

EVALUACIÓN DE PERCEPCIÓN CIUDADANA

Fecha

El objetivo de esta encuesta es conocer la percepción que se tiene acerca de los servidores públicos del Gobierno del Estado de Coahuila.

Tu opinión es muy importante, por lo que pedimos tu valiosa cooperación al contestar las preguntas siguientes:

Marque con un ☒ la respuesta que considere conveniente.

Género			Estado Civil						Edad			
Masculino		Femenino	Soltero		Casado		Viudo		Divorciado		Otro	

Nombre del trámite			
Dependencia		Municipio	

¿Con que frecuencia utiliza los servicios de esta dependencia?							
Mucho		Poco		Ocasionalmente		Primera vez	

El servidor público:

	Valor	Excelente	Bueno	Deficiente	Sin respuesta
1.- Concluyó su trámite de manera:	Eficacia				
2.- ¿Le atendió con rapidez y eficiencia?	Eficiencia				
3.- ¿Se condujo conforme a los requisitos establecidos y conforme a derecho?	Legalidad				
4.- ¿Dominaba el tema por el que fue consultado, tomando la iniciativa para servirlo?:	Liderazgo				
5.- La claridad en la información que le fue otorgada fue:	Rendición de cuentas				
6.- ¿Se dirigió a usted con respeto y amabilidad?	Respeto	Si		No	
7.- ¿Se condujo con honestidad?	Honestidad	Si		No	
8.- ¿Se condujo con imparcialidad, sin discriminación ó preferencia alguna?	imparcialidad	Si		No	
9.- ¿Actuó de forma institucional, como funcionario comprometido con su trabajo?	Lealtad a la Institución	Si		No	
10.- ¿Se le solicitó algo a cambio para agilizar el servicio o de la realización de algún trámite? (En económico o especie)	Honradez e Integridad	Si		No	
11.- ¿Conocía previamente los requisitos necesarios para realizar el trámite?	Transparencia	Si		No	

Cuándo usted escucha la palabra "servidor público", ¿en qué palabra piensa?	
---	--

COMENTARIOS

--

De antemano, muchas gracias por su colaboración.