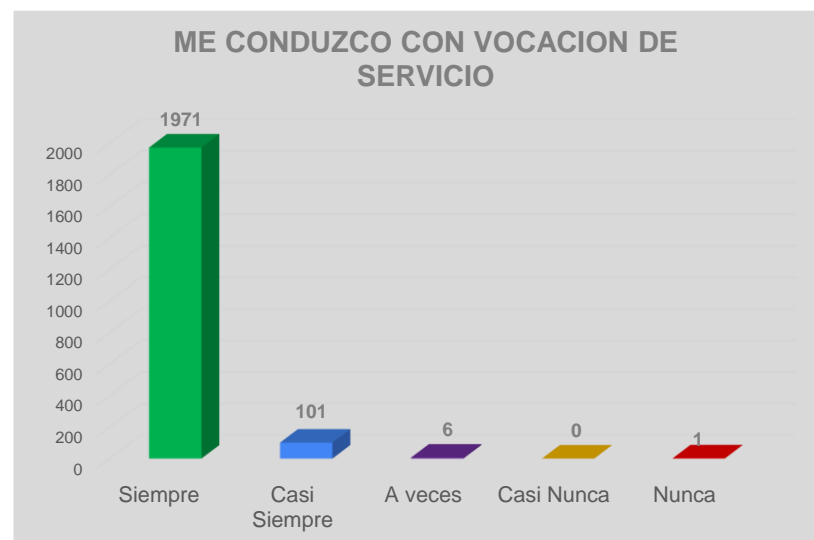




## LEALTAD

Me conduzco con vocación absoluta de servicio a la sociedad.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1971	Siempre	94.81%
Casi Siempre	101	Casi Siempre	4.86%
A veces	6	A veces	0.29%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.05%
	<b>2079</b>		<b>100.0%</b>



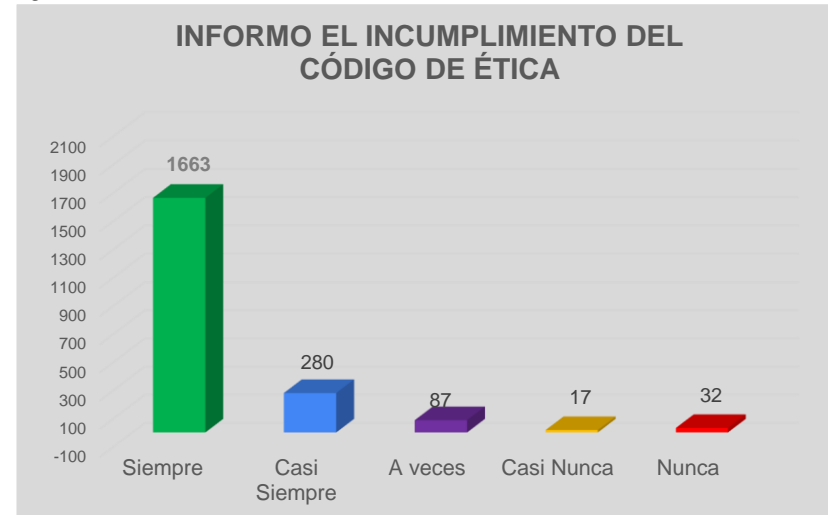
Procuro satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1798	Siempre	86.48%
Casi Siempre	240	Casi Siempre	11.54%
A veces	22	A veces	1.06%
Casi Nunca	6	Casi Nunca	0.29%
Nunca	13	Nunca	0.63%
	<b>2079</b>		<b>100.0%</b>



Informo inmediatamente a mis superiores del incumplimiento del presente Código de Ética.

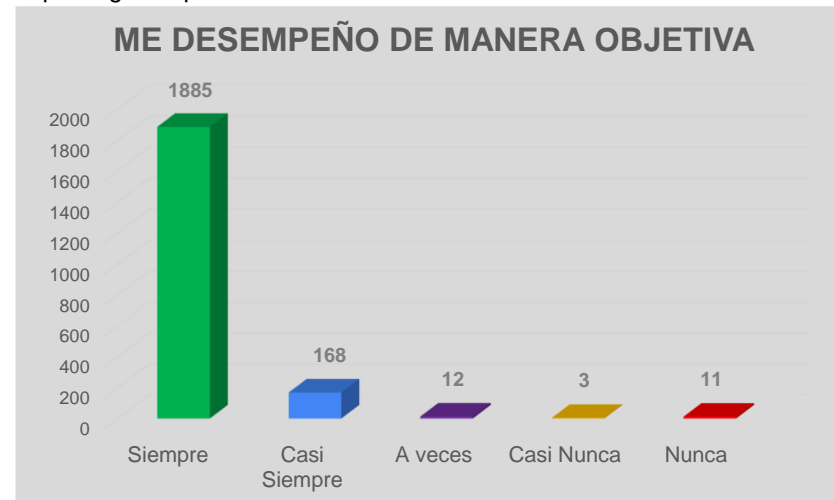
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1663	Siempre	79.99%
Casi Siempre	280	Casi Siempre	13.47%
A veces	87	A veces	4.18%
Casi Nunca	17	Casi Nunca	0.82%
Nunca	32	Nunca	1.54%
	<b>2079</b>		<b>100.0%</b>



## IMPARCIALIDAD

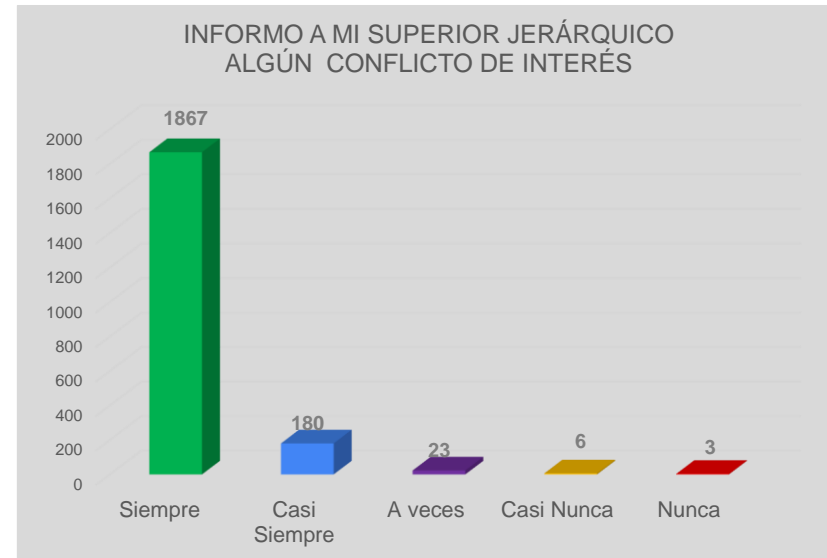
Me desempeño en el puesto de manera objetiva; tomo decisiones sin conceder privilegios o preferencias.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1885	Siempre	90.67%
Casi Siempre	168	Casi Siempre	8.08%
A veces	12	A veces	0.58%
Casi Nunca	3	Casi Nunca	0.14%
Nunca	11	Nunca	0.53%
	<b>2079</b>		<b>100.0%</b>



Informo a mi jefe directo cuando se me presenta algún conflicto de interés.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1867	Siempre	89.80%
Casi Siempre	180	Casi Siempre	8.66%
A veces	23	A veces	1.11%
Casi Nunca	6	Casi Nunca	0.29%
Nunca	3	Nunca	0.14%
	<b>2079</b>		<b>100.0%</b>



Informo con veracidad, exactitud y objetividad sobre las actividades realizadas y sus resultados.

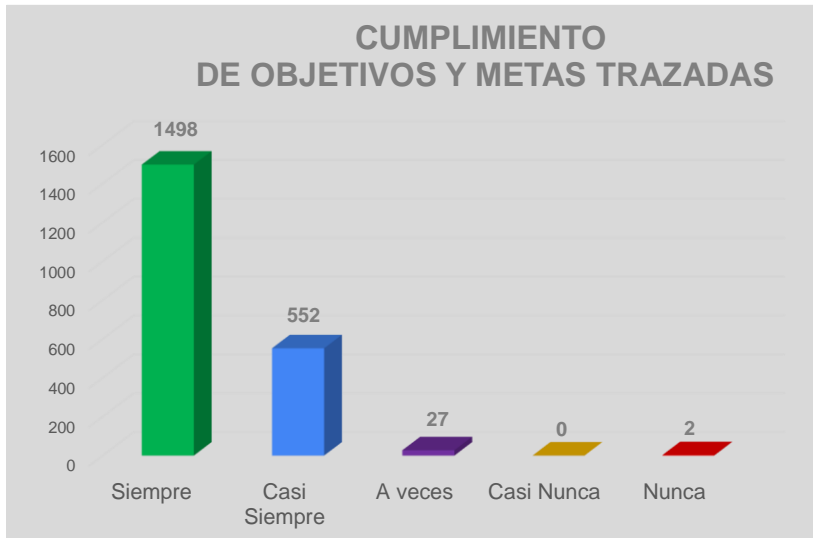
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1899	Siempre	91.34%
Casi Siempre	164	Casi Siempre	7.89%
A veces	13	A veces	0.63%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.05%
Nunca	2	Nunca	0.10%
	<b>2079</b>		<b>100.0%</b>



## EFICIENCIA

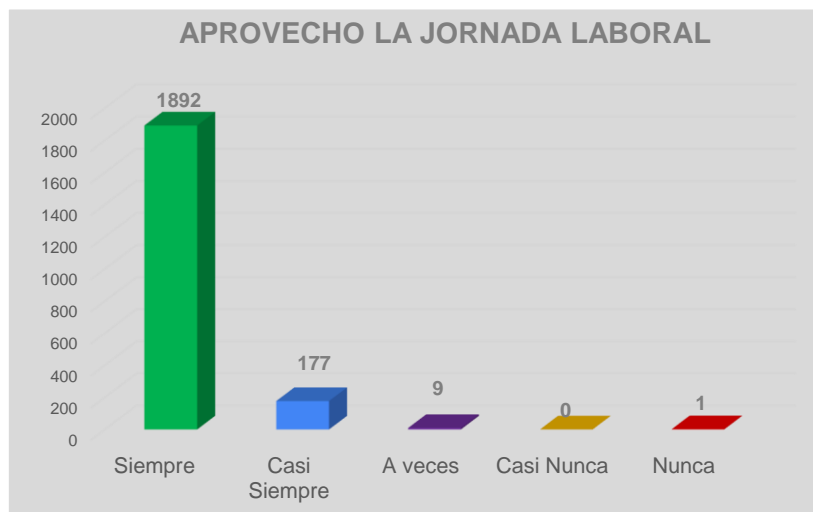
Alcanzo los objetivos y metas trazadas; en el plazo establecido.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1498	Siempre	72.05%
Casi Siempre	552	Casi Siempre	26.55%
A veces	27	A veces	1.30%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	2	Nunca	0.10%
	<b>2079</b>		<b>100.0%</b>



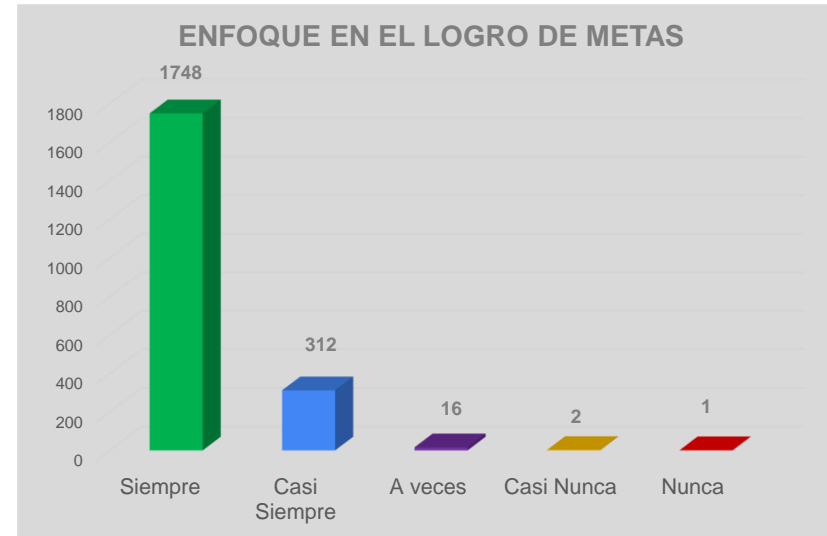
Aprovecho plenamente la jornada laboral para el cumplimiento de las responsabilidades conferidas y cumplir el horario establecido.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1892	Siempre	91.01%
Casi Siempre	177	Casi Siempre	8.51%
A veces	9	A veces	0.43%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.05%
	<b>2079</b>		<b>100.0%</b>



Me enfoco en el logro de las metas de acuerdo a como fueron planeadas.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1748	Siempre	84.08%
Casi Siempre	312	Casi Siempre	15.01%
A veces	16	A veces	0.77%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.10%
Nunca	1	Nunca	0.05%
	<b>2079</b>		<b>100.0%</b>



Mantengo canales de información abiertos para la recepción, atención y tratamiento de quejas y denuncias, que permitan mejorar el desempeño

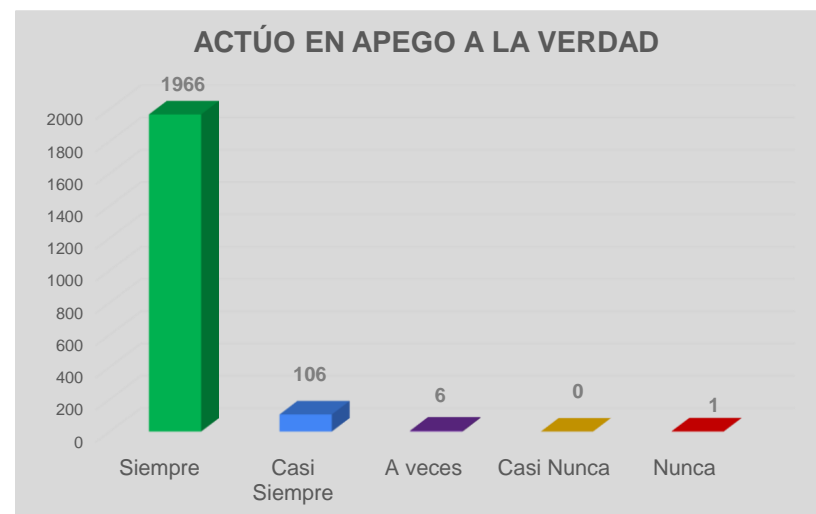
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1744	Siempre	83.89%
Casi Siempre	272	Casi Siempre	13.08%
A veces	47	A veces	2.26%
Casi Nunca	5	Casi Nunca	0.24%
Nunca	11	Nunca	0.53%
	<b>2079</b>		<b>100.0%</b>



## HONESTIDAD

Me conduzco en apego a la verdad, fomentando una cultura de confianza.

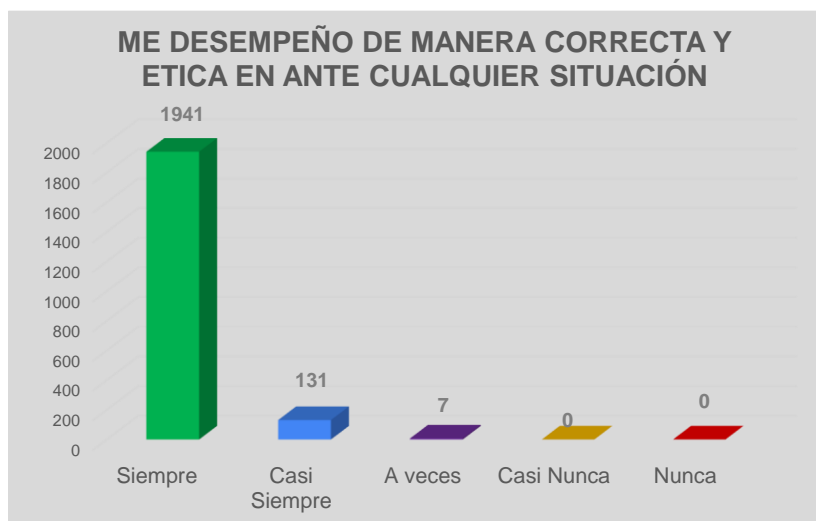
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1966	Siempre	94.56%
Casi Siempre	106	Casi Siempre	5.10%
A veces	6	A veces	0.29%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.05%
	<b>2079</b>		<b>100.0%</b>



## INTEGRIDAD

Me desempeño de manera correcta y ética en todo momento y ante cualquier situación.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1941	Siempre	93.36%
Casi Siempre	131	Casi Siempre	6.30%
A veces	7	A veces	0.34%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>2079</b>		



## LIDERAZGO

Me conduzco en todo momento como promotor de principios y valores en la sociedad y en la institución.

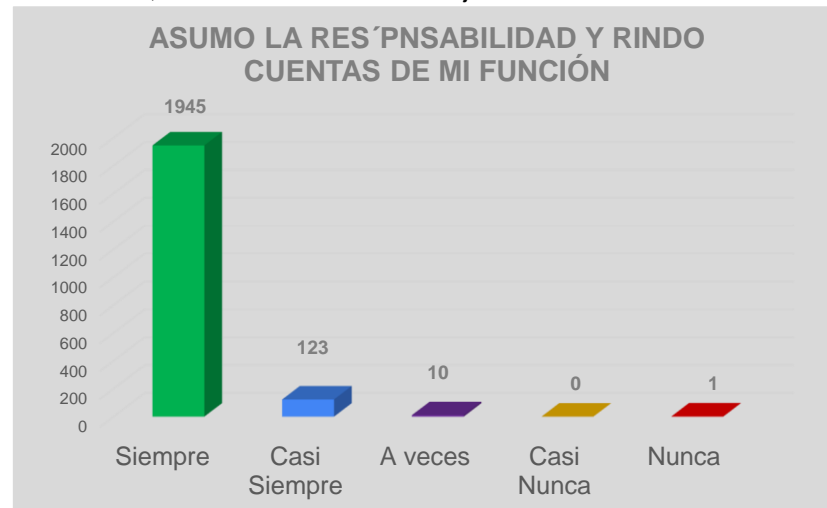
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1735	Siempre	83.45%
Casi Siempre	284	Casi Siempre	13.66%
A veces	50	A veces	2.41%
Casi Nunca	7	Casi Nunca	0.34%
Nunca	3	Nunca	0.14%
<b>2079</b>			



## RENDICIÓN DE CUENTAS

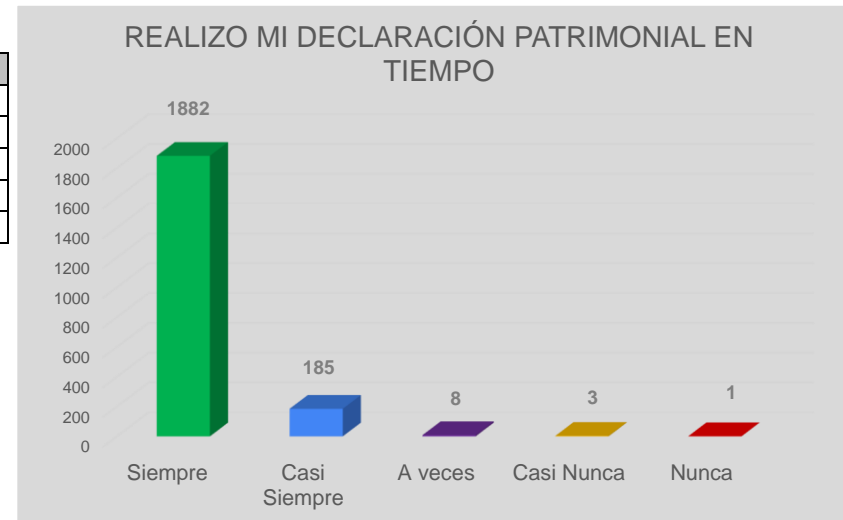
Asumo plenamente, la responsabilidad de desempeñar sus funciones en forma adecuada, dando cuentas de mi trabajo.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1945	Siempre	93.55%
Casi Siempre	123	Casi Siempre	5.92%
A veces	10	A veces	0.48%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.05%
<b>2079</b>			



Realizo mi declaración patrimonial dentro del tiempo establecido

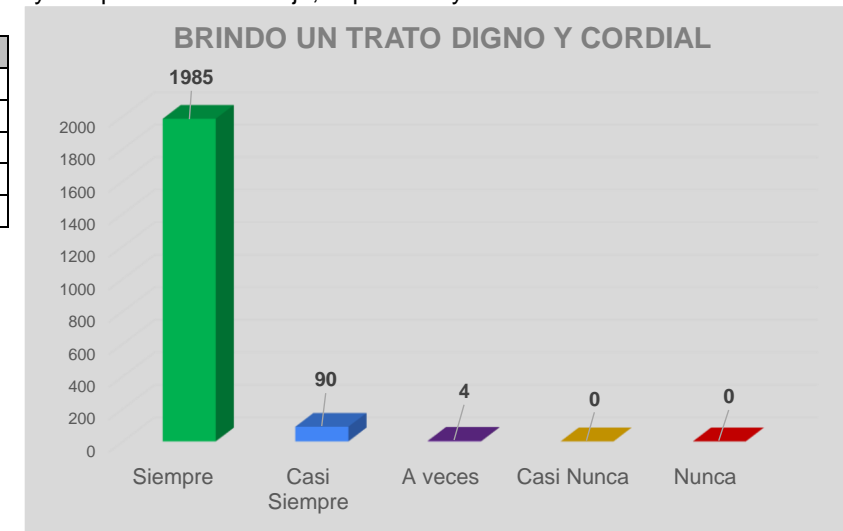
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1882	Siempre	90.52%
Casi Siempre	185	Casi Siempre	8.90%
A veces	8	A veces	0.38%
Casi Nunca	3	Casi Nunca	0.14%
Nunca	1	Nunca	0.05%
<b>2079</b>			



## RESPETO

Brindo un trato digno y cordial a las personas en general y a mis compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1985	Siempre	95.48%
Casi Siempre	90	Casi Siempre	4.33%
A veces	4	A veces	0.19%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>2079</b>			

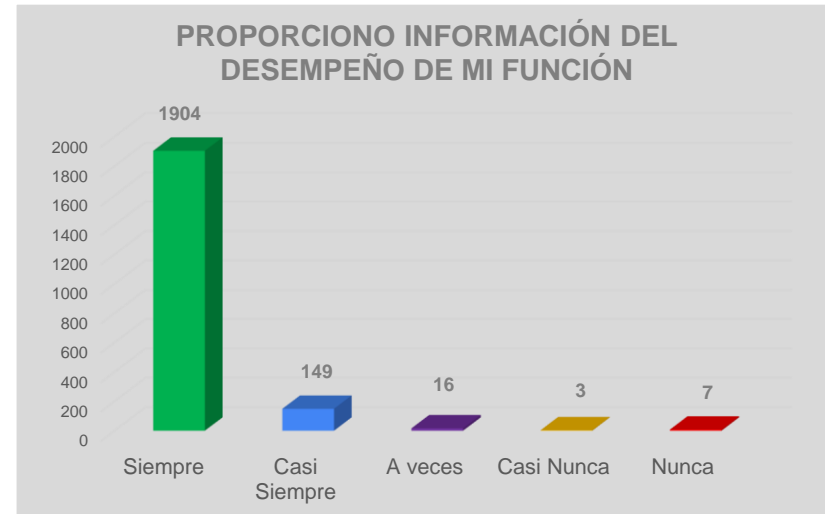




## TRANSPARENCIA

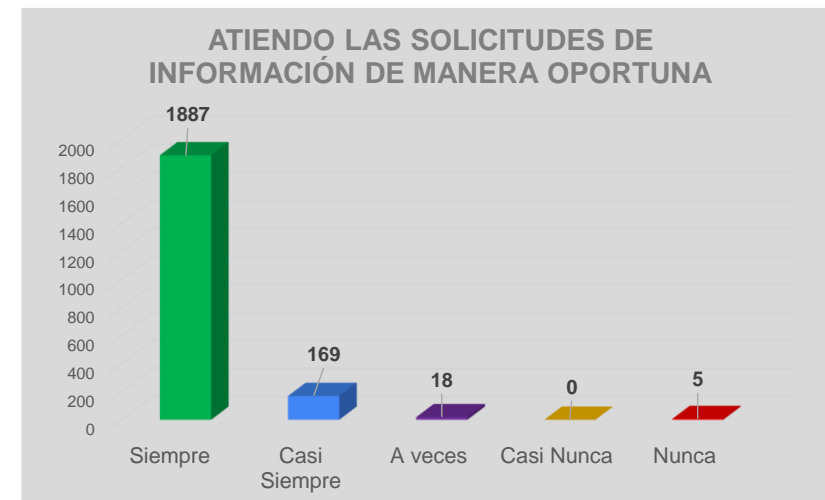
Brindo información generada en el desempeño de mis funciones, cumpliendo con lo establecido en la Ley de Acceso a la información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Coahuila de Zaragoza.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1904	Siempre	91.58%
Casi Siempre	149	Casi Siempre	7.17%
A veces	16	A veces	0.77%
Casi Nunca	3	Casi Nunca	0.14%
Nunca	7	Nunca	0.34%
	<b>2079</b>		



Atiendo cualquier solicitud de información de transparencia que se me turna, de manera oportuna.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1887	Siempre	90.76%
Casi Siempre	169	Casi Siempre	8.13%
A veces	18	A veces	0.87%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	5	Nunca	0.24%
	<b>2079</b>		

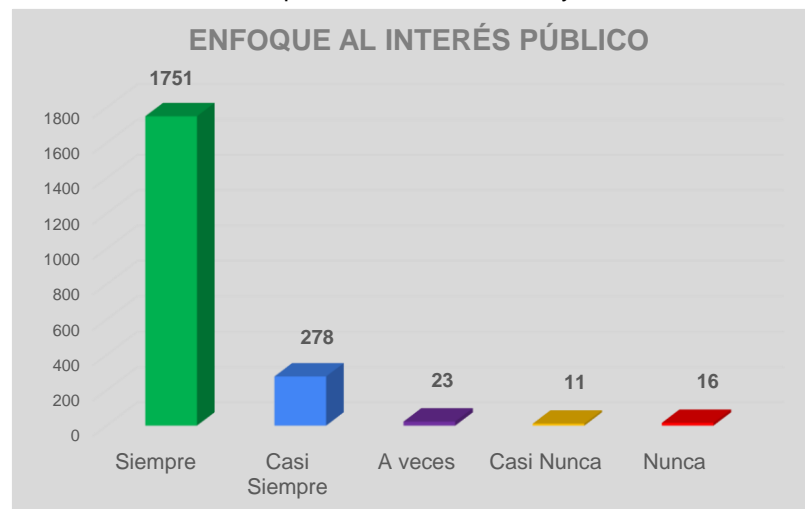


## SECCIÓN III EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS VALORES

### INTERÉS PÚBLICO

Actúo buscando en todo momento la máxima atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva.

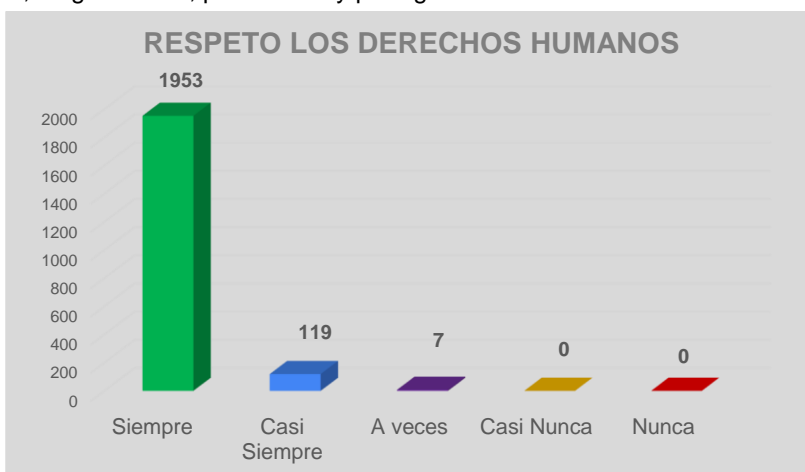
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1751	Siempre	84.22%
Casi Siempre	278	Casi Siempre	13.37%
A veces	23	A veces	1.11%
Casi Nunca	11	Casi Nunca	0.53%
Nunca	16	Nunca	0.77%
<b>2079</b>			



### RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS

Respeto los derechos humanos, y en el ámbito de mi competencias y atribución, se garantizan, promueven y protegen de conformidad con los Principios de: Universalidad

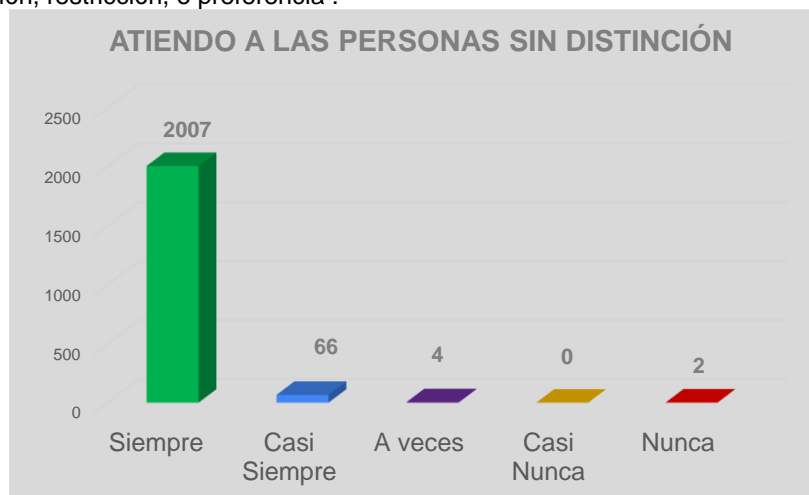
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1953	Siempre	93.94%
Casi Siempre	119	Casi Siempre	5.72%
A veces	7	A veces	0.34%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>2079</b>			



## IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

En el desempeño de mi función, atiendo a las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia .

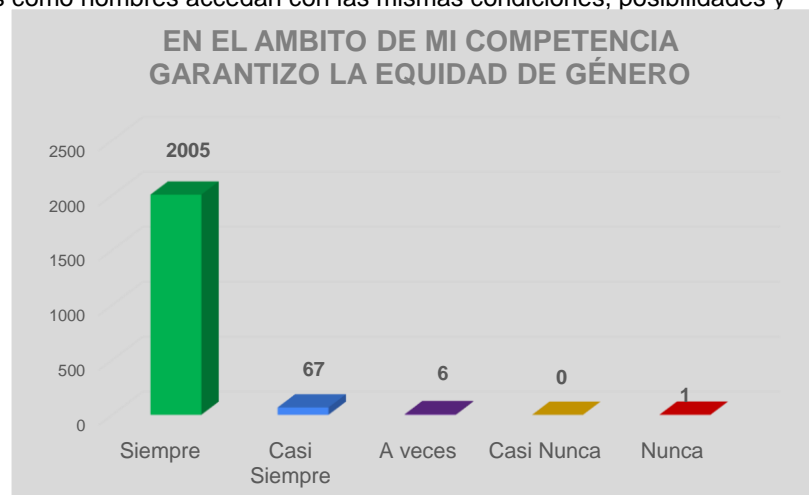
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	2007	Siempre	96.54%
Casi Siempre	66	Casi Siempre	3.17%
A veces	4	A veces	0.19%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	2	Nunca	0.10%
<b>2079</b>			



## EQUIDAD DE GÉNERO

En el ámbito de mis competencias y atribuciones, garantizo que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades .

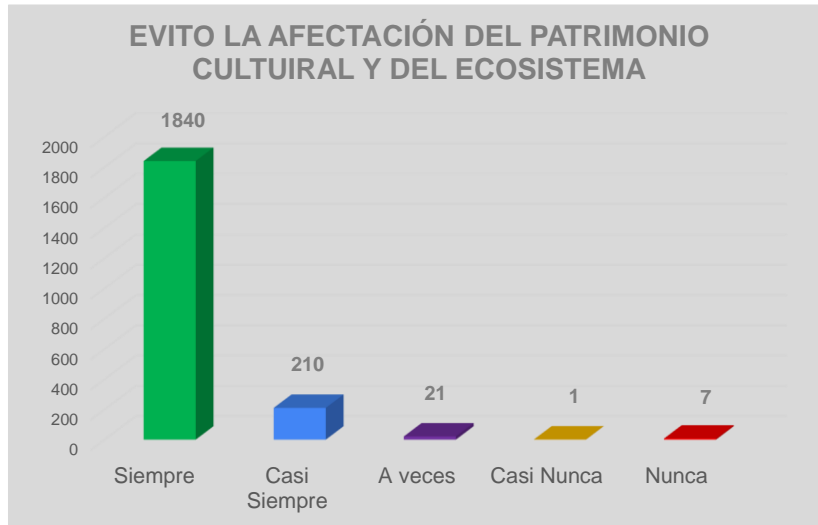
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	2005	Siempre	96.44%
Casi Siempre	67	Casi Siempre	3.22%
A veces	6	A veces	0.29%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.05%
<b>2079</b>			



## ENTORNO CULTURAL Y ECOLOGICO

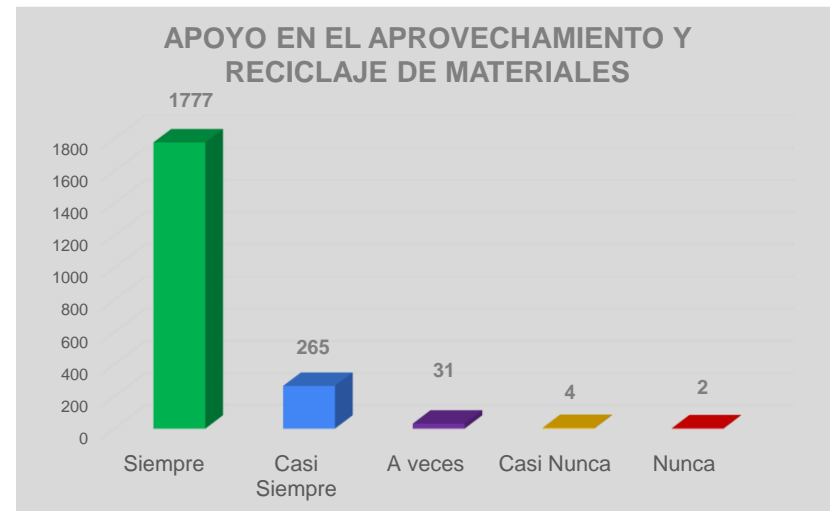
En el desarrollo de mis actividades evito la afectación del patrimonio cultural y de los ecosistemas.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1840	Siempre	88.50%
Casi Siempre	210	Casi Siempre	10.10%
A veces	21	A veces	1.01%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.05%
Nunca	7	Nunca	0.34%
<b>2079</b>			



En el desempeño de mi función, apoyo en el mejor aprovechamiento y reciclaje de materiales.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1777	Siempre	85.47%
Casi Siempre	265	Casi Siempre	12.75%
A veces	31	A veces	1.49%
Casi Nunca	4	Casi Nunca	0.19%
Nunca	2	Nunca	0.10%
<b>2079</b>			

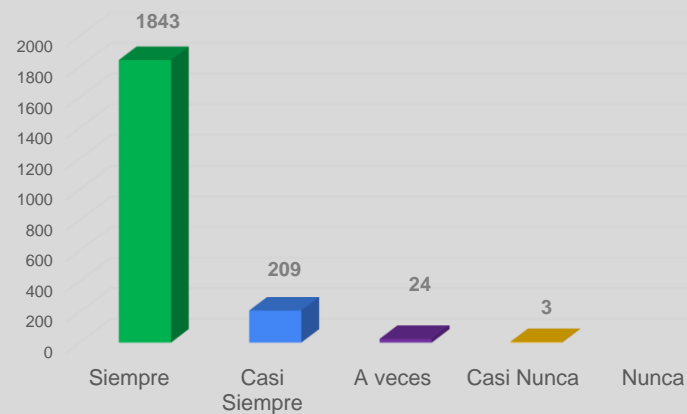


## COORDINACIÓN

Colaboro y promuevo el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos.

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
Siempre	1843	Siempre	88.65%
Casi Siempre	209	Casi Siempre	10.05%
A veces	24	A veces	1.15%
Casi Nunca	3	Casi Nunca	0.14%
Nunca		Nunca	0.00%
<b>2079</b>			

### PROMUEVO EL TRABAJO EN EQUIPO PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

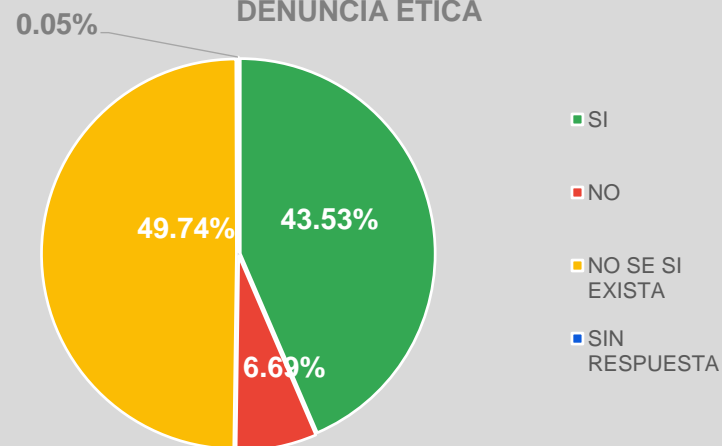


## SECCIÓN IV DENUNCIAS ÉTICAS

¿La institución cuenta con mecanismos para la denuncia de hechos contrarios a la ética y/o por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

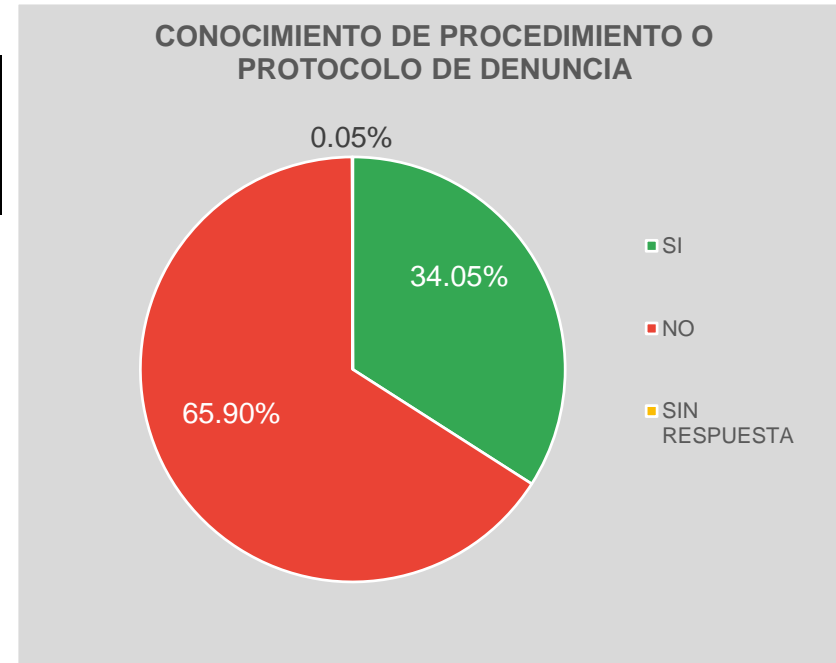
Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
SI	905	SI	43.53%
NO	139	NO	6.69%
NO SE SI EXISTA	1034	NO SE SI EXISTA	49.74%
SIN RESPUESTA	1	SIN RESPUESTA	0.05%
<b>2079</b>			

### SE CUENTA CON MECANISMOS DE DENUNCIA ÉTICA



¿Conoces el procedimiento o protocolo para atención de denuncias?

Respuesta	Num Participantes	Respuesta	%
SI	708	SI	34.05%
NO	1370	NO	65.90%
SIN RESPUESTA	1	SIN RESPUESTA	0.05%
	<b>2079</b>		



## PROPUESTAS DE ACCIONES PARA REFORZAR LA ÉTICA

