



INCIDENCIAS DE COMPORTAMIENTO ÉTICO

F-025

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PERIODO: 2020-2022

MECANISMO	2020	%	2021	%	2022	%	% DE DIFERENCIA
DENUNCIAS	1	100%	7	600%	1	0%	-600%
QUEJAS Y SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIA INTERNA	0	0	0	0	0	0	0
RETARDOS SIN JUSTIFICACIÓN	0	0%	1	100%	8	170%	70%

CONSIDERACIONES

Con la finalidad de poder realizar la medición y en su caso determinar el impacto de las acciones de promoción de conductas éticas en la SEFIRC en una reducción de incidencias, se calculó el % de incidencias tomando como dato base de 100% el año inmediato anterior .

LECCIONES APRENDIDAS

- 1) Conforme a los resultados al primer trimestre del 2022, se observa que se presentaron Denuncias ciudadanas, no se presentaron Denuncias internas, Quejas y sugerencias de servicio e incremento la cantidad de retardos sin justificación, los cuales fueron descontados.
- 2) Se han dado continuidad a capacitación y ejercicios de ética con ICMA derivados del Programa CEP, lo que ha ayudado en la concientización del personal.
- 3) El incremento en los retardos se debe a que en los 2020 y 2021 pasados derivado a la pandemia de COVID-19 y en apoyo y cuidado del personal de la Secretaría, no se estaban registrando los retardos y faltas, a partir del mes de marzo se empezó a registrar y realizar los descuentos de acuerdo a la normatividad.



INCIDENCIAS DE COMPORTAMIENTO ÉTICO

F-025

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PERIODO: Oct - Dic 2022

INCIDENCIAS	DESCRIPCIÓN	INCIDENCIA	REFERENCIA
DENUNCIAS CIUDADANAS	NEGLIGENCIA	1	OCTUBRE DEL 2022
	ABUSO DE AUTORIDAD	0	
	DEFICIENCIAS EN TRÁMITE	0	
	CORRUPCION	0	
	PREPOTENCIA Y MALOS TRATOS	0	
	ASIGNACION INADECUADA DE RECURSOS	0	
QUEJAS Y SUGERENCIAS	DESCONECTAR LOS DISPENSADORES DE AGUA LOS FINES DE SEMANA.	0	
RETARDOS INJUSTIFICADOS	RETARDOS DE PERSONAL NO JUSTIFICADOS LOS CUALES SE DESCONTARON	8	OCTUBRE DEL 2022
BUENAS PRÁCTICAS	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS	
ATENCIÓN			
COLABORACIÓN			
ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE	RECIBIMOS LA RE CERTIFICACIÓN EN OFICINA VERDE POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE	LA CERTIFICACIÓN ES EN NIVEL PLATINO, ES LA 5TA QUE SE RECIBE.	
CUMPLIMIENTO A LA LEY			

ELABORÓ

Lic. Rocío Flores Fernández
Secretaria Técnica del CE

REVISÓ

Ing. Jesus Fernando Ramos F.
Presidente del CE

APROBÓ

Lic. Teresa Guajardo Berlanga
Secretaria de Fiscalización y
Rendición de Cuentas

INCIDENCIAS DE COMPORTAMIENTO ÉTICO

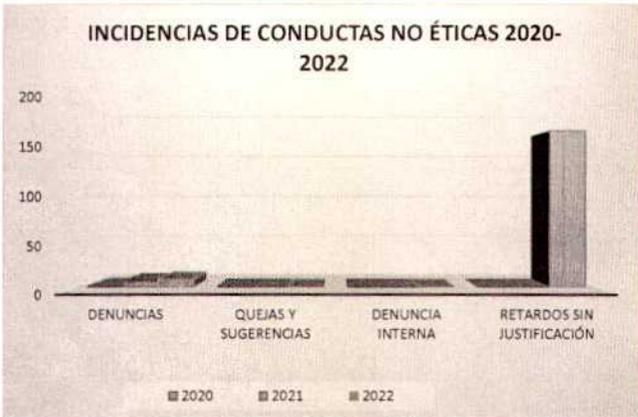
F-025

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 31 DE DICIEMBRE DEL 2022

PERIODO: 2020-2022

MECANISMO	2020	2021	2022												2022	
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
DENUNCIAS CIUDADANAS	1	16	0	6	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	9
QUEJAS Y SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIA INTERNA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RETARDOS SIN JUSTIFICACIÓN	0	3	0	0	171	0	18	16	0	6	0	8	0	0	0	219
CONSULTAS Y/O DILEMAS ÉTICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEJORES PRÁCTICAS	2020	2021	2022												2022	
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
CUMPLIMIENTO A LA LEY	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
COLABORACIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* Con anterioridad no se registraban las mejores prácticas y/o felicitaciones, únicamente se hacían internamente a través de whatsapp de SEFIRC.



ELABORÓ

Lic. Rocío Flores Fernández
Secretaria Técnica del CE

REVISÓ

Ing. Jesús Fernando Ramos Flores
Presidente del CE

APROBÓ

Lic. Teresa Guajardo Berlanga
Secretaria de Fiscalización y Rendición de Cuentas