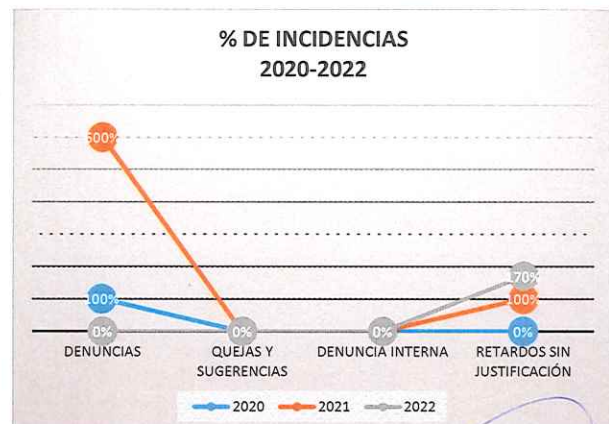


MECANISMO	2020	2021	2022												2022			
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
DENUNCIAS CIUDADANAS	1	16	0	6	1													7
QUEJAS Y SUGERENCIAS	0	0	0	0	0													0
DENUNCIA INTERNA	0	0	0	0	0													0
RETARDOS SIN JUSTIFICACIÓN	0	3	0	0	171													171
CONSULTAS Y/O DILEMAS ÉTICOS	0	0	0	0	0													0
MEJORES PRÁCTICAS	2020	2021	2022												2022			
RECONOCIMIENTO DE OFNA VERDE			0	0	1													1

\* Con anterioridad no se registraban las mejores prácticas y/o felicitaciones, únicamente se hacían internamente a través de whatsapp de SEFIRC.



ELABORÓ

REVISÓ

APROBÓ

Lic. Rocío Flores Fernández  
Secretaría Técnica del CE

Ing. Jesús Fernando Ramos Flores  
Presidente del CE

Lic. Teresa Guajardo Berlanga  
Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas

## INCIDENCIAS DE COMPORTAMIENTO ÉTICO

F-025

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 31 DE MARZO DE 2022

PERIODO: 2020-2022

MECANISMO	2020	%	2021	%	2022	%	% DE DIFERENCIA
DENUNCIAS	1	100%	7	600%	7	0%	0%
QUEJAS Y SUGERENCIAS	0	0	0	0	0	0	0
DENUNCIA INTERNA	0	0	0	0	0	0	0
RETARDOS SIN JUSTIFICACIÓN	0	0%	3	100%	171	5700%	5600%

### CONSIDERACIONES

Con la finalidad de poder realizar la medición y en su caso determinar el impacto de las acciones de promoción de conductas éticas en la SEFIRC en una reducción de incidencias, se calculó el % de incidencias tomando como dato base de 100% el año inmediato anterior .

### LECCIONES APRENDIDAS

- 1) Conforme a los resultados al primer trimestre del 2022, se observa que se presentaron Denuncias ciudadanas, no se presentaron Denuncias internas, Quejas y sugerencias de servicio e incremento la cantidad de retardos sin justificación, los cuales fueron descontados.
- 2) Se han dado continuidad a capacitación y ejercicios de ética con ICMA derivados del Programa CEP, lo que ha ayudado en la concientización del personal.
- 3) El incremento en los retardos se debe a que en los 2020 y 2021 pasados derivado a la pandemia de COVID-19 y en apoyo y cuidado del personal de la Secretaría, no se estaban registrando los retardos y faltas, a partir del mes de marzo se empezó a registrar y realizar los descuentos de acuerdo a la normatividad.



## INCIDENCIAS DE COMPORTAMIENTO ÉTICO

F-025

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 31 DE MARZO DE 2022

PERIODO: Ene - Mar 2022

INCIDENCIAS	DESCRIPCIÓN	INCIDENCIA	REFERENCIA
<b>DENUNCIAS CIUDADANAS</b>	NEGLIGENCIA	1	FEBRERO DEL 2022
	ABUSO DE AUTORIDAD	1	FEBRERO DEL 2022
	DEFICIENCIAS EN TRÁMITE	1	FEBRERO DEL 2022
	CORRUPCION	2	FEBRERO DEL 2022
	PREPOTENCIA Y MALOS TRATOS	1	FEBRERO DEL 2022
	ASIGNACION INADECUADA DE RECURSOS	1	MARZO DEL 2022
<b>QUEJAS Y SUGERENCIAS</b>	DESCONECTAR LOS DISPENSADORES DE AGUA LOS FINES DE SEMANA.	1	MARZO DEL 2022
<b>RETARDOS INJUSTIFICADOS</b>	RETARDOS DE PERSONAL NO JUSTIFICADOS LOS CUALES SE DESCONTARON	171	MARZO DEL 2022
BUENAS PRÁCTICAS	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS	
<b>ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE</b>	RECIBIMOS LA RE CERTIFICACIÓN EN OFICINA VERDE POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE	LA CERTIFICACIÓN ES EN NIVEL ORO, ES LA 4TA QUE SE RECIBE.	

**ELABORÓ**

Lic. Rocío Flores Fernández  
Secretaria Tecnica del CE

**REVISÓ**

Ing. Jesús Fernando Ramos F.  
Presidente del CE

**APROBÓ**

Lic Teresa Guajardo Berlanga  
Secretaria de Fiscalización y  
Rendición de Cuentas